

令和5年度
患者満足度調査 結果
【入院】

福井県立病院

1. 調査の概要	P1
2. 調査回答者の属性	P2
3. 当院選択理由	P4
4. 満足度評価	P7
5. 総合評価(100点満点)	P33
6. 今回の入院で、“満足 of いく治療”を受けられましたか	P34
7. 今回の入院で、“満足 of いく看護”を受けられましたか	P35
8. 家族や知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか	P36
9. 自由意見	P37

1. 調査の概要

【調査の目的】

当院に入院されている患者さんの当院への評価・満足度等を把握し、今後の病院運営の向上に役立てることを目的に実施

【調査対象】

中央医療センター病棟

6南、6北、7南、7北、9南、9北、10北、11南、11北、12南、12北病棟に入院している患者さん

こころの医療センター病棟

東3、東4、西3病棟に入院している患者さん

【調査内容】

対象者の属性、入院期間、当院の選択理由、入院期間、個別満足度、総合評価点、治療の満足度、看護の満足度、紹介・推薦意向、自由意見

【調査方法】

院内でアンケート用紙を手渡し、院内設置の回収箱により回収

【サンプル数】

配付枚数..... 368 枚

有効回収数..... 299 枚

有効回収率..... 81.3%

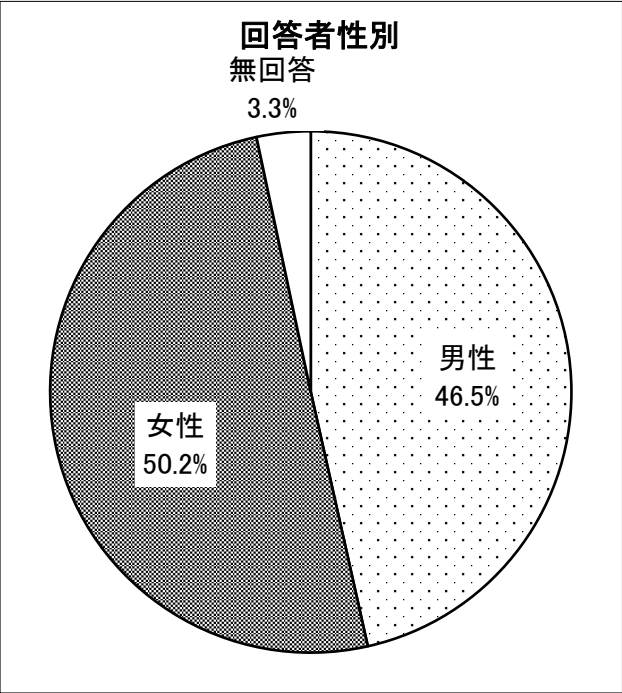
【調査日時】

配付日時 令和5年8月4日(金)～8月10日(木)

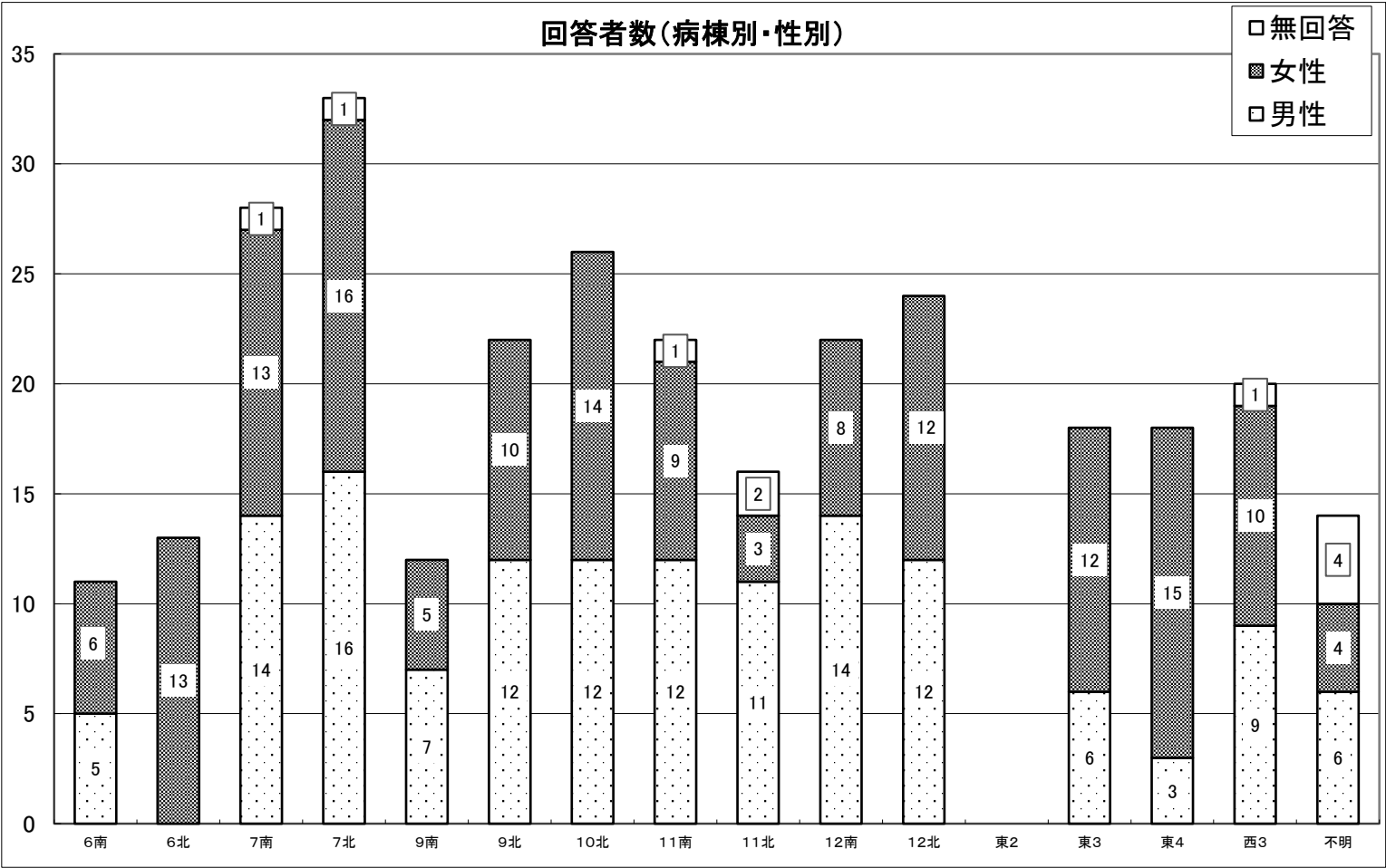
回収日時 令和5年8月4日(金)～8月10日(木)

2. 調査回答者の属性

(1)回答者の性別



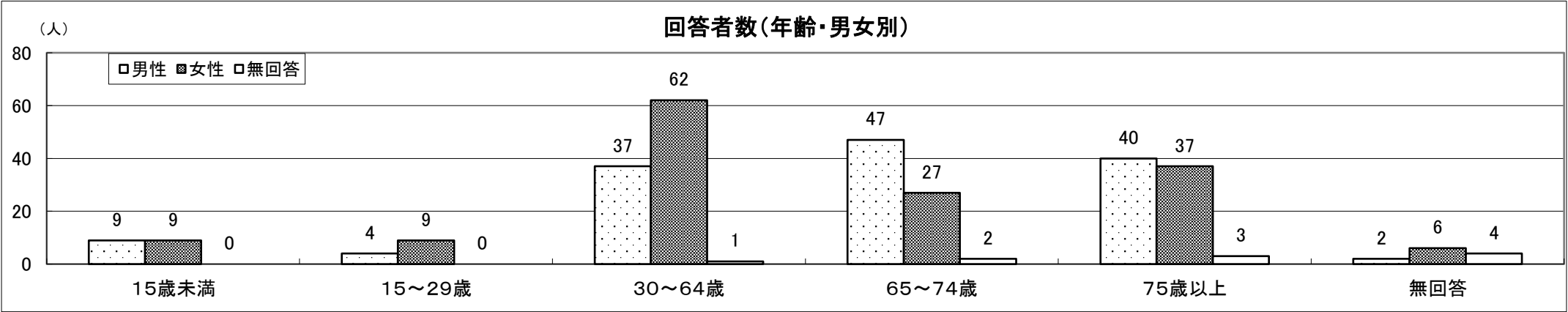
	男性	女性	無回答	計(人)
人数	139	150	10	299
割合	46.5%	50.2%	3.3%	100.0%



	6南	6北	7南	7北	9南	9北	10北	11南	11北	12南	12北	東2	東3	東4	西3	不明	計
男性	5	0	14	16	7	12	12	12	11	14	12	0	6	3	9	6	139
女性	6	13	13	16	5	10	14	9	3	8	12	0	12	15	10	4	150
無回答	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	4	10
計	11	13	28	33	12	22	26	22	16	22	24	0	18	18	20	14	299

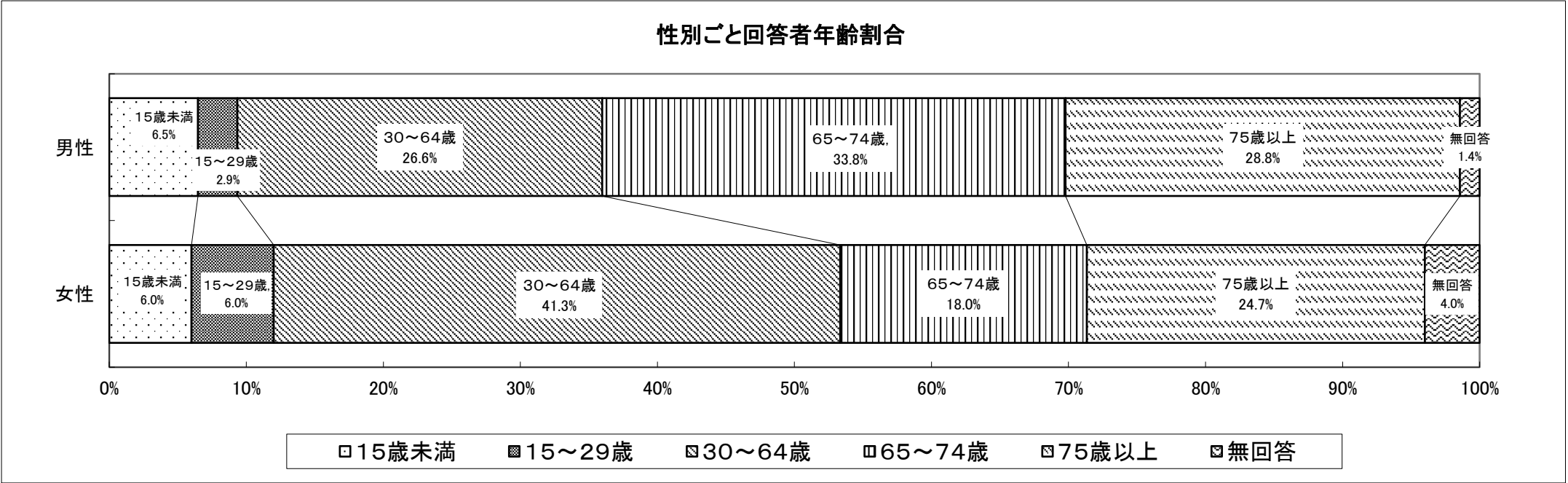
(工事中)

(2)回答者の年齢・男女別



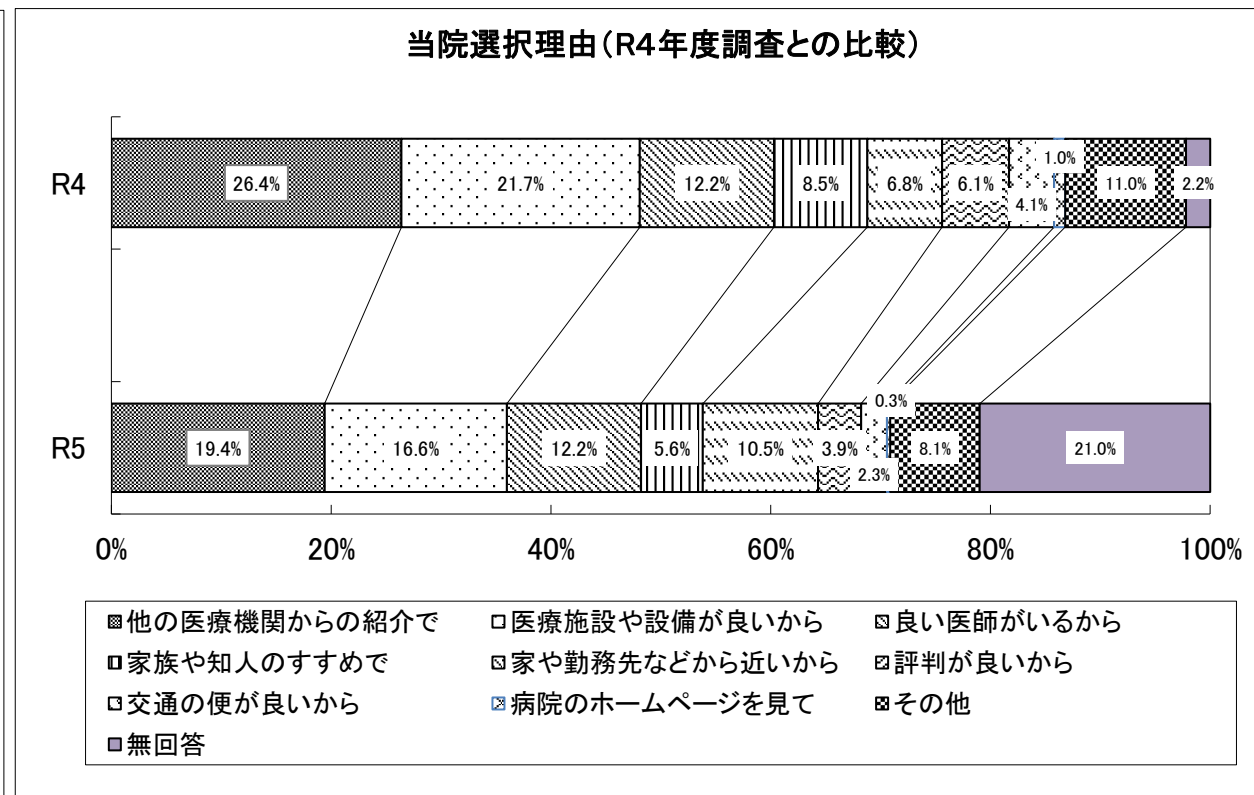
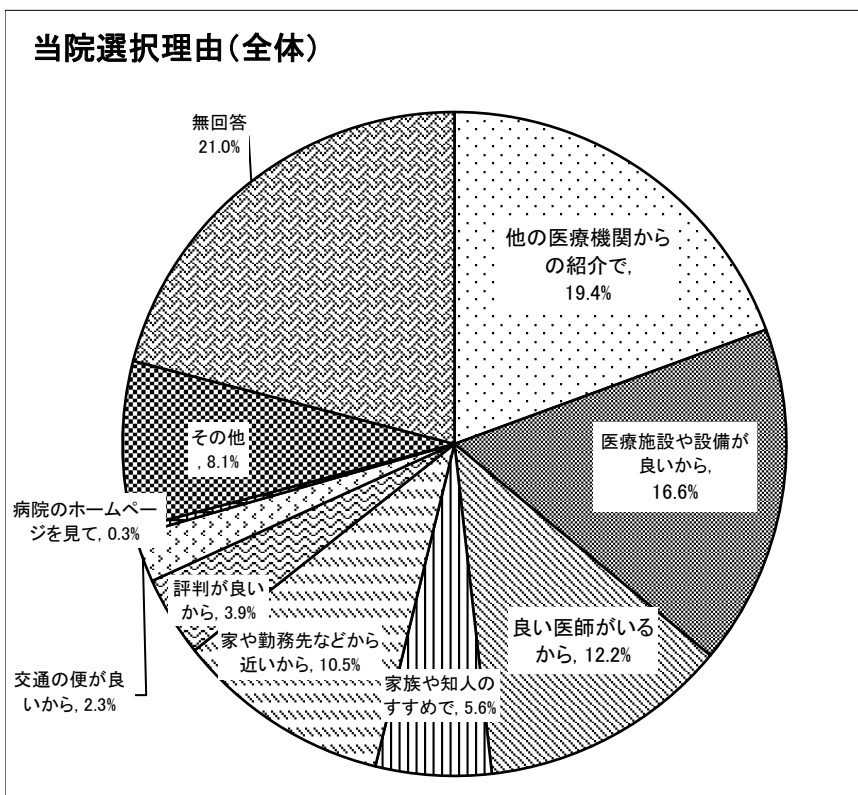
(単位:人)

	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答
男性	9	4	37	47	40	2
女性	9	9	62	27	37	6
無回答	0	0	1	2	3	4
計	18	13	100	76	80	12



3. 当院選択理由

(1) 全体

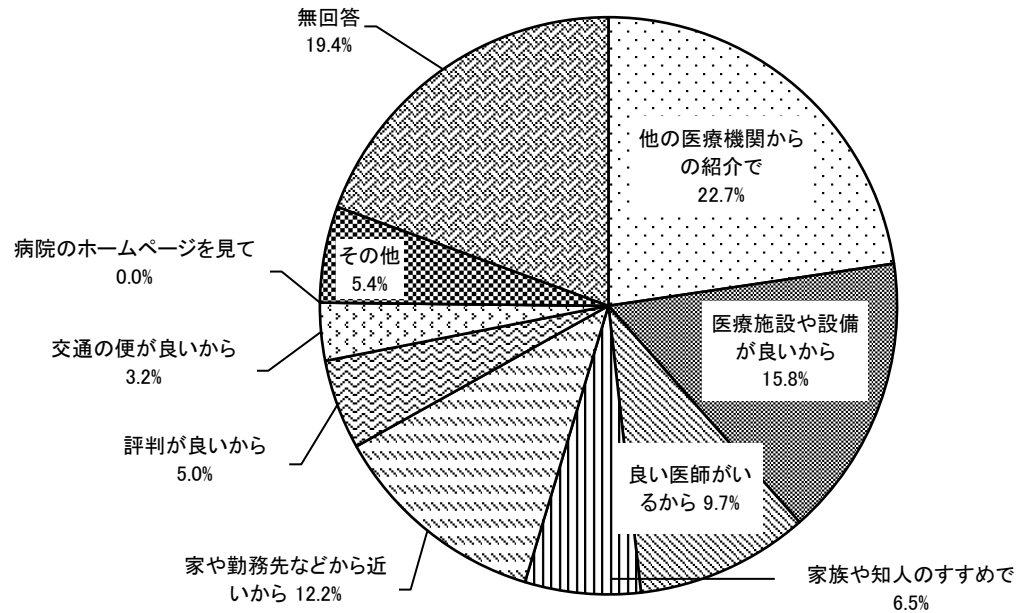


	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答	計	割合(今回)	割合(R4)
他の医療機関からの紹介で	6	4	38	33	30	13	124	19.4%	26.4%
医療施設や設備が良いから	2	2	37	23	27	15	106	16.6%	21.7%
良い医師がいるから	3	4	16	20	25	10	78	12.2%	12.2%
家族や知人のすすめで	0	2	10	14	8	2	36	5.6%	8.5%
家や勤務先などから近いから	9	2	21	18	9	8	67	10.5%	6.8%
評判が良いから	0	1	11	7	5	1	25	3.9%	6.1%
交通の便が良いから	0	0	6	4	4	1	15	2.3%	4.1%
病院のホームページを見て	0	0	1	0	1	0	2	0.3%	1.0%
その他	7	3	23	9	6	4	52	8.1%	11.0%
無回答	9	3	37	24	45	16	134	21.0%	2.2%
計	30	17	162	119	130	57	639	100.0%	100.0%

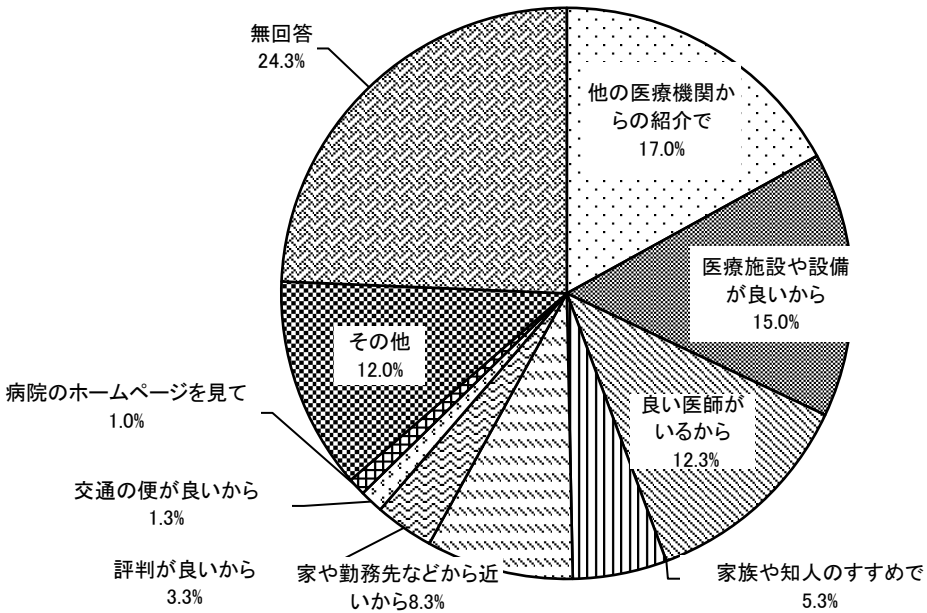
(※1人2つまでの回答)

(2) 男女別

当院選択理由(男性)

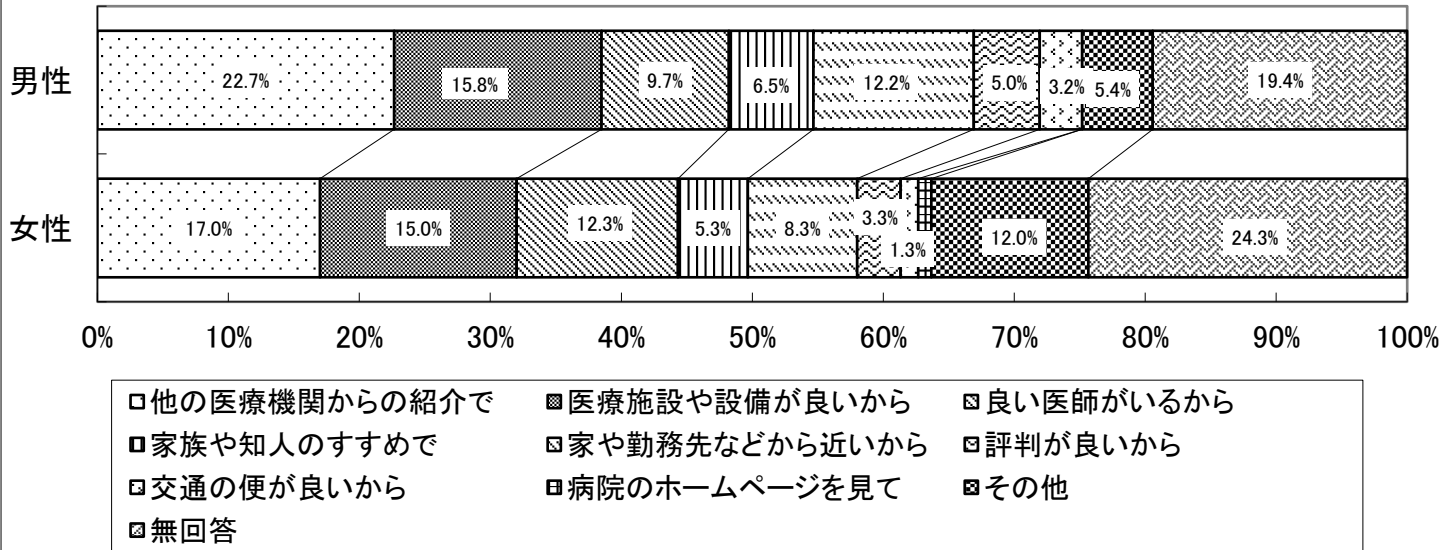


当院選択理由(女性)

