

令和6年度
患者満足度調査 結果
【入院】

福井県立病院

1. 調査の概要	P1
2. 調査回答者の属性	P2
3. 当院選択理由	P4
4. 満足度評価	P7
5. 総合評価(100点満点)	P33
6. 今回の入院で、“満足のいく治療”を受けられましたか	P34
7. 今回の入院で、“満足のいく看護”を受けられましたか	P35
8. 家族や知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか	P36
9. 自由意見	P37

1. 調査の概要

【調査の目的】

当院に入院されている患者さんの当院への評価・満足度等を把握し、今後の病院運営の向上に役立てることを目的に実施

【調査対象】

中央医療センター病棟

6南、6北、7南、7北、9南、9北、10北、11南、11北、12南、12北病棟に入院している患者さん

こころの医療センター病棟

東2、東3、東4、西3病棟に入院している患者さん

【調査内容】

対象者の属性、入院期間、当院の選択理由、入院期間、個別満足度、総合評価点、治療の満足度、看護の満足度、紹介・推薦意向、自由意見

【調査方法】

院内でアンケート用紙を手渡し、院内設置の回収箱により回収

【サンプル数】

配付枚数..... 556 枚

有効回収数..... 393 枚

有効回収率..... 70.7%

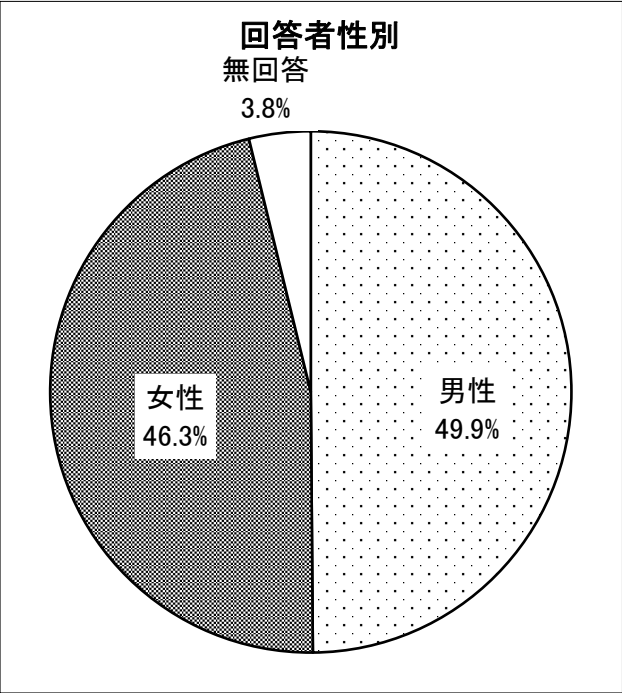
【調査日時】

配付日時 令和6年7月19日(金)～8月1日(木)

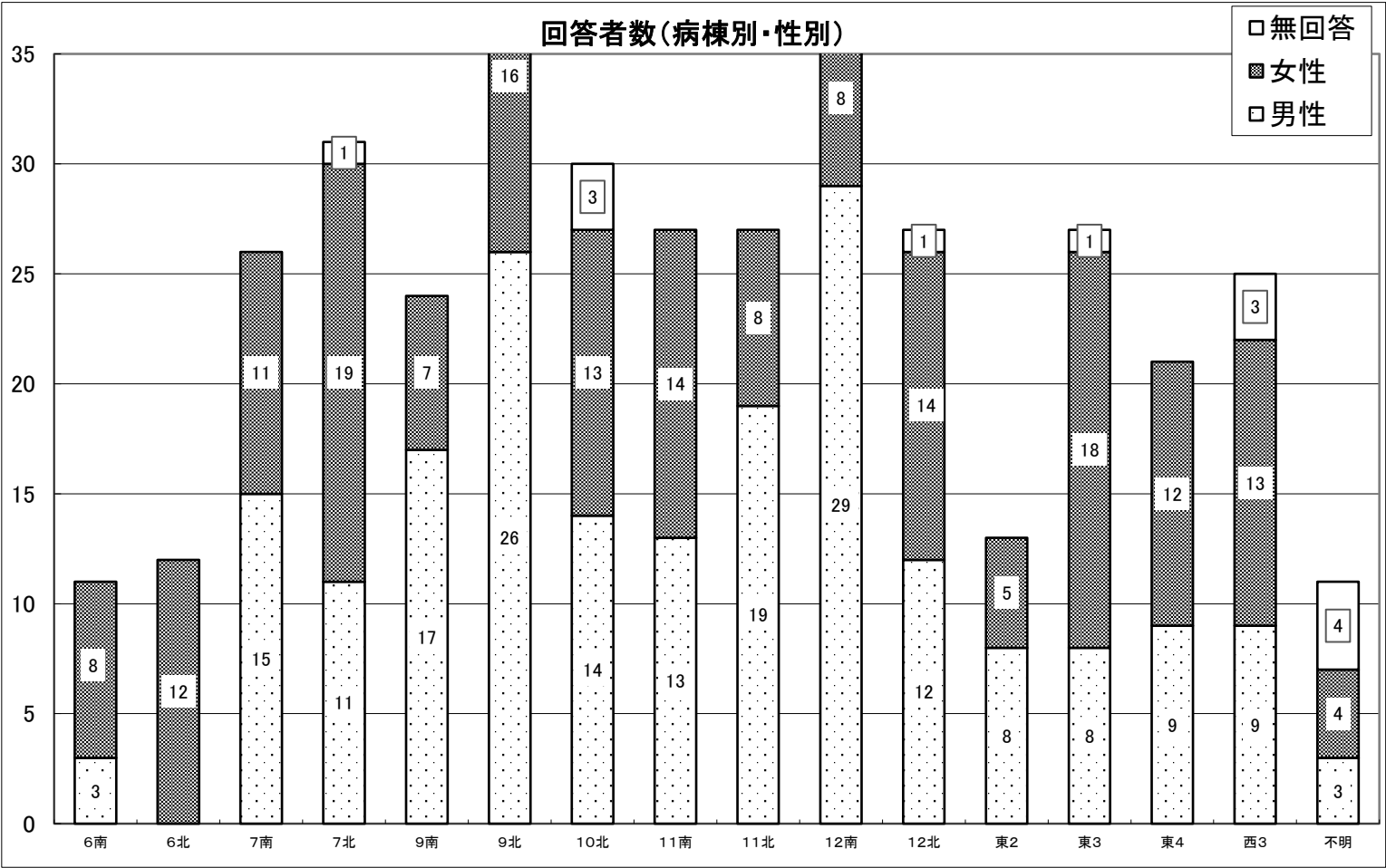
回収日時 令和6年7月19日(金)～8月3日(土)

2. 調査回答者の属性

(1) 回答者の性別

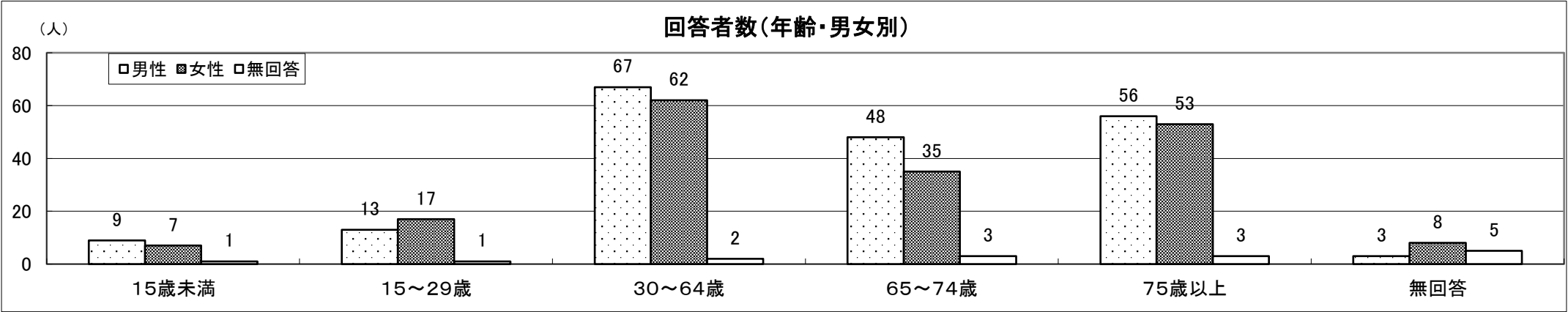


	男性	女性	無回答	計(人)
人数	196	182	15	393
割合	49.9%	46.3%	3.8%	100.0%



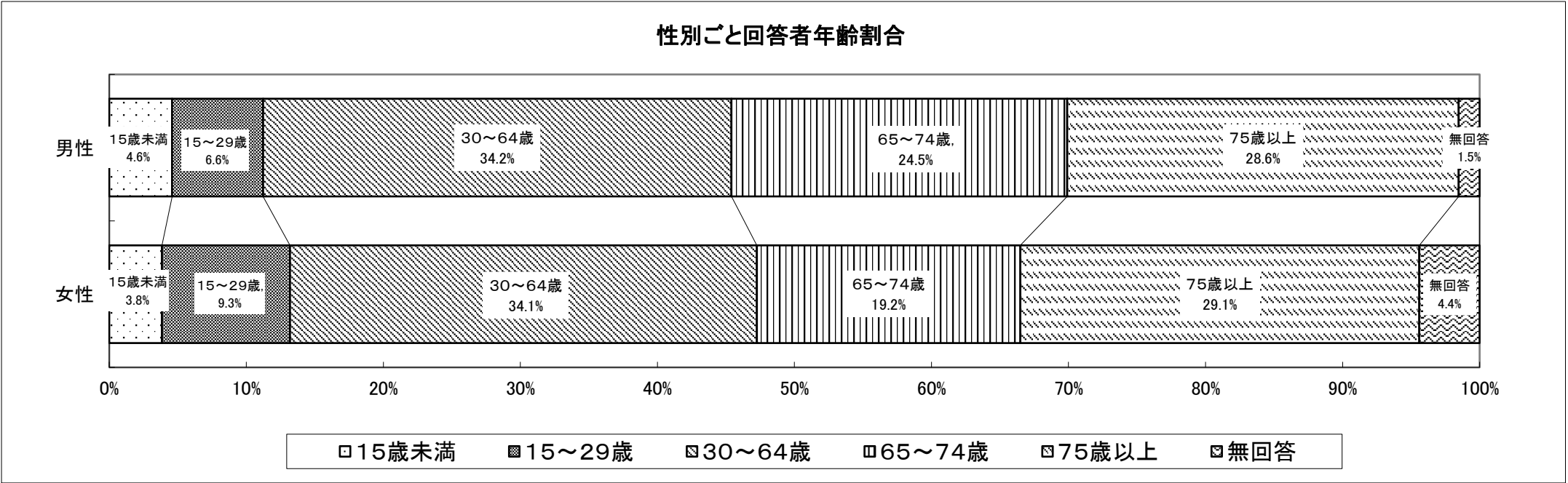
	6南	6北	7南	7北	9南	9北	10北	11南	11北	12南	12北	東2	東3	東4	西3	不明	計
男性	3	0	15	11	17	26	14	13	19	29	12	8	8	9	9	3	196
女性	8	12	11	19	7	16	13	14	8	8	14	5	18	12	13	4	182
無回答	0	0	0	1	0	0	3	0	0	2	1	0	1	0	3	4	15
計	11	12	26	31	24	42	30	27	27	39	27	13	27	21	25	11	393

(2)回答者の年齢・男女別

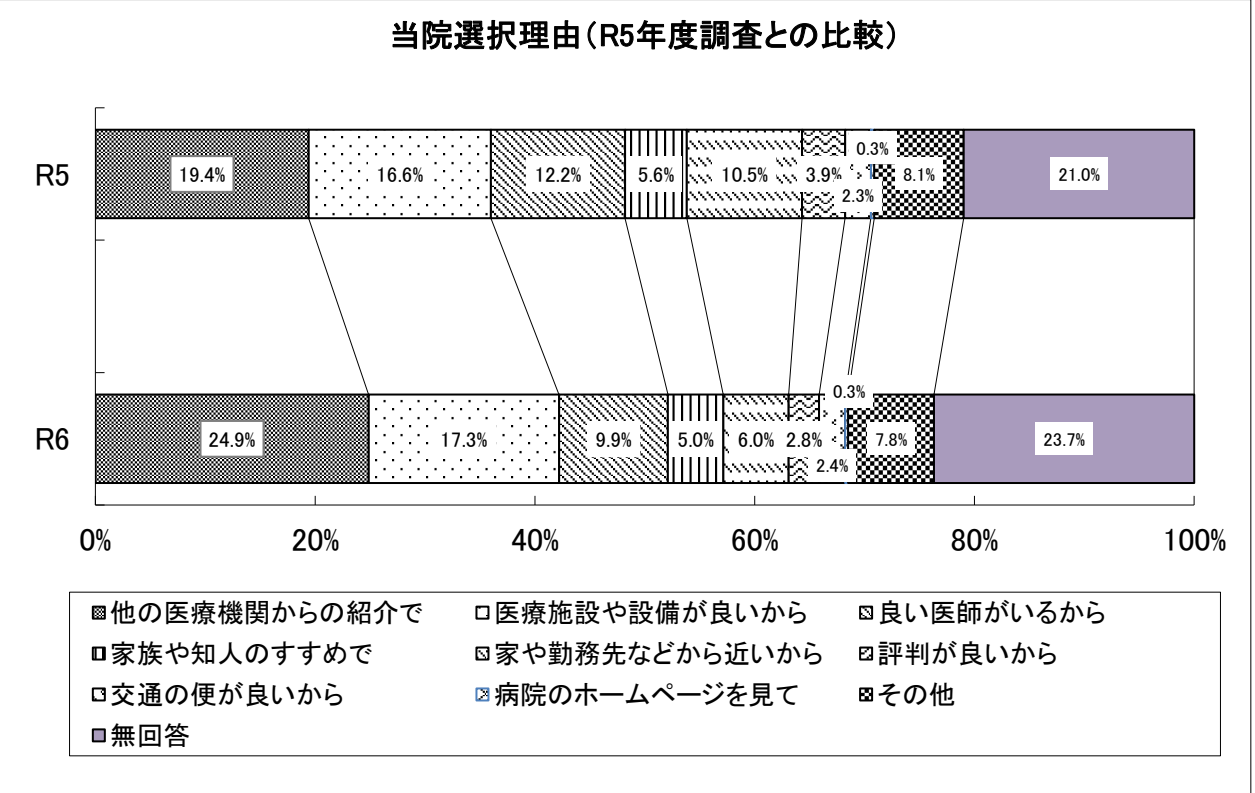
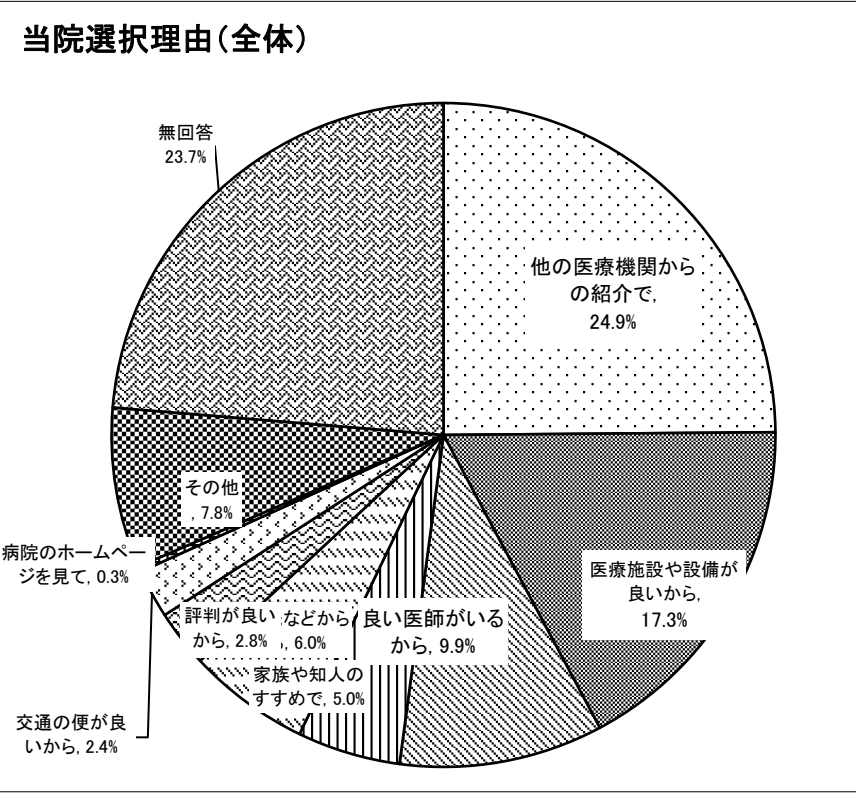


(単位:人)

	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答
男性	9	13	67	48	56	3
女性	7	17	62	35	53	8
無回答	1	1	2	3	3	5
計	17	31	131	86	112	16



