

入院支援業務テンプレートで外来業務を効率化
ーパス委員会が作成をお助けしますー

2021年第1回WEBパス大会
福井県立病院パス委員会 藤野 晋

入院支援業務テンプレートで外来業務を効率化 パス委員会が作成をお助けします

背景

- 2009年度（平成21年度）からDPC制度が導入され、入院初期治療の重点化、検査の外来移行のため在院日数は短縮化された。
- 福井県立病院は本県が目指す医療提供体制において中核的な役割を担い、高度医療の推進と急性期医療への特化の方向性が示されている。
- 質の高い医療の提供だけでなく、新入院患者の増加・収益向上も求められている。
- 医療従事者の過重労働が問題となり、業務負担軽減のため更なる効率化が必要。

背景です。

- 2009年度からDPC制度が導入され、集中的な治療を必要とする入院初期治療の重点化、検査の外来移行のため在院日数は短縮化されています。
- 福井県立病院は本県が目指す医療提供体制において中核的な役割を担い、高度医療の推進と急性期医療への特化の方向性が示されています。
- 質の高い医療の提供だけでなく、新入院患者の増加・収益向上も求められています。
- 昨今医療従事者の過重労働が問題となり、業務負担軽減のため更なる効率化が必要です。

目的

- 更に多くの医療需要に答えるためには、入院症例の検査・事務作業を可能な限り外来で施行し、外来看護師・医師事務作業補助者の協力を得て、外来・入院業務を効率化する必要がある。

業務の効率化が必要です。

- その一環として、眼科や循環器内科では入院支援業務テンプレートと外来パスを作成運用し、11南病棟の平均在院日数の短期化、入院治療症例数の増加に貢献している。
- 福井県立病院全体に入院支援業務テンプレートを広めて業務効率化をしたい。

目的です。

更に多くの医療需要に答えるためには、入院症例の検査・事務作業を可能な限り外来で施行し、外来看護師・医師事務作業補助者の協力を得て、外来・入院業務を効率化する必要がある。

その一環として、眼科や循環器内科では入院支援業務テンプレート外来パスを作成運用し、11南病棟の平均在院日数の短期化、入院治療症例数の増加に貢献しています。

福井県立病院全体に入院支援業務テンプレートを広めて業務効率化をしたいと考えています

循環器内科の予定入院患者業務

●予定入院一覧

(心臓カテーテル検査CAG、経皮的冠動脈インターベンションPCI、カテーテルアブレーションCA、末梢動脈血管形成術EVT、透析シャント血管形成術VAIVT)

すべて入院前に説明し準備する

- ✓検査・手術説明文書の作成と説明
- ✓入院診療計画書の作成と説明
- ✓静脈血栓塞栓症予防対策の評価と事前指示
- ✓オーダーリング(外来検査、入院治療、リハビリテーション、薬剤栄養指導、肺血栓塞栓症リスク評価)

をすべて外来で完了する。

入院支援業務テンプレート



循環器内科における予定入院患者業務です。

予定入院は 心臓カテーテル検査CAG、経皮的冠動脈インターベンションPCI、カテーテルアブレーションCA、末梢動脈血管形成術EVT、透析シャント血管形成術VAIVTなどいろいろありますが、基本は同じです。これらはすべて入院前に説明し準備しています。

- ✓検査・手術説明文書
- ✓入院診療計画書
- ✓静脈血栓塞栓症予防対策の評価と事前指示
- ✓各種オーダーリング(外来検査、入院治療、リハビリテーション、栄養指導)

をすべて外来で完了しています

これを1つですべて包括するのが入院支援業務テンプレートです。

医師の入院支援業務テンプレートの入力その1

The screenshot displays a software menu with various categories. The '入院支援' (Inpatient Support) section is highlighted with a red box. Within this section, the '入院支援業務指' (Inpatient Support Business Guide) item is also highlighted with a red box. Other visible items include '患者情報', 'カルテ作成', '診療記録', and '検査(CSU)'. The interface is in Japanese and includes a search bar and navigation buttons at the top.

テンプレートの入力方法をご説明します。テンプレートですので、ナビゲーションマップから入ることができますが、頻用項目ですので、お気に入りに入れておくとワンクリックで広げることができてらくちんです。