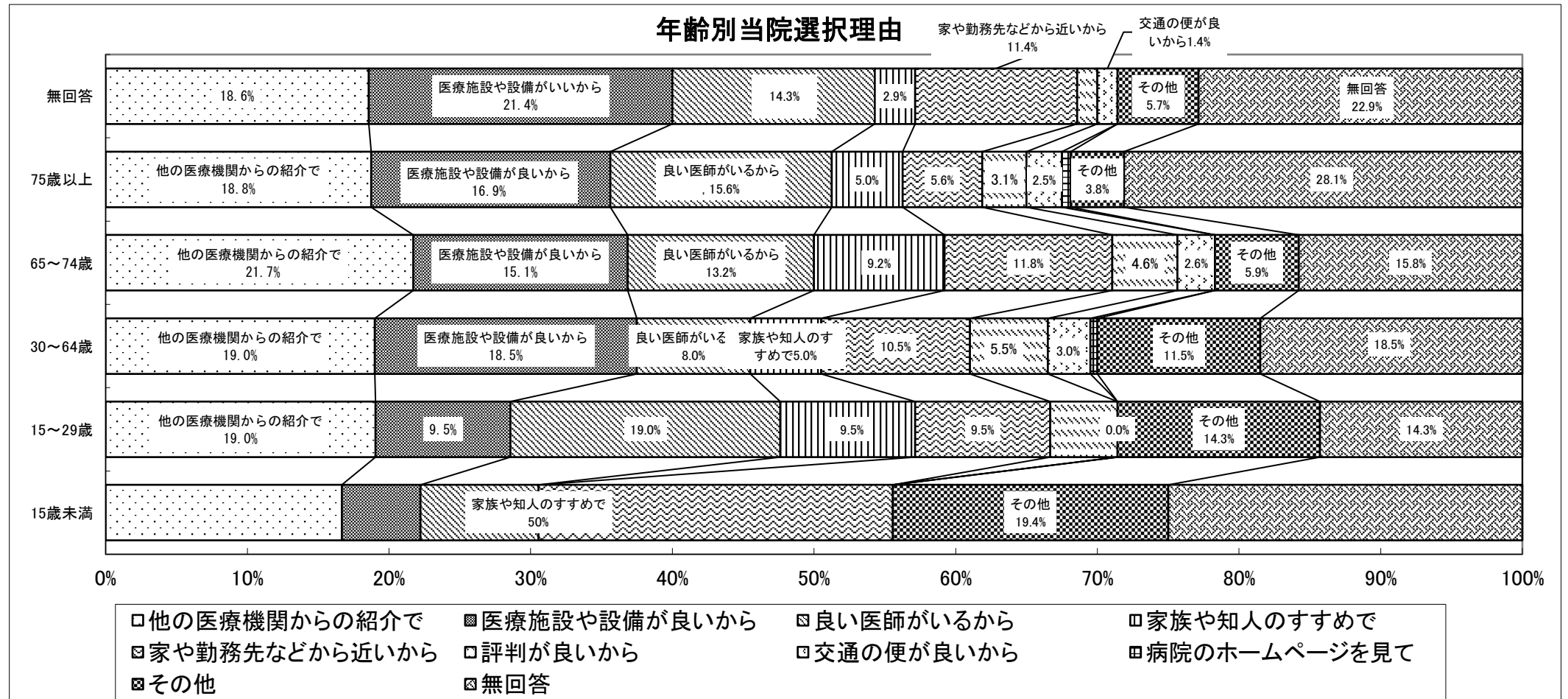


	男性	女性
他の医療機関からの紹介で	22.7%	17.0%
医療施設や設備が良いから	15.8%	15.0%
良い医師がいるから	9.7%	12.3%
家族や知人のすすめで	6.5%	5.3%
家や勤務先などから近いから	12.2%	8.3%
評判が良いから	5.0%	3.3%
交通の便が良いから	3.2%	1.3%
病院のホームページを見て	0.0%	1.0%
その他	5.4%	12.0%
無回答	19.4%	24.3%
計	100.0%	100.0%

当院選択理由(男女別)



(3) 年齢別



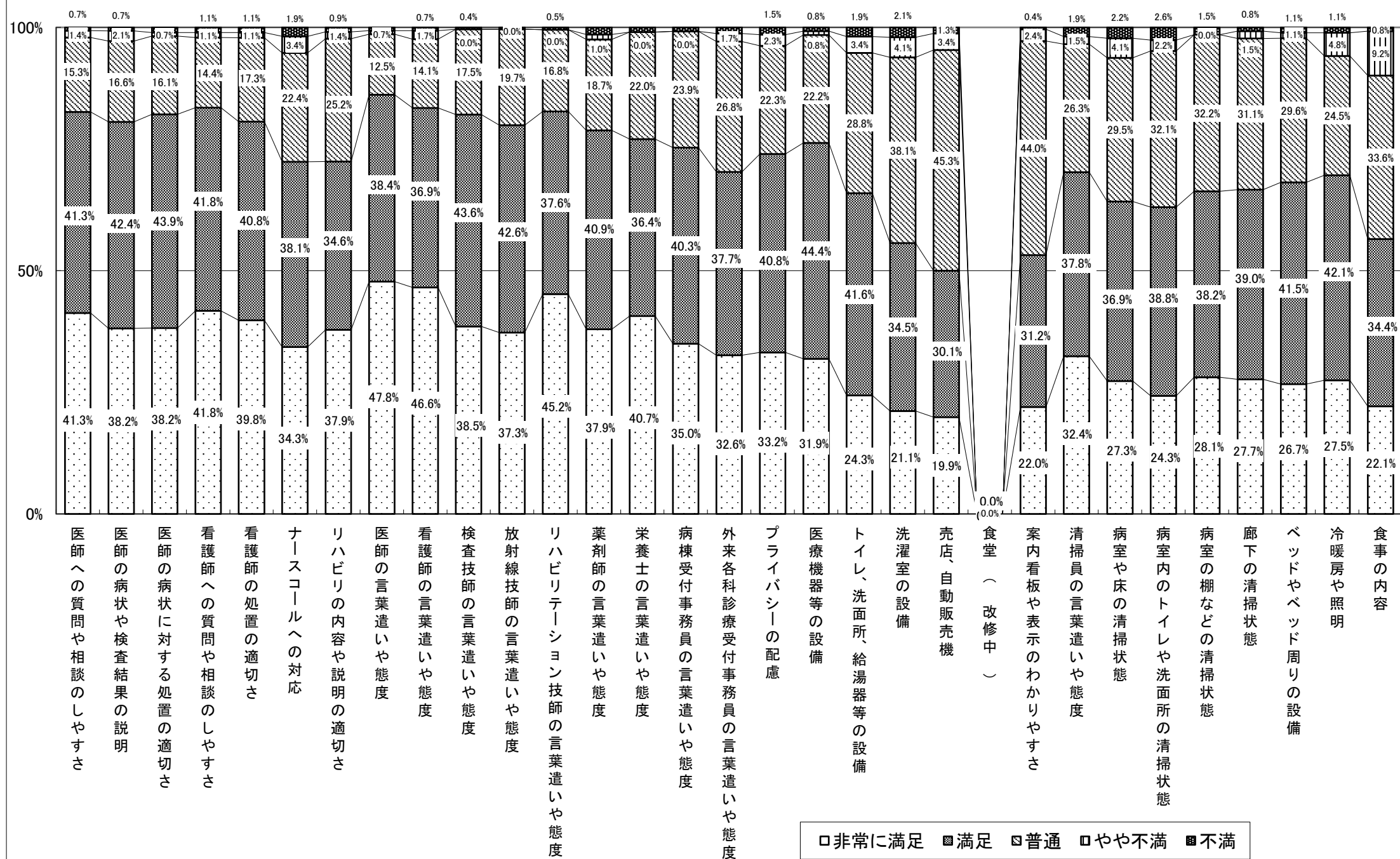
	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答	計
他の医療機関からの紹介で	16.7%	19.0%	19.0%	21.7%	18.8%	18.6%	19.4%
医療施設や設備が良いから	5.6%	9.5%	18.5%	15.1%	16.9%	21.4%	16.6%
良い医師がいるから	8.3%	19.0%	8.0%	13.2%	15.6%	14.3%	12.2%
家族や知人のすすめで	0.0%	9.5%	5.0%	9.2%	5.0%	2.9%	5.6%
家や勤務先などから近いから	25.0%	9.5%	10.5%	11.8%	5.6%	11.4%	10.5%
評判が良いから	0.0%	4.8%	5.5%	4.6%	3.1%	1.4%	3.9%
交通の便が良いから	0.0%	0.0%	3.0%	2.6%	2.5%	1.4%	2.3%
病院のホームページを見て	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.6%	0.0%	0.3%
その他	19.4%	14.3%	11.5%	5.9%	3.8%	5.7%	8.1%
無回答	25.0%	14.3%	18.5%	15.8%	28.1%	22.9%	21.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

4. 満足度評価

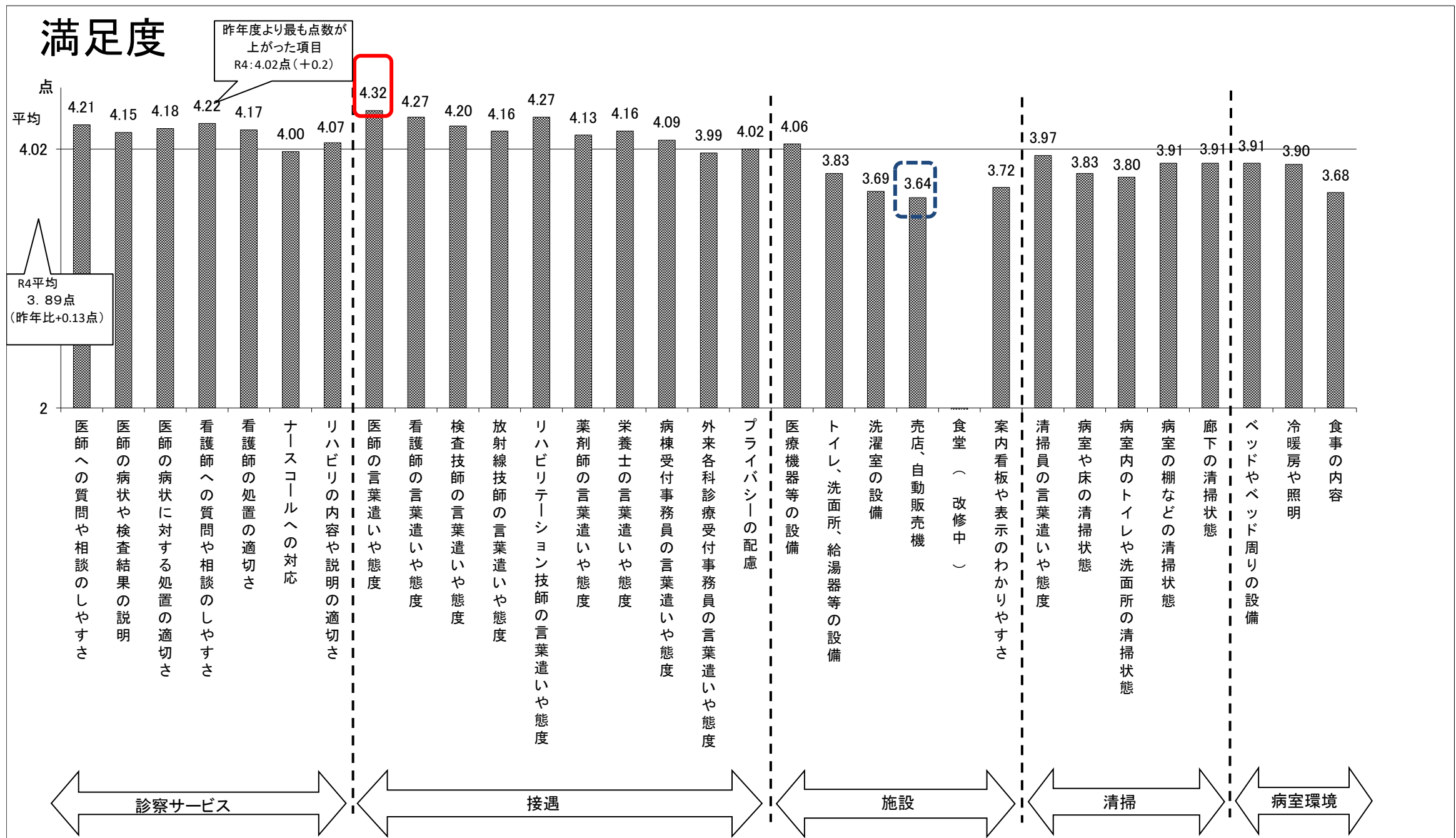
(1) 全体

ほとんどの設問で、非常に満足・満足・普通を合計した割合が90%以上となっている。

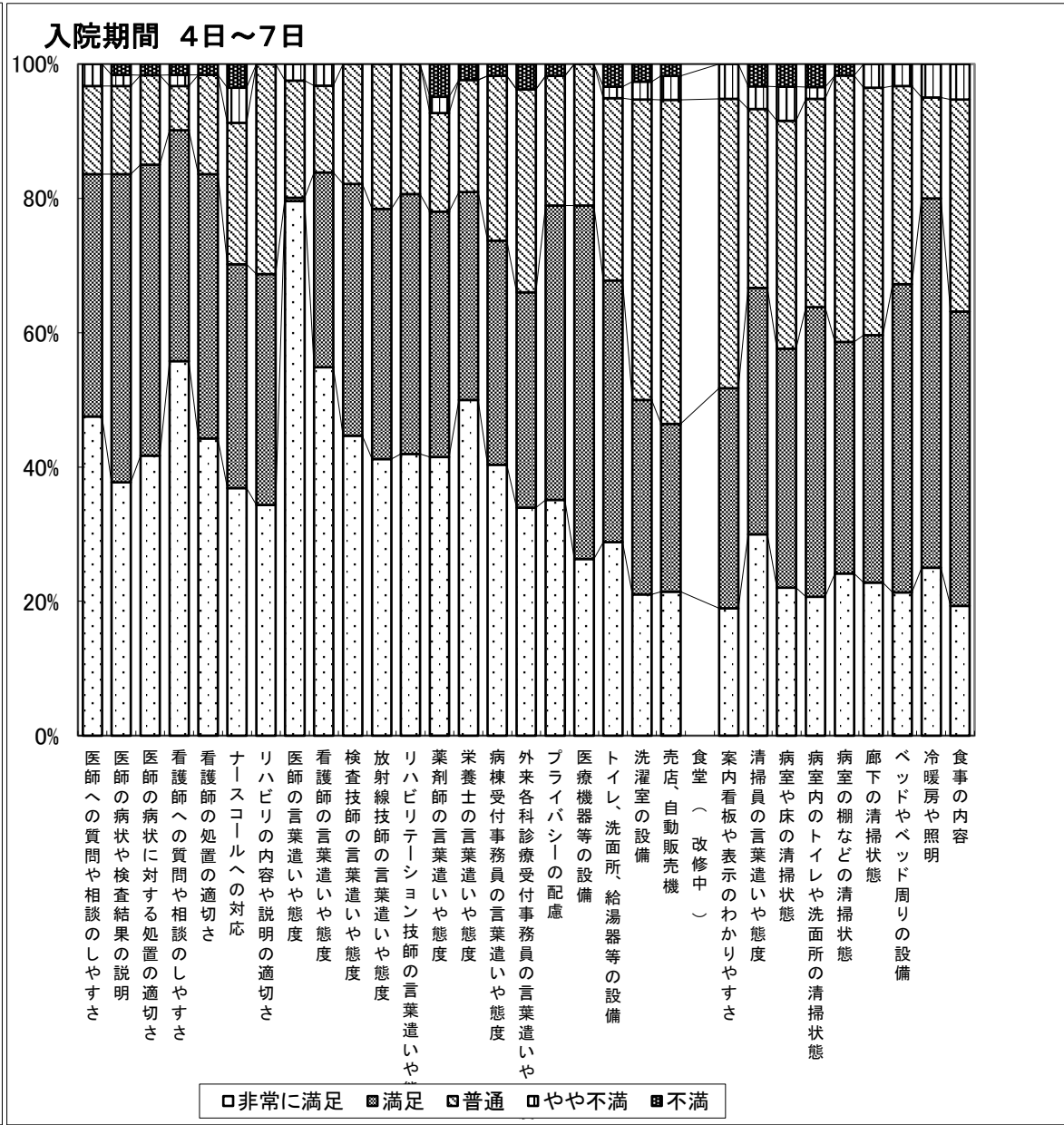
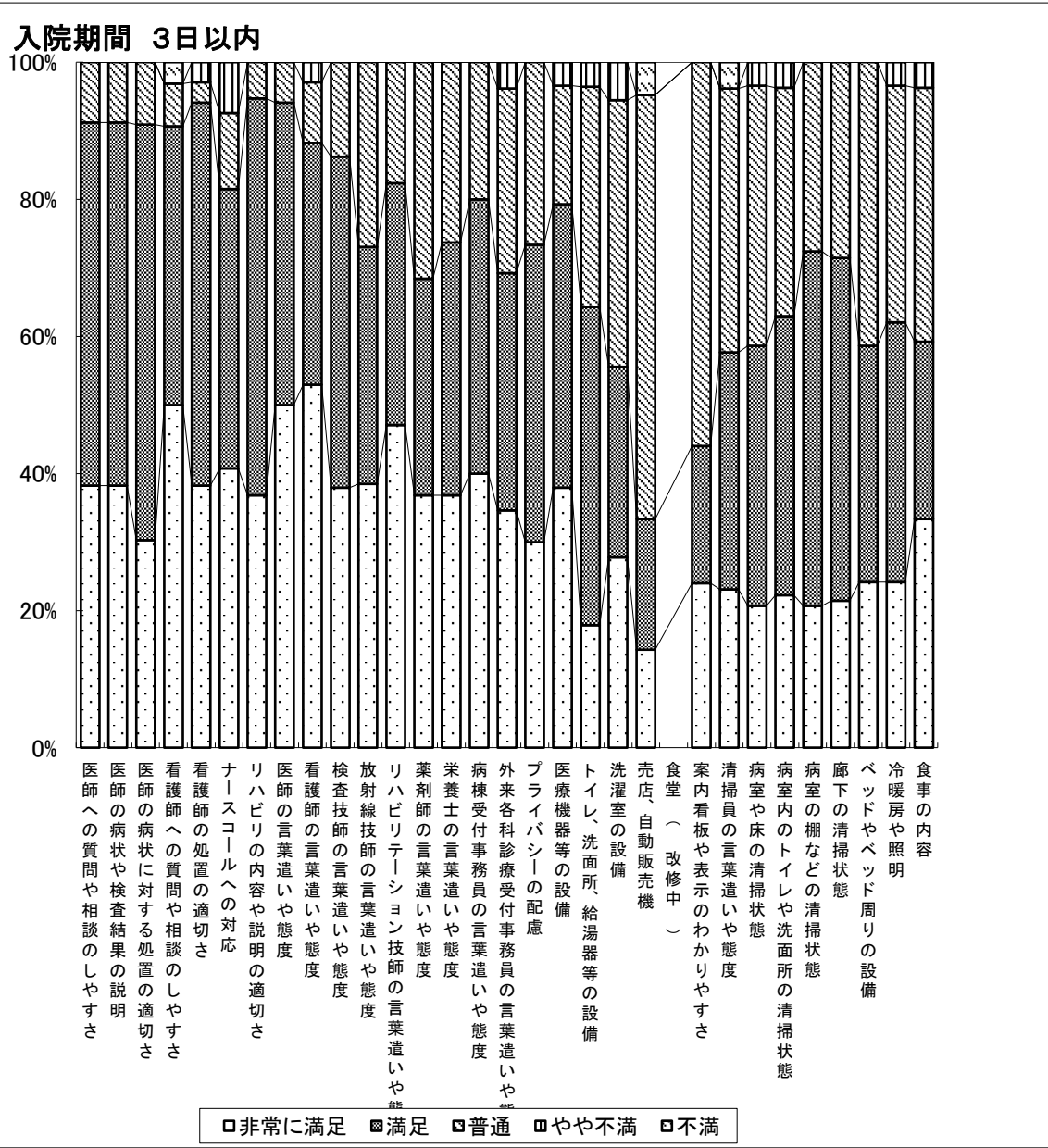
満足度(全体)



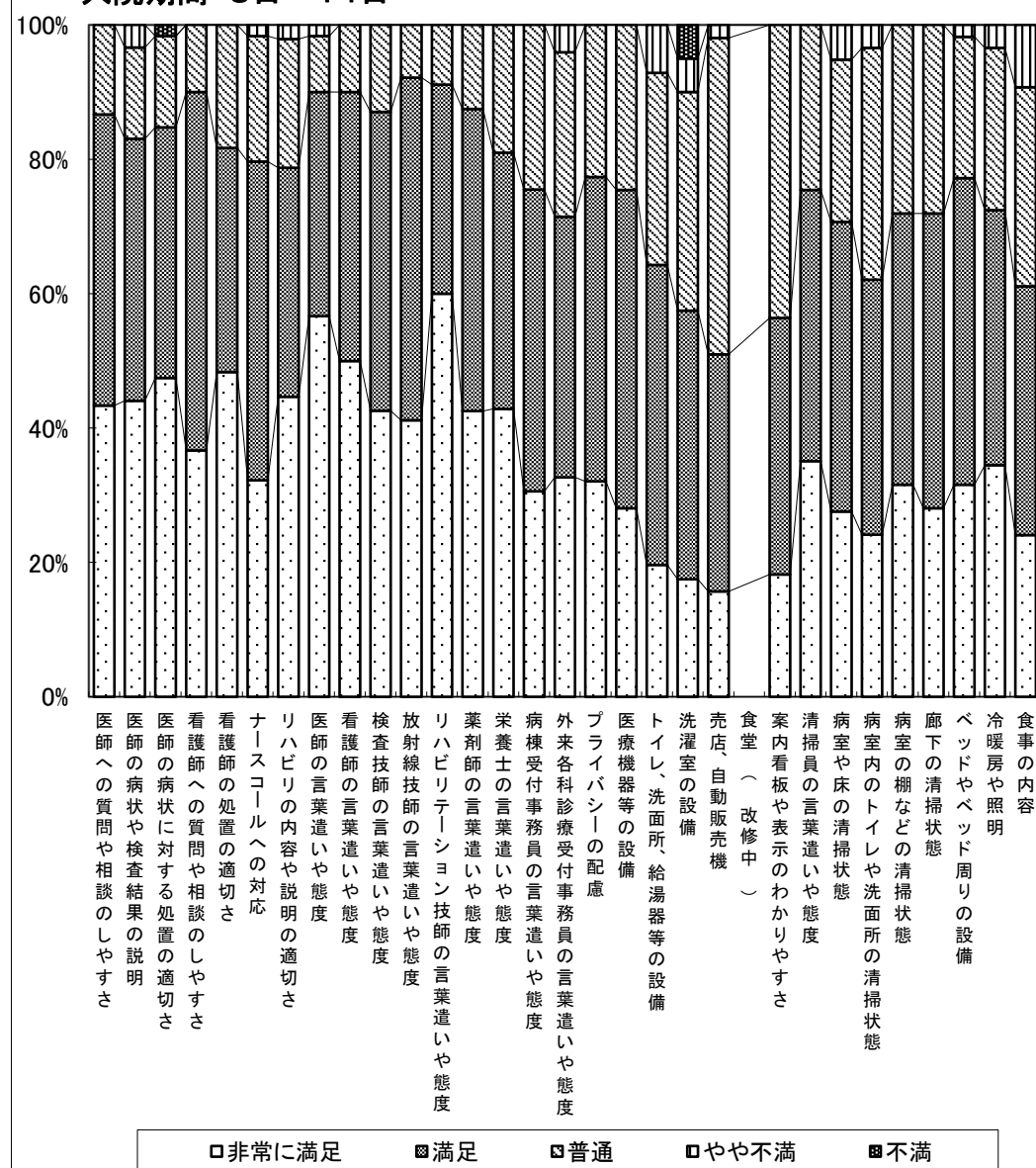
(1-2)全体:回答を点数化(非常に満足:5点、満足:4点、普通:3点、やや不満:2点、不満:1点とし、合計点数を回答数で割り、各設問の点数を算出)
 平均は4.02点でありR4年度より+0.13点となった。