3. 当院選択理由 (1)全体

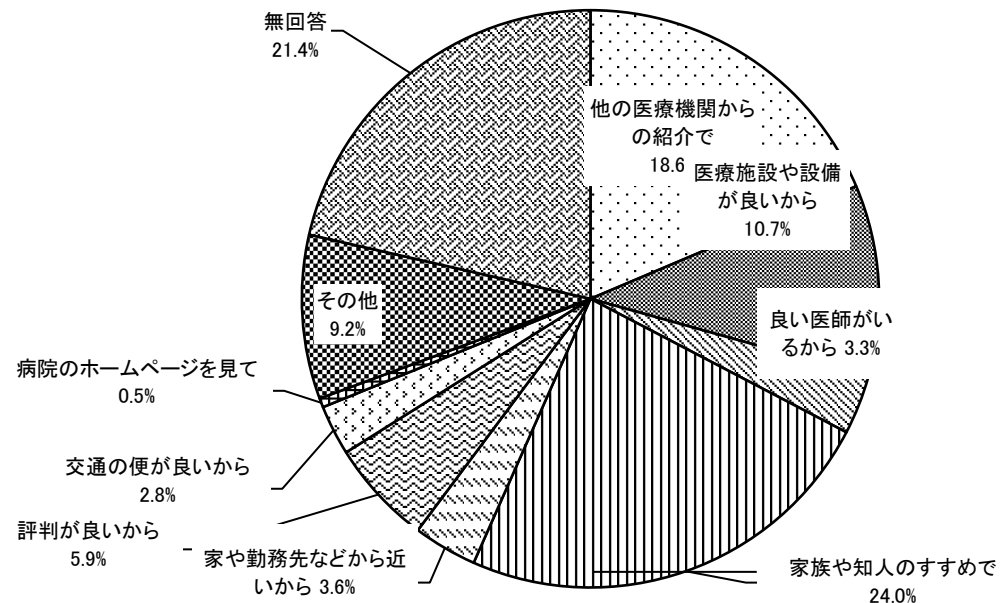


	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答	計	割合(今回)	割合(R5)
他の医療機関からの紹介で	7	17	63	37	59	5	188	24.9%	19.4%
医療施設や設備が良いから	6	7	43	34	37	4	131	17.3%	16.6%
良い医師がいるから	4	2	13	22	30	4	75	9.9%	12.2%
家族や知人のすすめで	1	3	15	10	8	1	38	5.0%	5.6%
家や勤務先などから近いから	0	3	19	9	12	2	45	6.0%	10.5%
評判が良いから	2	0	5	6	7	1	21	2.8%	3.9%
交通の便が良いから	0	0	6	6	5	1	18	2.4%	2.3%
病院のホームページを見て	0	0	2	0	0	0	2	0.3%	0.3%
その他	2	8	27	11	11	0	59	7.8%	8.1%
無回答	10	20	65	31	49	4	179	23.7%	21.0%
計	25	43	195	129	159	17	756	100.0%	100.0%

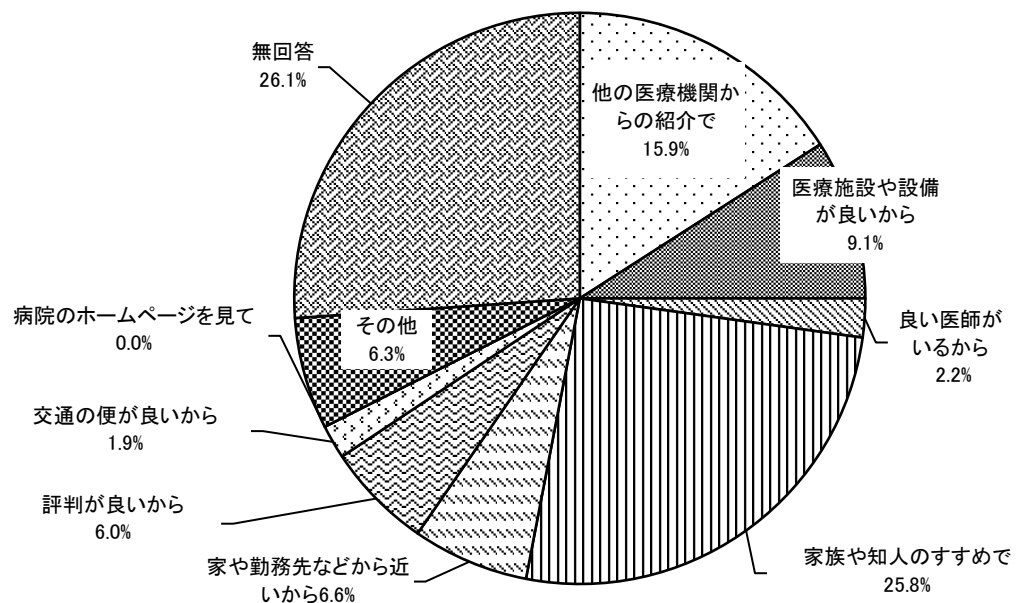
(※1人2つまでの回答)

(2) 男女別

当院選択理由(男性)

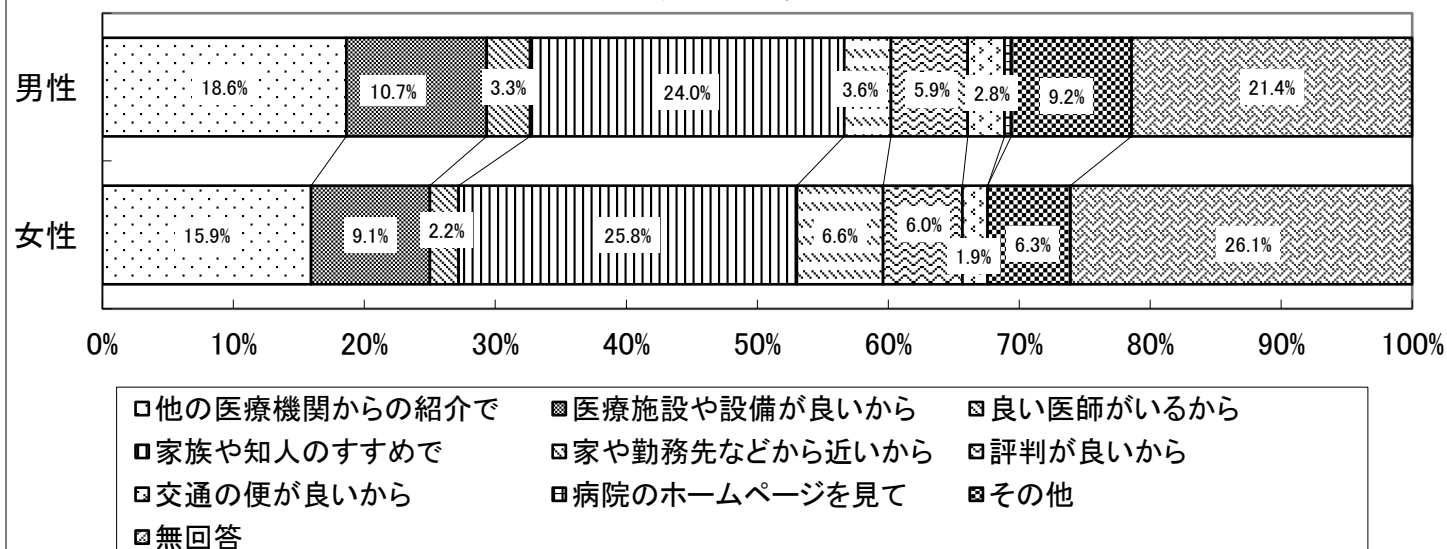


当院選択理由(女性)

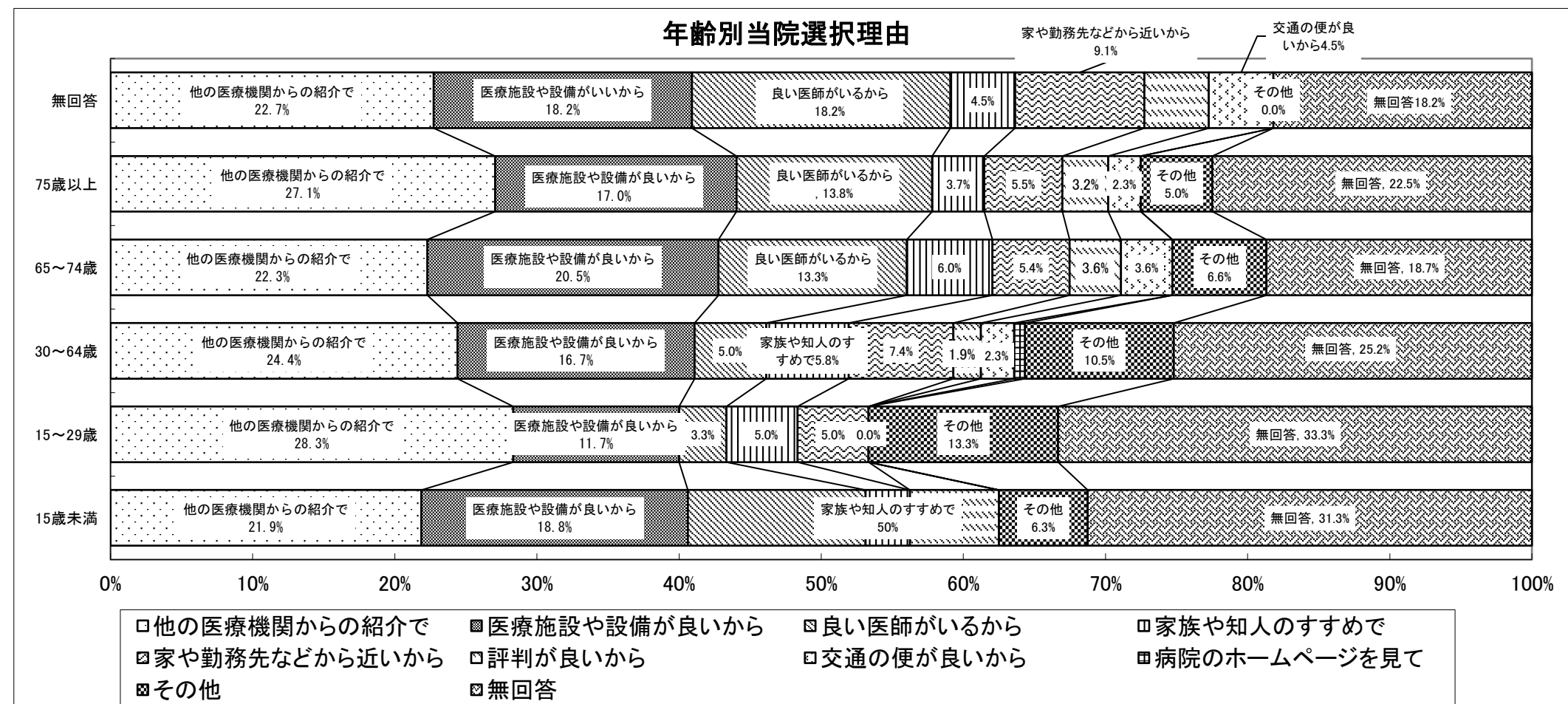


	男性	女性
他の医療機関からの紹介で	18.6%	15.9%
医療施設や設備が良いから	10.7%	9.1%
良い医師がいるから	3.3%	2.2%
家族や知人のすすめで	24.0%	25.8%
家や勤務先などから近いから	3.6%	6.6%
評判が良いから	5.9%	6.0%
交通の便が良いから	2.8%	1.9%
病院のホームページを見て	0.5%	0.0%
その他	9.2%	6.3%
無回答	21.4%	26.1%
計	100.0%	100.0%

当院選択理由(男女別)



(3) 年齢別

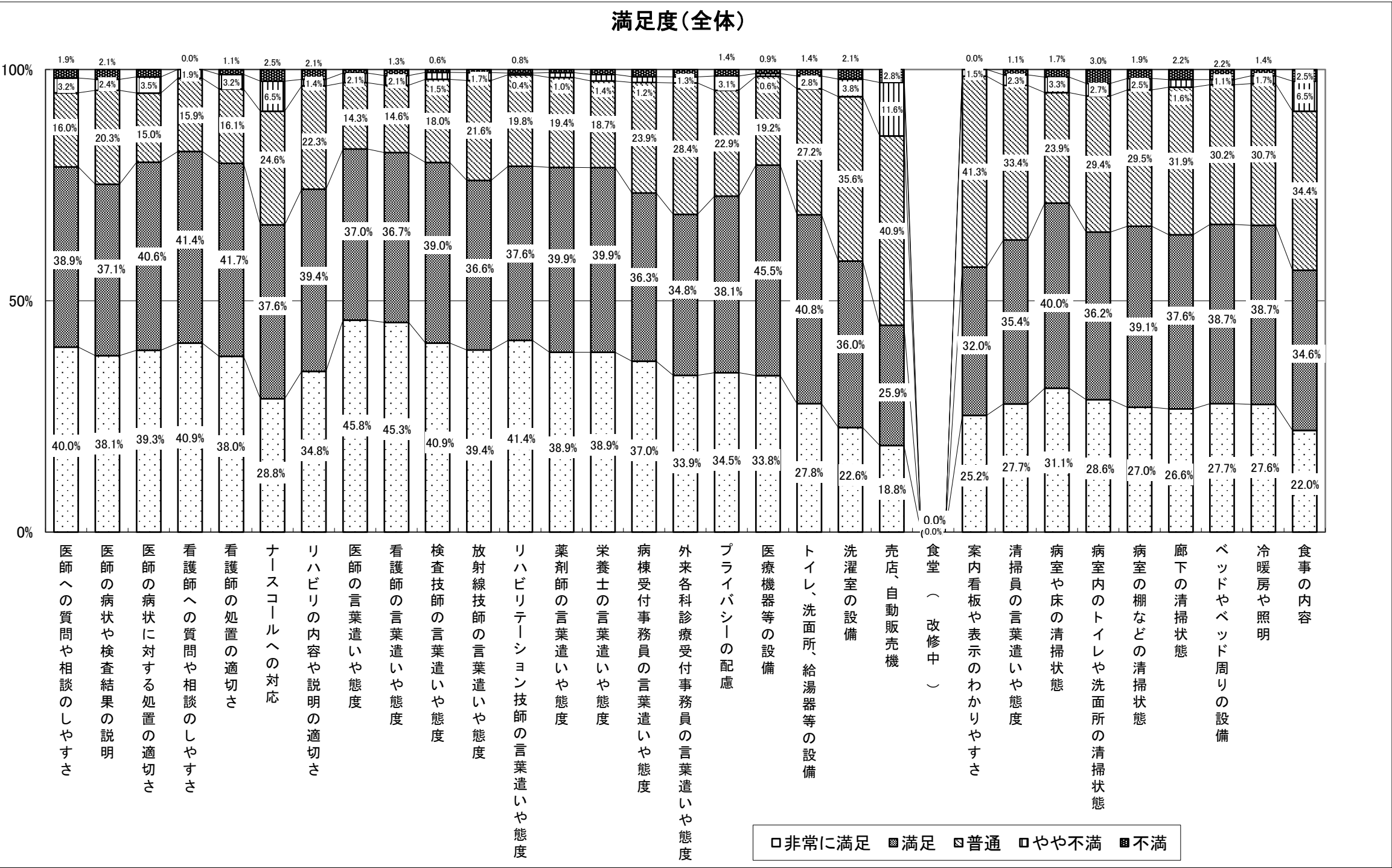


	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答	計
他の医療機関からの紹介で	21.9%	28.3%	24.4%	22.3%	27.1%	22.7%	24.9%
医療施設や設備が良いから	18.8%	11.7%	16.7%	20.5%	17.0%	18.2%	17.3%
良い医師がいるから	12.5%	3.3%	5.0%	13.3%	13.8%	18.2%	9.9%
家族や知人のすすめで	3.1%	5.0%	5.8%	6.0%	3.7%	4.5%	5.0%
家や勤務先などから近いから	0.0%	5.0%	7.4%	5.4%	5.5%	9.1%	6.0%
評判が良いから	6.3%	0.0%	1.9%	3.6%	3.2%	4.5%	2.8%
交通の便が良いから	0.0%	0.0%	2.3%	3.6%	2.3%	4.5%	2.4%
病院のホームページを見て	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
その他	6.3%	13.3%	10.5%	6.6%	5.0%	0.0%	7.8%
無回答	31.3%	33.3%	25.2%	18.7%	22.5%	18.2%	23.7%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

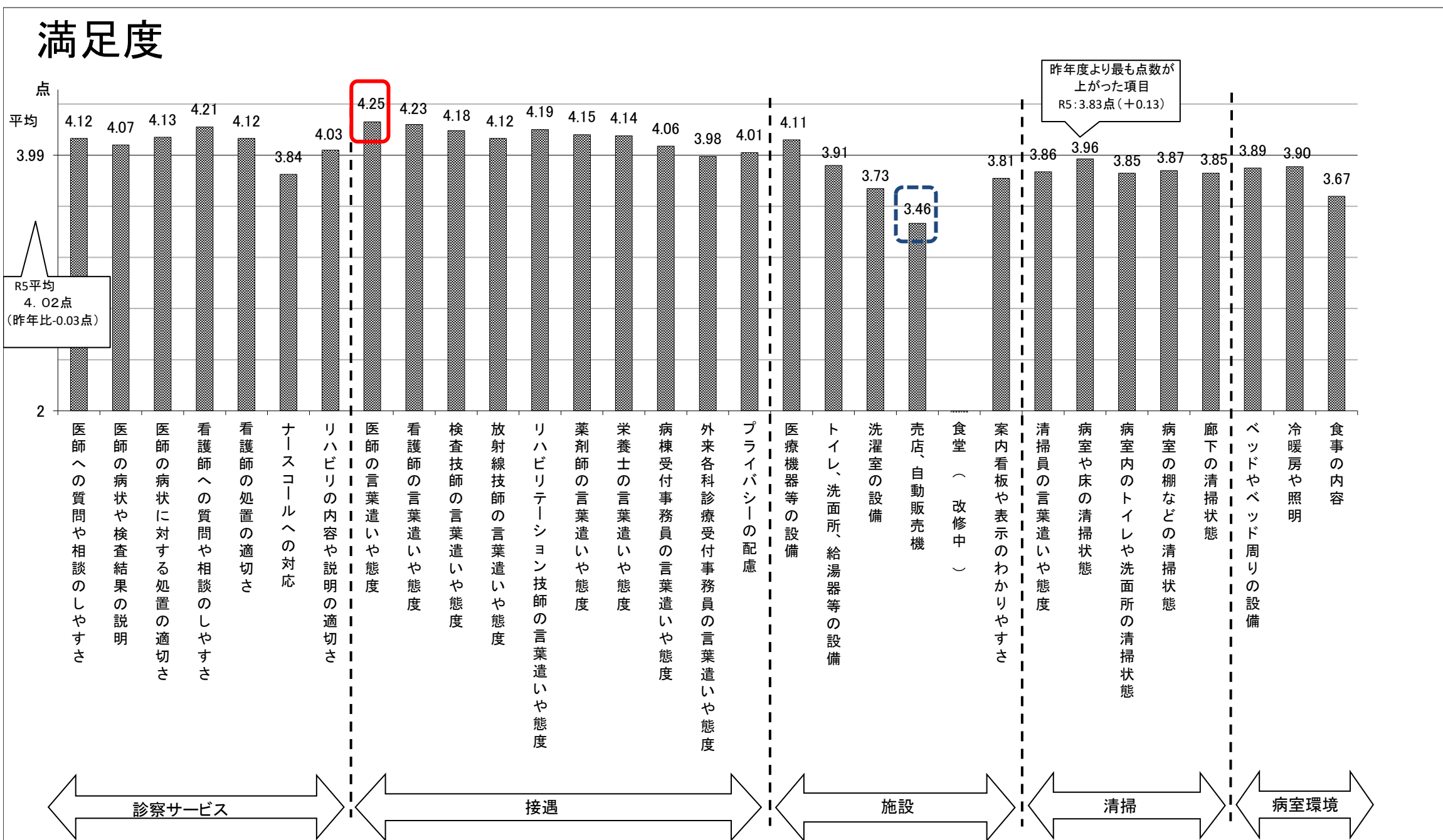
4. 満足度評価

(1) 全体

ほとんどの設問で、非常に満足・満足・普通を合計した割合が90%以上となっている。



(1-2) 全体: 回答を点数化(非常に満足: 5点、満足: 4点、普通: 3点、やや不満: 2点、不満: 1点とし、合計点数を回答数で割り、各設問の点数を算出)
 平均は3.99点でありR5年度より-0.03点となった。