医師の入院支援業務テンプレートの入力その2

チェックのみに要する時間は30秒
入院必要事項を漏れなく記載

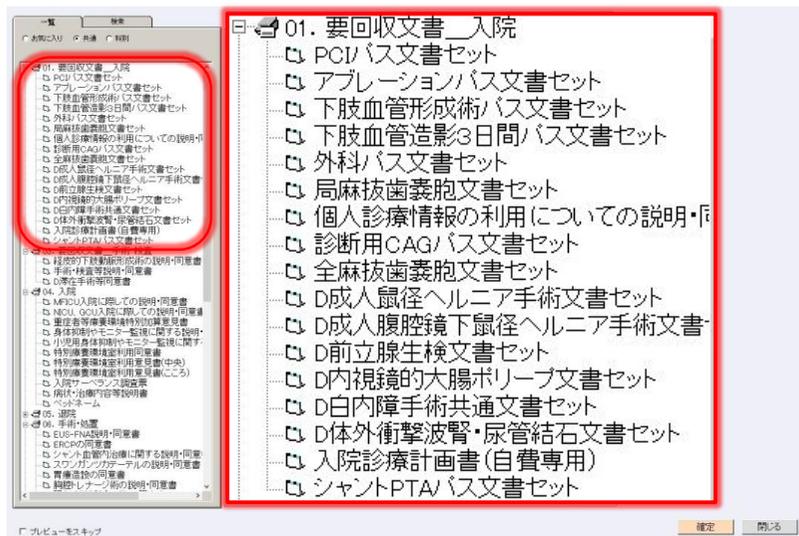
The screenshot shows a web-based form for medical admission support. Red boxes highlight several key input areas: the date of admission (2019年 月 日), a list of medical procedures (ECG, chest X-ray, etc.), a list of medical orders (blood tests, etc.), and the 'Save' button at the bottom right. The form includes various checkboxes and dropdown menus for recording medical history and current conditions.

医師は診察、説明をしながら チェック項目を漏れなく入力します。
チェックのみに要する時間は30秒です。その分 患者さんには 検査や
治療の利益、危険性をしっかり説明することができます。すべての治療
検査説明書はラミネーターで一式が作成され、外来においてあって説明
できるようにしています。

医師事務作業補助者の入院支援業務テンプレートの入力1

その指示に従って医師事務作業補助者が業務を開始します。各々の患者さんに必要な、循環器内科入院セット、採血オーダー、感染症採血オーダー、心電図オーダー、レントゲンオーダーなどを施行していきます。

医師事務作業補助者の入院支援業務テンプレートの入力2 文書セットの有効利用



文書セットの有効利用です。医師事務作業補助者は指示に従い文書セットを展開します。こちらにも既にセットができていますので1クリックで展開することができます。

医師事務作業補助者の入院支援業務テンプレートの入力3 肺血栓塞栓症リスクも外来で評価します

eXChartの有効利用

肺血栓塞栓症リスク評価表

作成日 2019/08/05 13:17 時系列ビュー

内科-放射線科
 内科-放射線科
 整形外科
 整形外科
 脳神経外科
 脳神経外科
 精神科 身体拘束あり
 精神科 身体拘束あり
 外科
 外科
(必須) 診療科別リスク分類評価結果
 リスクなし 低リスク 中リスク 高リスク

付加リスク
 24時間外来(外科・呼吸器外科・整形外科・泌尿器科・婦人科・耳鼻咽喉科・皮膚科・形成外科・歯科口腔外科・精神科)

その他、DPC包括とならない薬剤指導、
栄養指導、リハビリテーションなどの
項目は漏れなく入院前に予約を行う。

eXChartの有効利用です。肺血栓塞栓症リスク評価も 入院前に外来
でしてしまいます。その他、DPC包括とならない 薬剤指導、栄養指導、
リハビリテーションなどの項目は漏れなく入院前に予約を行います。

外来看護師の入院支援業務テンプレートの入力2

ファイル(F) 編集(E) 挿入(I)

下記のとおりに、入院支援業務を指示する。
医師、医師事務補助者、看護師、薬剤師は、項目別に実地記録を追加入力すること。
* ラジオボタンは単一選択、チェックを外したい場合は、もう一度クリックする。

医師	医師事務補助者	看護師	薬剤師
[入院予定日を決定した日]			
入院に関する説明:			
1. 患者パスの説明: <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施			
2. 患者情報の収集: <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施			
3. 入院支援スクリーニング(紙運用): <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施 <input type="radio"/> 対象外(19歳以下)			
4. 食物アレルギー確認: <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施 <input type="radio"/> 対象外			
5. 身体計測: <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施 身長: [] cm 体重: [] kg BMI: []			
6. 当日入院に関する説明:			
①持ち物 (前開き肌着・肌着・(タオル2本) <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施			
②当日の家人待機 (ケア室前で待機) <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施			
③ICU入室 (PCI 施行当日) <input type="radio"/> 実施 <input type="radio"/> 未実施 <input type="radio"/> 対象外			

クリア キャンセル カルテに展開

外来看護師さんの業務です。患者パスを説明します。患者情報の収集や食物アレルギー確認、身体計測や当日入院に関するご説明を施行していきます。

予定入院患者の入院関連業務のワークフロー

入院決定後、医師は入院説明を施行しテンプレート入力

医師事務作業補助者はテンプレートに従い業務遂行

- ✓事前外来検査オーダー
- ✓入院オーダーや説明文書作成
- ✓入院後のオーダー入力（検査、治療予約、リハビリ、薬剤、栄養指導）

定型化により、多くの入院患者を獲得し、DPC包括支払い以外の
出来高払いの項目の網羅も可能

入院患者1人あたり**10分**の短縮効果
1日の外来で予定入院患者が5人いても大丈夫！

予定入院患者の入院関連業務のワークフローです。
入院決定後、医師は入院説明を施行し、テンプレートに入力します。
医師事務作業補助者はテンプレートに従い、業務を遂行します。
定型化により、多くの入院患者を獲得し、DPC包括支払い以外の出来高払いの項目の網羅も可能となりました。
入院患者1人当たり10分の短縮効果があります。
予定入院が1日の外来で5人いても楽々に指示を出すことができるので、結果的に入院症例数の受け入れ可能数が増加します。