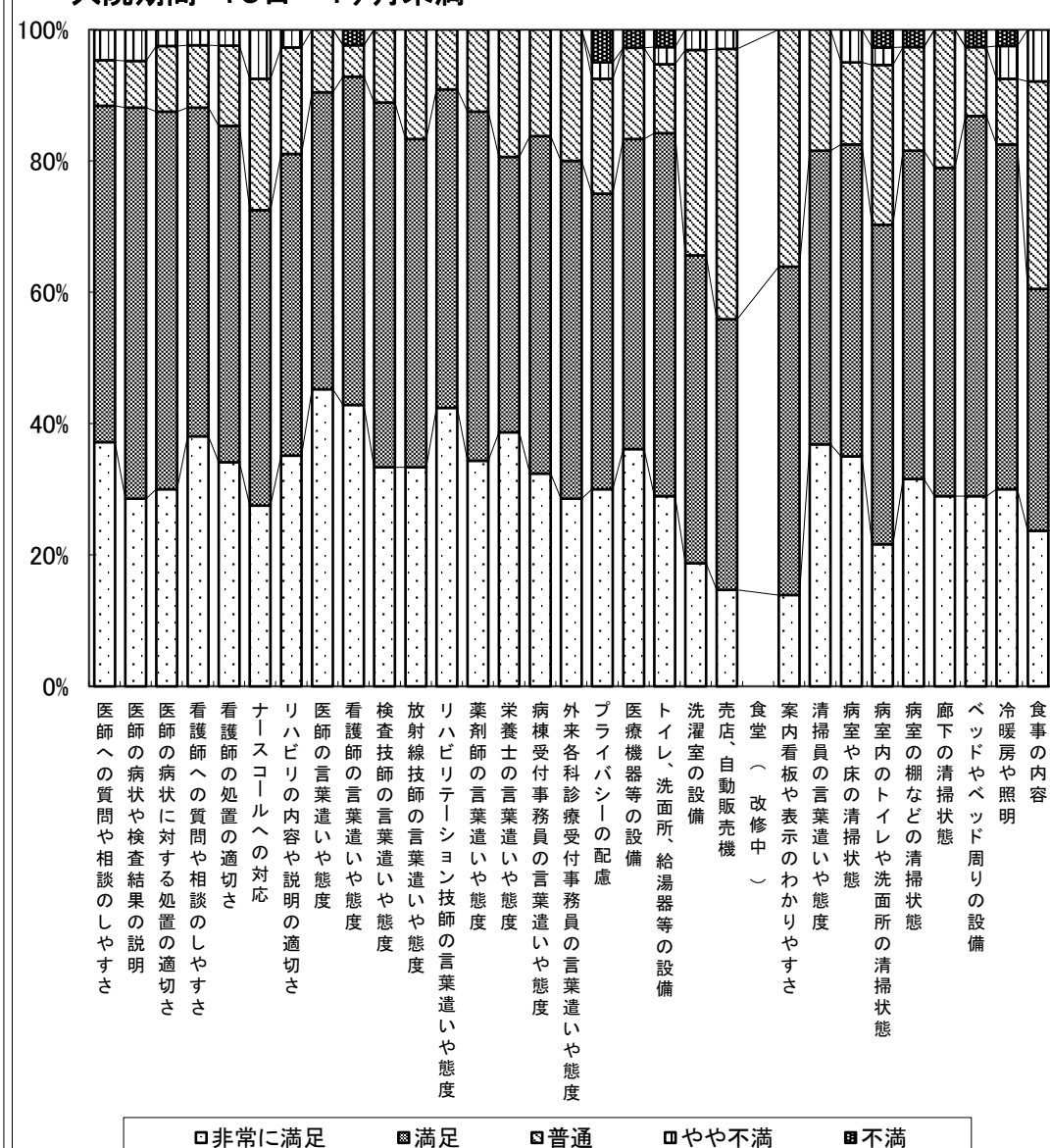
(2)入院期間別比較



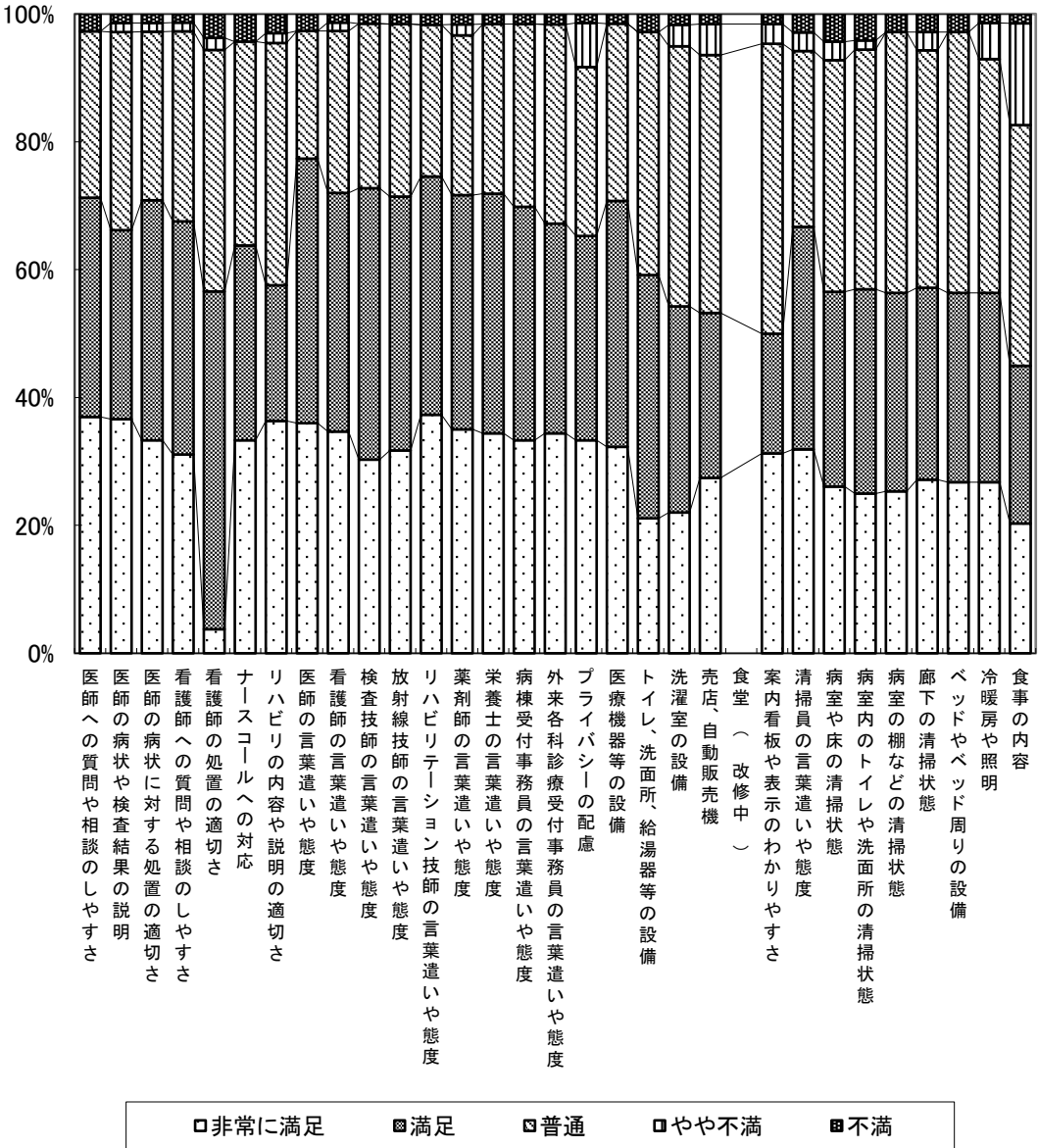
入院期間 8日～14日



入院期間 15日～1ヶ月未満

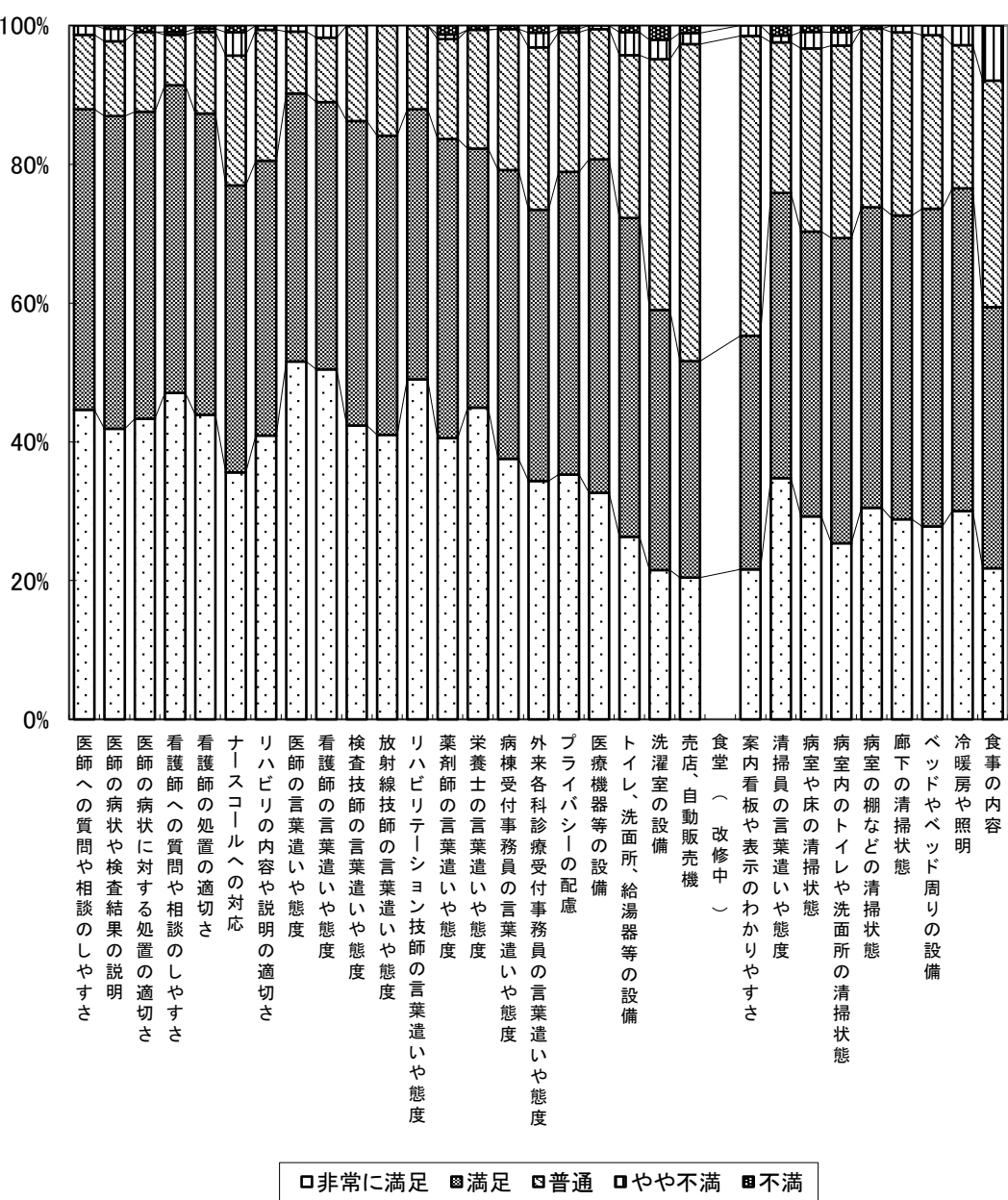


入院期間 1か月以上

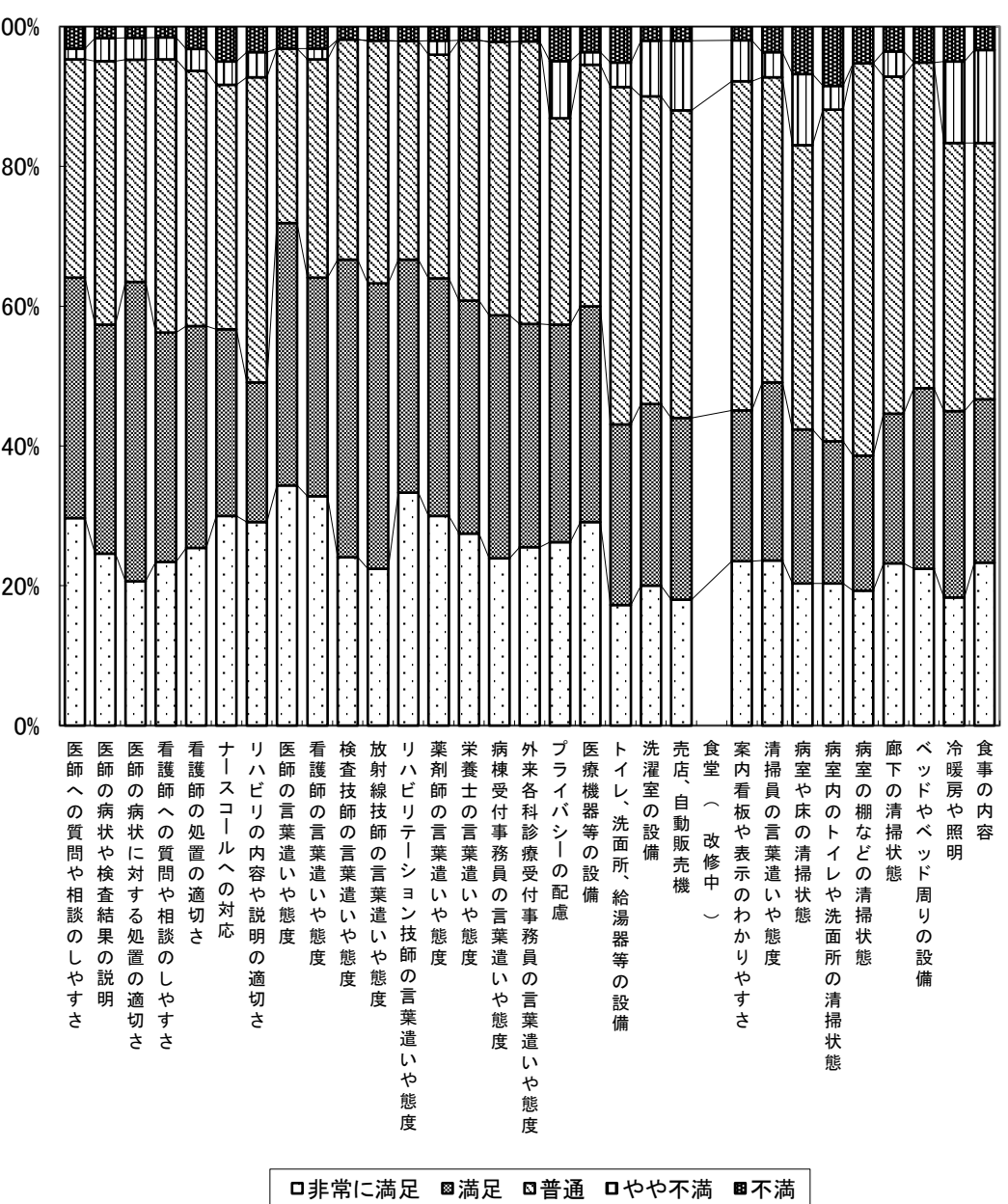


(3) 中央医療センター病棟とこころの医療センター病棟との比較

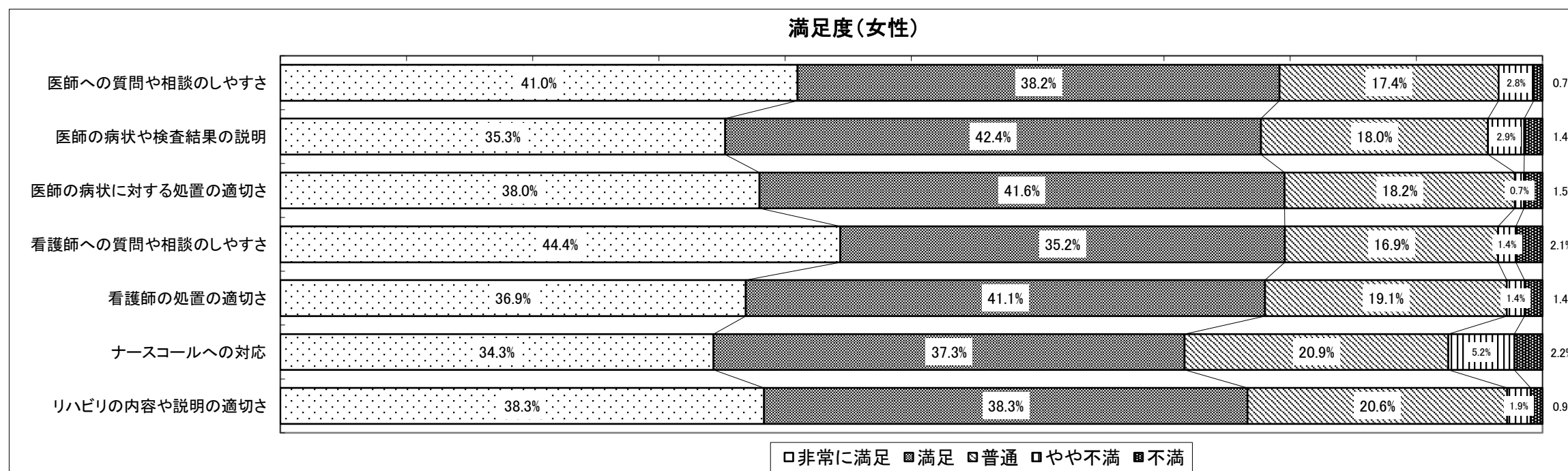
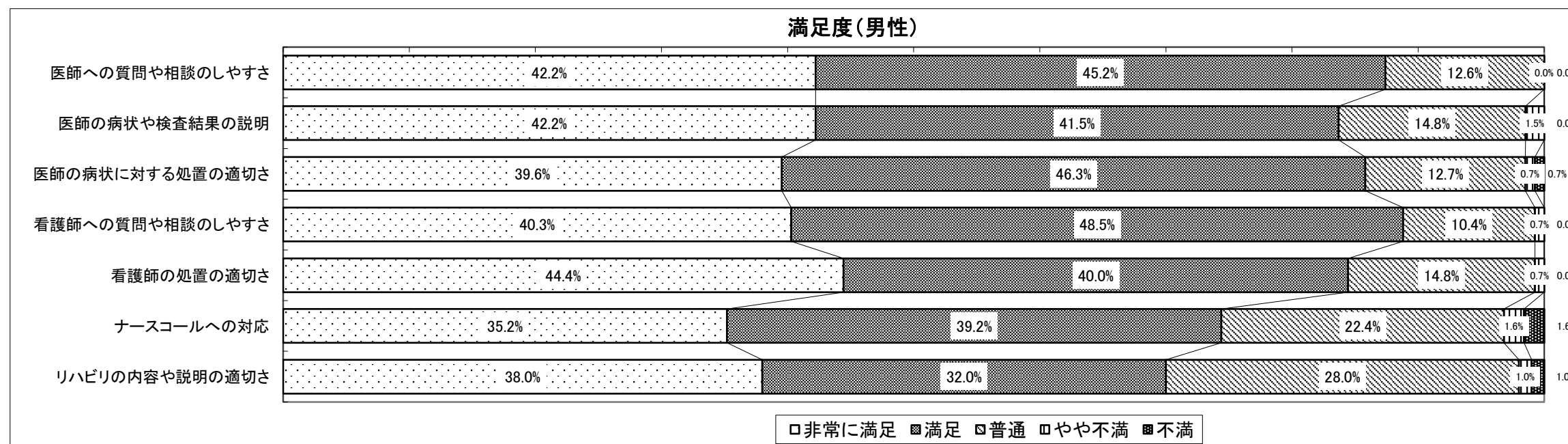
中央医療センター病棟



こころの医療センター病棟

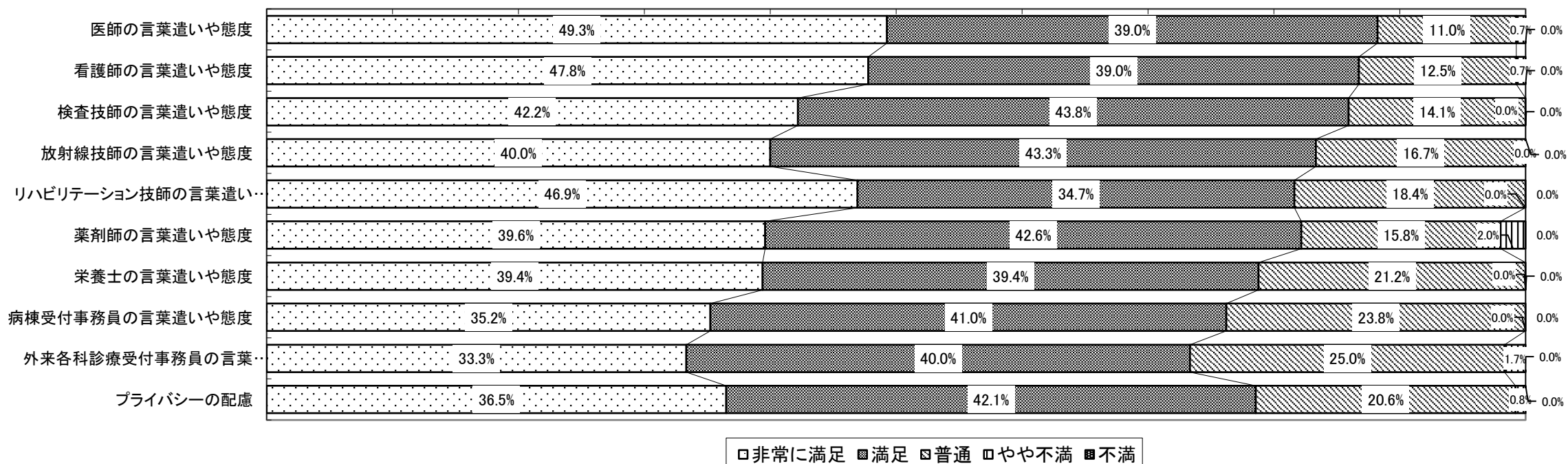


(4) 男女別
【診察サービス面】

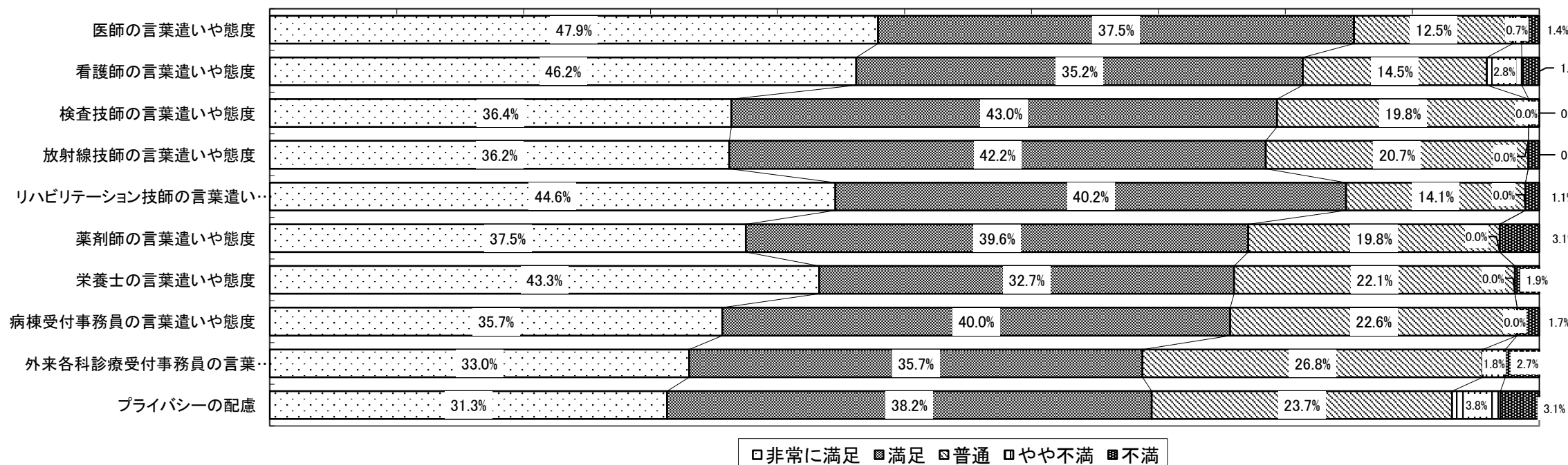


【接遇面】

満足度(男性)

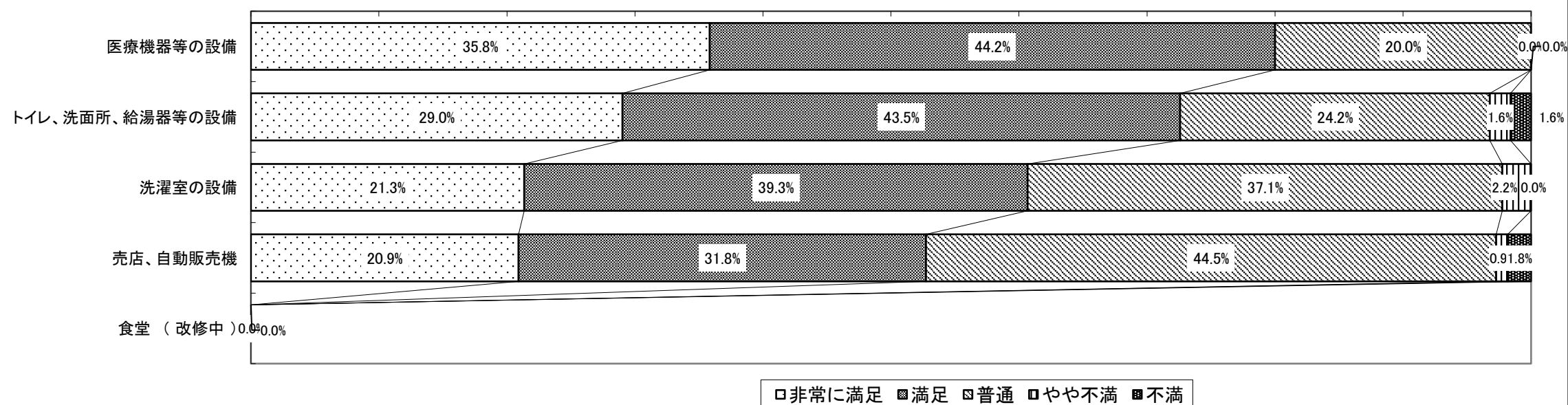


満足度(女性)

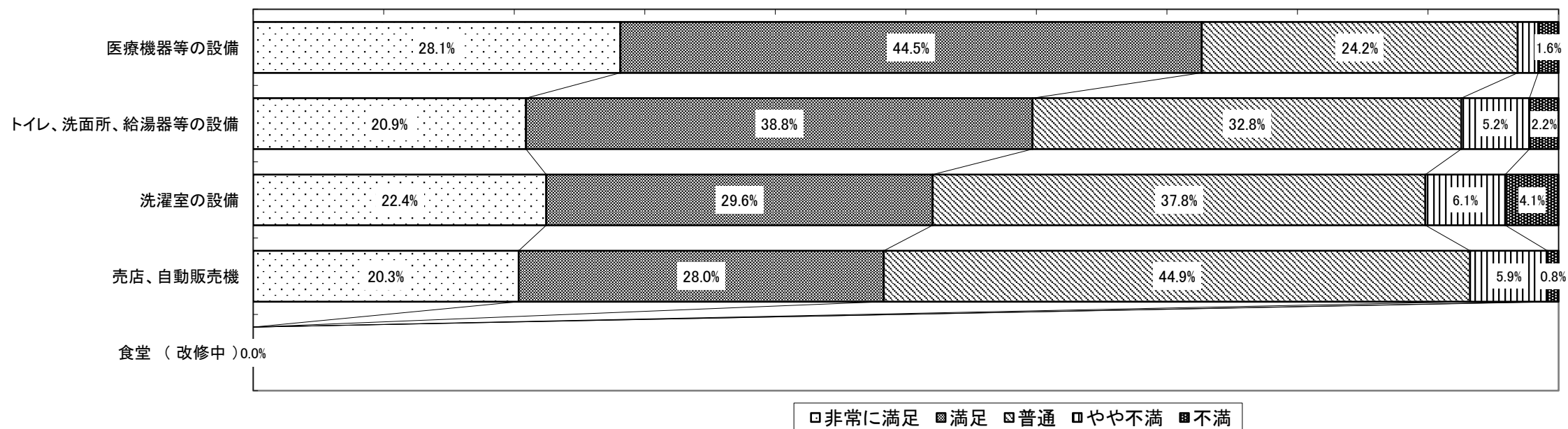


【施設面】

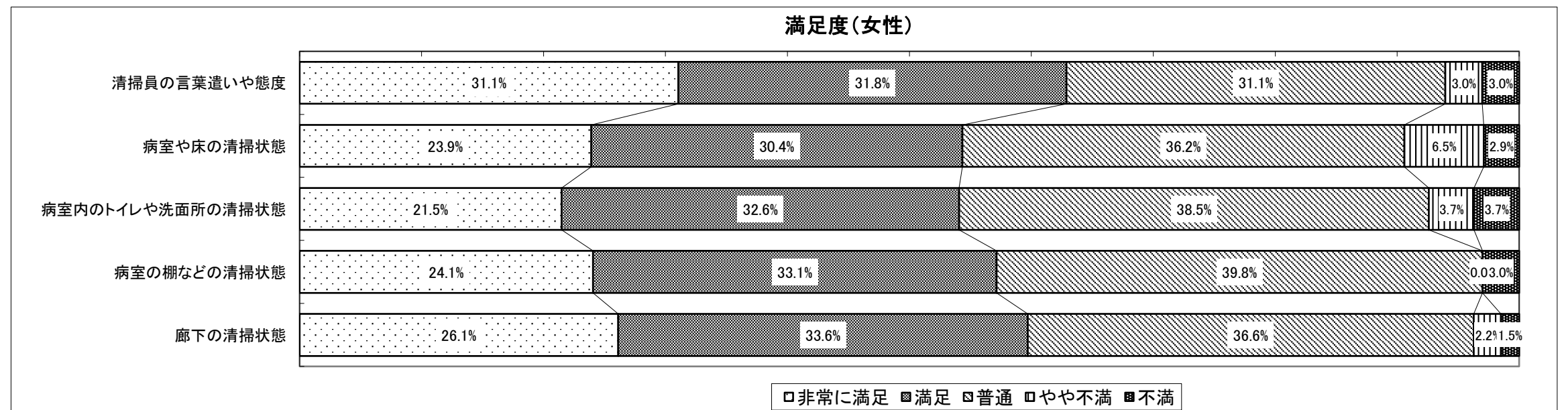
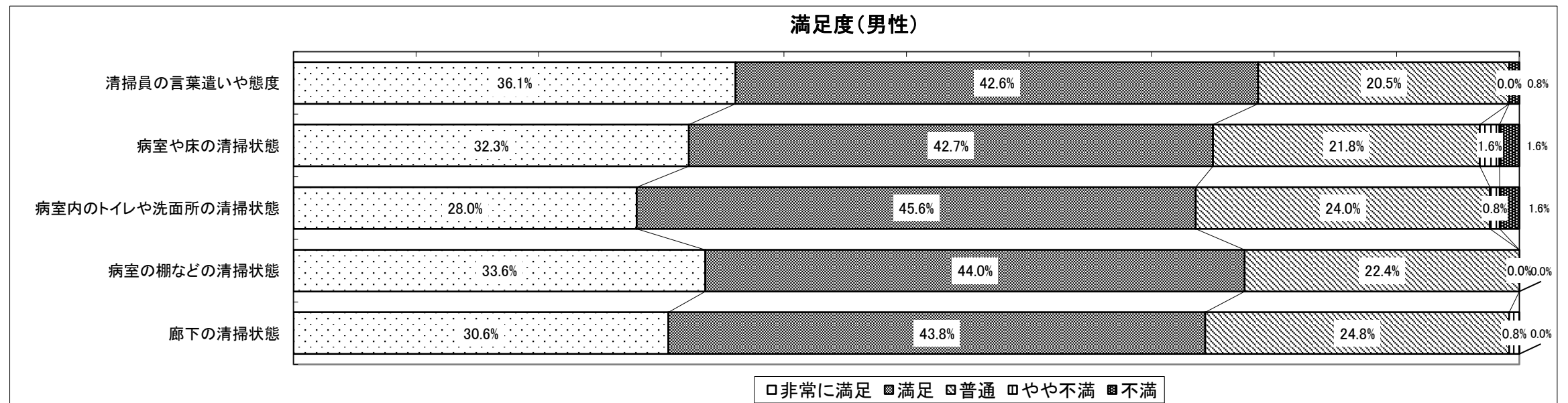
満足度(男性)