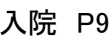


入院期間 3日以内

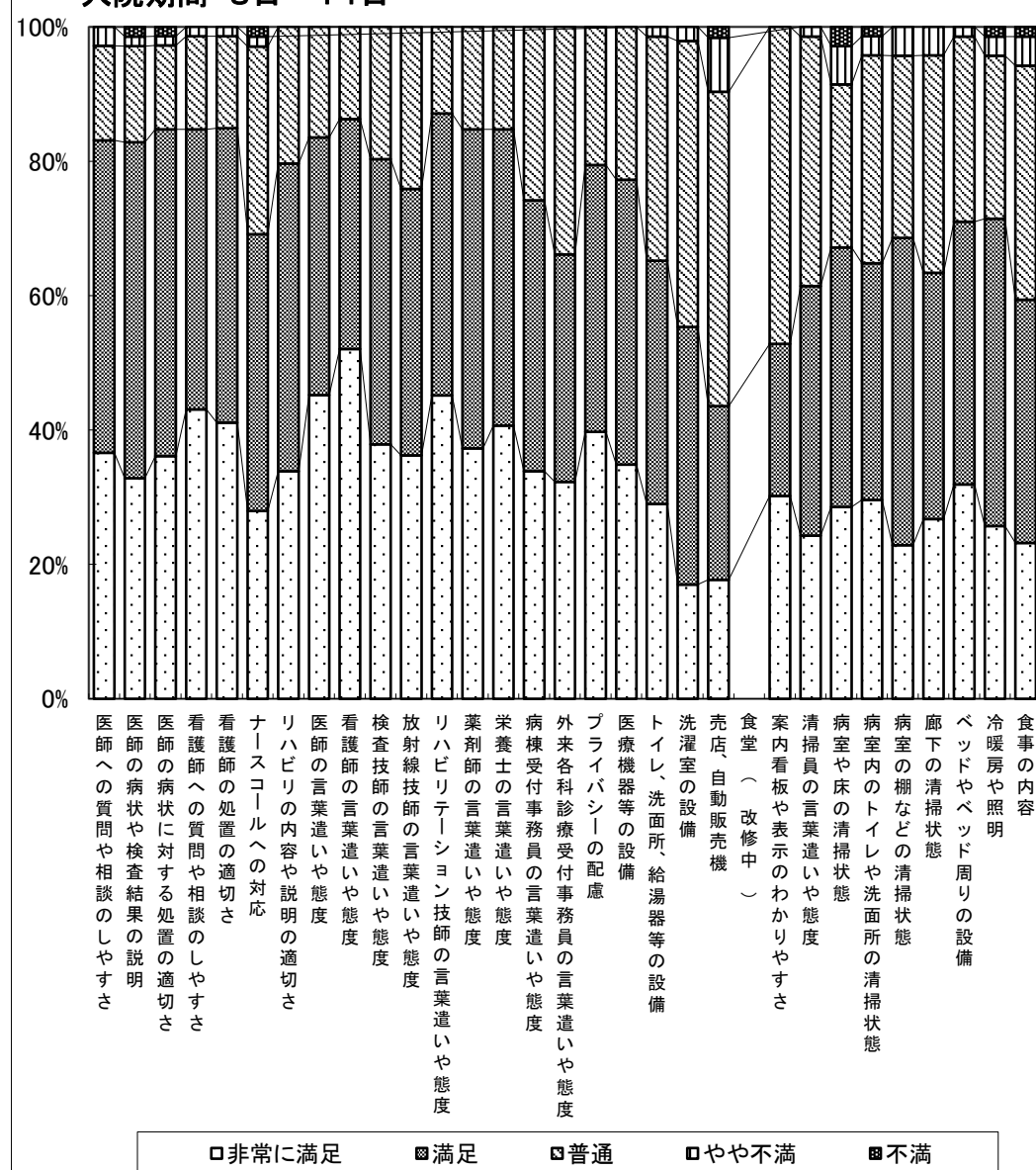
100%
80%
60%
40%
20%
0%

食事の内容
冷暖房や照明
ベッドやベッド周りの設備
廊下の清掃状態
病室の棚などの清掃状態
病室内のトイレや洗面所の清掃状態
病室や床の清掃状態
清掃員の言葉遣いや態度
案内看板や表示のわかりやすさ
食堂（改修中）
売店、自動販売機
洗濯室の設備
トイレ、洗面所、給湯器等の設備
医療機器等の設備
ブライバシーの配慮
外来各科診療受付事務員の言葉遣いや態度
病棟受付事務員の言葉遣いや態度
栄養士の言葉遣いや態度
薬剤師の言葉遣いや態度
リハビリテーション技師の言葉遣いや態度
放射線技師の言葉遣いや態度
検査技師の言葉遣いや態度
看護師の言葉遣いや態度
医師の言葉遣いや態度
リハビリの内容や説明の適切さ
ナースコールへの対応
看護師の処置の適切さ
看護師への質問や相談のしやすさ
医師の病状に対する処置の適切さ
医師の病状や検査結果の説明
医師への質問や相談のしやすさ

