

福井 WEB 連携予約システム導入およびシステム利用に係る公募型プロポーザル仕様書

1 事業の名称

福井 WEB 連携予約システム導入およびシステム利用に係る事業(以下、「本事業」という。)

2 事業目的

地域の基幹病院である当院と地域の医療機関との病診連携を推進するため、地域の医療機関からの紹介予約に WEB 予約システムを導入し、予約業務の利便性向上と患者さんの待ち時間短縮を図る。

また、導入したシステムを福井赤十字病院と共同運用することにより、地域の医療機関が患者さんの希望に沿った予約をとりやすい環境を整備する。

3 業務の履行期間(予定)

導入期間 令和8年4月～5月

運用開始 令和8年6月

4 事業内容

- (1)地域医療連携医からの予約に係る WEB 予約システムのサービス提供
- (2)システム導入までの各種設定、アカウント登録支援
- (3)利用者向け説明会での操作説明
- (4)運用テストの実施
- (5)運用に向けた各種サポート

5 システムに関する要件

別添一覧による

6 運用に関する要件

- ①各種問い合わせ、ソフトウェア保守、障害に関する窓口を常設し、当院からの問い合わせに対応すること。
また緊急時においては、常時電話連絡ができる体制を構築すること。
- ②本システムの運用方法、操作方法およびシステム機能に関する問い合わせを電話およびメールで受付け、回答すること。
- ③本システムのプログラム欠陥等に起因する障害が発生した場合、その復旧作業を行うこと。また当該プログラム欠陥等がシステム等に影響を与えないよう、必要な修正を行うこと。
- ④本システムの運用において、バックアップ情報からシステムの復旧が必要になった場合、迅速に復旧作業を行うとともに、正常に復旧できたかどうかの確認をすること。
- ⑤アクセス状況および不正アクセスを監視する等により、サイバー攻撃および情報漏洩、改ざん防止対策ならびにセキュリティホール対策を適切に講じること。

7 保守に関する要件

- ①24時間 365 日保守であること。
- ②本システムに障害が発生した場合は、速やかに連絡を行うこと。
- ③障害復旧に向けた対応策を検討し、実施すること。なお、受託者のみでの対応が困難な場合を含め、障害発生時の連絡体制および対応フロー等を事前に構築しておくこと。
- ④障害復旧後、障害発生の原因を究明し、再発防止策を検討するとともに、必要な防止策を実施すること。

8 その他

- (1)本仕様書に定めのない事項や細部の業務内容については、その都度発注者と協議の上、定めるものとする。また、業務内容に疑義が生じた場合も同様に協議の上、解決を図るものとする。
- (2)本事業に関して知り得た秘密をみだりに他に漏らし、または本事業以外の目的に使用してはならない。
事業期間が終了、または契約が解除された後においても同様とする。