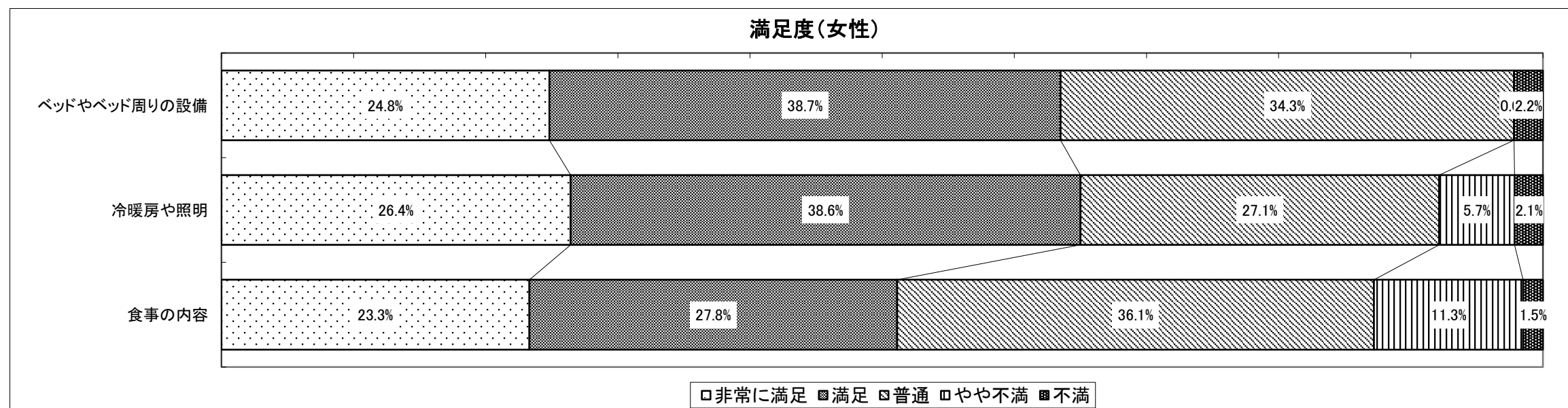
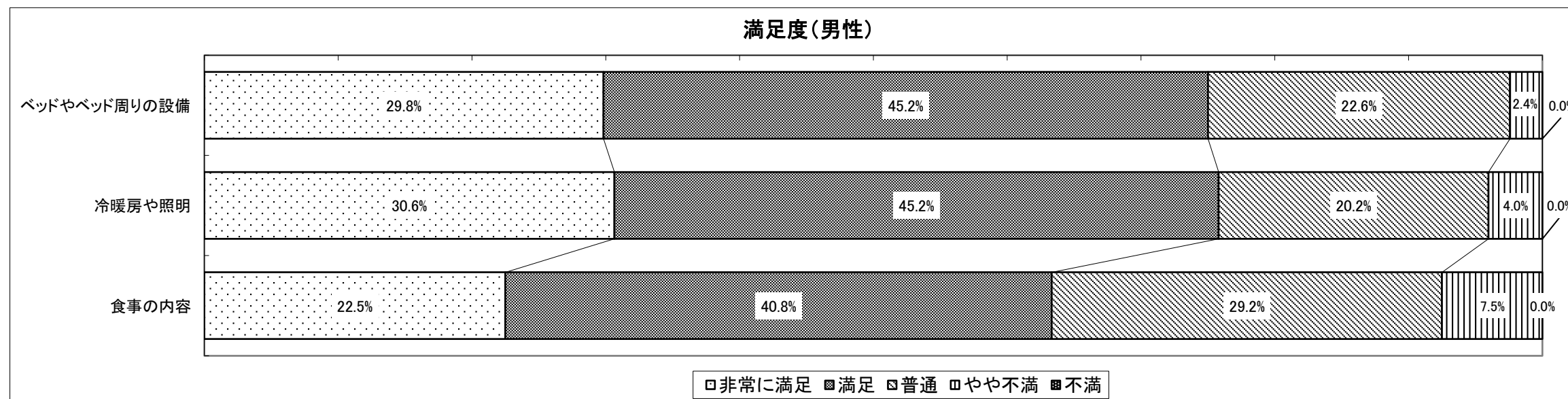
満足度(女性)



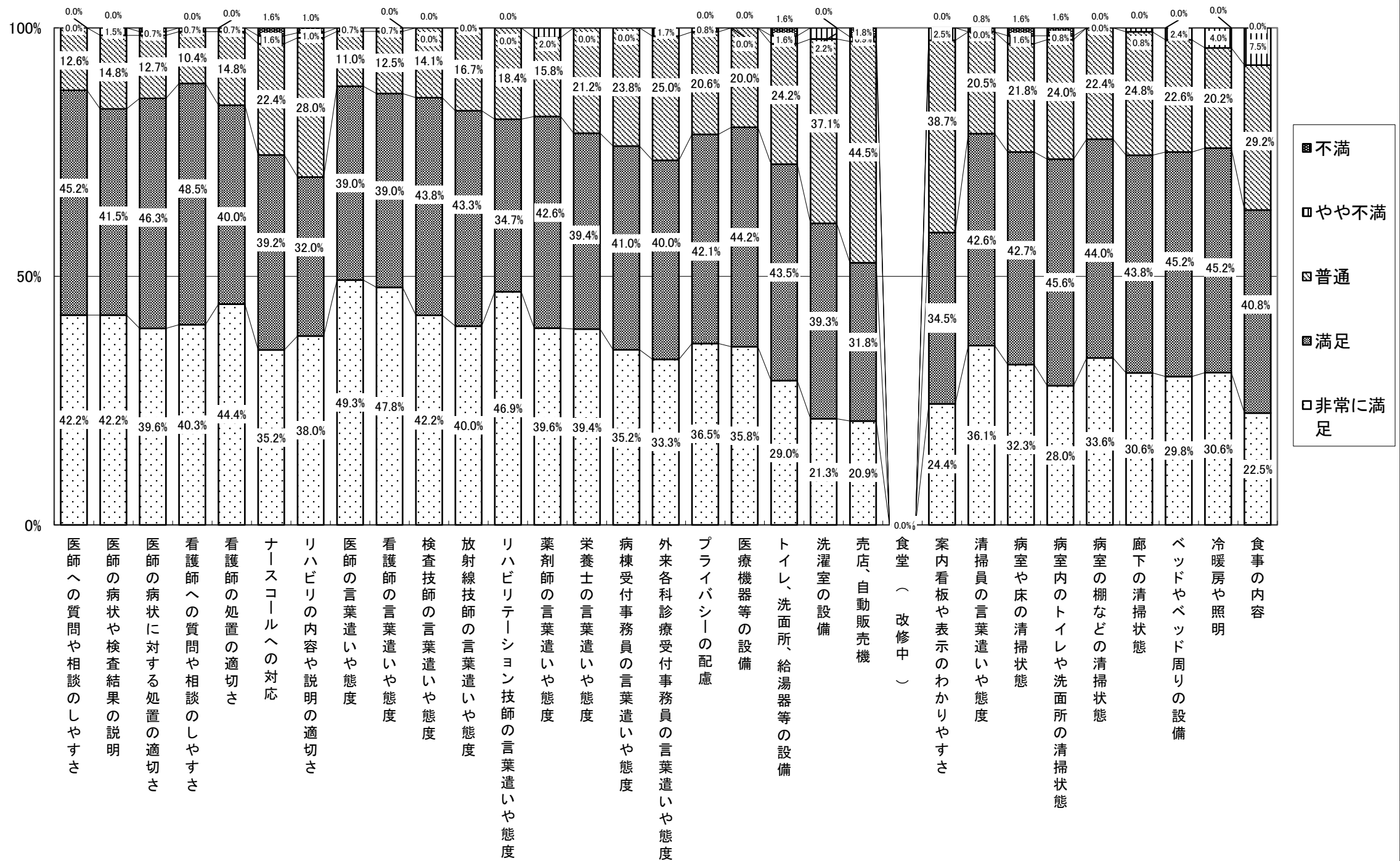
【清掃面】



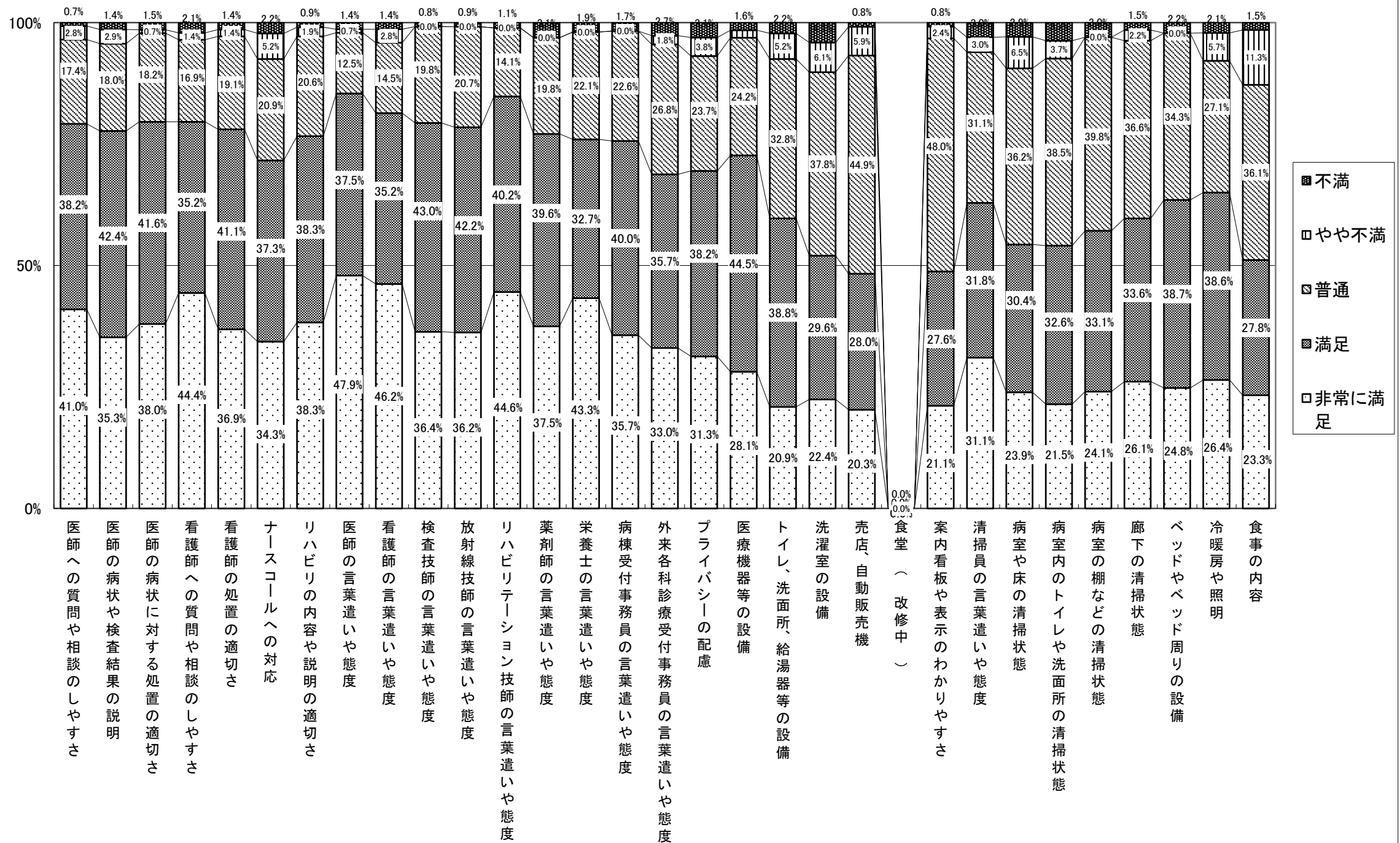
【病室環境面】



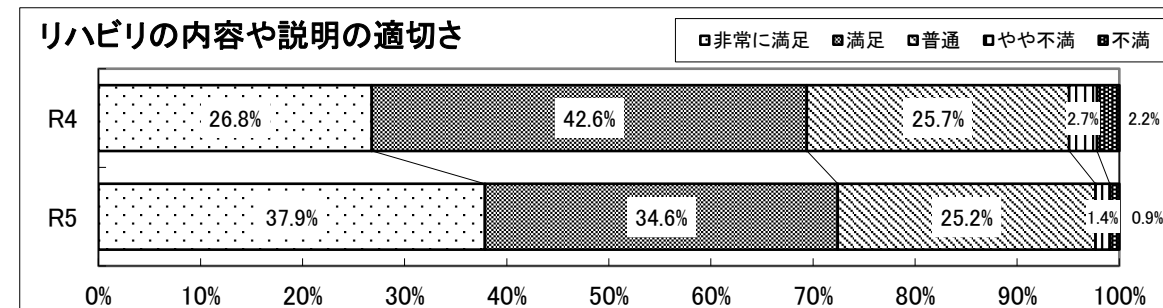
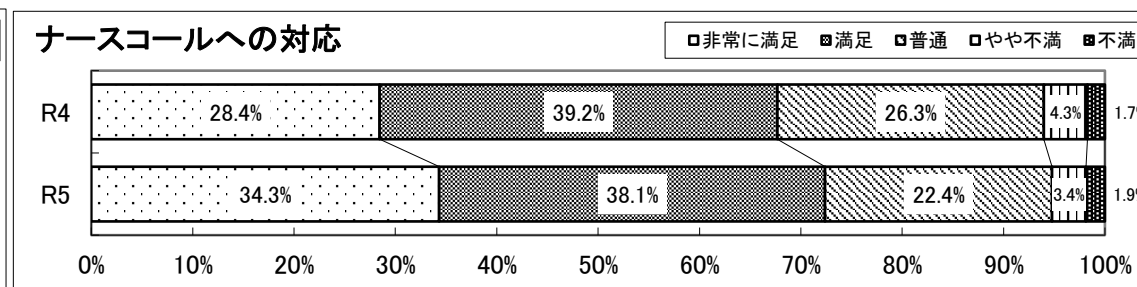
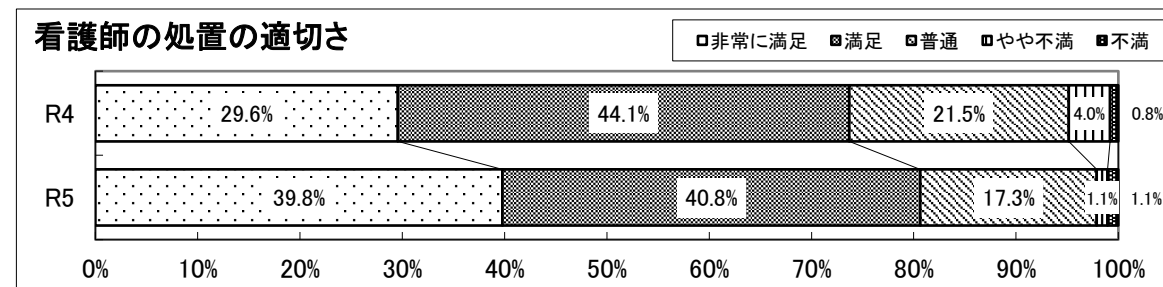
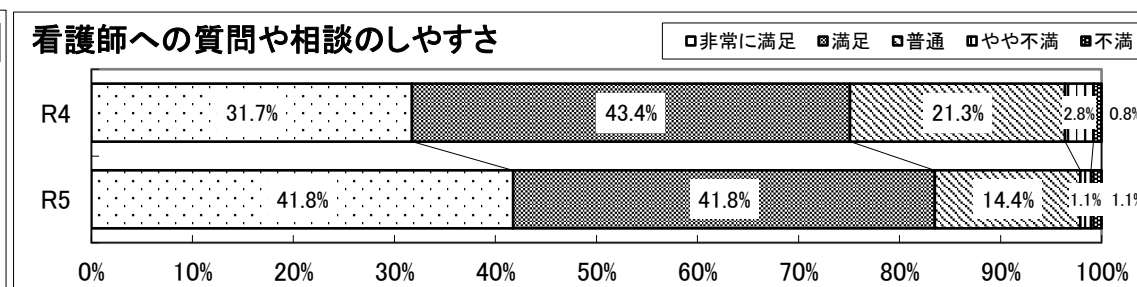
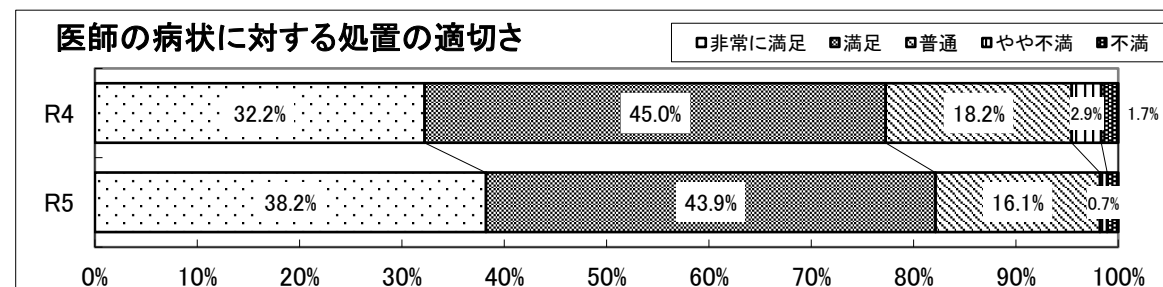
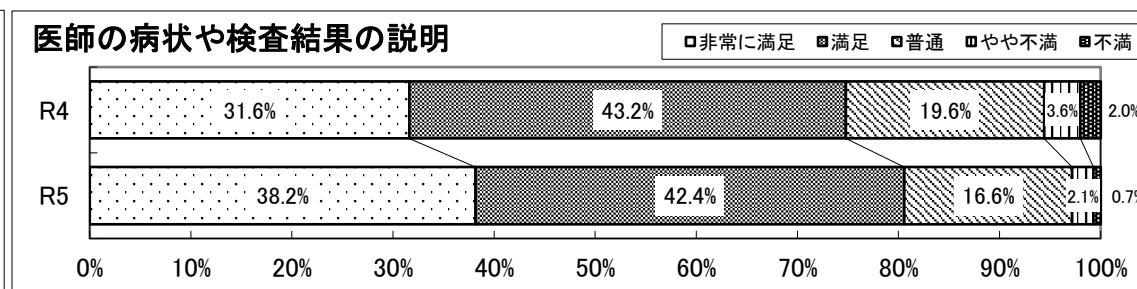
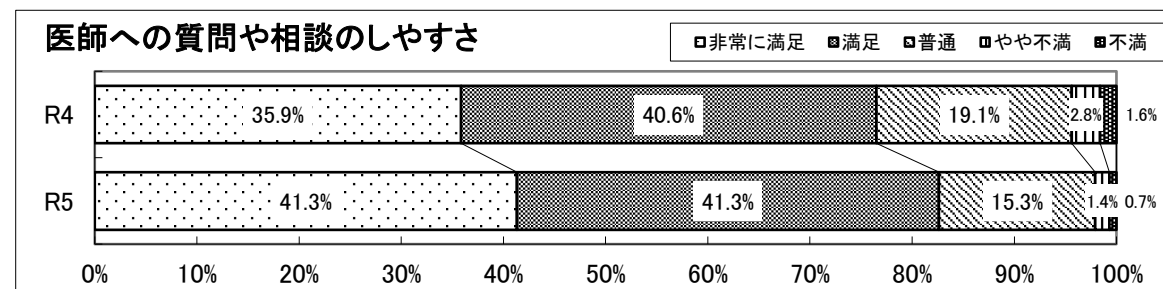
満足度(男性)