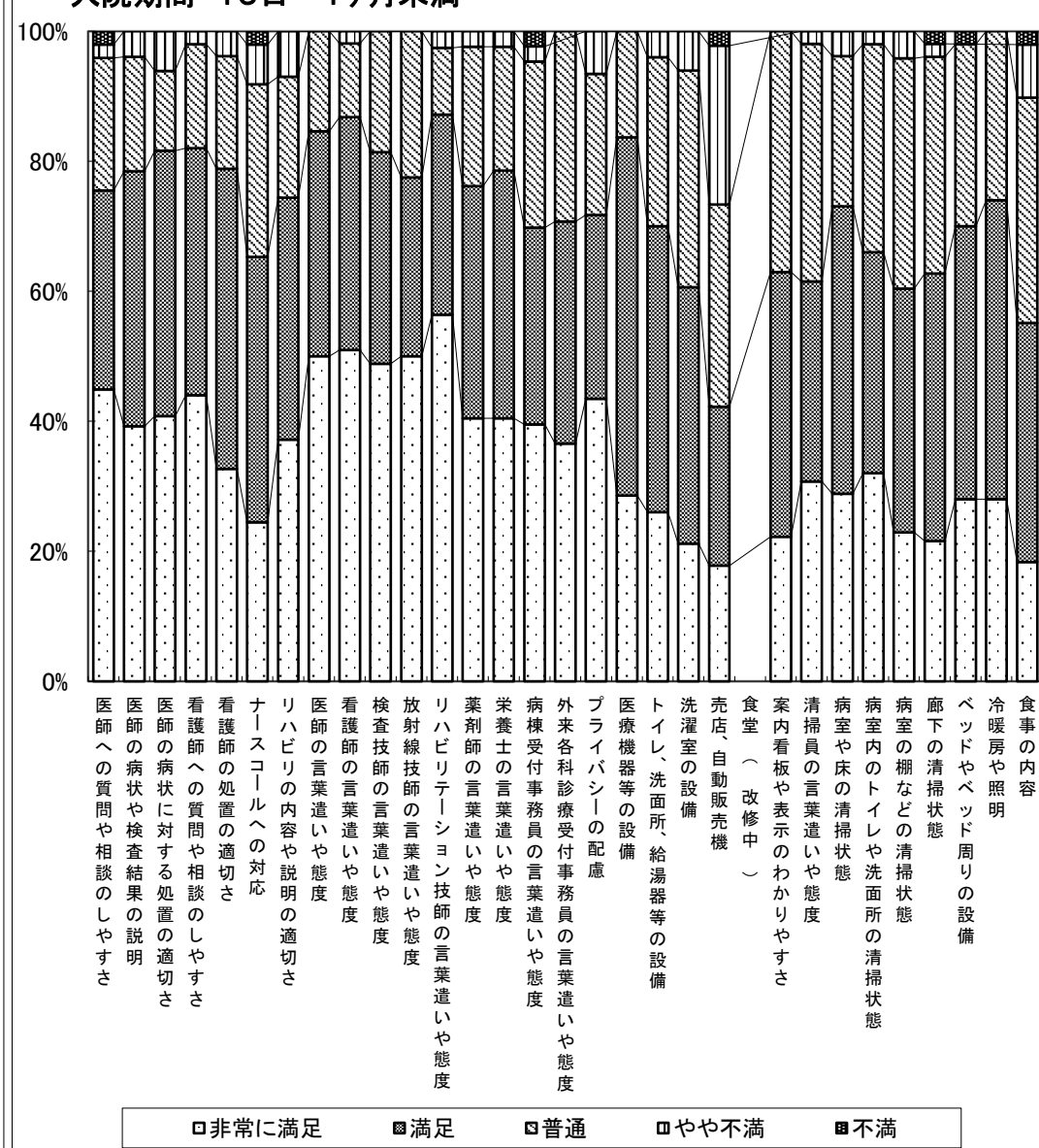
□非常に満足 ■満足 ▨普通 ▩やや不満 □不満



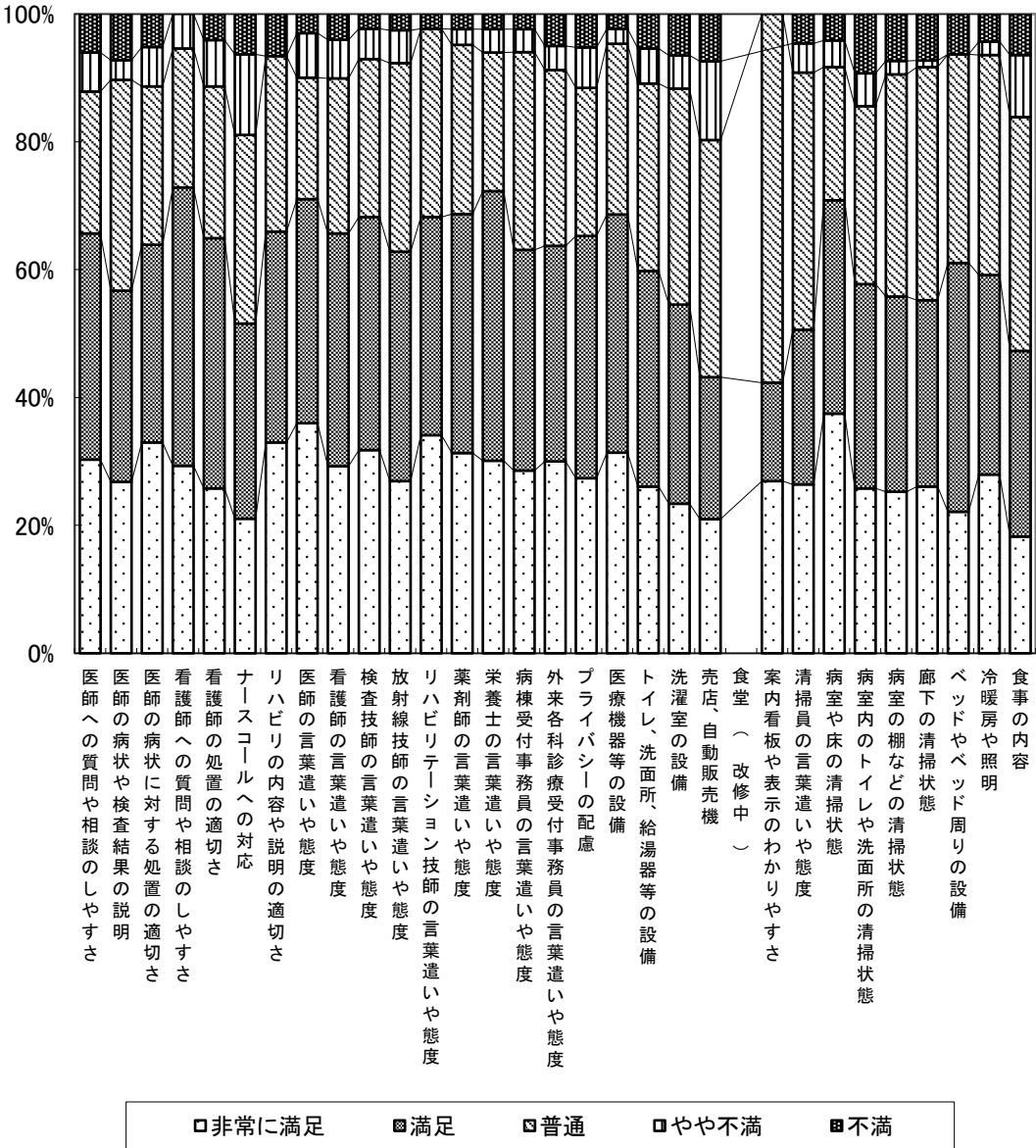
入院期間 8日～14日



入院期間 15日～1ヶ月未満

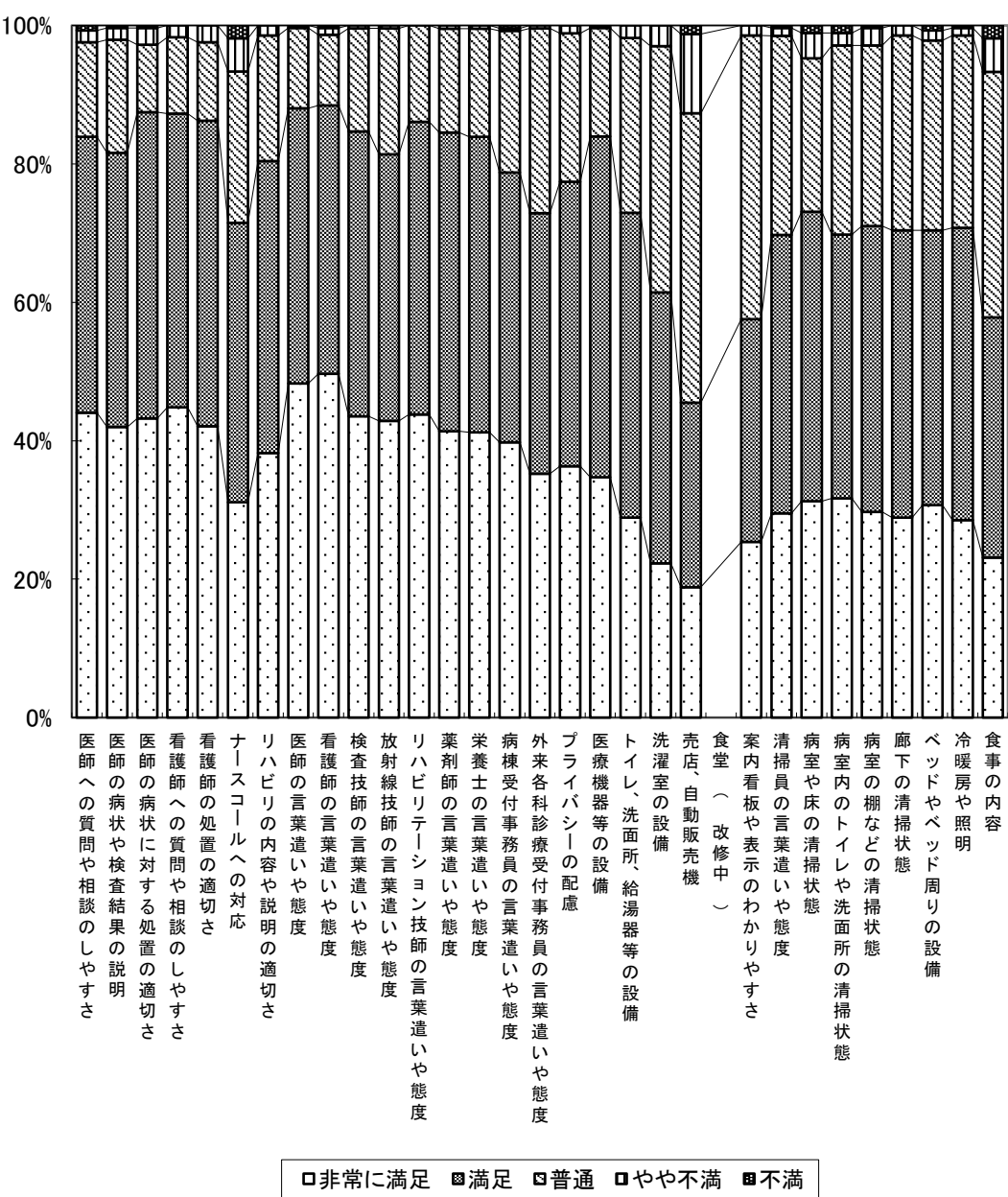


入院期間 1か月以上

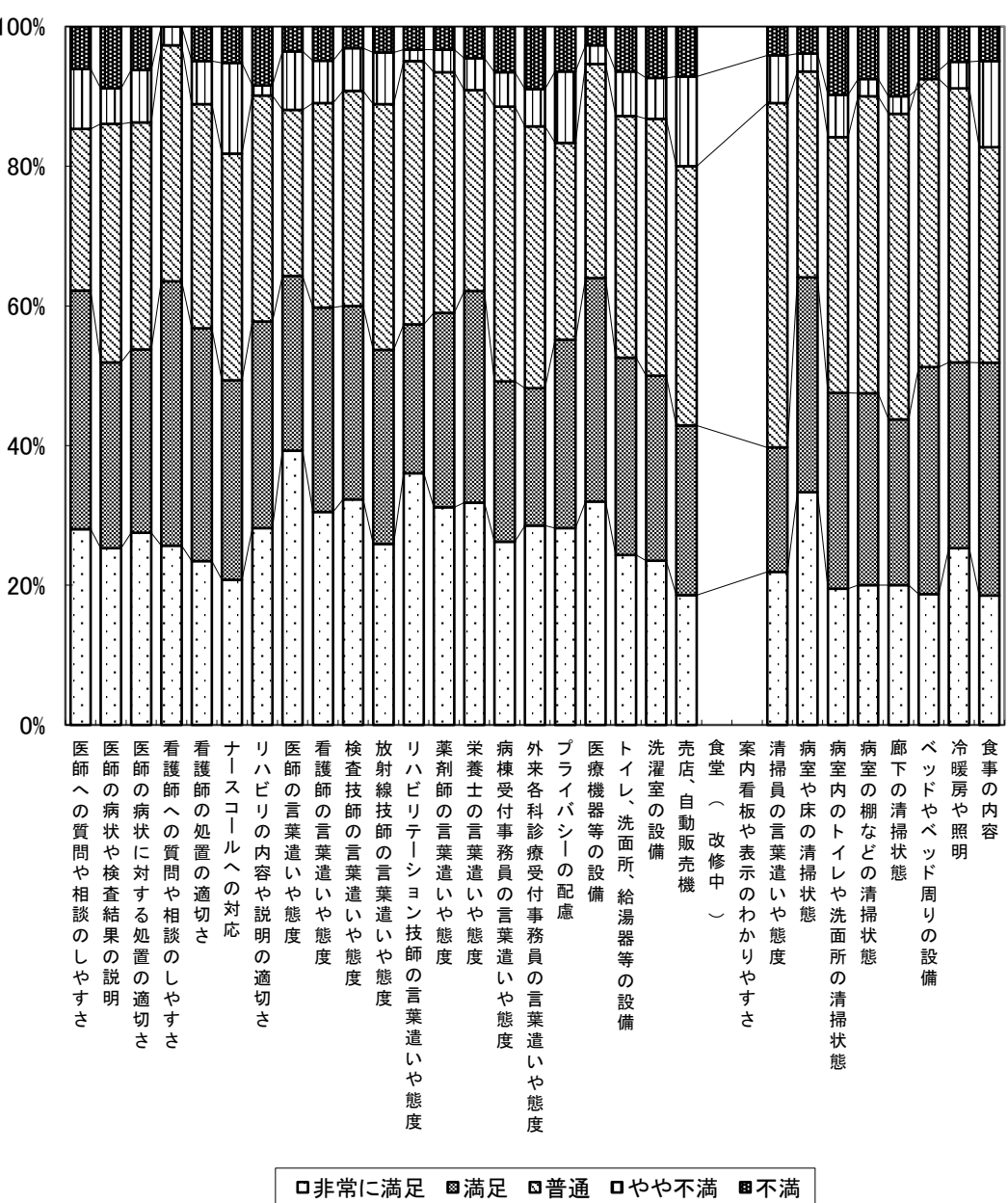


(3) 中央医療センター病棟とこころの医療センター病棟との比較

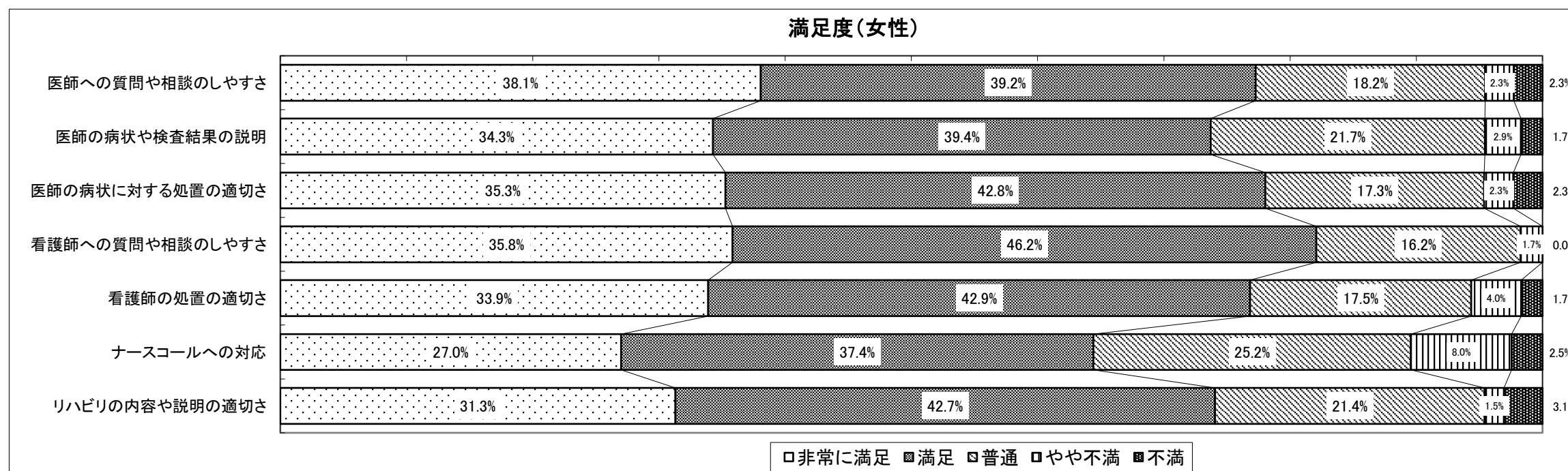
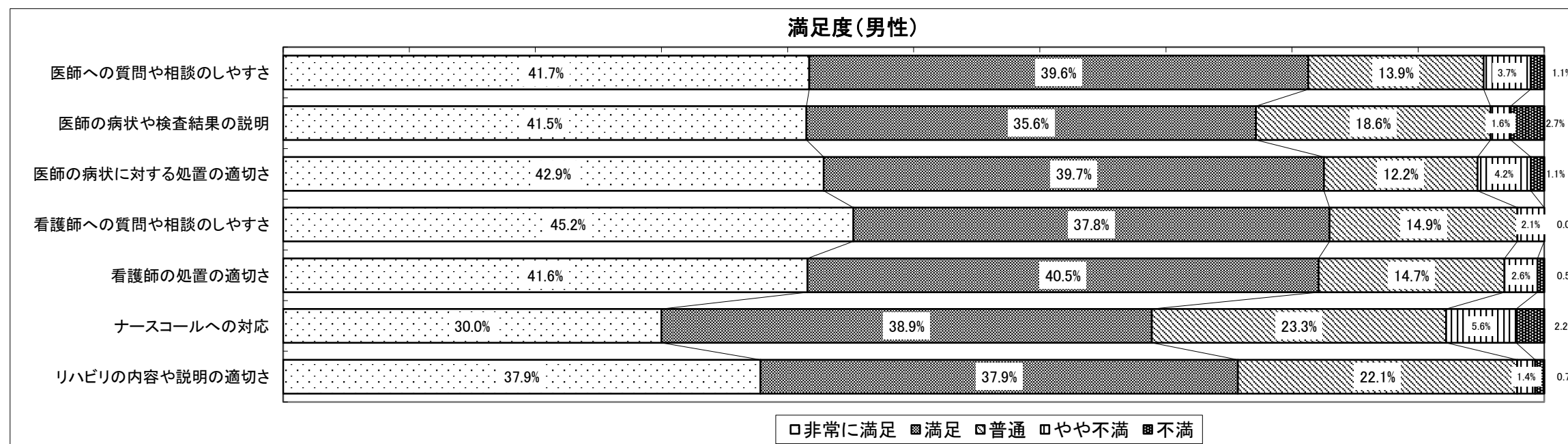
中央医療センター病棟



こころの医療センター病棟

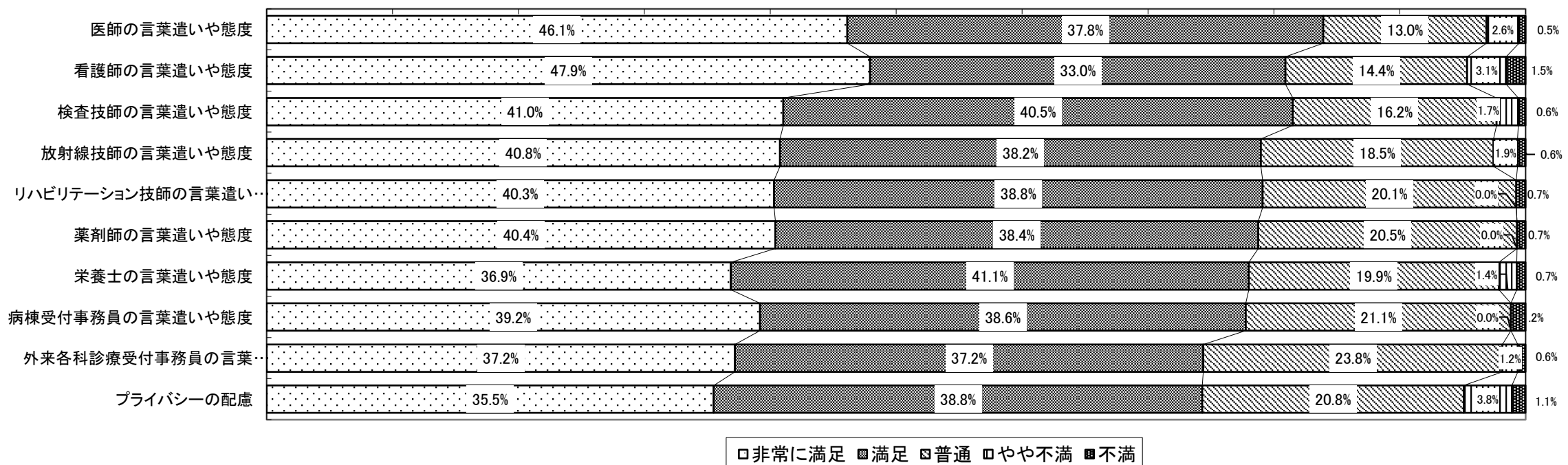


(4) 男女別
【診察サービス面】

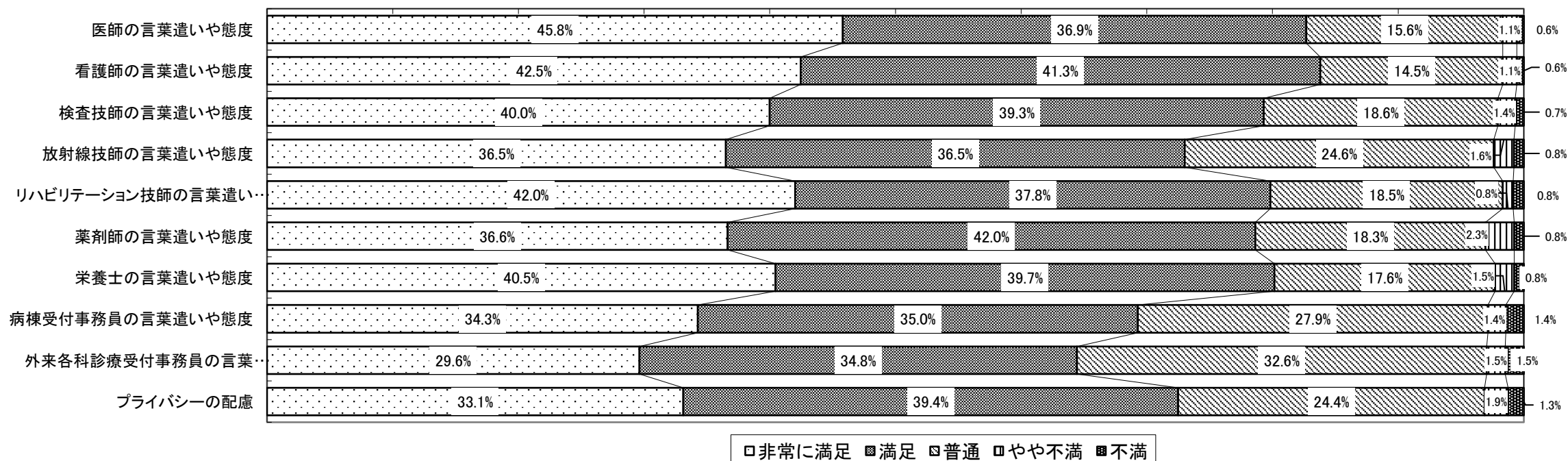


【接遇面】

満足度(男性)

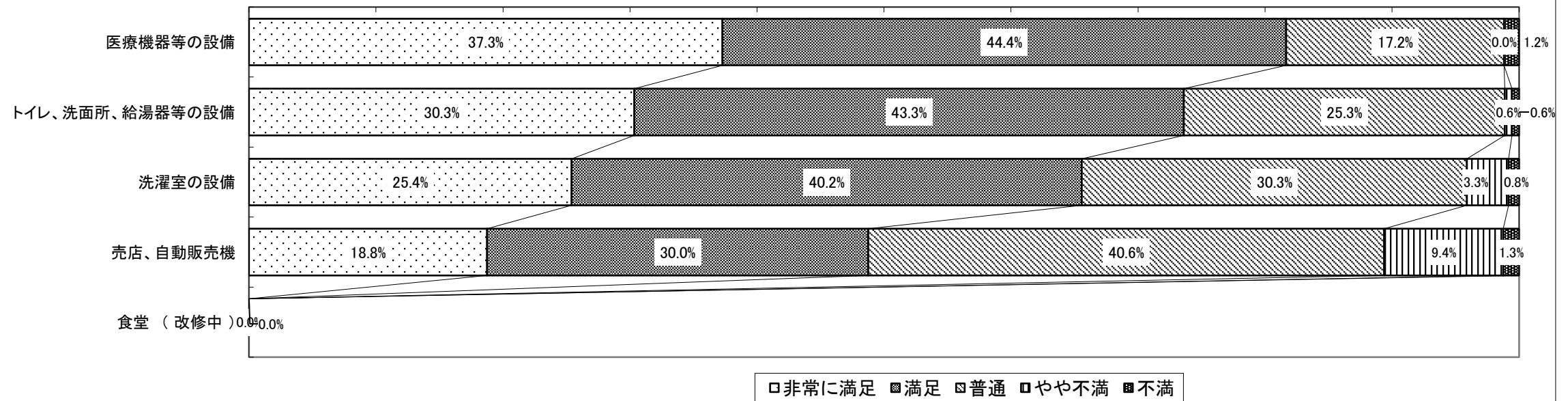


満足度(女性)