入院支援業務テンプレート使用者の感想（医師）

- 外来担当医師 医師がすべき治療や検査の必要性・危険性をしっかり説明する時間をとることができる一方、事務的な作業は単純明確化され、メディカルスタッフの方が代行していただけるので、カテーテルの患者さんがたくさん来られても大丈夫です。



- 入院担当医師 入院症例に外来ですべき検査や説明が終了しているので、入院業務に専念できます。



入院支援業務テンプレート使用者の感想です。

外来担当医師は、医師がすべき治療や検査の必要性・危険性をしっかり説明する時間をとることができる一方、事務的な作業は単純明確化され、メディカルスタッフの方が 代行していただけるので、カテーテルの患者さんがたくさん来られても大丈夫です。

入院担当医師は、入院症例に外来ですべき検査や説明が終了しているので、入院業務に専念することができます。

入院支援業務テンプレート使用者の感想（医師事務作業補助者）

- 施行する指示や文書作成が明確にされていることと、セットがあるので、仕事がやりやすいです。



入院支援業務テンプレート使用者の感想（外来看護師）

- テンプレートに従って業務を遂行すればもれなく業務ができるので、代行で外来看護業務についても仕事がやりやすいです。

医師事務作業補助者の感想です。施行する指示や文書作成が明確にされていることと、セットがあるので、仕事がやりやすい。

外来看護師は テンプレートに従って業務を遂行すればもれなく業務ができるので、代行で外来看護業務についても仕事がやりやすいです。

入院支援業務テンプレート使用者の感想（入院看護師）

- 入院症例が多くなって大変ですが、患者さんに署名をいただく書類がそろっているので助かっています。
- 時間短縮となり入院患者が多い時には有効な方法です。
- 入院前に外来で書類が渡されていることが病棟スタッフにわかると便利です。
- 個別性に関してしっかりわかるようにしていただくと助かる。
- 今後持参薬が明確化され、薬剤師さんにも介入していただけると更に業務の改善が図れると思うので、今後に期待します。



入院看護師の感想です。

- 入院症例が多くなって大変ですが、患者さんに署名をいただく書類がそろっているので助かっています。
- 時間短縮となり入院患者が多い時には有効な方法です。
- 入院前に外来で書類が渡されていることが病棟スタッフにわかると便利です。
- 個別性に関してしっかりわかるようにしていただくと助かる。
- 今後持参薬が明確化され、薬剤師さんにも介入していただけると更に業務の改善が図れると思うので、今後に期待します。

皆様の科の入院支援テンプレート作成のお手伝いします

石川（外科）：外科・小児科・麻酔科・歯科口腔外科

松本（整外）：整形外科・腎臓膠原病内科・耳鼻咽喉科

宮下（脳外）：脳神経外科・脳神経内科・皮膚科

野田（心外）：心臓血管外科・形成外科・放射線科

天谷（眼科）：眼科・血液腫瘍内科・呼吸器内科

加藤じゅん（産婦）：産婦人科・泌尿器科・内分泌代謝内科

幅田（精神）：精神科・心身医療科

藤野（循内）：循環器内科・消化器内科・緩和ケア科・核医学科

皆様の科の入院支援テンプレート作成のお手伝いします。パス委員の医師が皆様の科の作成の支援をいたします。

依頼時に決めてほしいこと

担当窓口医師と看護師を決めてください。いろいろ相談いたします。

入力項目 たとえば 循環器内科の場合、検査/治療日、対応電子パス、各種外来採血、感染症、安静心電図、胸部レントゲン、食事指示、薬剤アレルギーの有無、継続・中止薬剤の指示など。

ヒント：入力・指示を簡略化し、できるだけ業務の単純化が望ましい

あらかじめ準備してほしいこと

手術治療・検査説明書、入院電子パスの整備

入院時に検査する採血項目のセット

作成の相談時、外来看護師・医師事務作業補助者の方にも協力いただきましょう

依頼時に決めてほしいことです。

担当窓口医師と看護師を決めてください。いろいろ相談いたします。

入力項目 たとえば 循環器内科の場合、検査/治療日、対応電子パス、各種外来採血、感染症、安静心電図、胸部レントゲン、食事指示、薬剤アレルギーの有無、継続・中止薬剤の指示など。

ヒント：入力・指示を簡略化し、できるだけ業務の単純化が望ましいと考えています。

あらかじめ準備してほしいこと

手術治療・検査説明書、入院電子パスの整備

入院時に検査する採血項目のセット

作成の相談時、外来看護師・医師事務作業補助者の方にも協力いただきましょう

Take home message

- 業務の効率化を目指す入院支援業務テンプレートを活用しましょう。
- パス委員が作成支援を行います。
- 皆様のアイデアを実現します。

Take home messageです。

業務の効率化を目指す入退院支援業務テンプレートを活用しましょう。

パス委員が作成支援を行います。

皆様のアイデアを実現します。