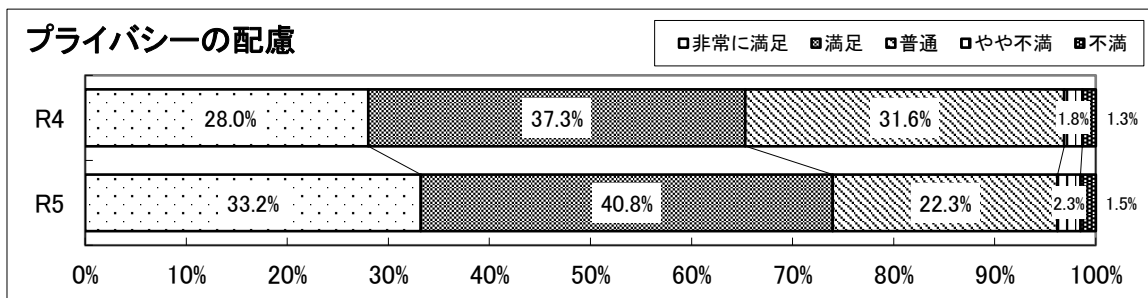
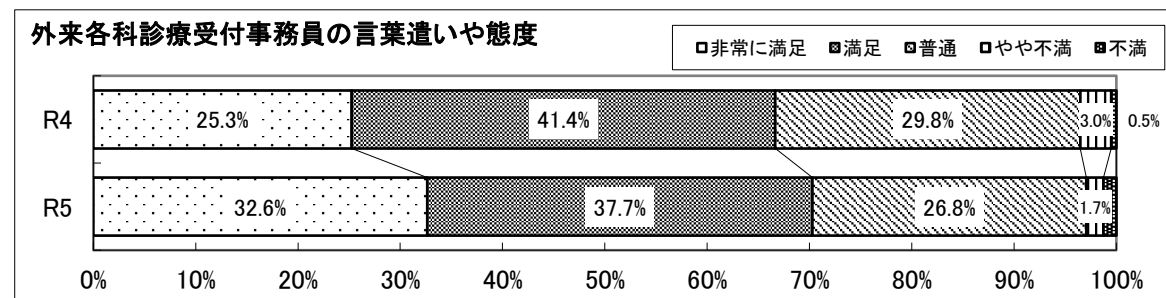
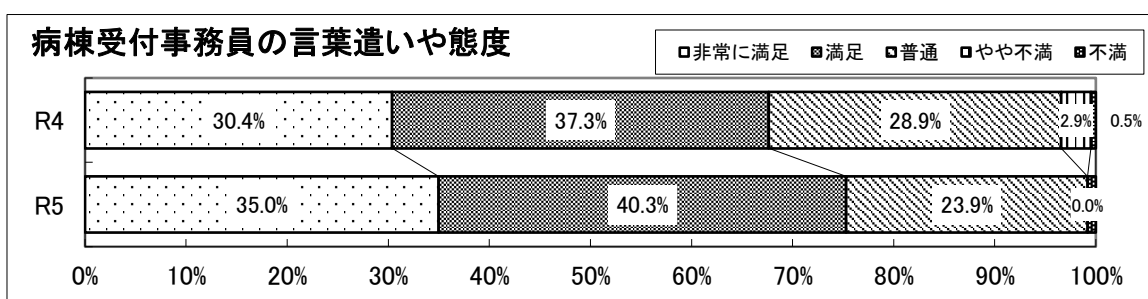
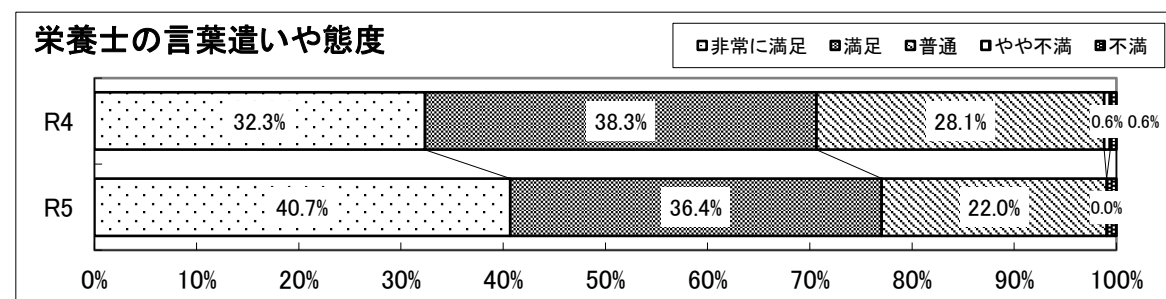
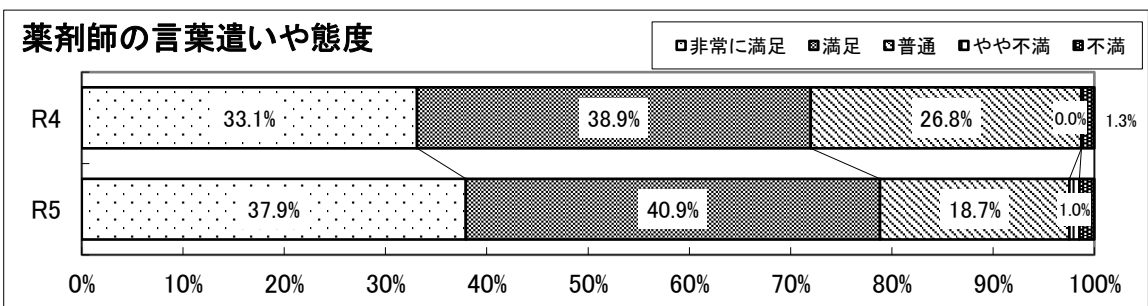
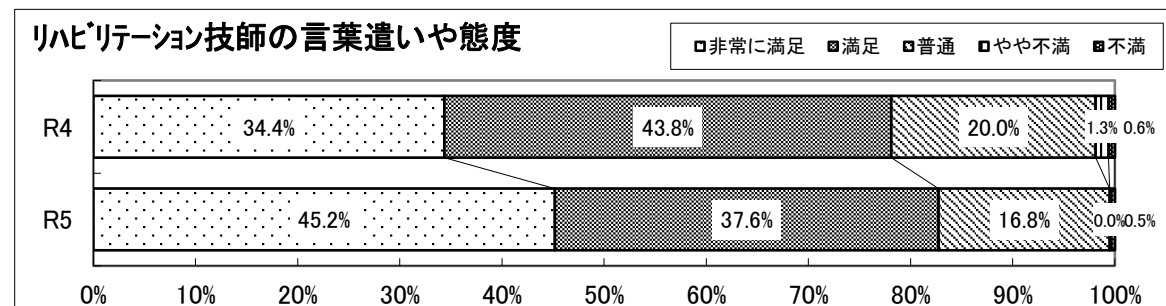
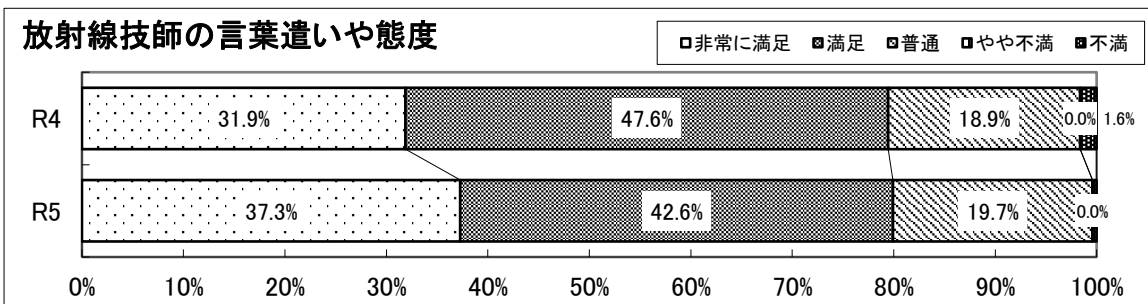
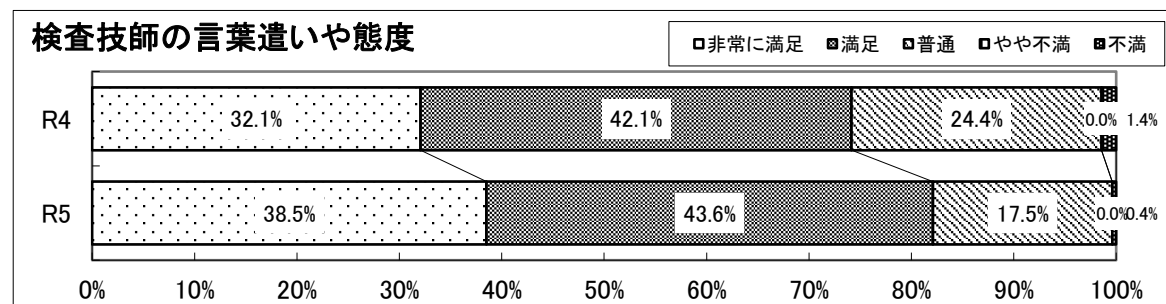
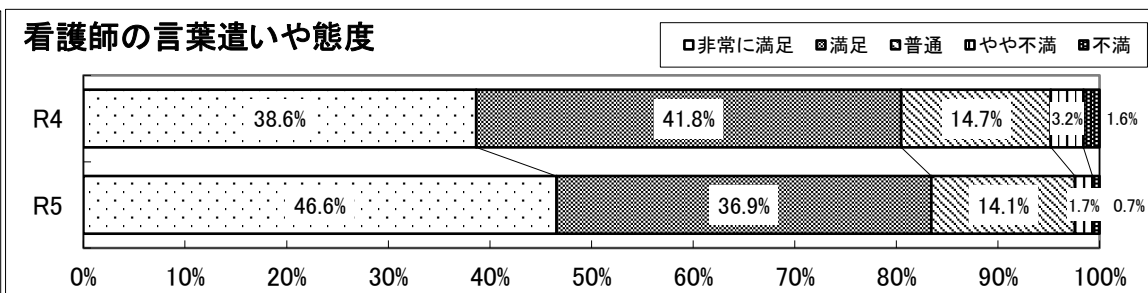
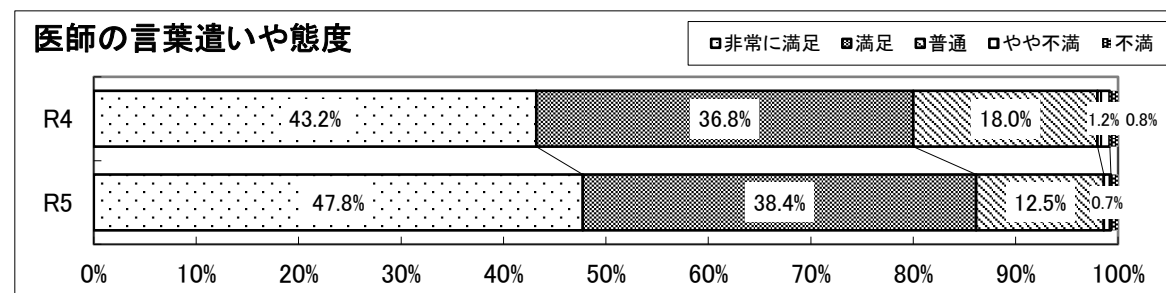
満足度(女性)



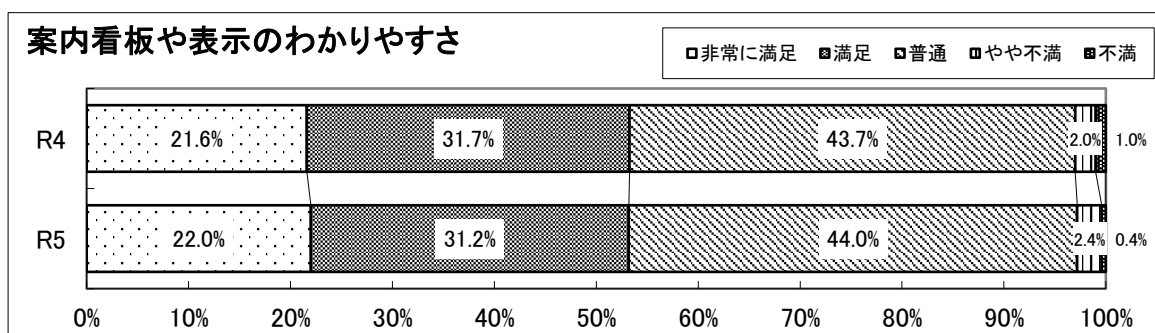
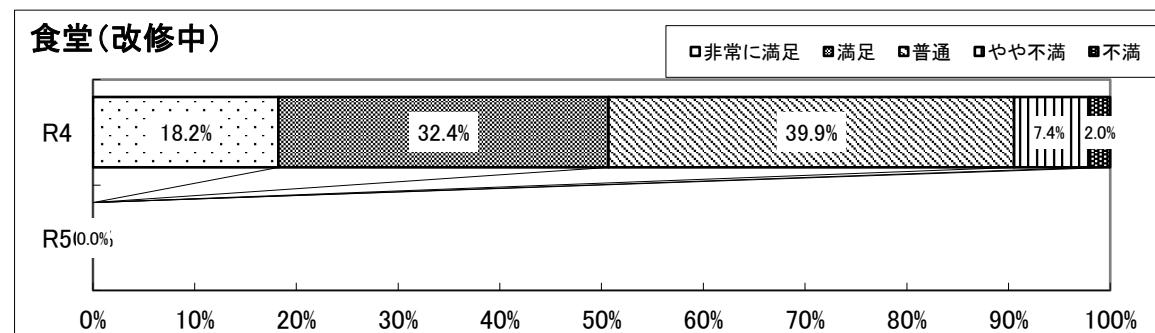
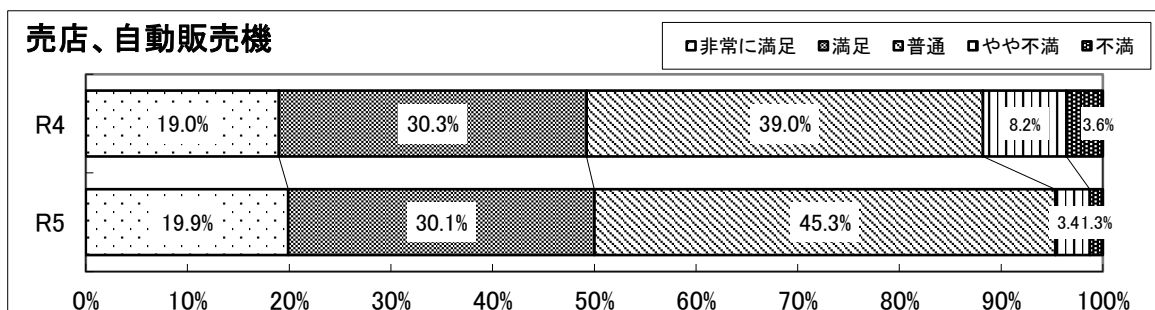
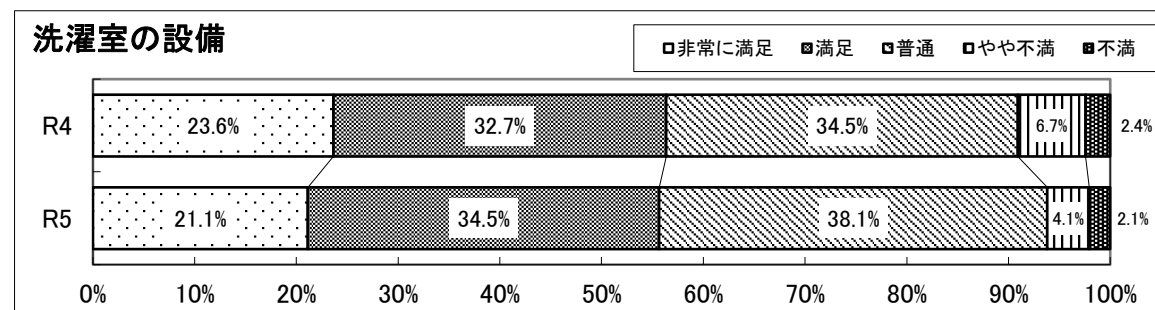
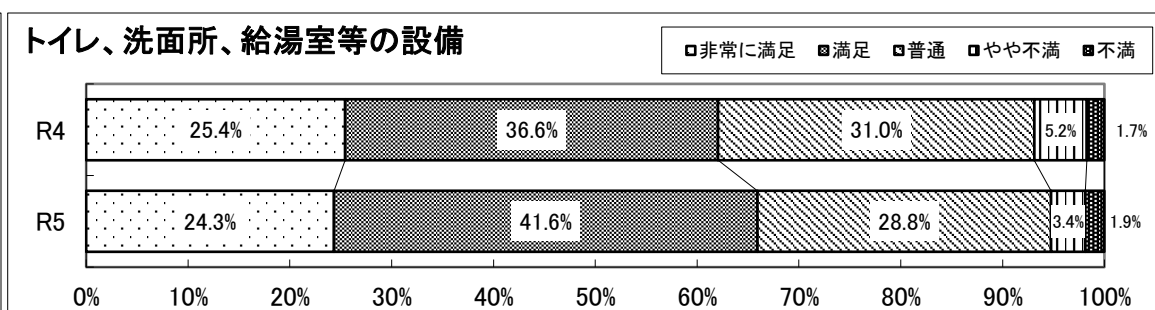
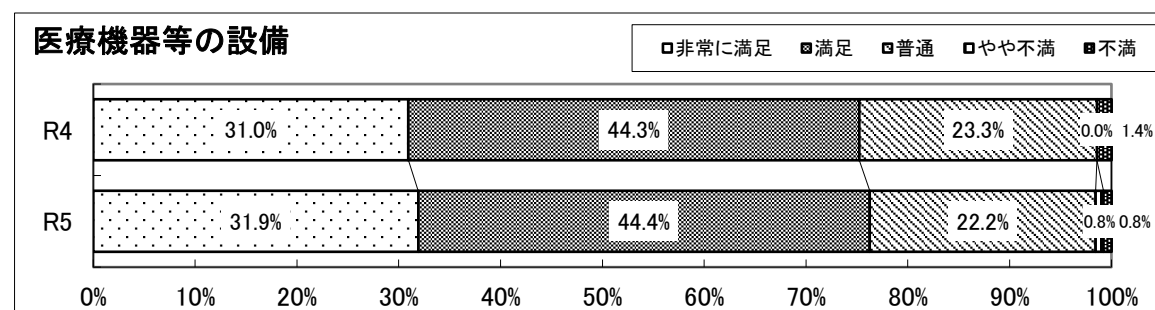
(5) 昨年比
【診療サービス面】



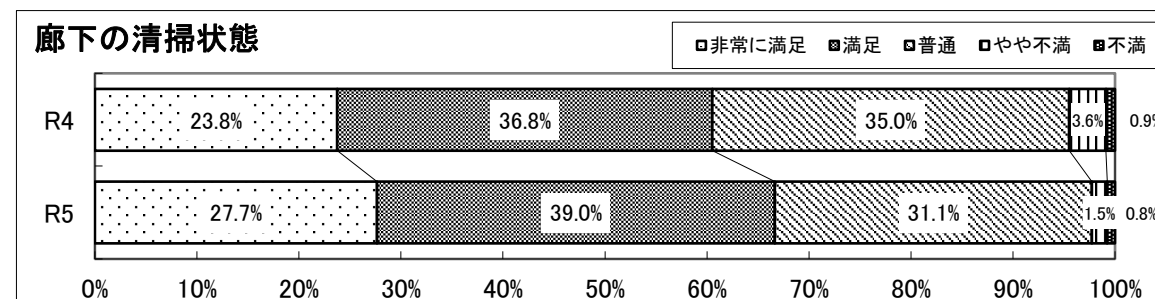
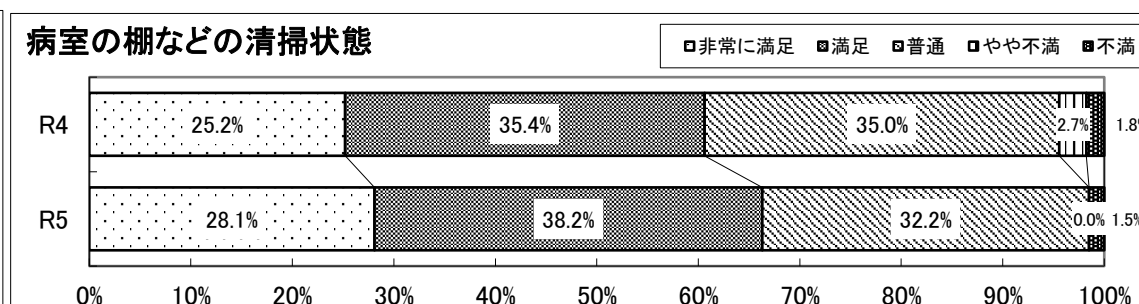
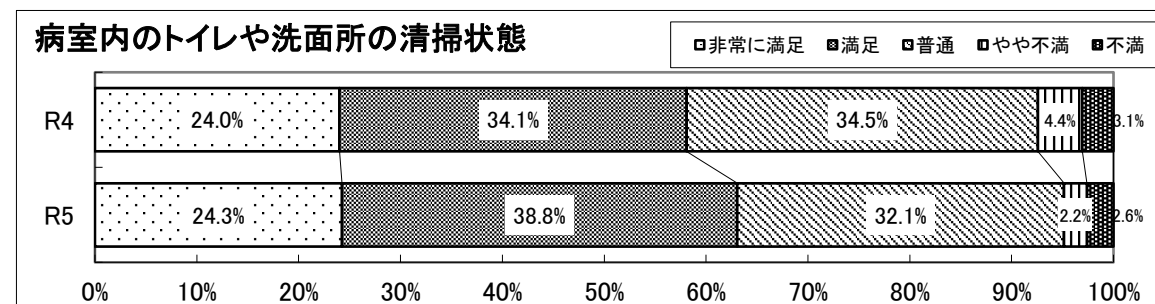
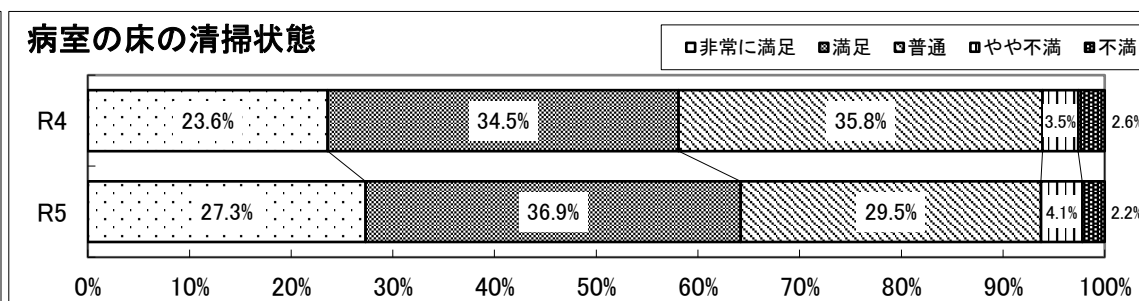
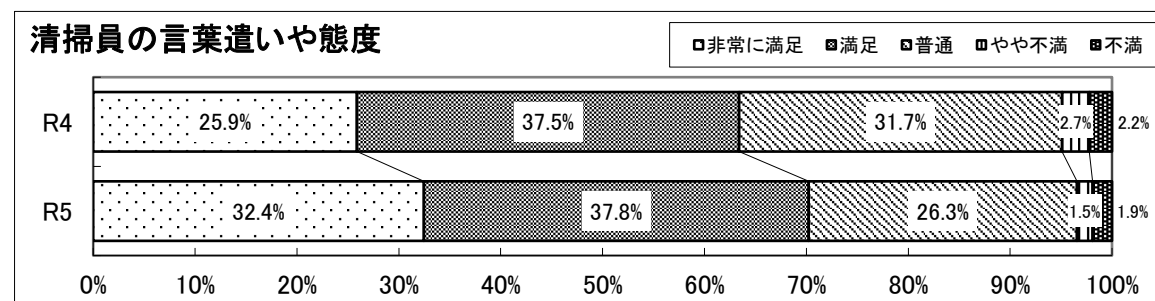
【接遇面】



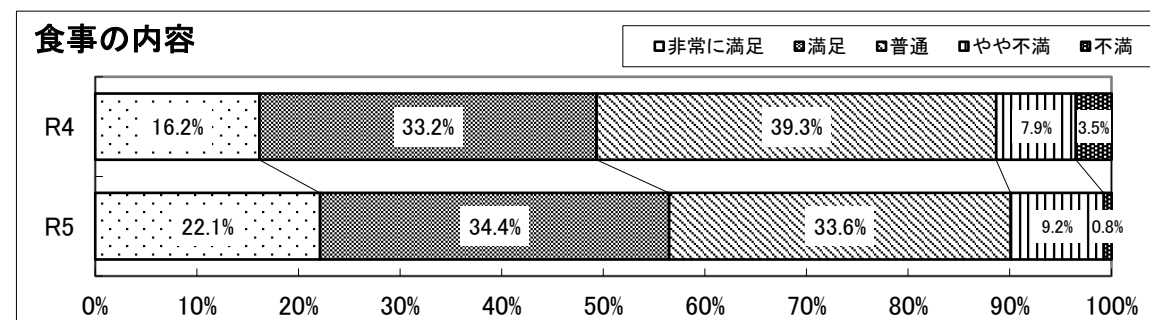
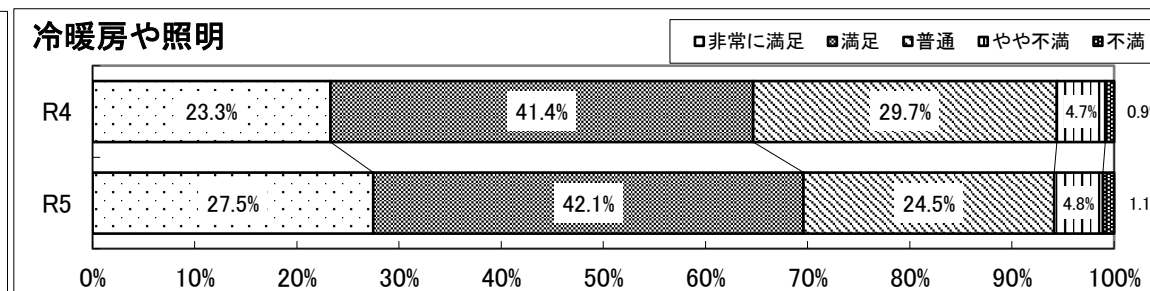
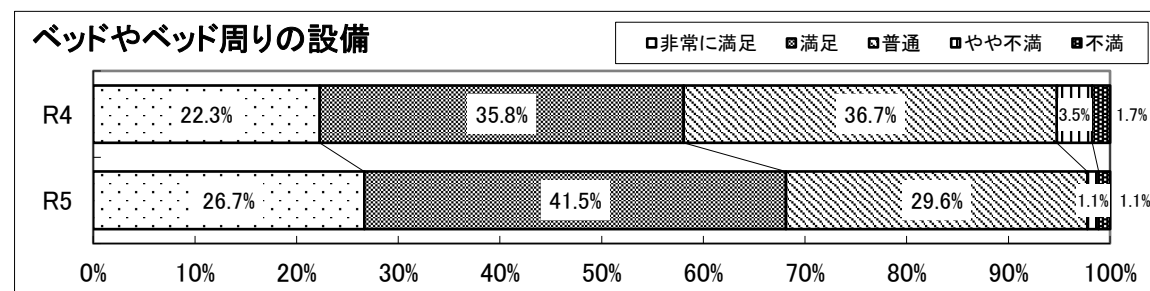
【施設面】