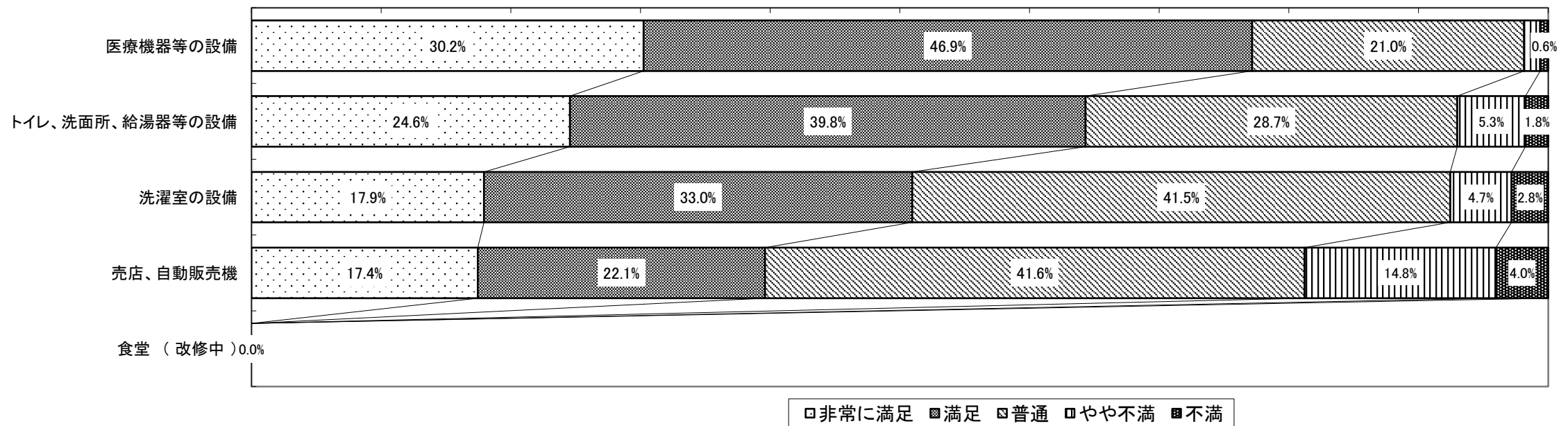


【施設面】

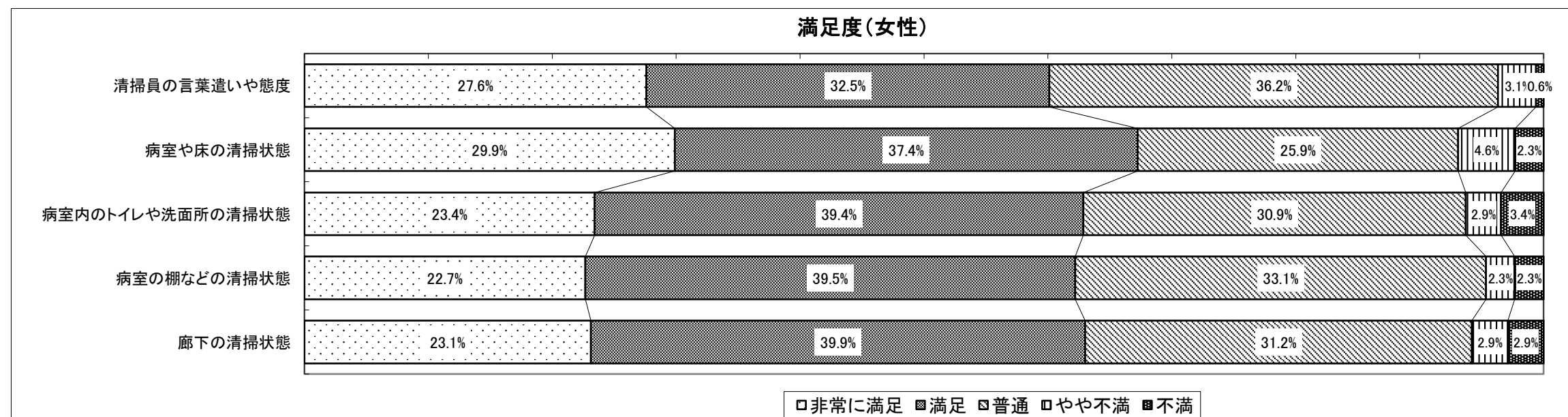
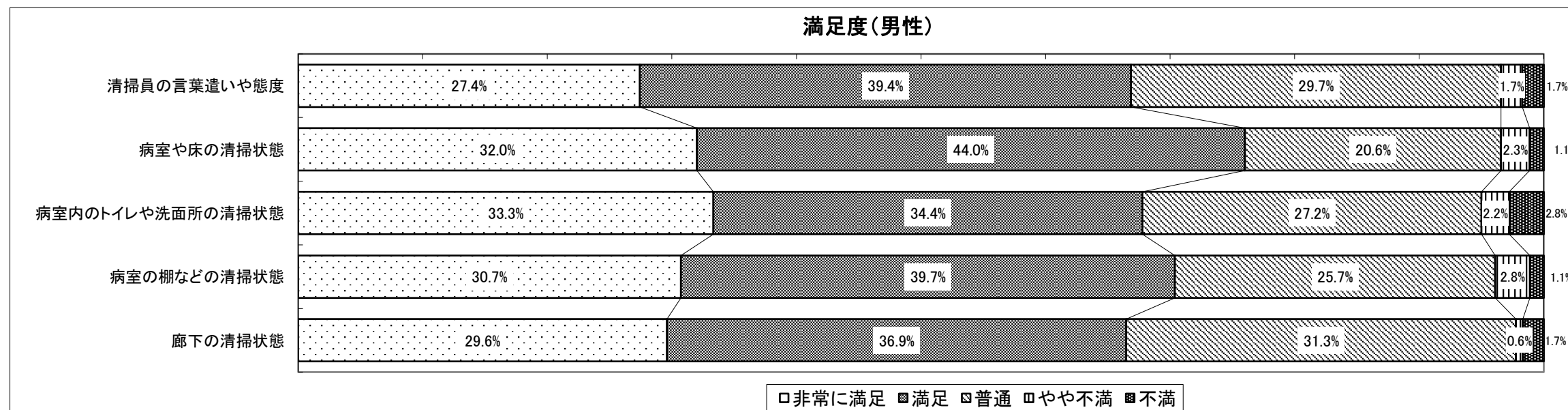
満足度(男性)



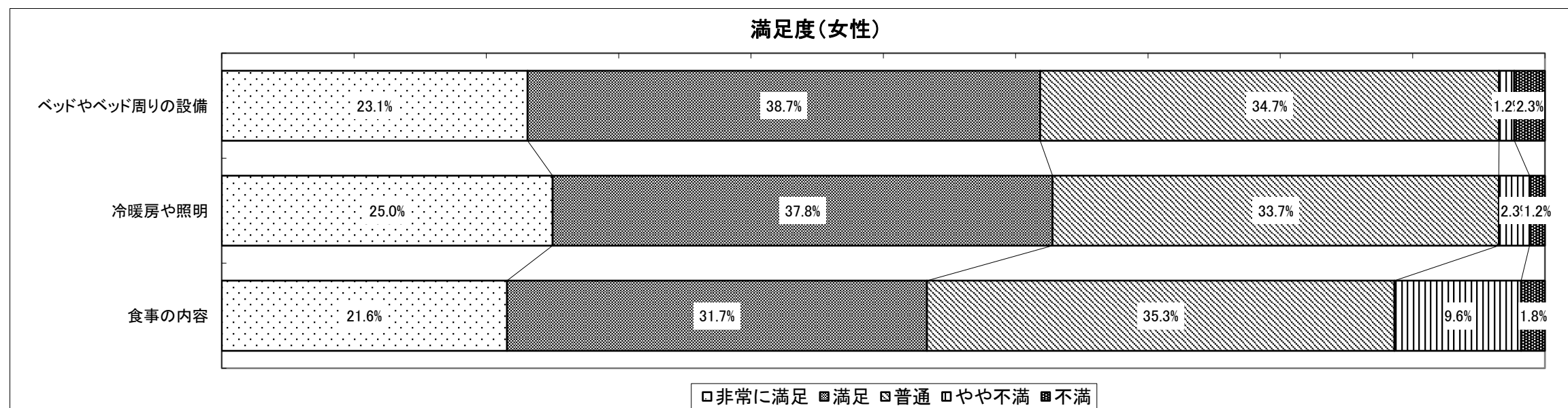
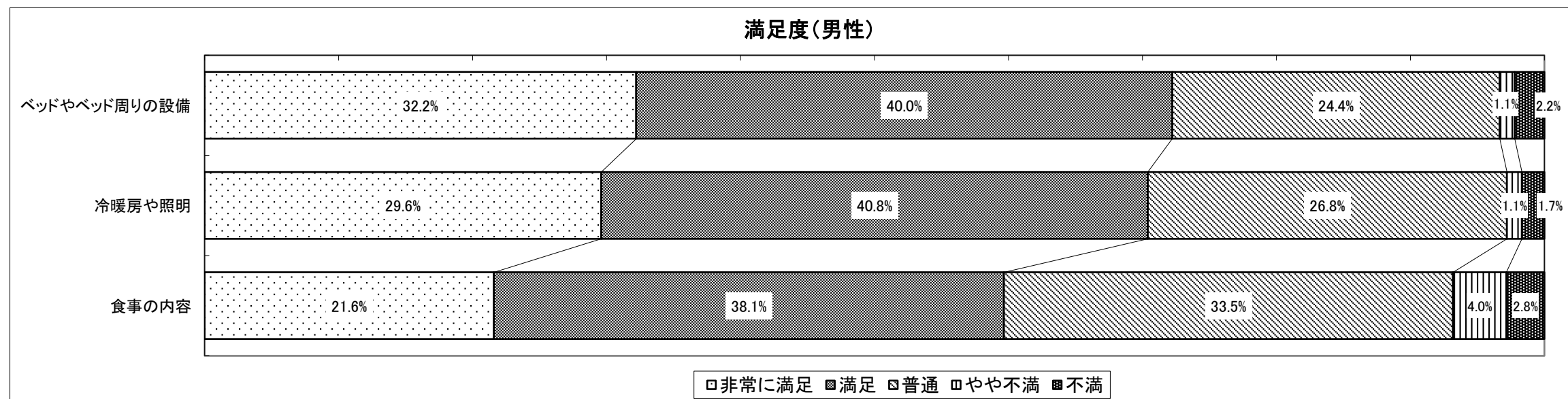
満足度(女性)