【清掃面】

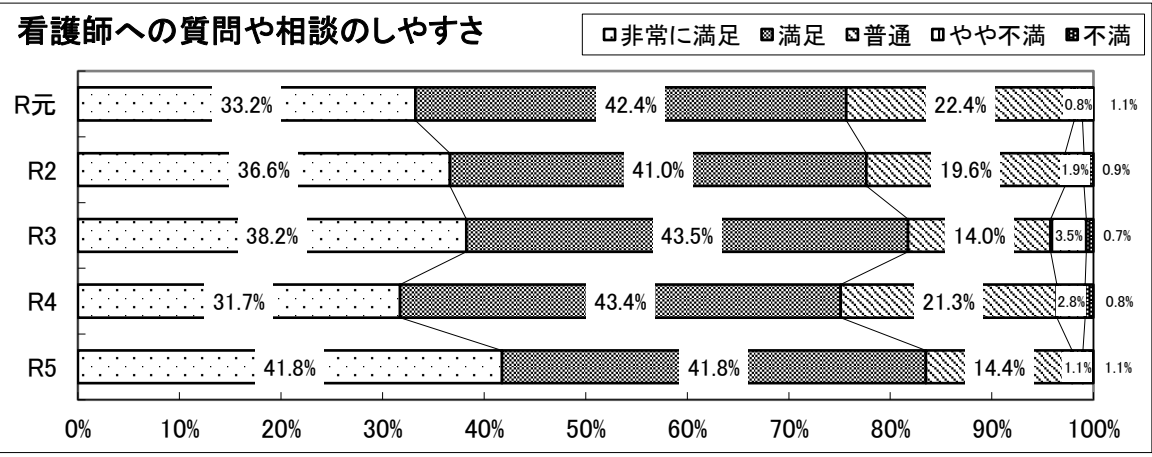
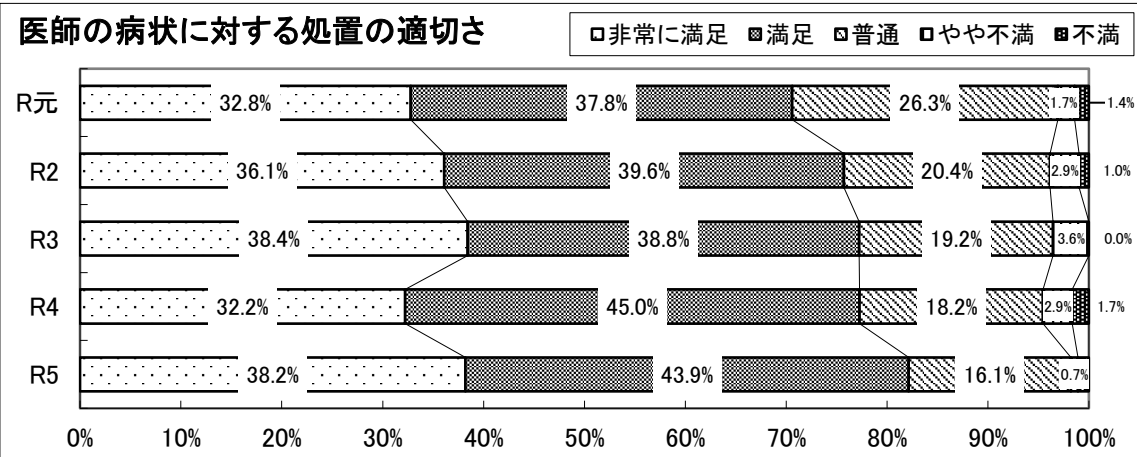
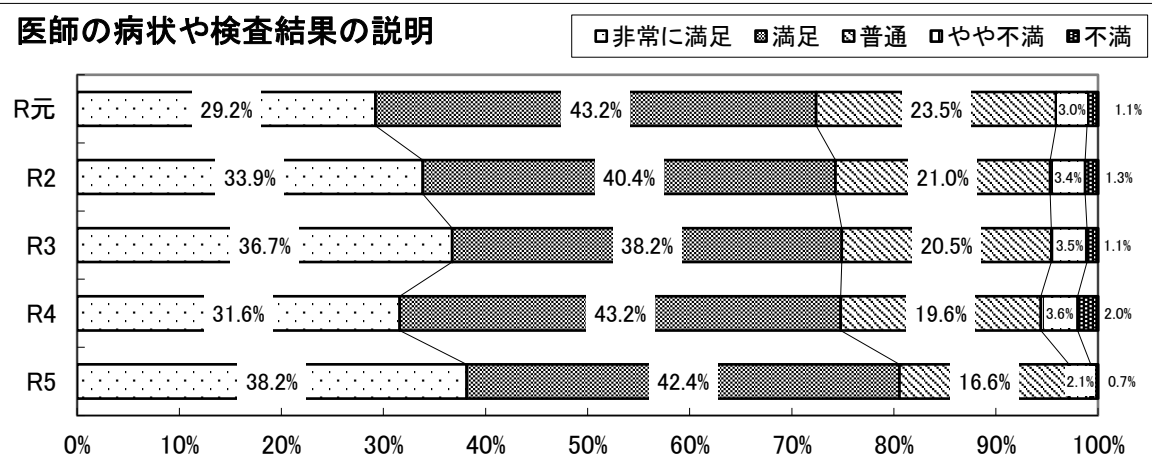
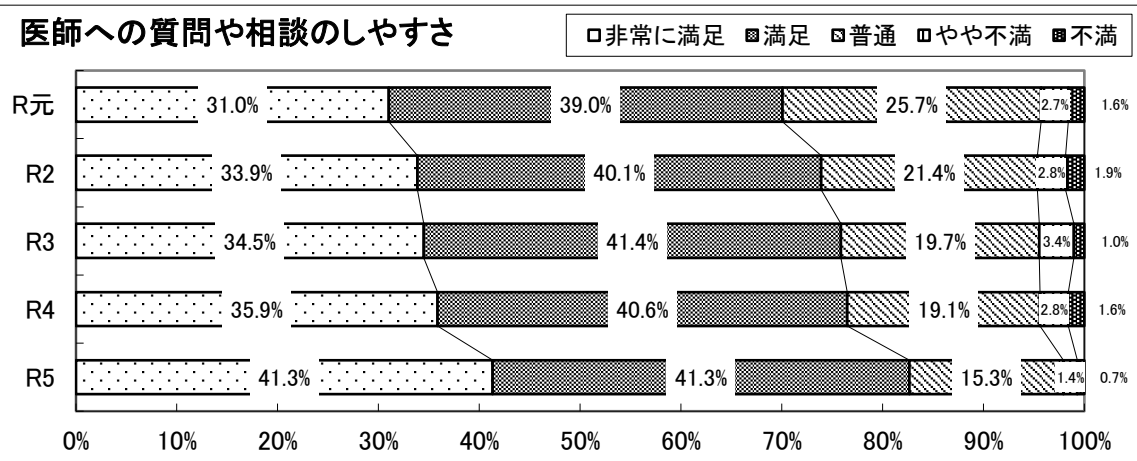


【病室環境面】



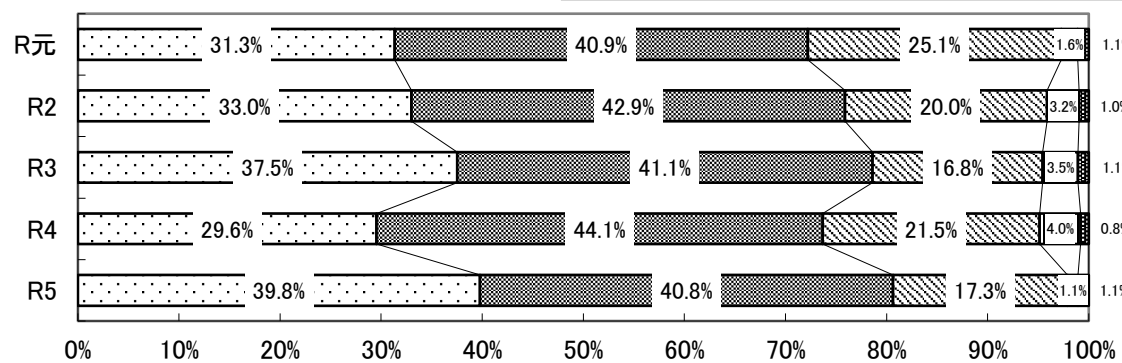
(6) 過去5年間の推移

【診療サービス面】



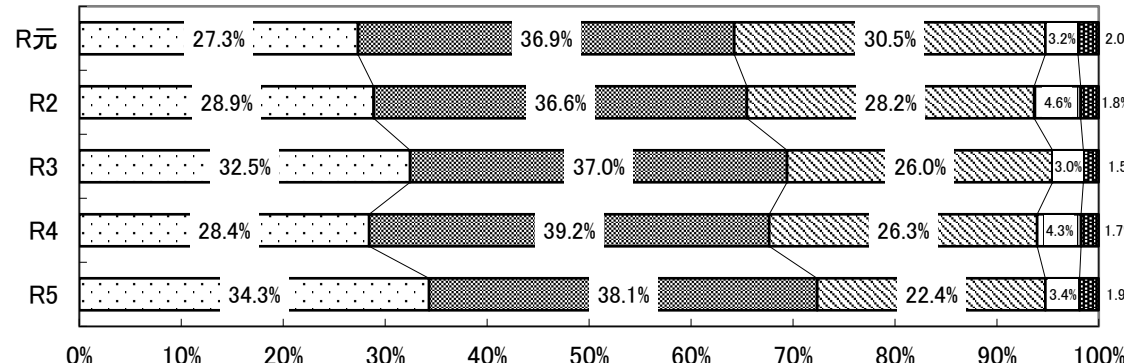
看護師の処置の適切さ

□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満



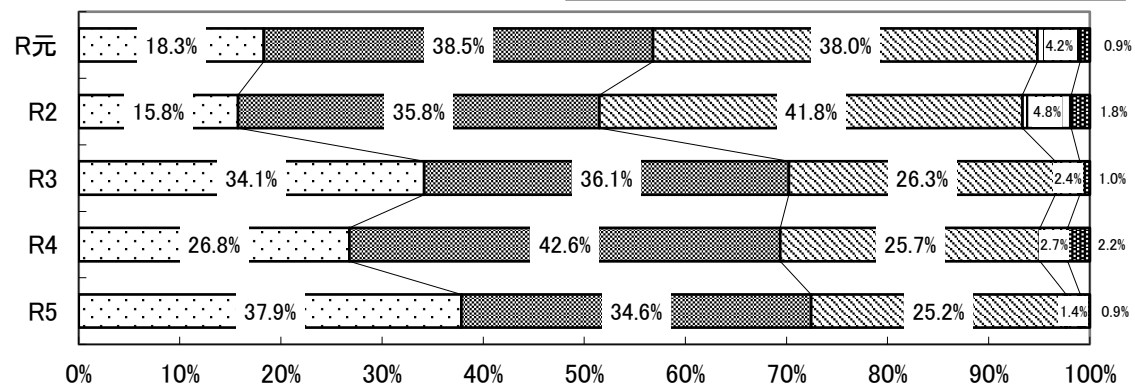
ナースコールへの対応

□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満

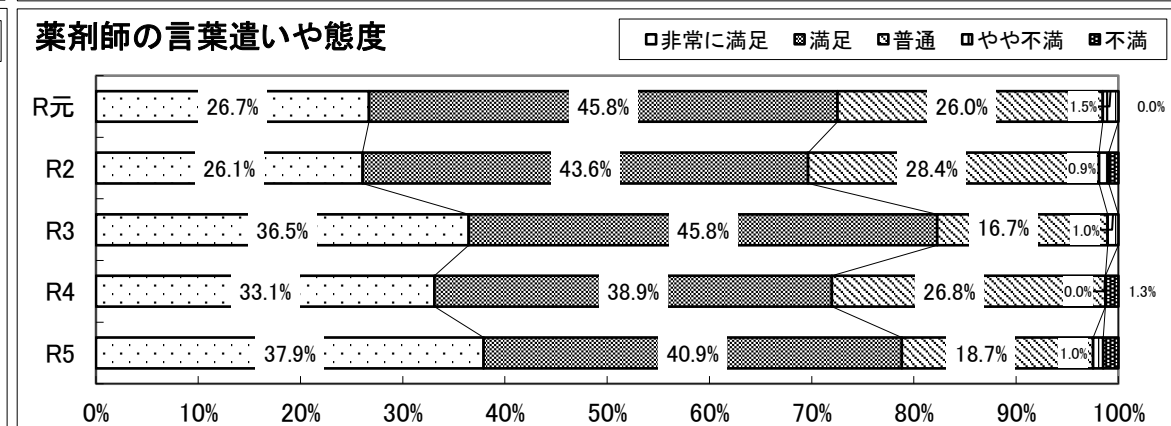
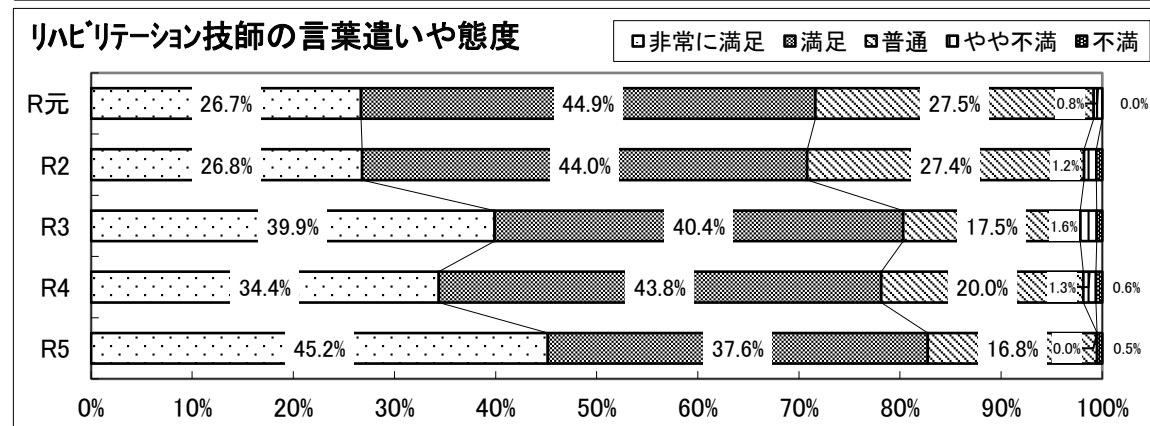
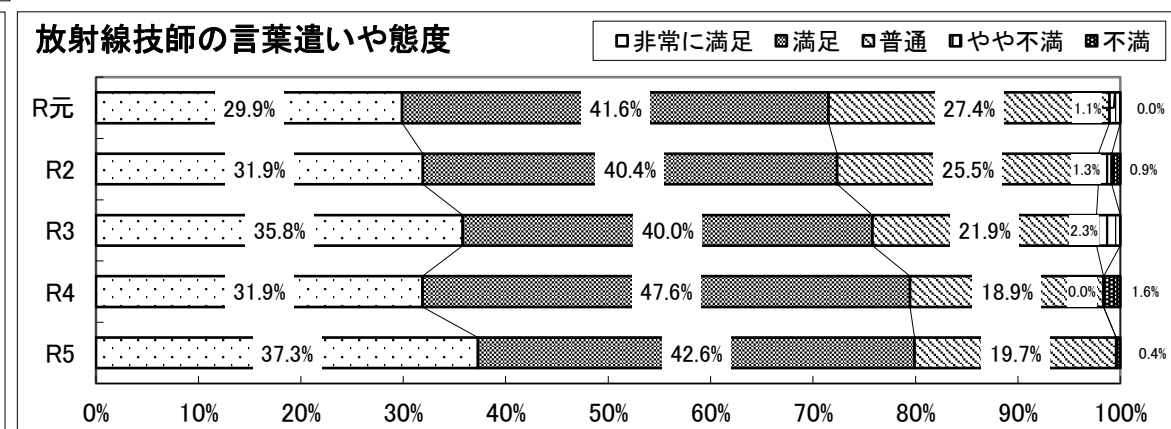
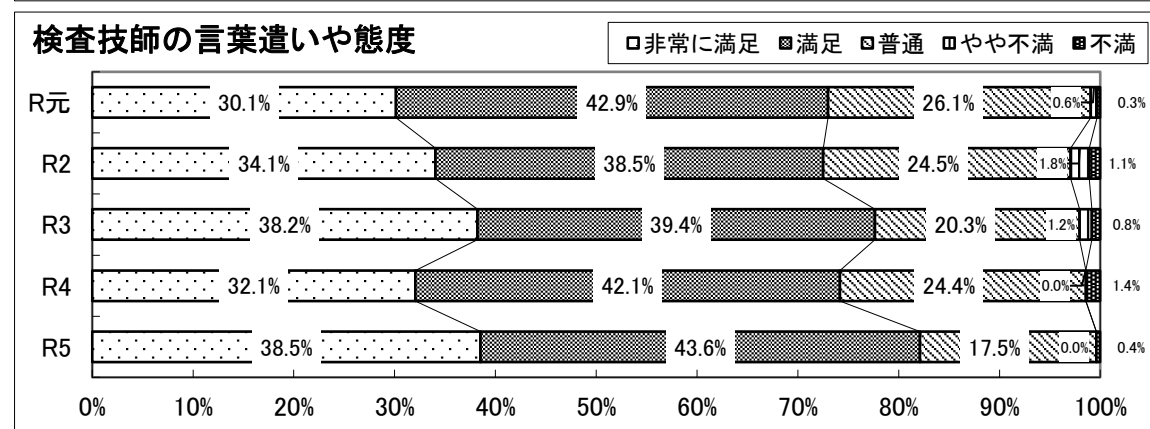
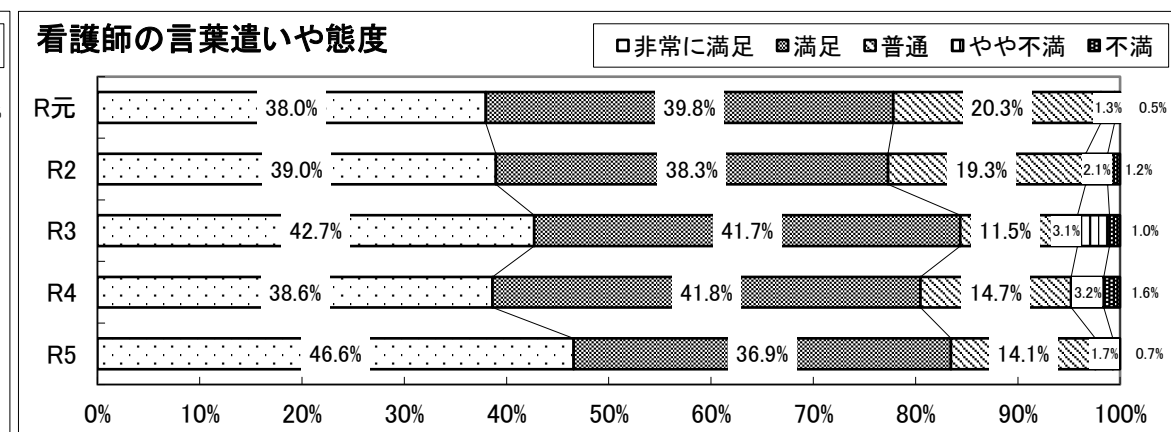
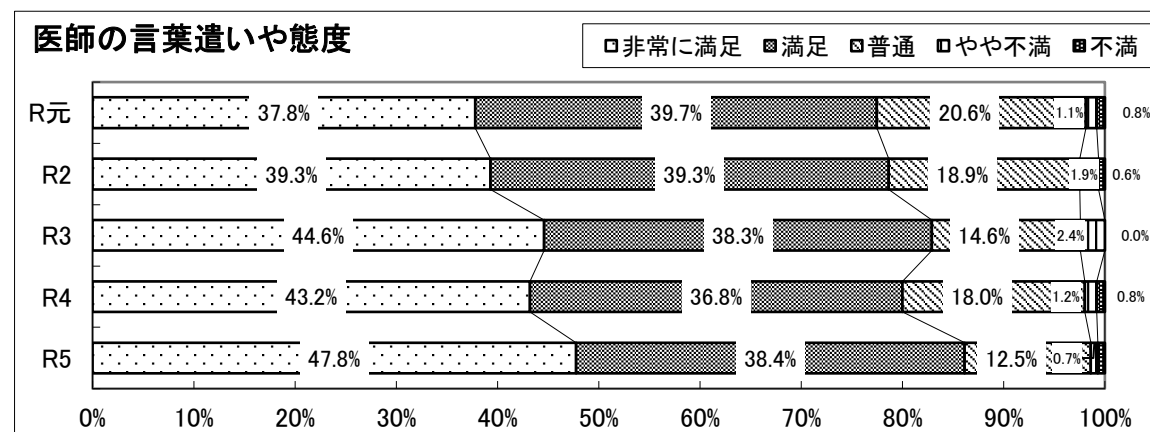


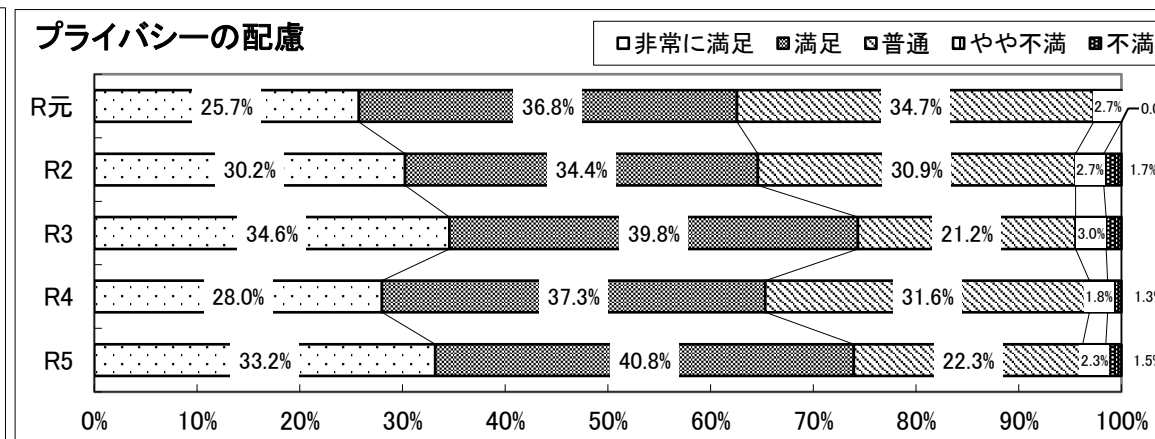
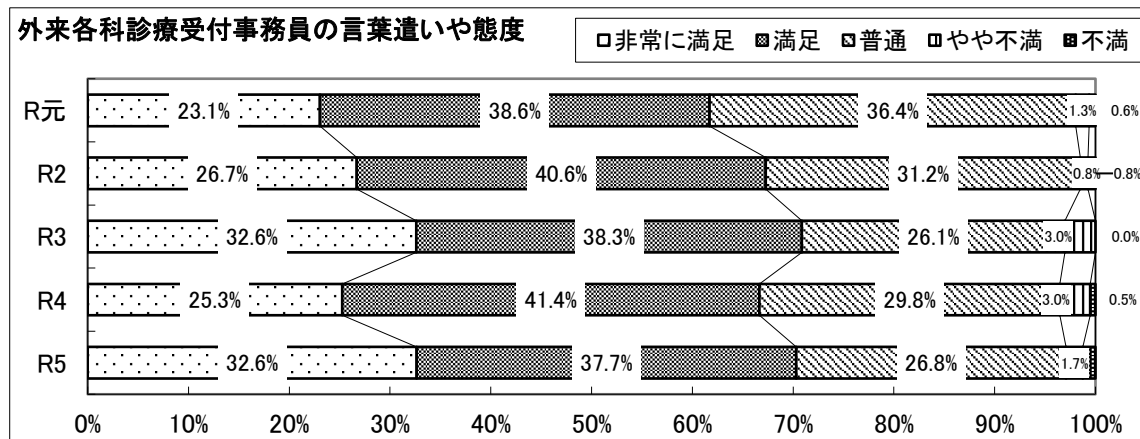
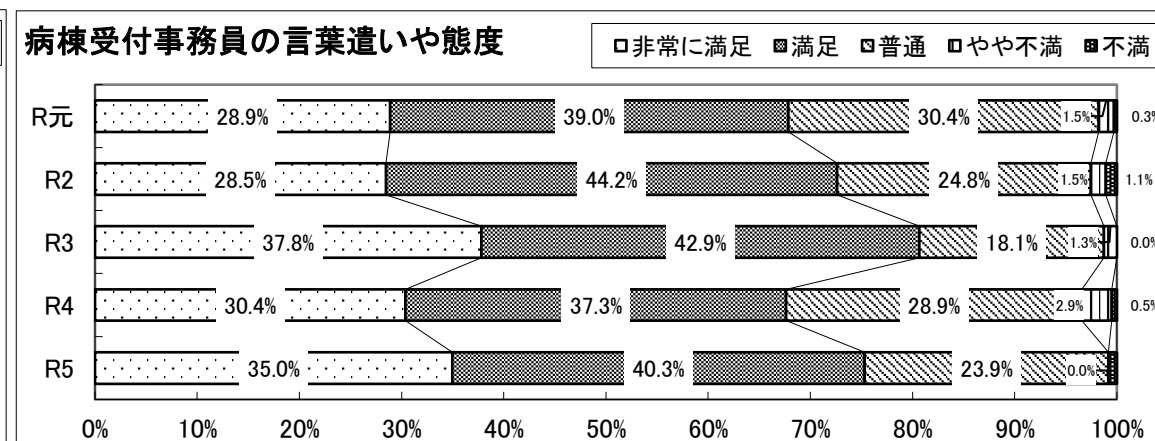
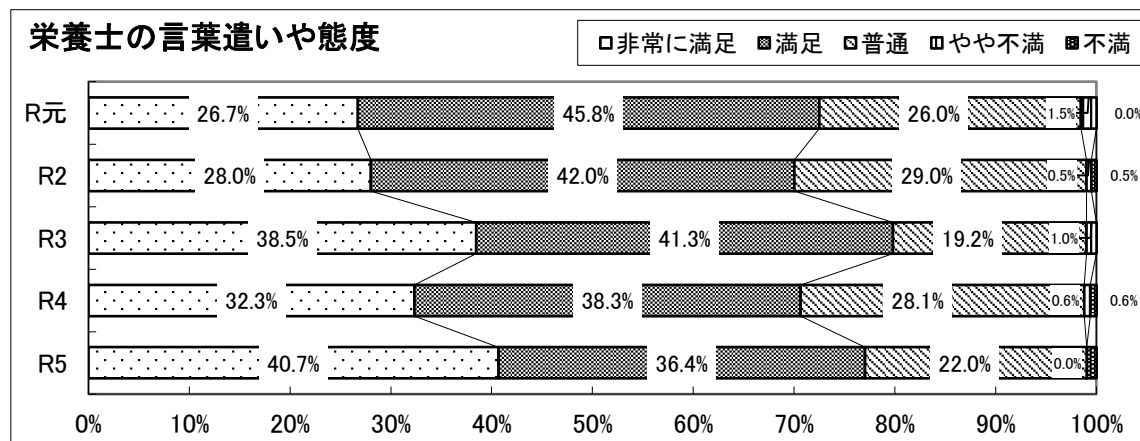
リハビリの内容や説明の適切さ