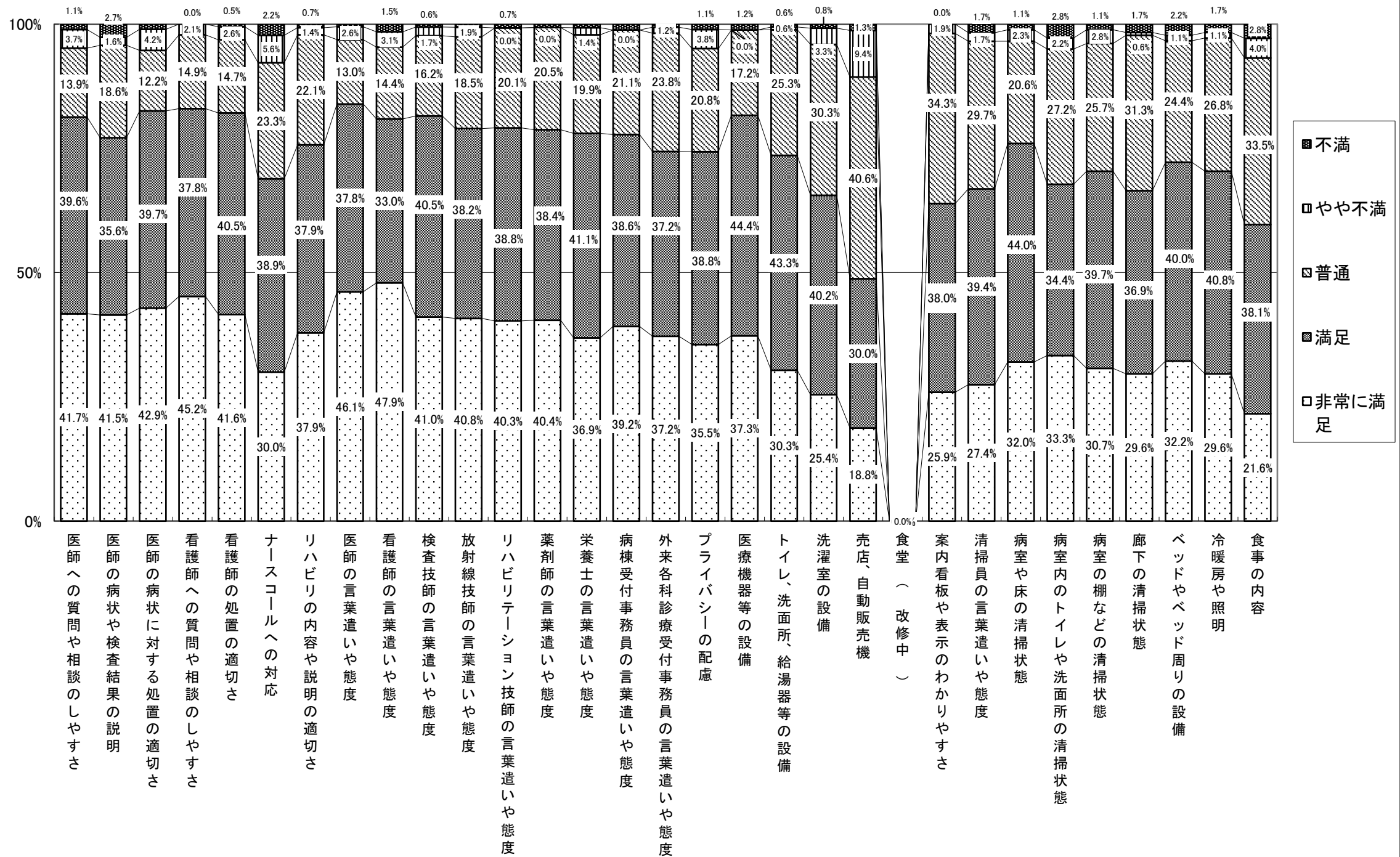
【清掃面】



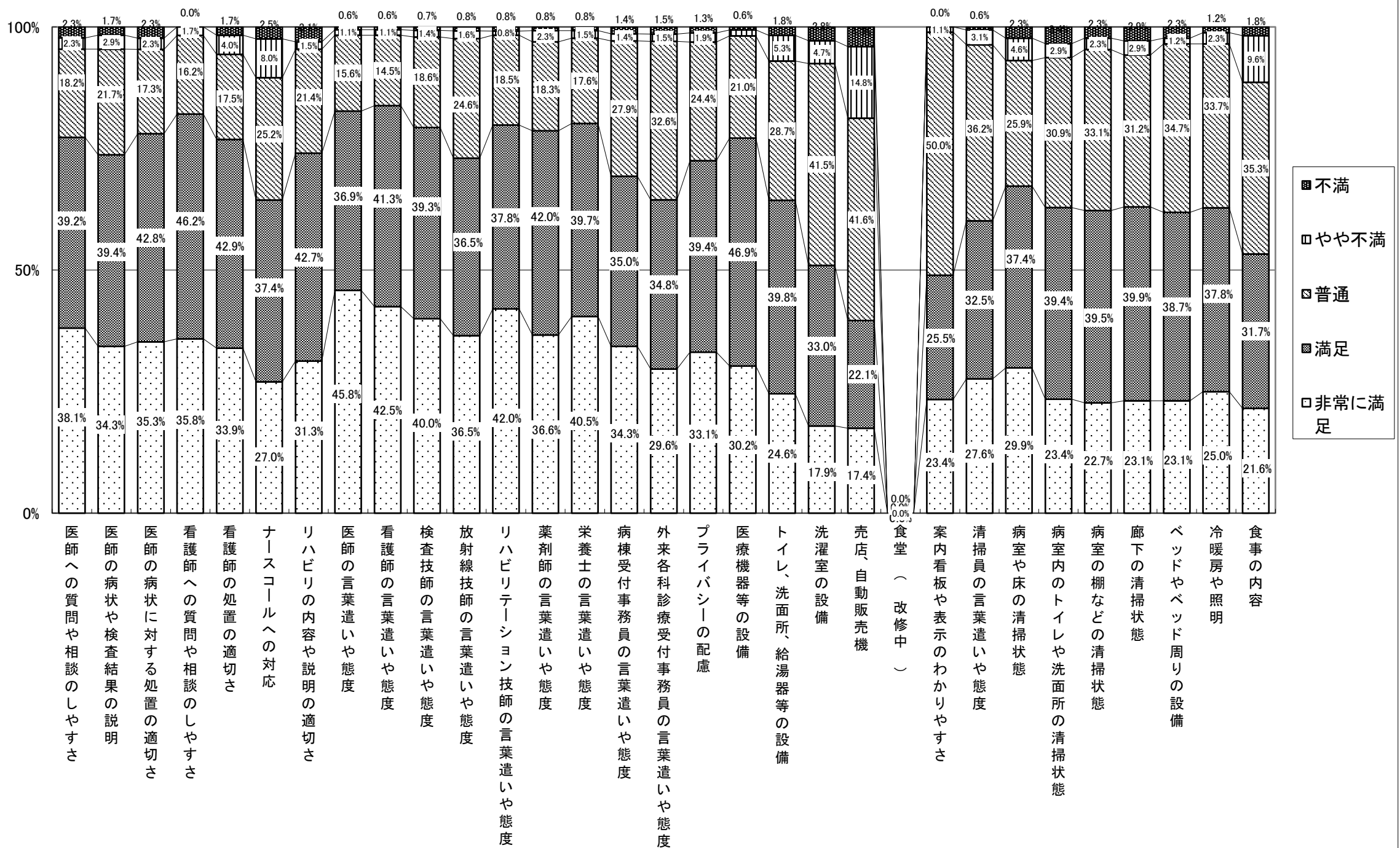
【病室環境面】



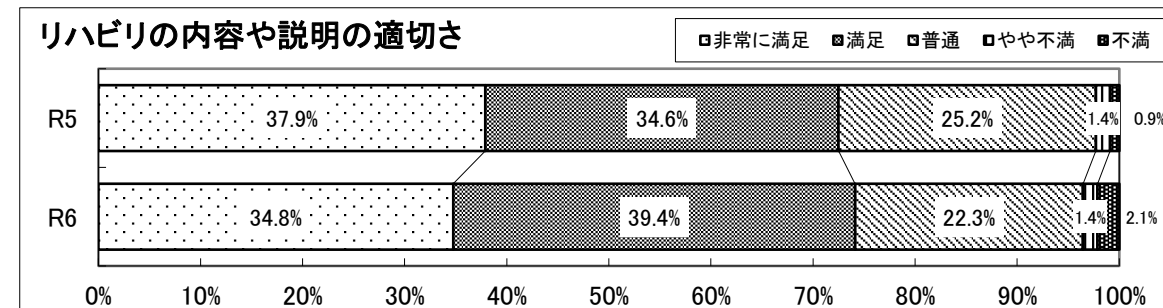
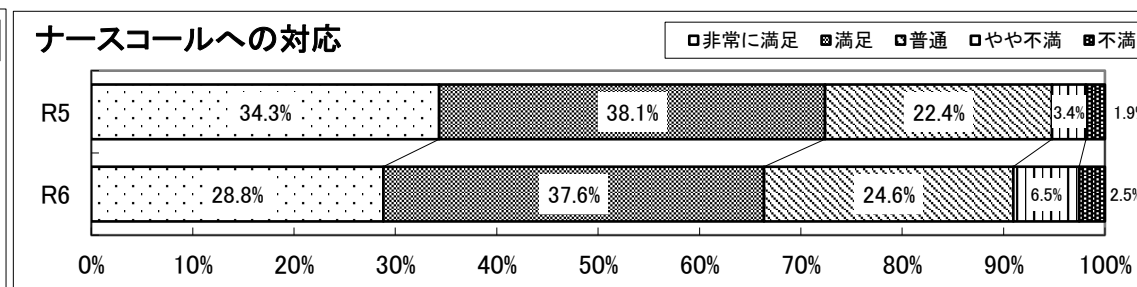
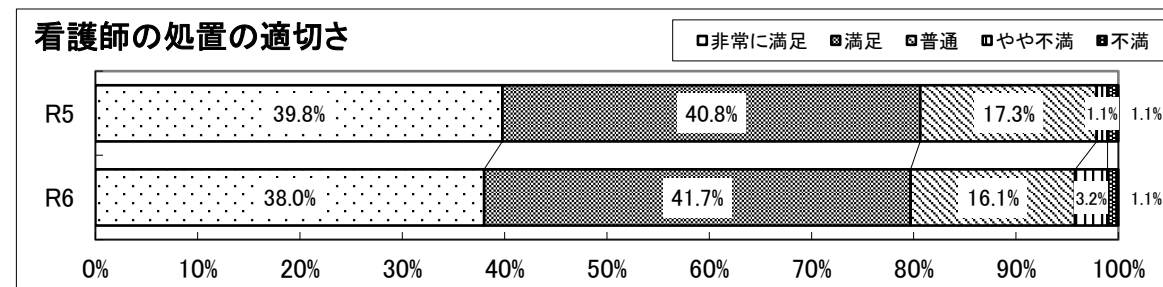
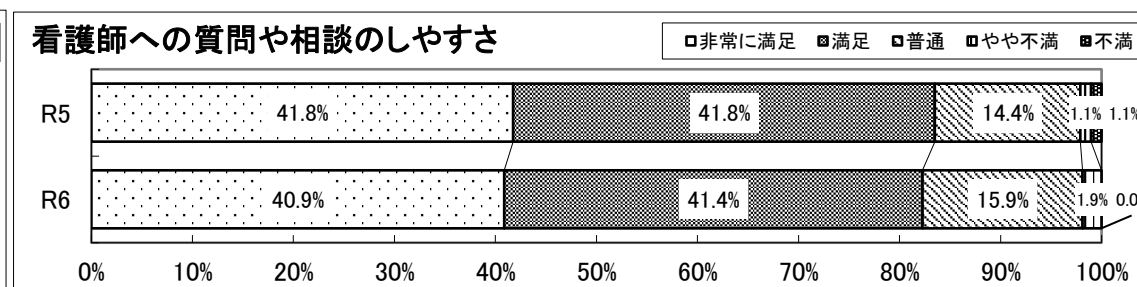
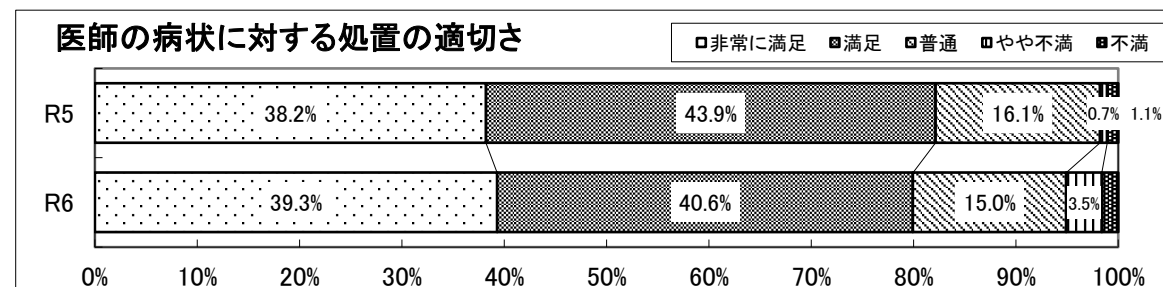
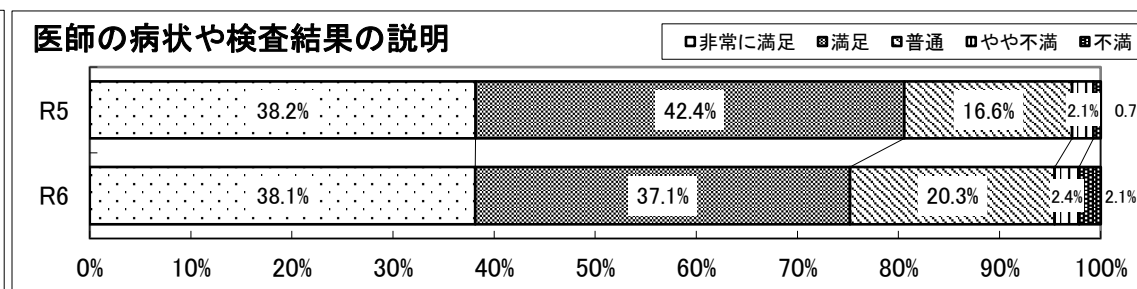
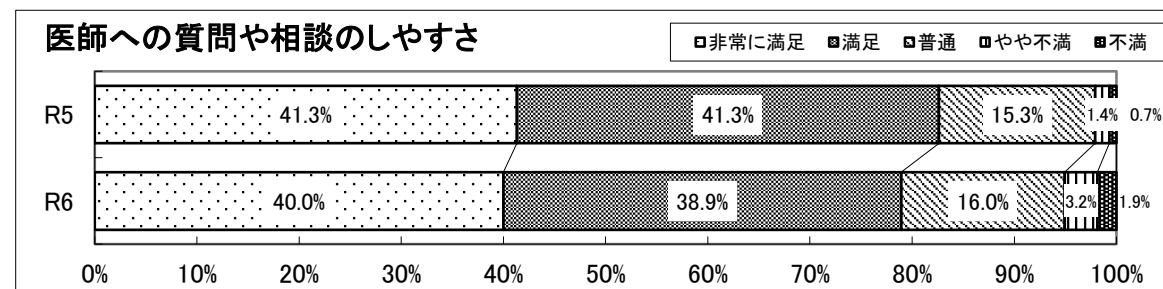
満足度(男性)



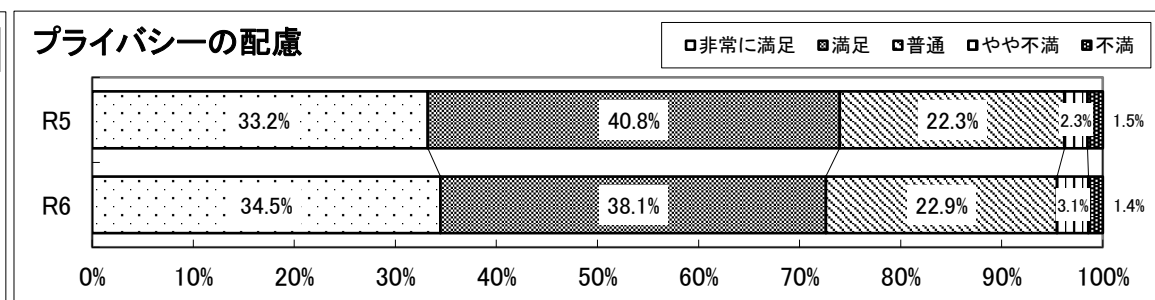
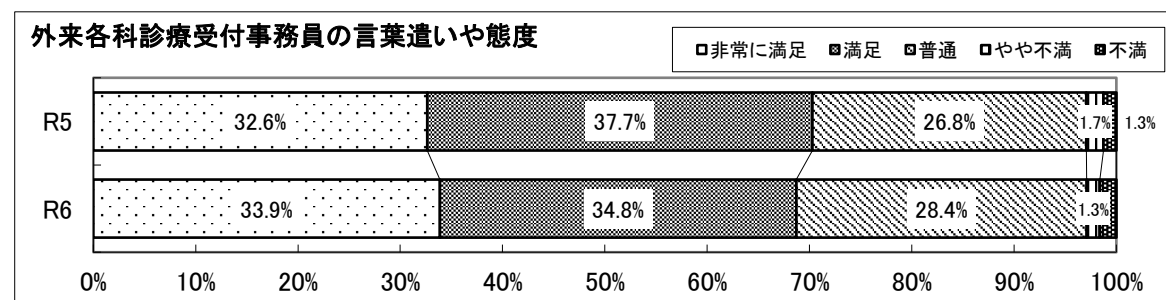
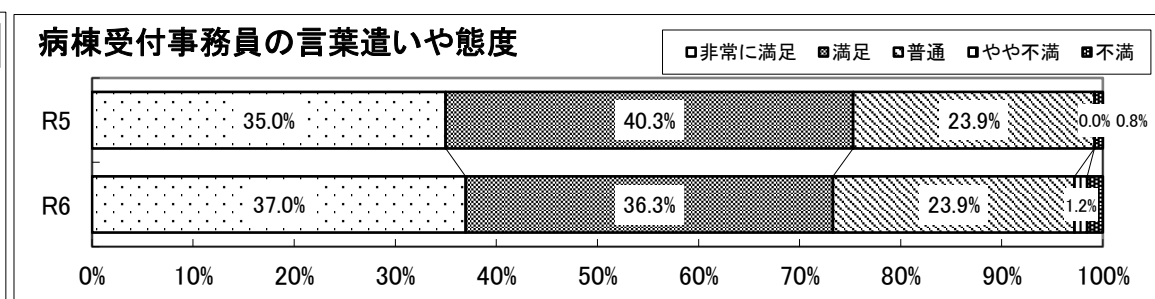
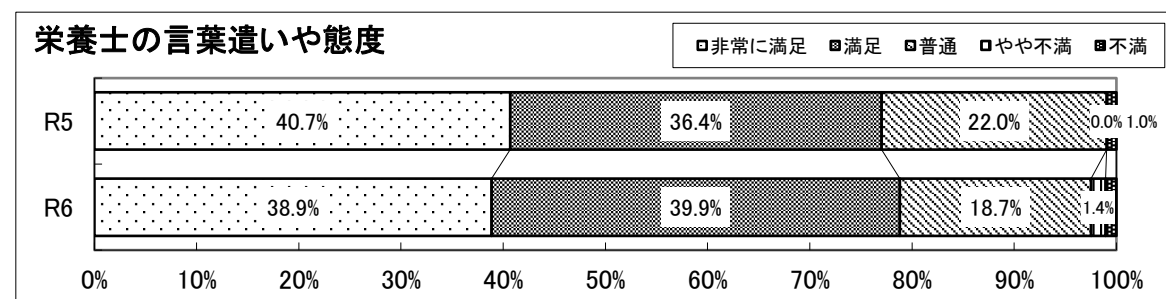
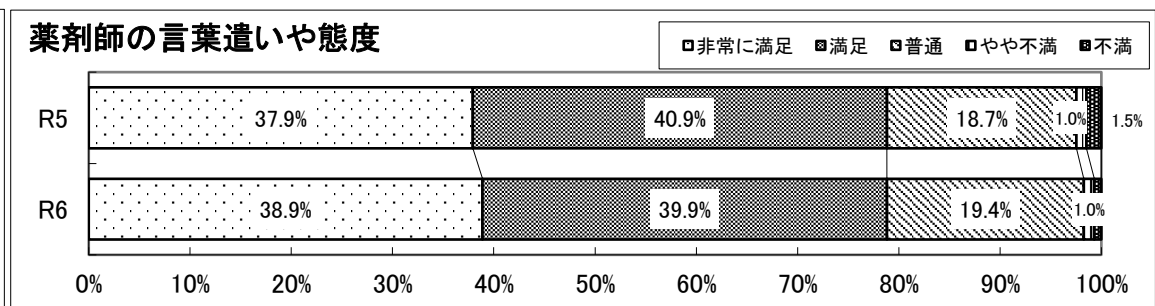
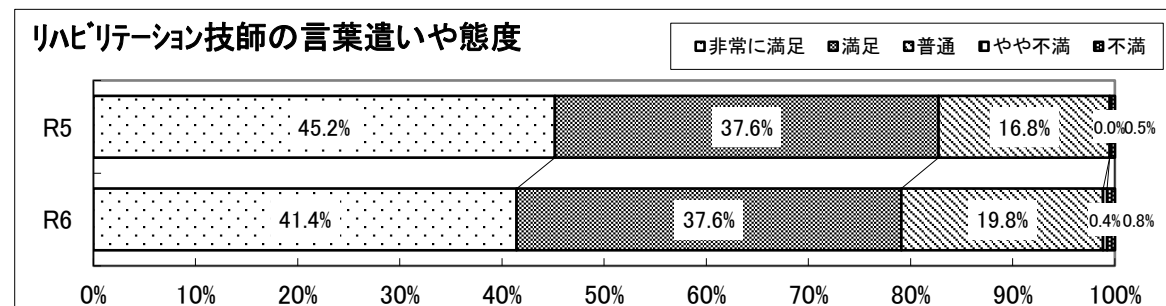
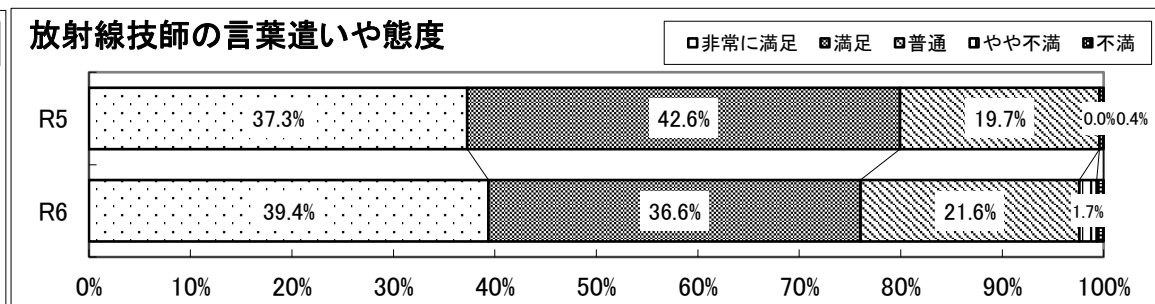
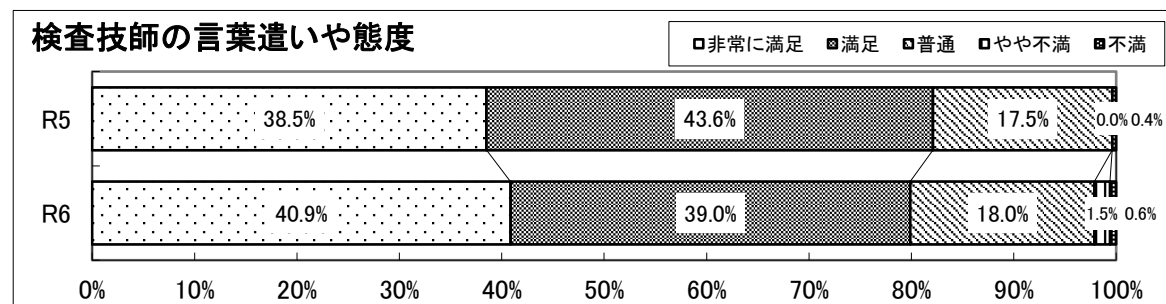
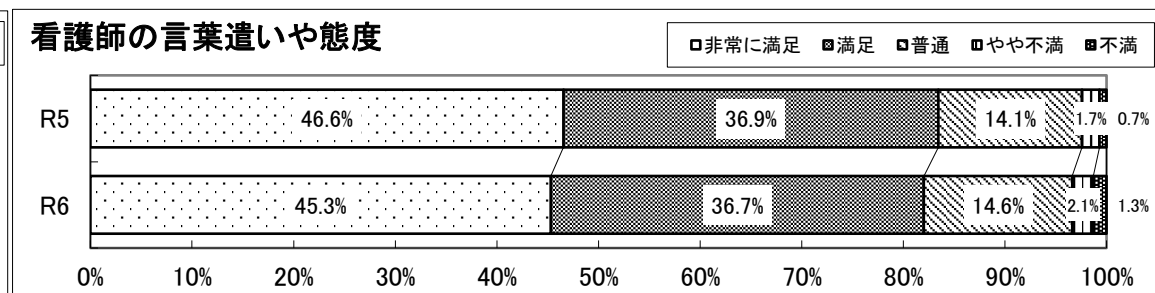
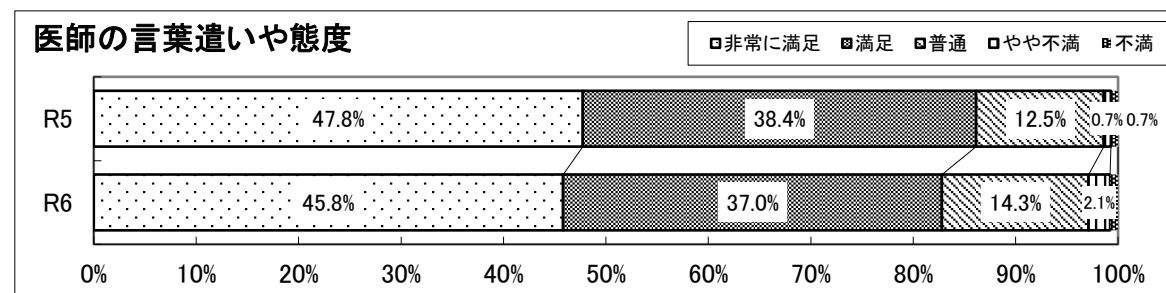
満足度(女性)



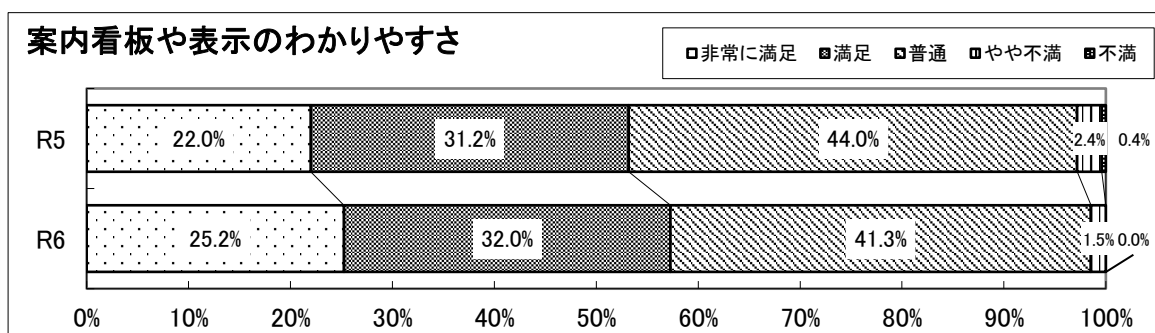
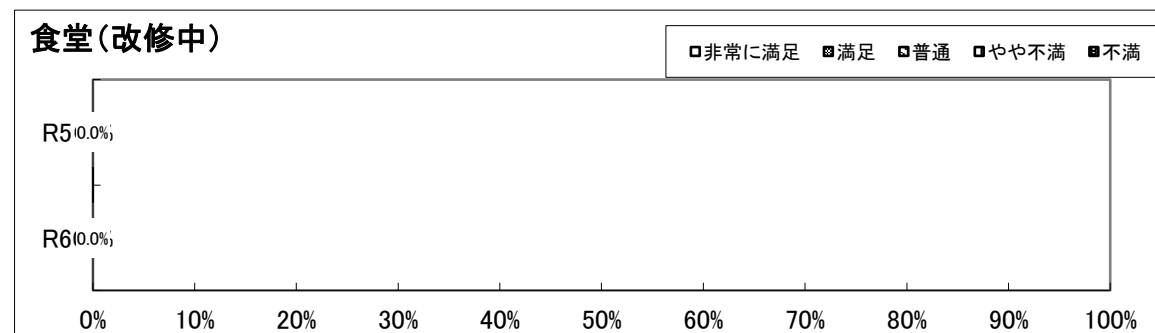
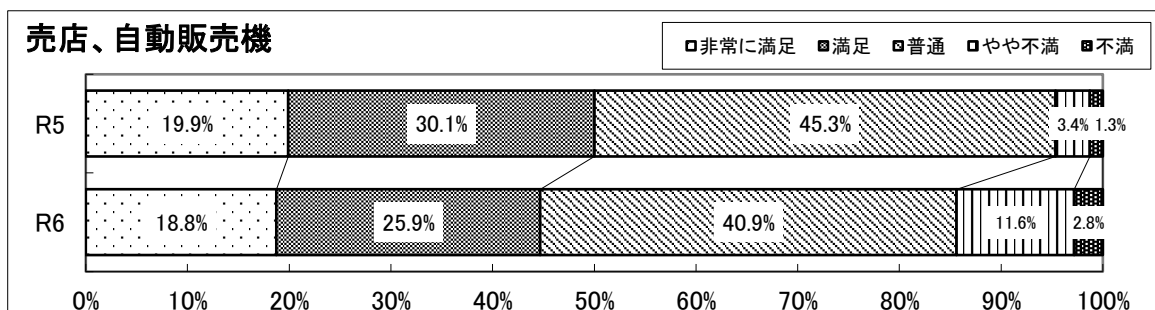
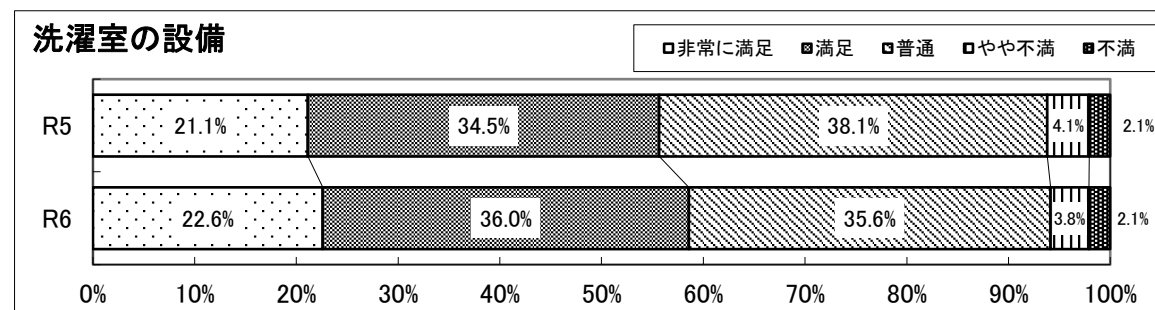
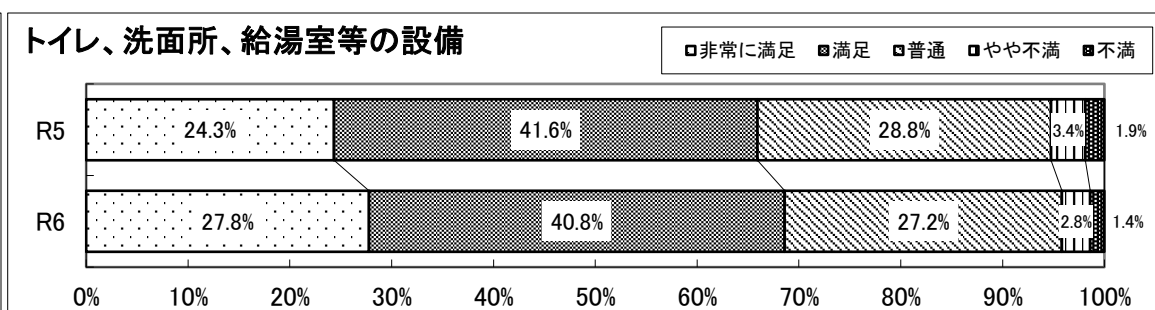
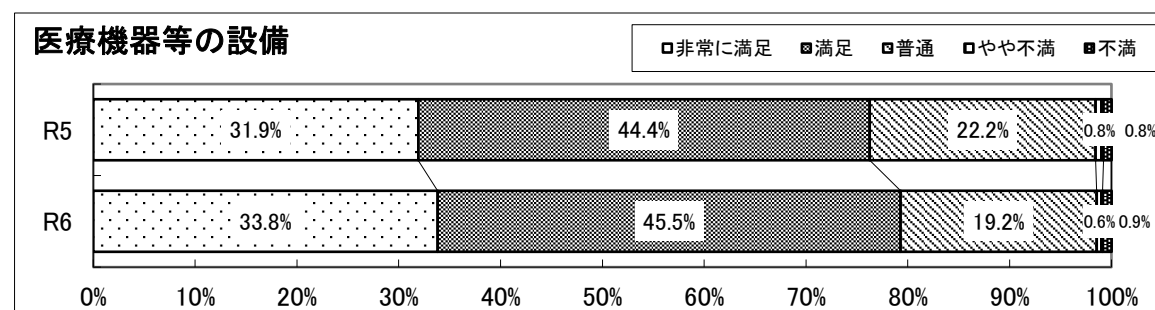
(5) 昨年比
【診療サービス面】



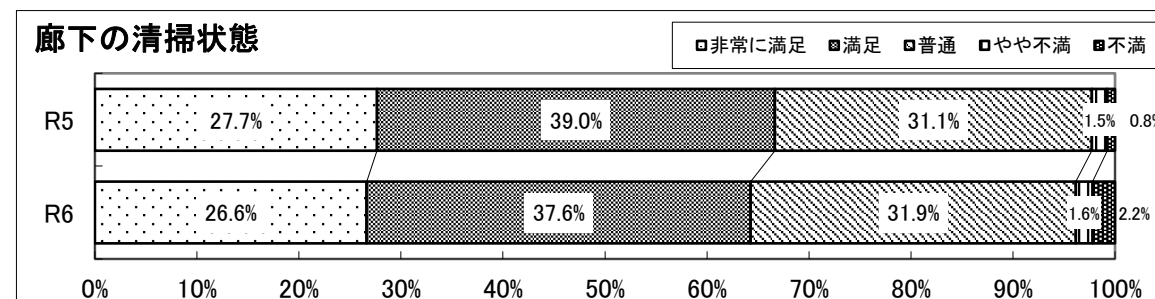
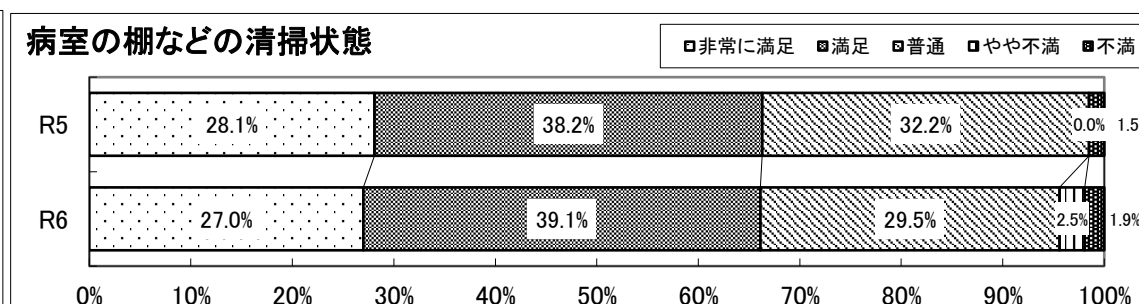
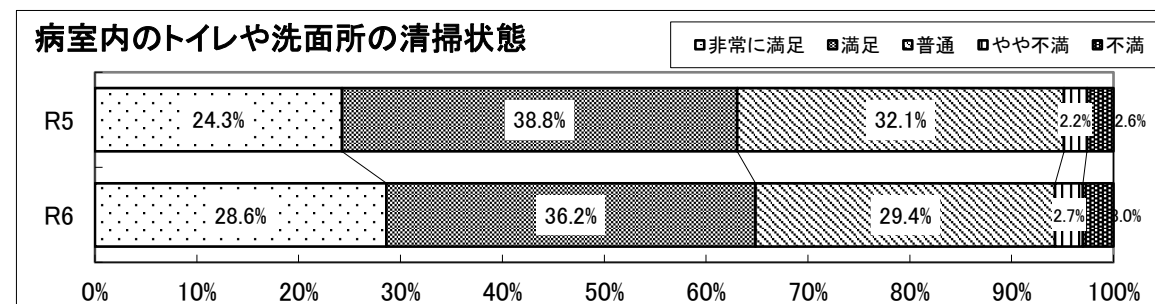
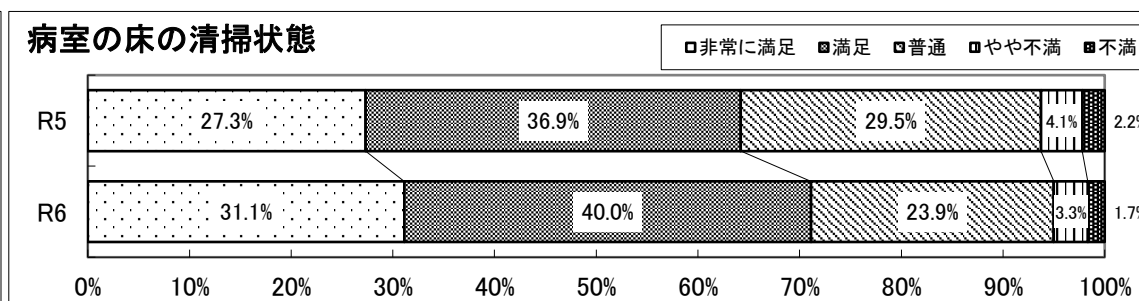
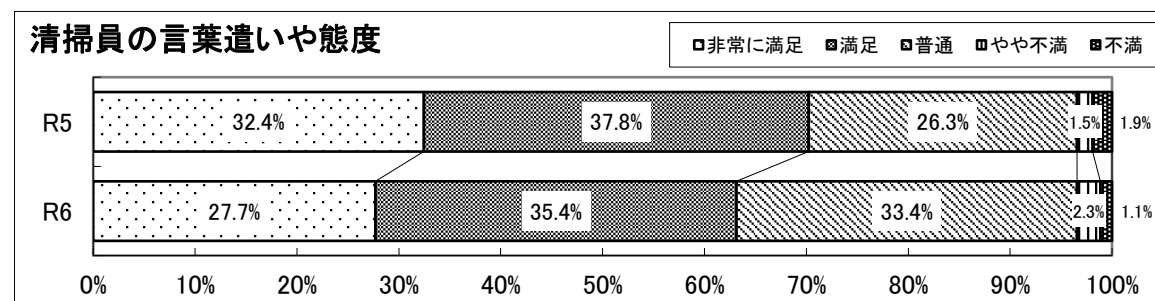
【接遇面】



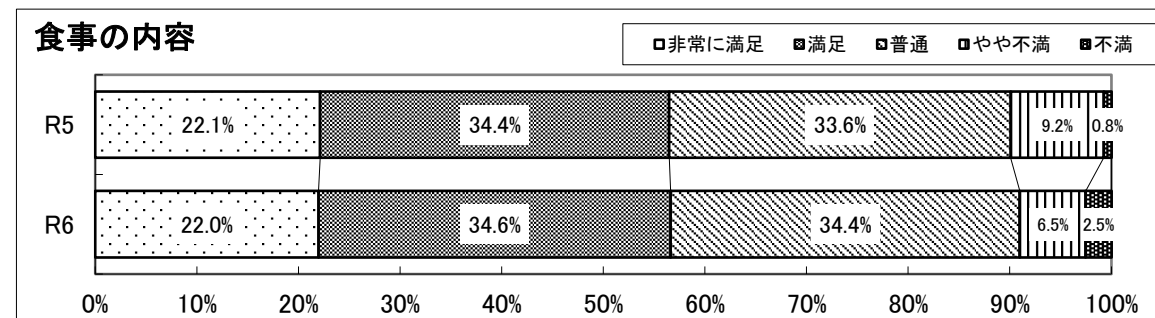
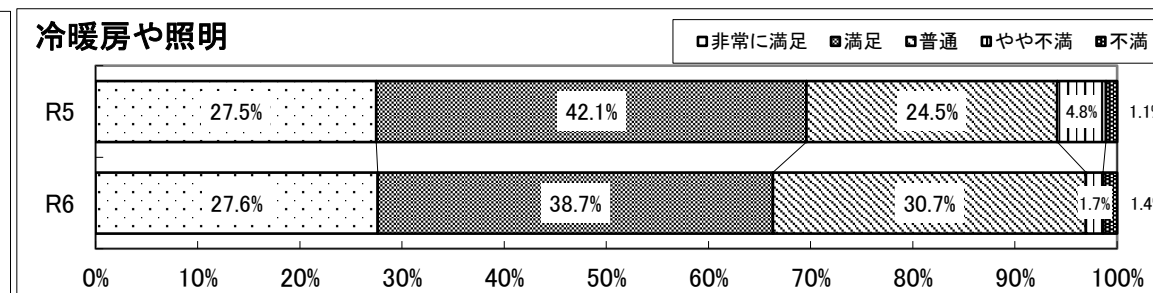
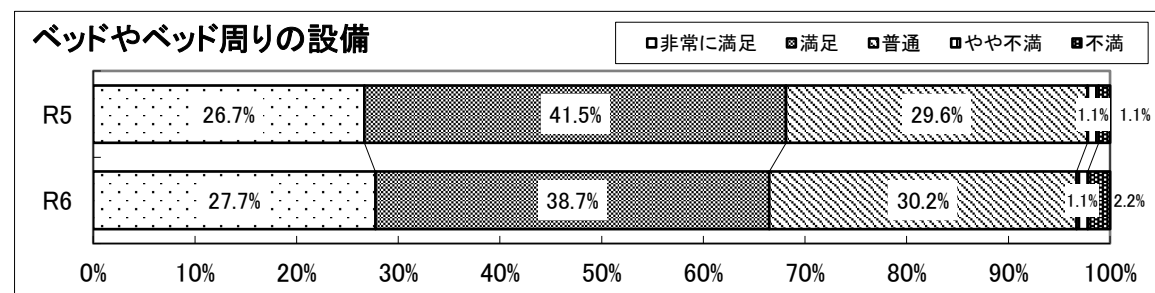
【施設面】