□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満

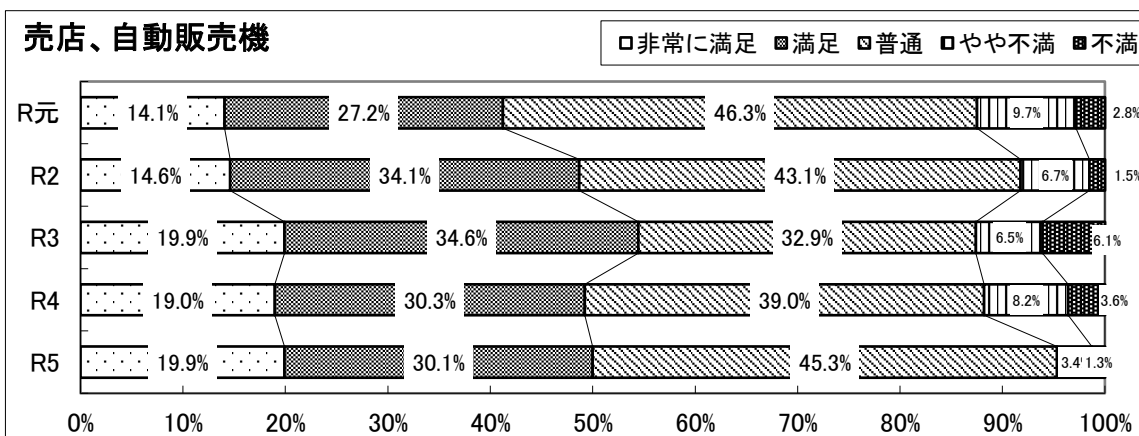
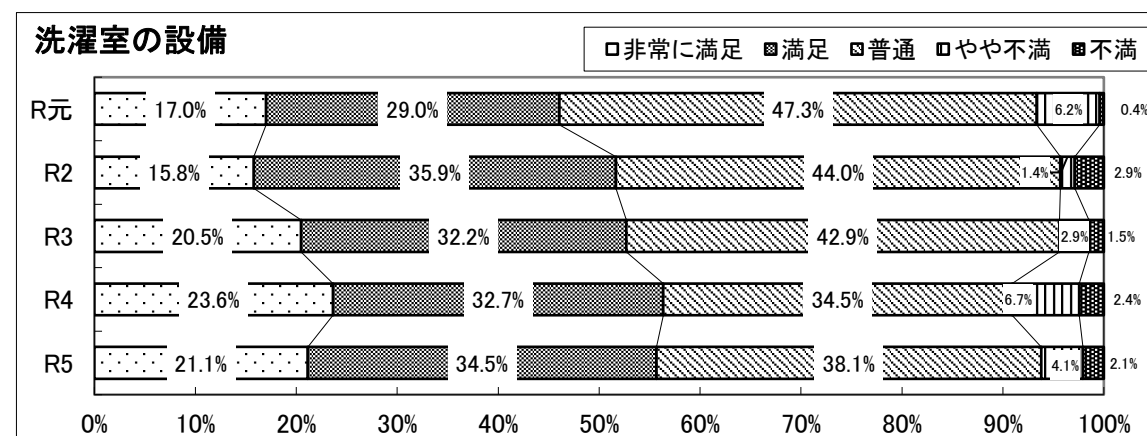
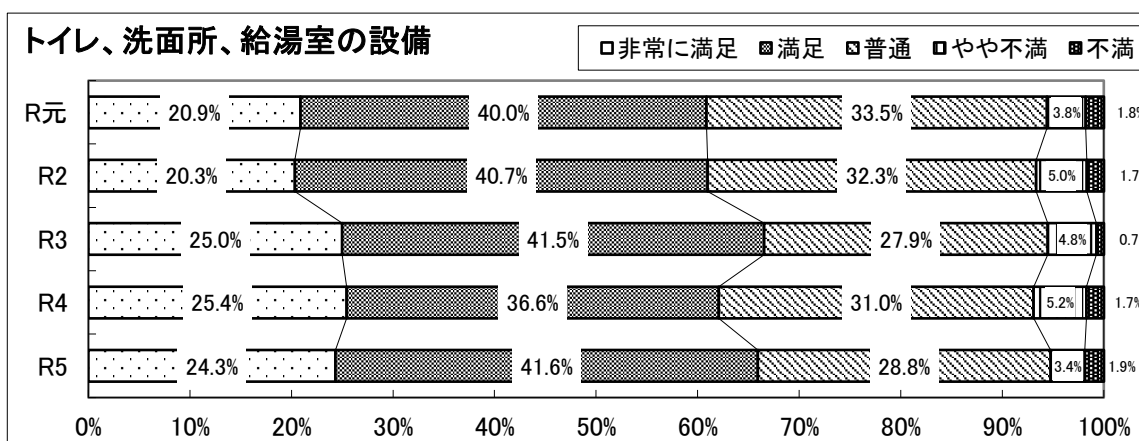
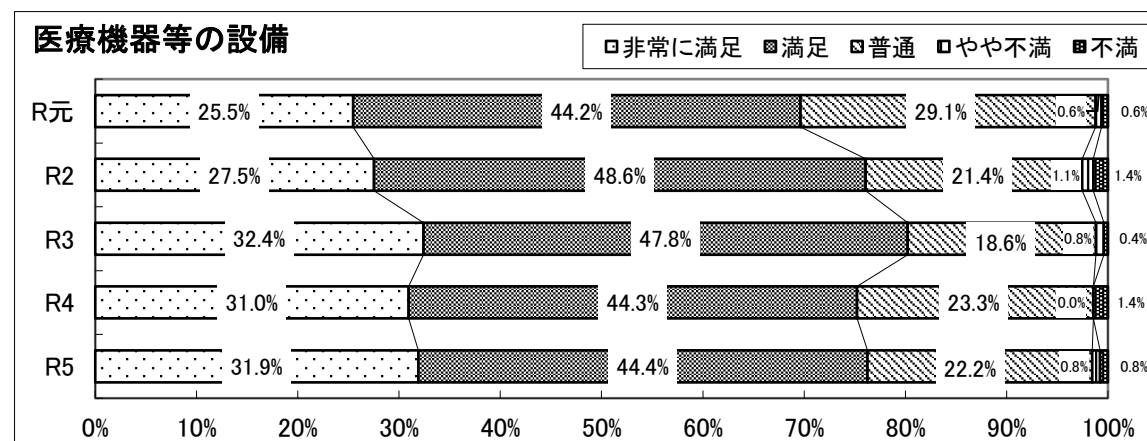


【接遇面】



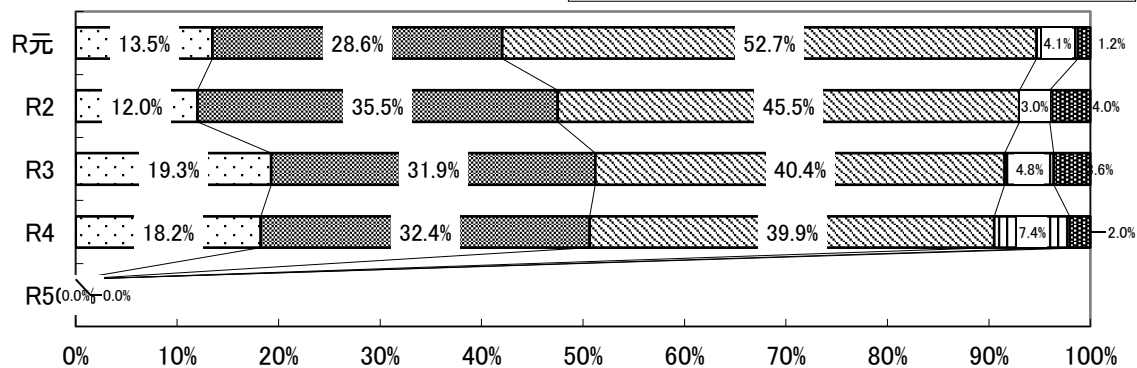


【施設面】



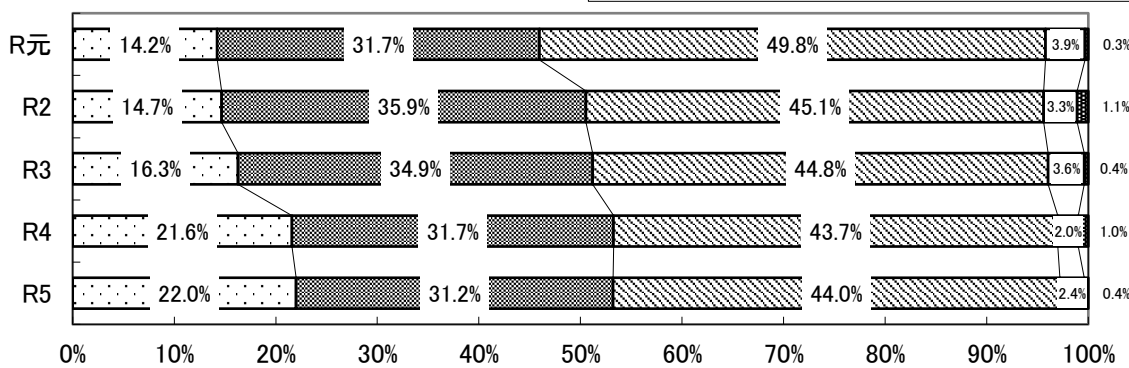
食堂(改修中)

□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満

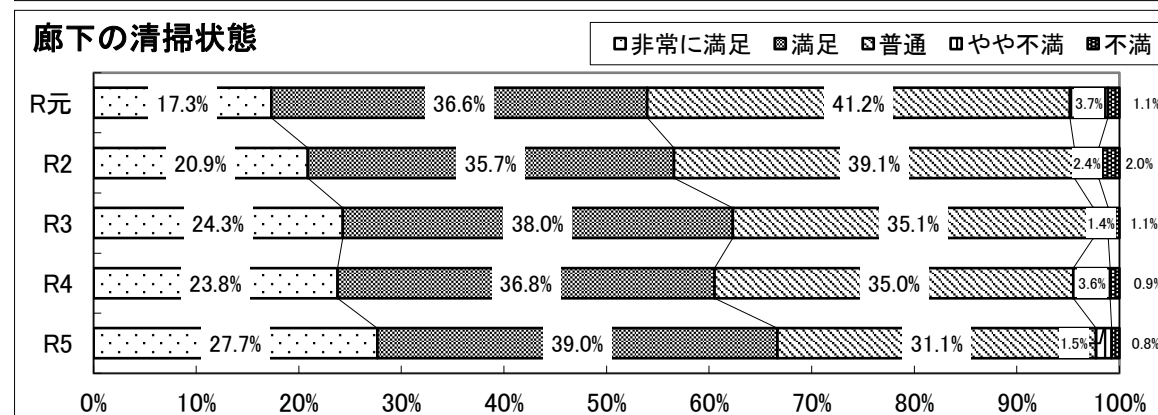
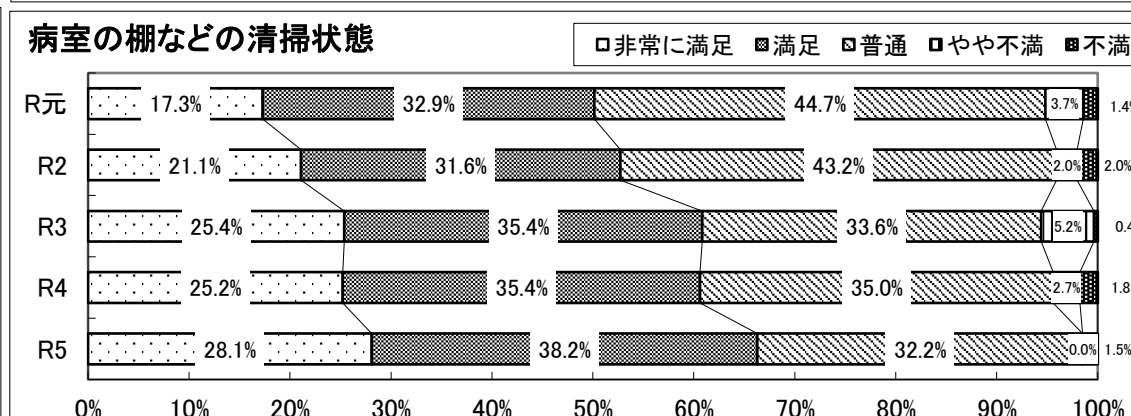
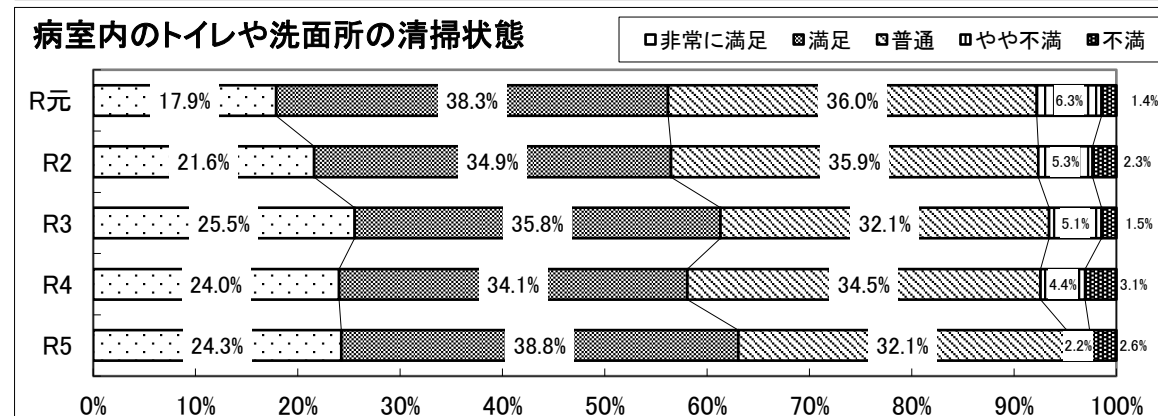
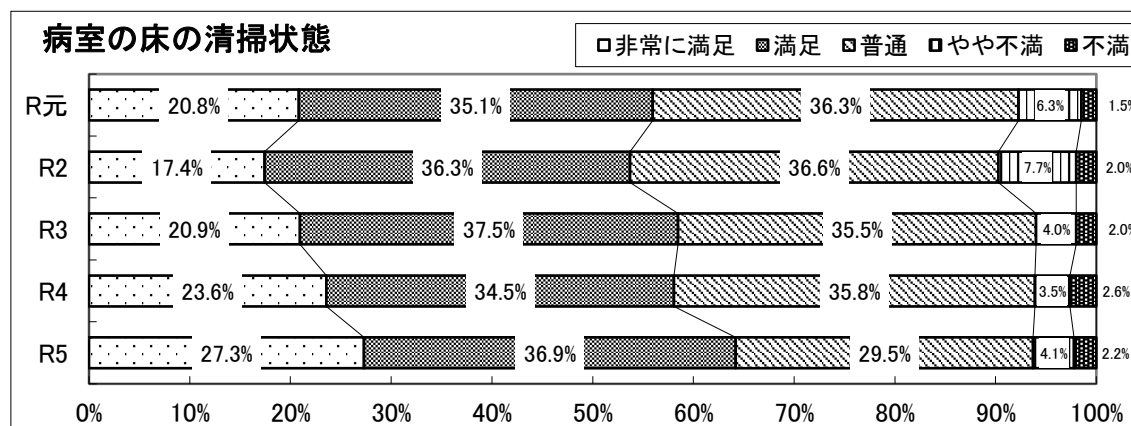
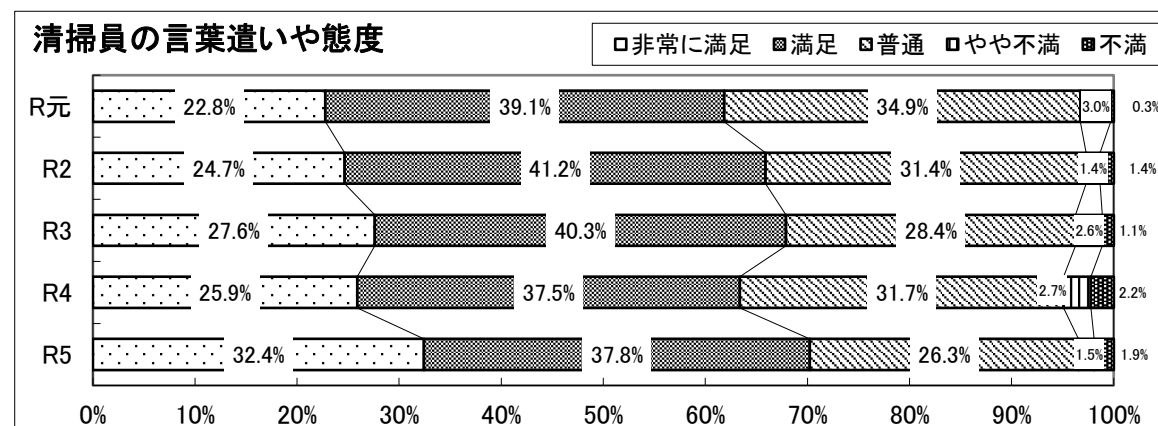


案内看板や表示のわかりやすさ

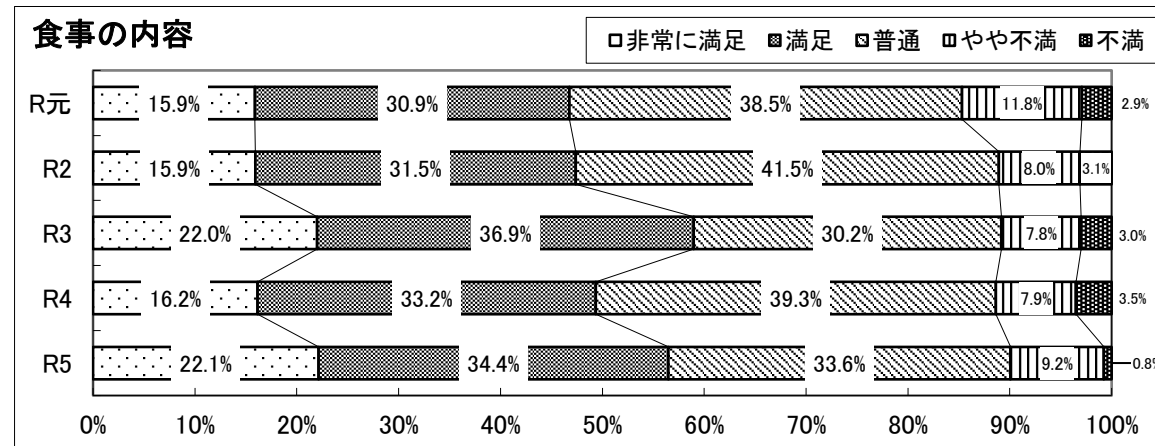
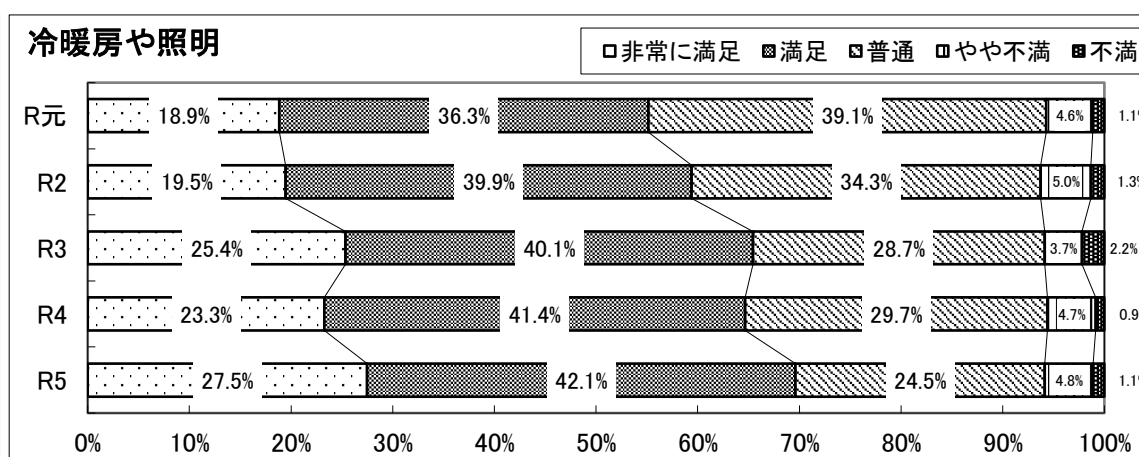
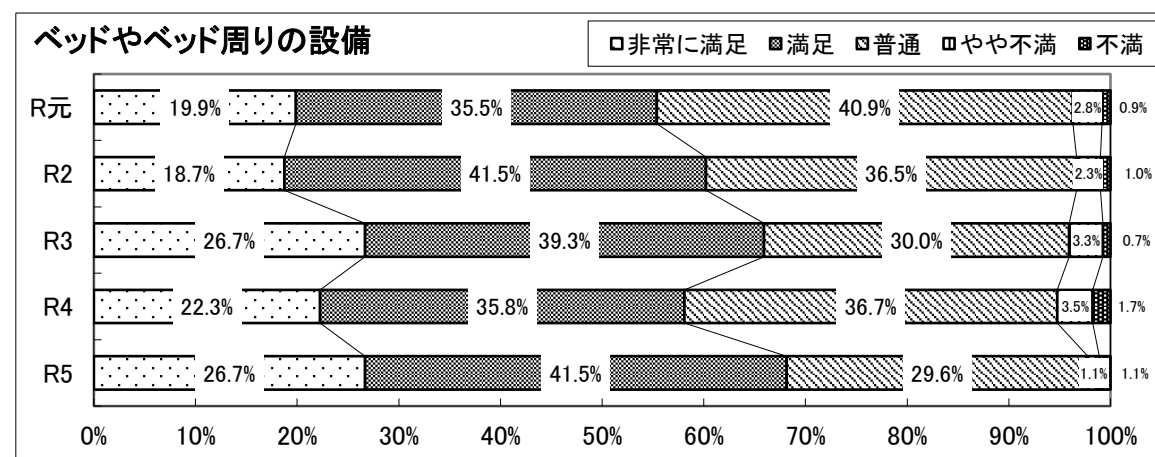
□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満



【清掃面】

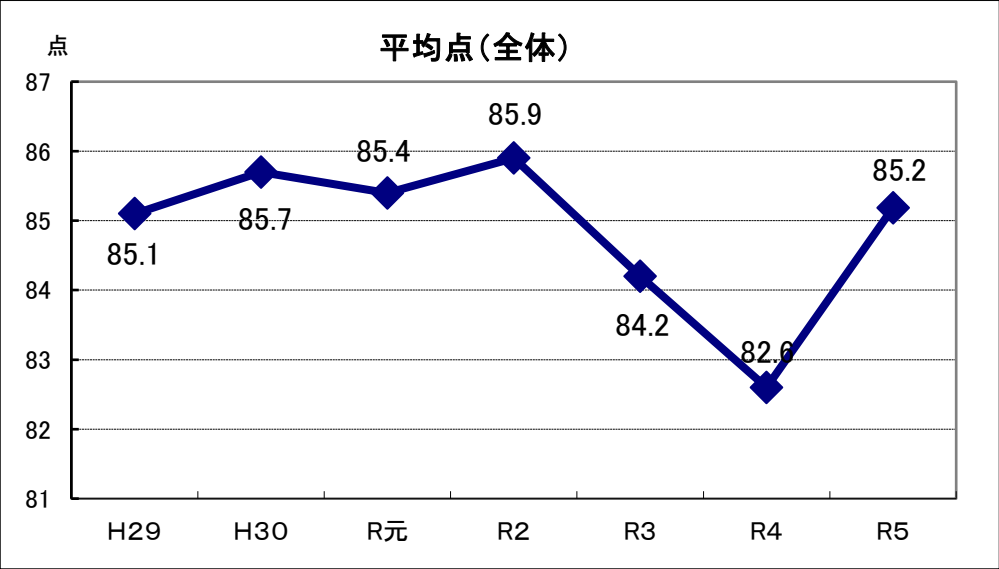
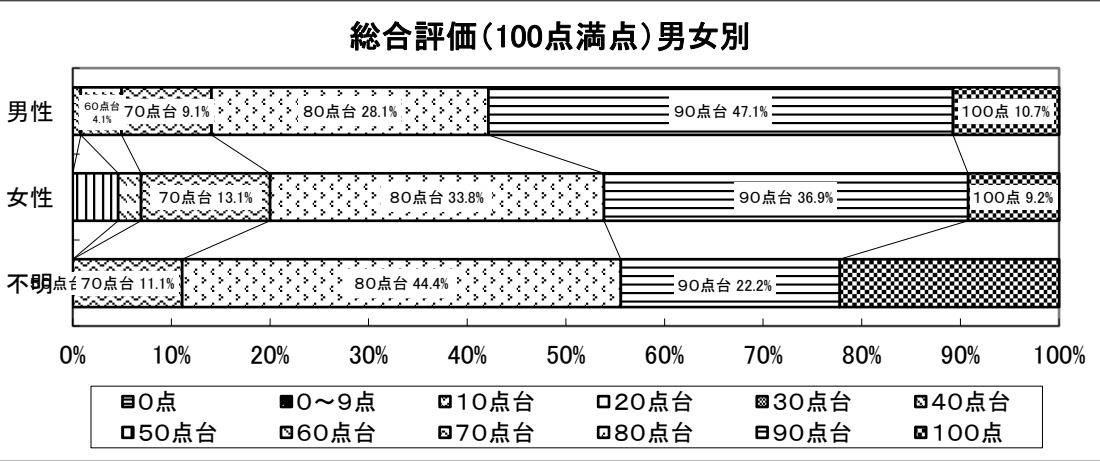
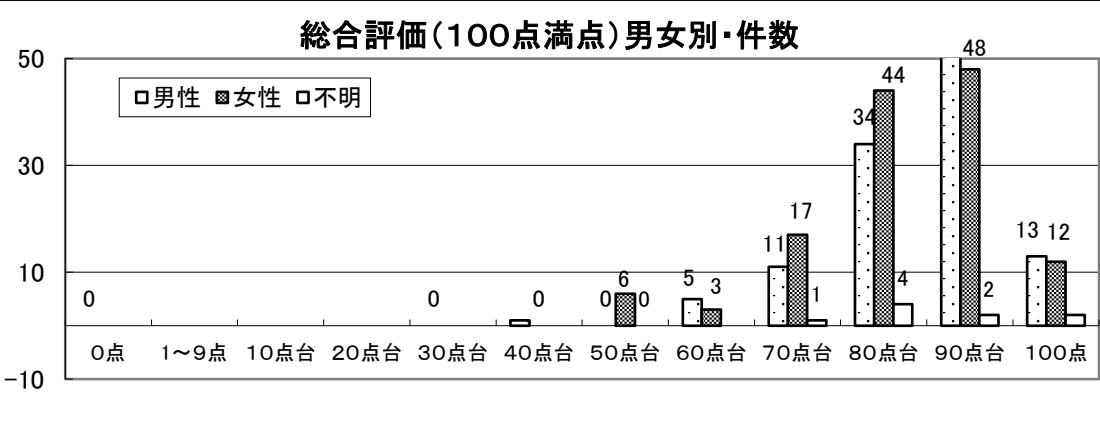


【病室環境面】



5. 総合評価(100点満点)

平均点は男性が86.6点(昨年比+4.0点)、女性が83.7点(昨年比+1.0点)で、全体で85.2点(昨年比+2.6点)となった。

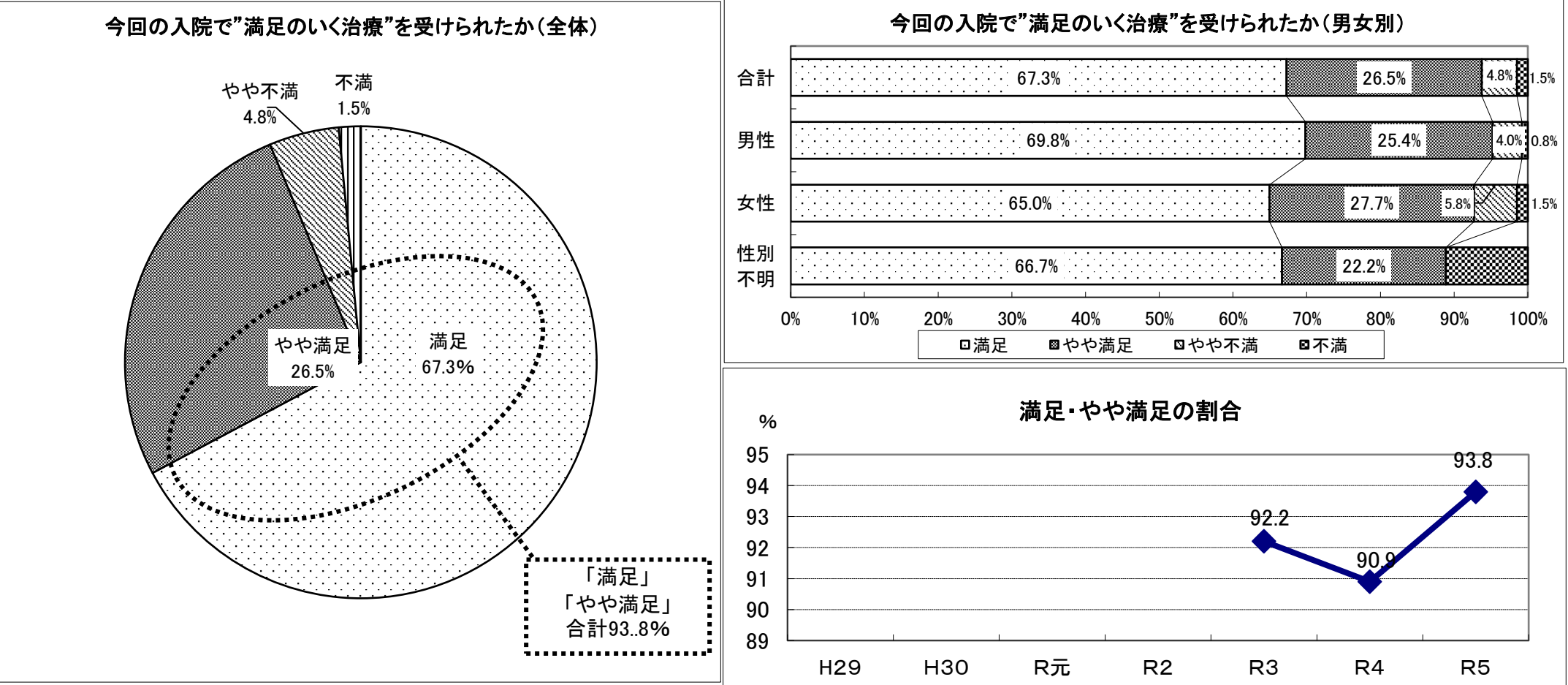


年度	平均点
H29	85.1
H30	85.7
R元	85.4
R2	85.9
R3	84.2
R4	82.6
R5	85.2

	0点	1~9点	10点台	20点台	30点台	40点台	50点台	60点台	70点台	80点台	90点台	100点	計	平均点数	平均点数(R4)
男性	0	0	0	0	0	1	0	5	11	34	57	13	121	86.6	82.6
女性	0	0	0	0	0	0	6	3	17	44	48	12	130	83.7	82.7
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	2	9	86.9	80.0
計	0	0	0	0	0	1	6	8	29	82	107	27	260	85.2	82.6
割合(今回)	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	1.4%	0.0%	2.7%	3.6%	13.6%	32.3%	34.1%	11.4%	100%		
	22.3%									77.7%			100%		
割合(R4)	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	1.4%	0.0%	2.7%	3.6%	13.6%	32.3%	34.1%	11.4%	100%		
	22.3%									77.8%			100%		

6. 今回の入院で、”満足のいく治療”を受けられましたか

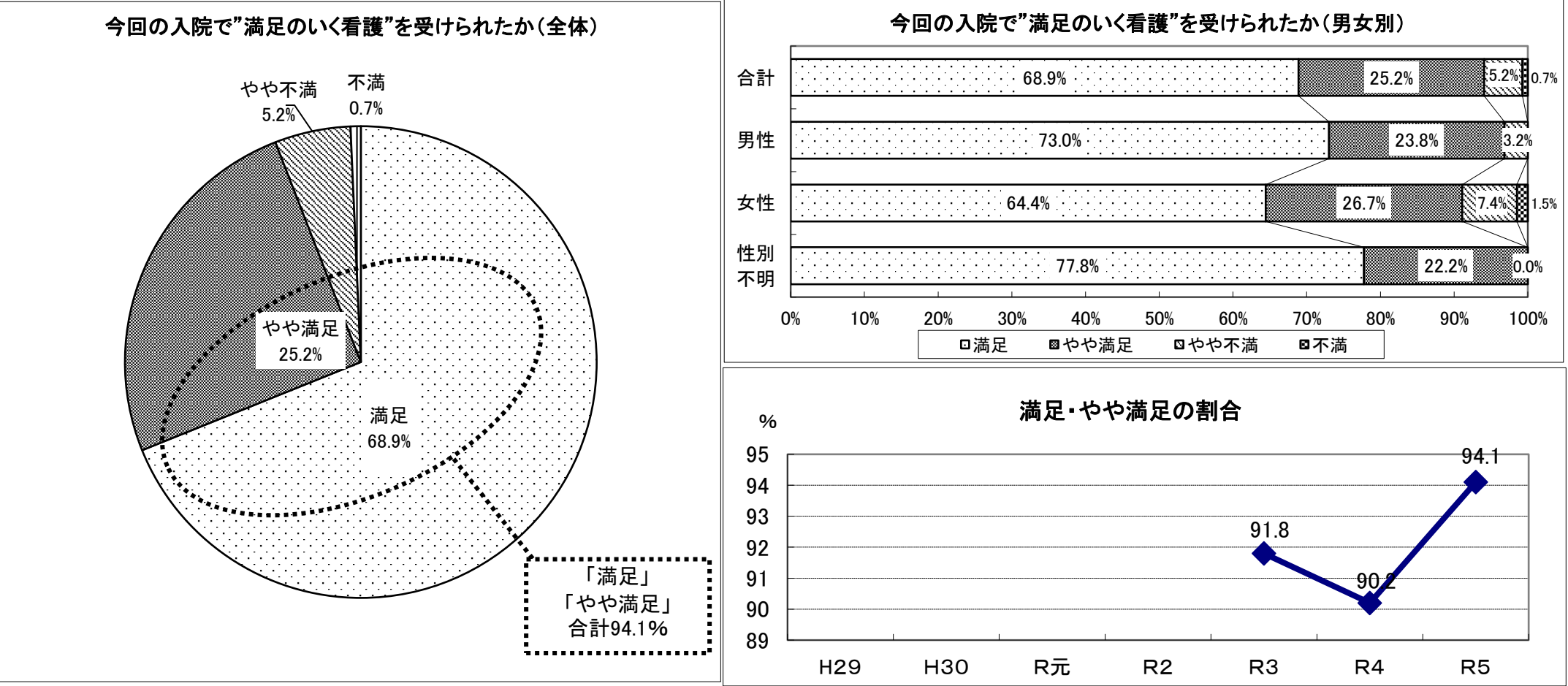
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は93. 8%であり、R4年度より+2. 9%となった。



割合 (今回)	男性	満足	やや満足	やや不満	不満	計
	女性	65.0%	27.7%	5.8%	1.5%	100.0%
	性別不明	66.7%	22.2%	0.0%	11.1%	100.0%
	合計	67.3%	26.5%	4.8%	1.5%	100.0%
	割合 合計(R4)	54.3%	36.6%	5.6%	3.4%	100.0%

7. 今回の入院で、”満足のいく看護”を受けられましたか

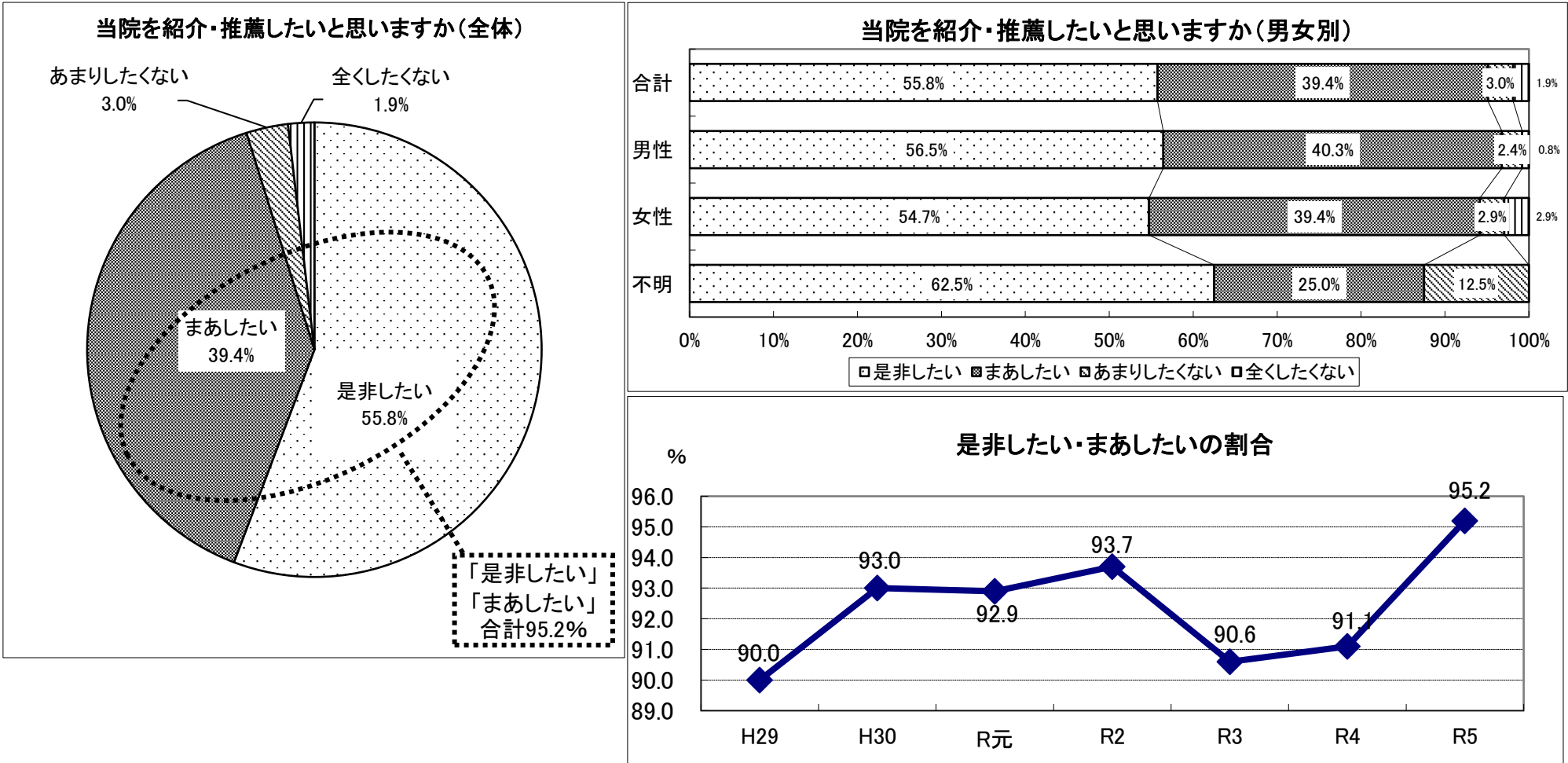
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は94.1%であり、R4年度より+3.9%となった。



		満足	やや満足	やや不満	不満	計
割合 (今回)	男性	73.0%	23.8%	3.2%	0.0%	100.0%
	女性	64.4%	26.7%	7.4%	1.5%	100.0%
	性別不明	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	合計	68.9%	25.2%	5.2%	0.7%	100.0%
割合	合計(R4)	56.7%	33.5%	7.3%	2.6%	100.0%

8. 家族や知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

「是非したい」と「まあしたい」を合わせた割合は95.2%であった。(昨年比+4.1%)



		是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない	計
割合 (今回)	男性	56.5%	40.3%	2.4%	0.8%	100%
	女性	54.7%	39.4%	2.9%	2.9%	100%
	不明	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	100%
	合計	55.8%	39.4%	3.0%	1.9%	100%
割合	合計(R4)	43.4%	47.7%	6.0%	3.0%	100%

9.自由意見

皆様からいただきました「おほめ」の言葉を励みに、今後も「信頼されこころあたたまる病院」を目指し、職員一丸となって努力してまいります。
また、ご意見、おしかり等につきましては、当院の改善課題として真摯に受け止め、今後の業務運営に役立ててまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

分類	番号	自由意見
おほめ (29件)	1	〇〇先生へ 先生に出会ってから8年目になりました。こんなに長く父と過ごせているのも、先生の診療・治療のおかげだと思っています。感謝しています。
	2	いつもありがとうございます。
	3	いつも大変お世話になりありがとうございます。感謝しかありません。
	4	皆さん（先生や助産師さん）がとても優しく丁寧に説明してくれてとてもたすかった。初めての入院とお産だったので不安がたくさんあった。でも、なんでも聞けてしっかり答えてくれて不安がなくなっていました。無事、双子ちゃんをうめてとてもありがとうございました。
	5	担当医師や看護師さんはどの方も親切で親身に相談にのってくださいますので、安心して治療を受けることができました。今回で4回目の入院となりましたが、〇〇さん、〇〇さん、〇〇さんは今回入院で本当にお世話になっており、心より感謝しております。ありがとうございました。
	6	長期間たいへんお世話になりました。ありがとうございました。
	7	看護師さんがよく見てくれて感謝しています。
	8	担当して下さった〇〇先生も看護師さんも気さくに話しかけてもらえたりして、とても過ごしやすいです。
	9	お忙しい中患者に対して親切にしてくださっている。Excellentとverygoodの間
	10	入院の設備が大変良いと思います。
	11	いろいろと気遣いをしていただけて感謝しています。
	12	看護師さんの個性もありますが、優しい声掛けを聞くと癒されることも多かったです。ありがとうございました。お世話になりました。※夜の物品補充されるピンクの服の方が良かったです。
	13	いろいろなスタッフの方に立体的に世話をしていただいて非常に満足しています。
	14	入院初日に不安なことがあって、でもそれを支えてくれた〇〇さんはじめたくさんの看護師さんにお世話になり感謝しています。先生に手術してもらえたことを感謝しています。ありがとうございました。
	15	入院自体久しぶりのことで20年前他院に入った時とは大変良くなっています。入浴などの希望を聞いていただき助かっています。
	16	不安いっぱい入院でしたが、日数を重ねていくうちに次第に安心して治療を受けることができました。感謝の気持ちでいっぱいです。先生や看護師さん方のお陰です。ありがとうございました。皆さんの笑顔からパワーをたくさんいただきました。この病気とうまく付き合っていこうと思えるようになりました。
	17	県の基幹病院としてよくやっていただいております。

分類	番号	自由意見
おほめ	18	救急で入院しましたが、先生、看護師さん、療法士の先生 皆様に親切に接して下さいって感謝しております。ありがとうございました。
	19	たいへん満足しております。
	20	4日間ICUにお世話になりましたが、背中のかゆい所まで手が届くように看護していただき感謝しています。
	21	県外からの患者を快く対応していただき末期がんと生きる日々を大切に過ごすことができいております。感謝、感謝。
	22	〇〇先生には生きる希望を与えてくださいました。感謝いたしております。
	23	入院して看護師さんの大変さがわかるようになりました。ナースコールがあちらこちらで鳴り響き走りまわられ、体力勝負だなと感じました。それでも笑顔、たいへんです。ありがとうございます。
	24	たいへんよくしていただきました。
	25	いろいろな職種の方々の教育がきちんとされていると思います。入院中は不愉快なこともなく過ごすことができました。ありがとうございます。
	26	スタッフひとり一人がわかりやすく話して下さいありがたく思いました。
	27	本当にありがとうございます。ここでの経験、治療で自分を取り戻すことができました。忘れません。
	28	〇〇先生が主治医でよかったです。とても話しくなくて今までであった先生の中で一番です。
	29	よい感じです。ありがとうございます。
ご意見 (8件)	30	入院前に健康チェックの電話がある旨を先に聞いておきたかった。（折り返しかけた際にどこからの電話かの確認に時間を要したため）
	31	〇〇科の病棟と他の病棟の連携がもう少し取れている方がよいと感じた。入院が〇〇科だが、受診は他の診療科であったため聞く場所によって情報が異なることがあり戸惑うことがあった。
	32	個室要望だったので、大部屋になるのだったら連絡がほしかったです。
	33	患者の声にもう少し耳を傾けてほしい。
	34	夜中の物音（廊下にあるキャビネット開閉）で目がさめたり、少しの音でも気になることはありました。病名がわかる言葉は出来れば言わないでほしいです。
	35	どの病院も小学生以下の面会はだめでしょうか？部屋に入れなくてもどこかの場所で会うことができればよいと思った。
	36	患者のために改善できることは徹底して改善してほしいと思う。オペ当日、身内の立ち会いができなかった場合緊急連絡先で待機しているのですから、オペ終了したら連絡するよう決めてください。

分類	番号	自由意見
接遇 (7件)	37	入院受付の事務員さんの言い方がきつかった。入院前の説明時の署名の時、早くサインして終わらせたい感がやばかった。看護師さん、〇〇科の先生はとても優しく接しやすかった。
	38	〇〇センターの受付の方の態度が良くない。受付時パソコンを触ったままで顔を向けない、笑顔もなし、受付のとき不快になります。特に若い方の人
	39	受付の人に何度もたずねて聞くと嫌な顔をされて、私はいつも誰かに付き添ってもらっています。名前を呼ばれても聞こえません。
	40	入院の病棟の看護師さんもお医者さんも対応がよく、話しやすく優しい方でしたが、〇〇科の外来看護師の電話対応がよくなかった。すごくいばった感じがしました。
	41	医師の言葉遣いが横柄な感じがする。こちらからの質問に満足いく回答をしてもらえない。
	42	朝廊下で看護師さんとすれ違ってもいつも私の方からあいさつして、看護師さんから先にとということが少ない様に思った。
	43	一部の看護師さんが口調のきつい方がいらっしゃるので気を付けてほしい。
看護 (4件)	44	ナースコールの応答までの時間や部屋に来ていただくまでにかなり時間がかかっているので、緊急時不安になります。
	45	看護師の対応で普通の人として対応してほしい。いたわり過ぎの対応がある。（言葉づかいで）
	46	看護師さんにも24時間点滴や部屋での苦痛も理解してほしい。毎日のことに慣れすぎているように思う。
	47	ナースコール対応がもっと早いと100点満点。
施設 (10件)	48	回転式自動洗濯がどのくらいの量を入れれば乾くのか、3回廻しても乾かなかった。どのくらいの量なのか？
	49	Wi-Fiを病室にもほしい。テレビのチャンネル数を増やしてほしい。
	50	建設設計が円型にまわるようになっているので、最初は部屋・エレベーター、デイルーム等見つけにくかった。
	51	病室内でもWi-Fi利用ができる部屋があるといい。
	52	車いすだとやっと手が届く感じが多かった
	53	洗濯機、乾燥機が少なくて不便である。
	54	自由に飲める水の清掃状態が気になります。味が変な気がしました。
	55	病室の喚起設備の音がうるさく夜眠れなかった。病人に安眠は必須だと思います。改修してほしい。

分類	番号	自由意見
施設	56	建物が涼しいか寒いくらいにするのがよい。
	57	ある階では、ごみが一週間以上同じごみが。場所は多少移動はしていたが気になりました。
清掃 (2件)	58	トイレが汚い。掃除が適当。
	59	最初のカギ付きのお部屋の床が汚れていました。トイレも汚れていてトイレットペーパーもすぐなくなってしまい困りました。
食事 (8件)	60	食事がご飯のみだとどうしてもあきてしまうので、ラーメンやうどんなど、麺や汁系があると食欲がなくても食べられそうです。
	61	食事をもう少しグレードを上げてほしい。
	62	付き添いの食事があった方が助かります。
	63	食事おかず味付け等一部不満あり。
	64	食事についてももう少し個人の好みを聞いていただけるとうれしい、
	65	がん患者にはA～B選択が望ましい。（味覚障害のため好みのものを選びたい。）
	66	食事の時牛乳が出ないのはなぜですか。
	67	ごはんがとてもおいしい。ありがとうございます。
その他 (8件)	68	看護師さんが忙しすぎる。
	69	皆さん一生懸命に働いてますし、各自の動きも早くてよいと思う。ベルを呼んでからが、少し遅いかな。
	70	青い服着ている人のことばづかいがわるくしごともざつ。太ったひとことばづかいわるくぶあいそう
	71	歩けない状態でいるときにカーテンを開けていかれると開いたままで外から見られるので恥ずかしく思った。
	72	医師が全体的に若く何か頼りない感がある。
	73	テレビをイヤホンなしで聴いていても注意しない。
	74	遠くから面会に来て長時間しゃべっていても全く注意もしない（10北）

分類	番号	自由意見
その他	75	病衣を使うと着替えていなくても 1 日 1 着分のお金を取られてしまうのが不満です。
	76	態度のいい看護師さんがいればそうでない人もいますので、みんなみんな優しい看護師さんであってほしい。

当院では、患者サービスの向上を目指しアンケート調査を定期的実施しております。
ご協力いただきましたアンケートは、今後の病院運営の参考にさせて頂き、サービス等の充実に努めてまいります。
誠にお手数ですが、アンケート調査にご協力のほどよろしくお願いします。

① 入院患者さんの性別、年齢に当てはまるものに○をつけてください。

1. 男性	2. 女性			
1. 15 歳未満	2. 15～29 歳	3. 30～64歳	4. 65～74歳	5. 75歳以上

② 入院病棟名に○をつけてください。

1. 6F 南	2. 6F 北	3. 7F 南	4. 7F 北	5. 9F 南
6. 9F 北	7. 10F 北	8. 11F 南	9. 11F 北	10. 12F 南
11. 12F 北	12. 東2	13. 東3	14. 東4	15. 西3

③ 当院を選んだ理由を次の項目から2つ以内で番号でご記入ください。

--	--

1. 医療施設や設備が良いから
2. 良い医師がいるから
3. 評判が良いから
4. 他の医療機関からの紹介で
5. 家族や知人のすすめで
6. 家や通勤先などから近いから
7. 交通の便が良いから
8. 病院のホームページを見て
9. その他

④ 現在の入院期間について、当てはまるものに○をつけてください。

1. 3日以内	2. 4～7日以内	3. 8～14日	4. 15日～1ヶ月未満	5. 1ヶ月以上
---------	-----------	----------	--------------	----------

⑤ 次の各項目について、当院の満足度を5点満点で該当する番号に○をつけてください。

	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当か しない いい
(1) 診察サービス面						
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の病状に対する処置の適切さ	5	4	3	2	1	0
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の処置の適切さ	5	4	3	2	1	0
ナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
リハビリの内容や説明の適切さ	5	4	3	2	1	0

(2) 接遇面について

医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリテーション技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
病棟受付事務員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
外来各科診療受付事務員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
プライバシーの配慮	5	4	3	2	1	0

※裏面につづきます

	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当からしない
(3)施設面について						
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ、洗面所、給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
洗濯室の設備	5	4	3	2	1	0
売店、自動販売機	5	4	3	2	1	0
食堂	5	4	3	2	1	0
案内看板や表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0

(4)病室などの清掃について						
清掃員の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
病室の床の清掃状態	5	4	3	2	1	0
病室内のトイレや洗面所の清掃状態	5	4	3	2	1	0
病室の棚などの清掃状態	5	4	3	2	1	0
廊下の清掃状態	5	4	3	2	1	0

(5)病室環境面について						
ベッドやベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や照明	5	4	3	2	1	0
食事の内容	5	4	3	2	1	0

⑥ 当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか。 点くらい(100点満点でご記入下さい)

⑦ 今回の入院で、”満足のいく治療”を受けられましたか。当てはまるものに○をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ 今回の入院で、”満足のいく看護”を受けられましたか。当てはまるものに○をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑨ 家族や知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。当てはまるものに○をつけてください。

1. 是非したい	2. まあしたい	3. あまりしたくない	4. 全くしたくない
----------	----------	-------------	------------

※「3・4」とお答えいただいた方にお聞きします。どこが改善されれば、紹介・推薦したいと思われませんか。

⑩ 自由意見(ご不満なことについて詳しくご記入いただくなど、ご自由にお書きください。)

以上でアンケート調査は終わりです。
お手数ですが、この用紙は、各病棟に用意してあります「アンケート回収箱」にお入れください。

◇◇◇◇◇ ご協力ありがとうございました。 ◇◇◇◇◇

アンケート集計結果は、1階の閲覧冊子または当院ホームページにてご覧ください。12月頃に公表予定です。