【清掃面】

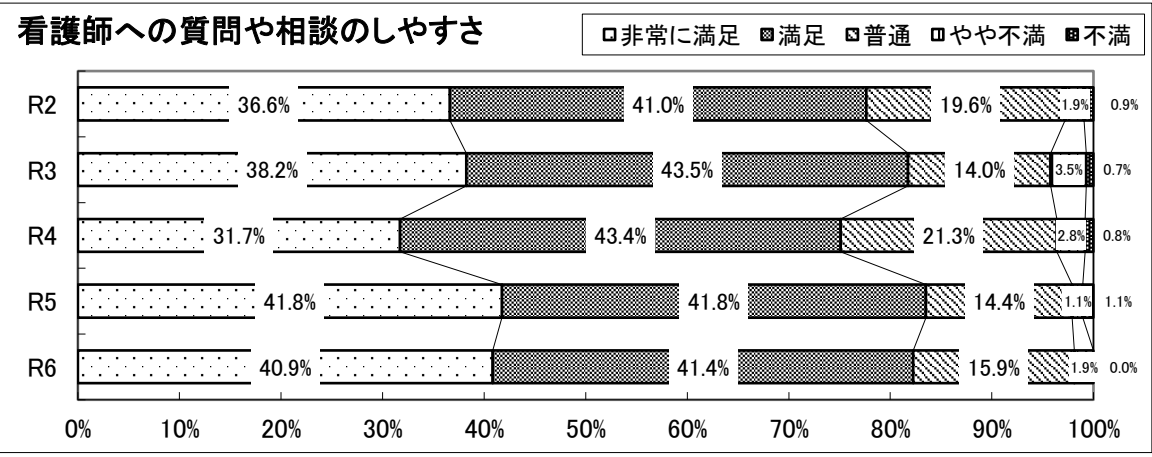
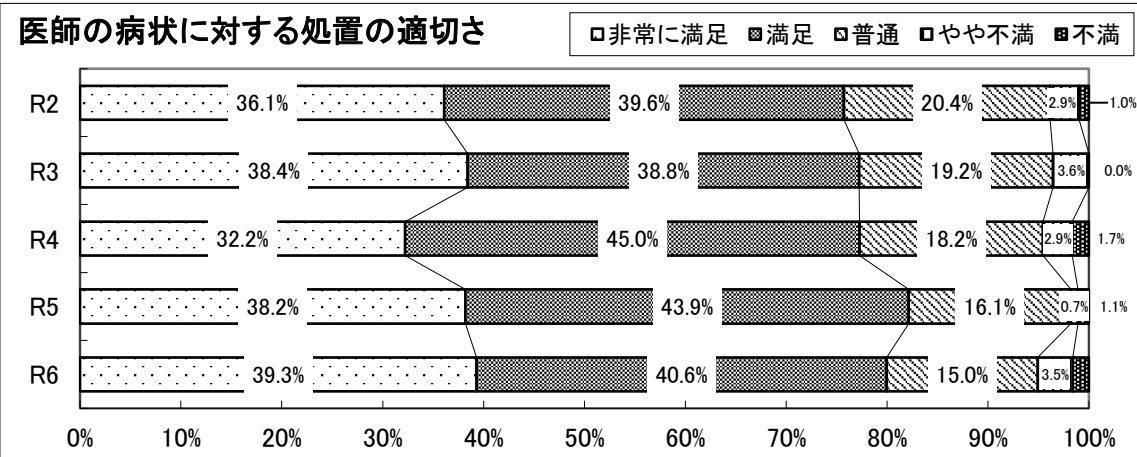
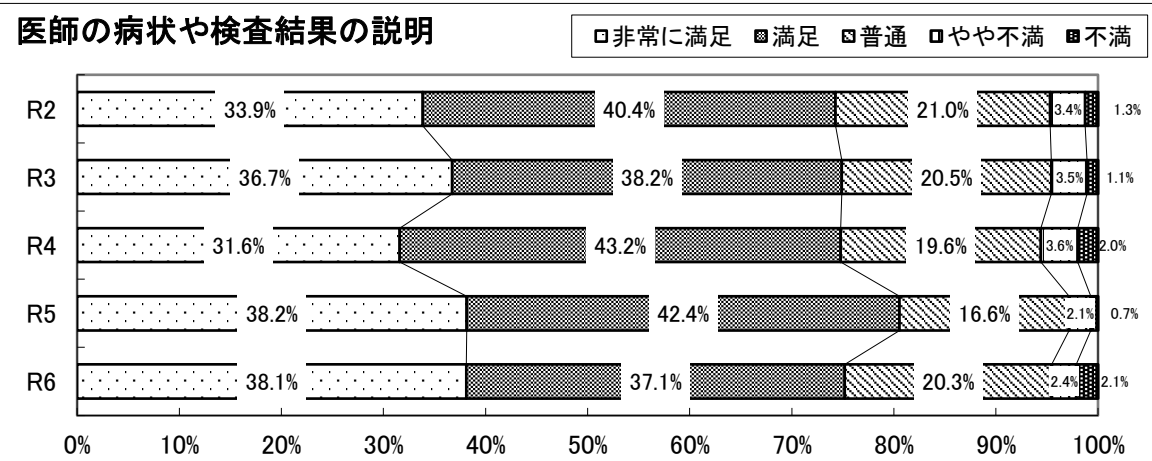
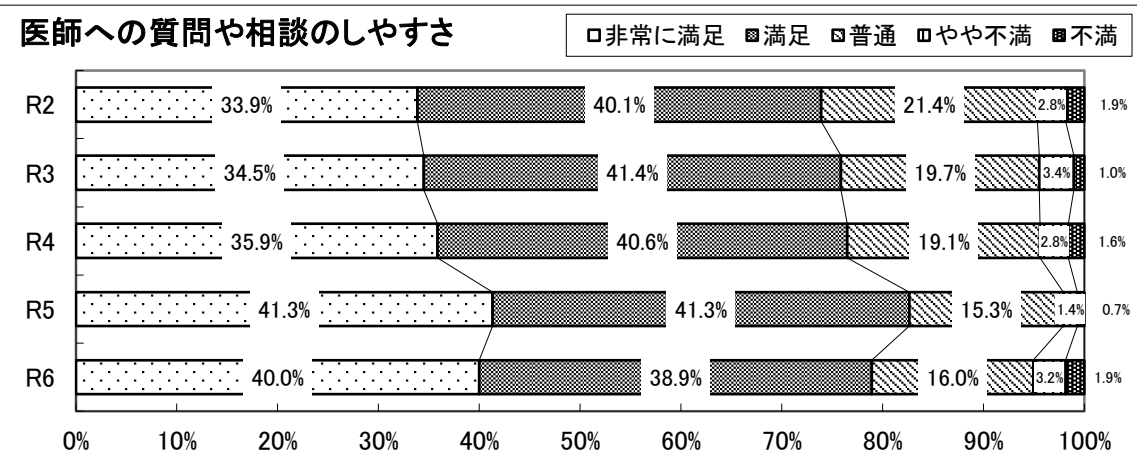


【病室環境面】



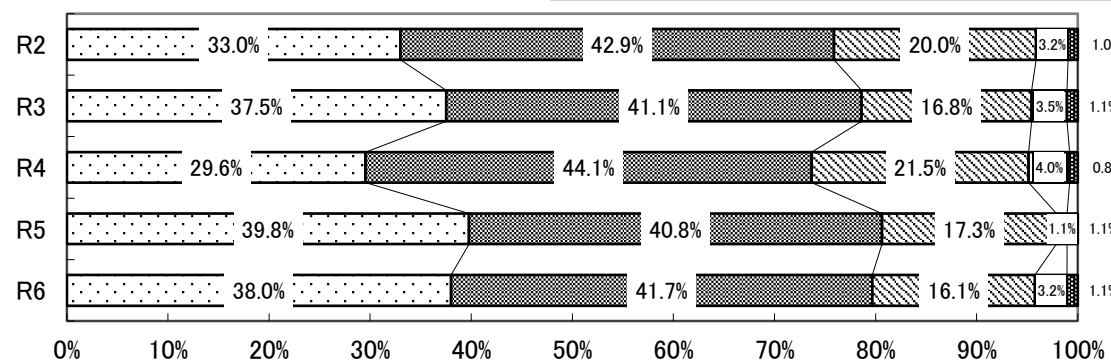
(6) 過去5年間の推移

【診療サービス面】



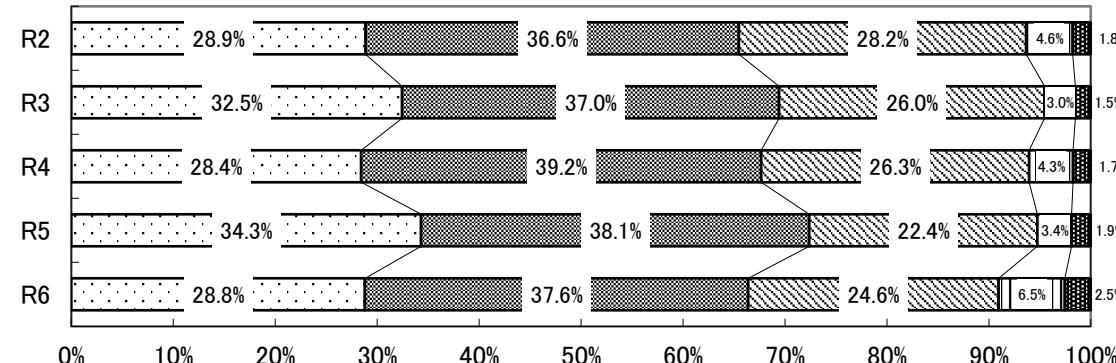
看護師の処置の適切さ

□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満



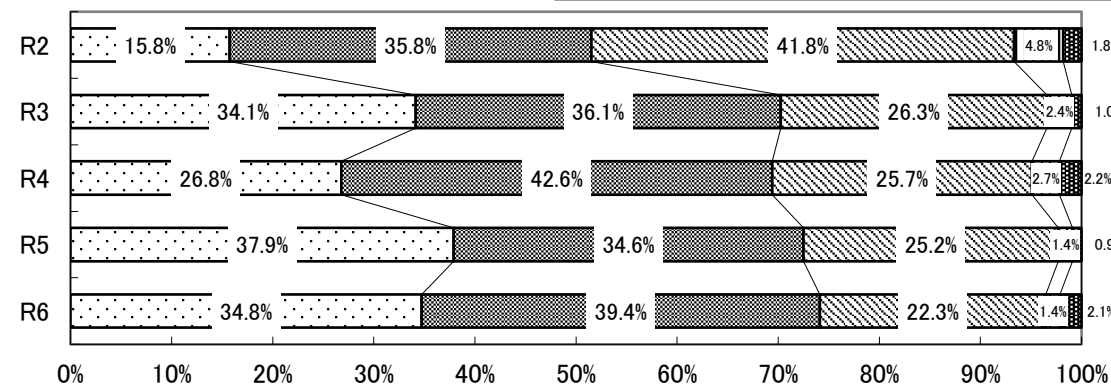
ナースコールへの対応

□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満

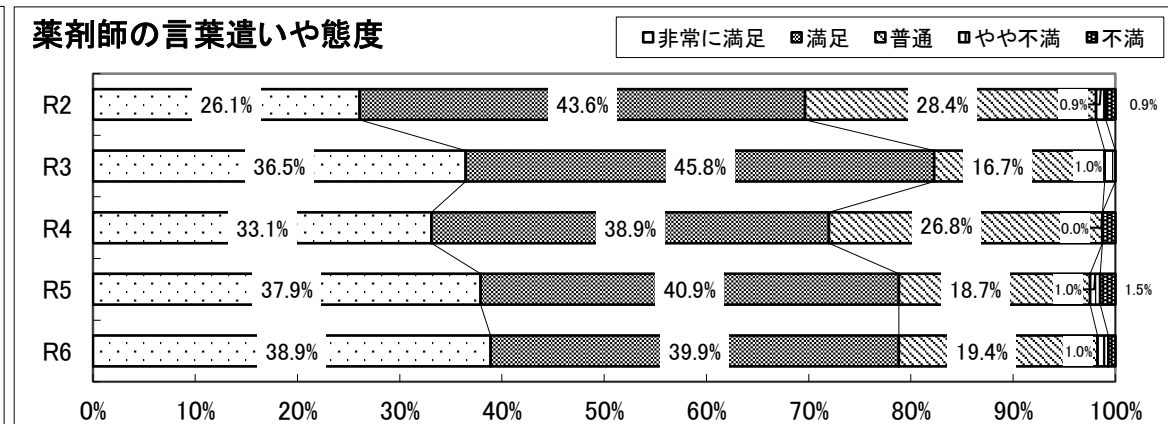
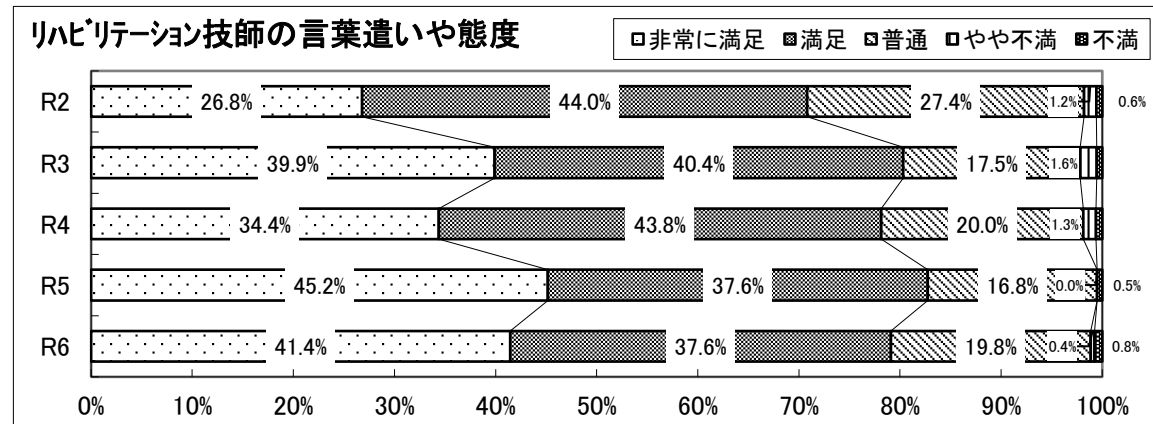
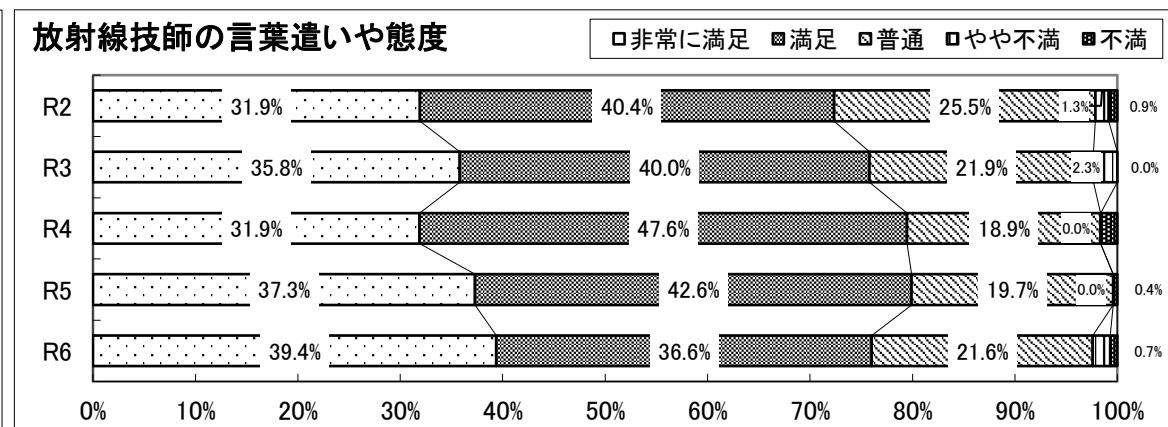
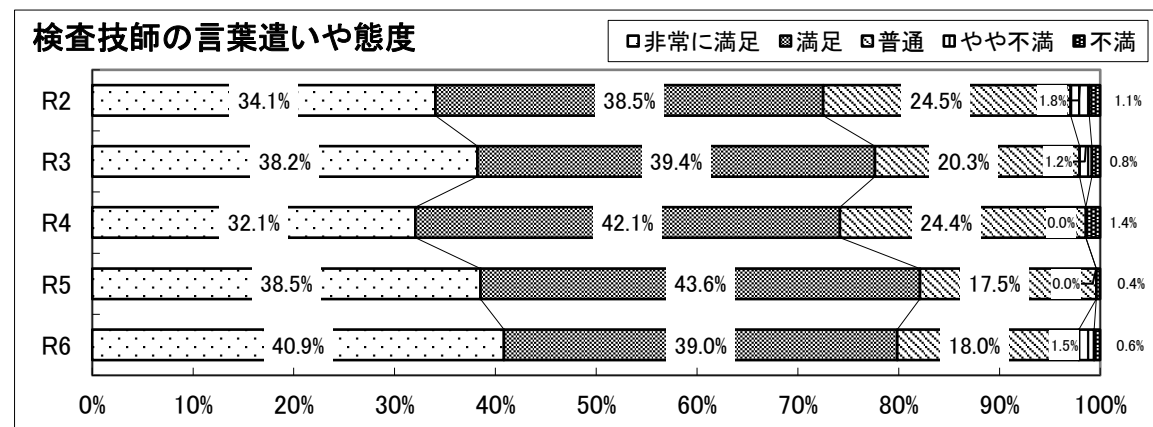
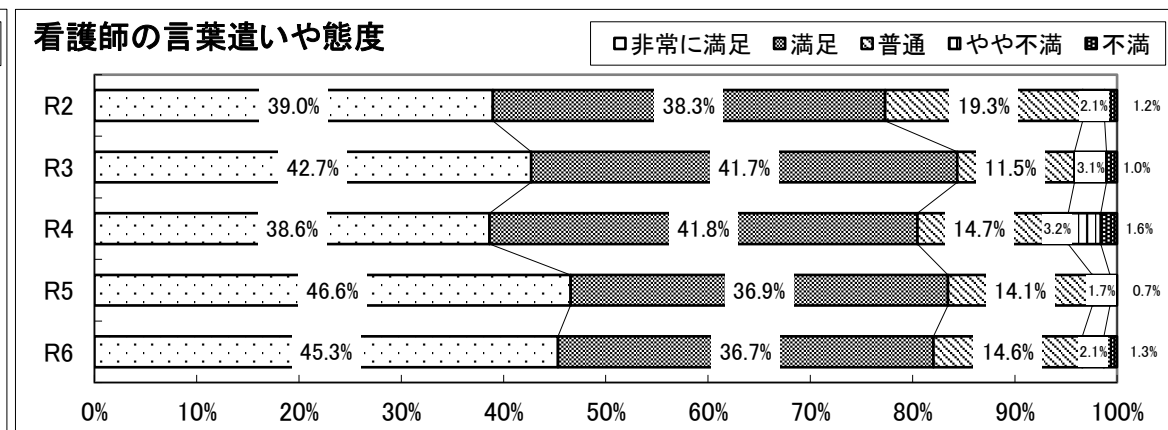
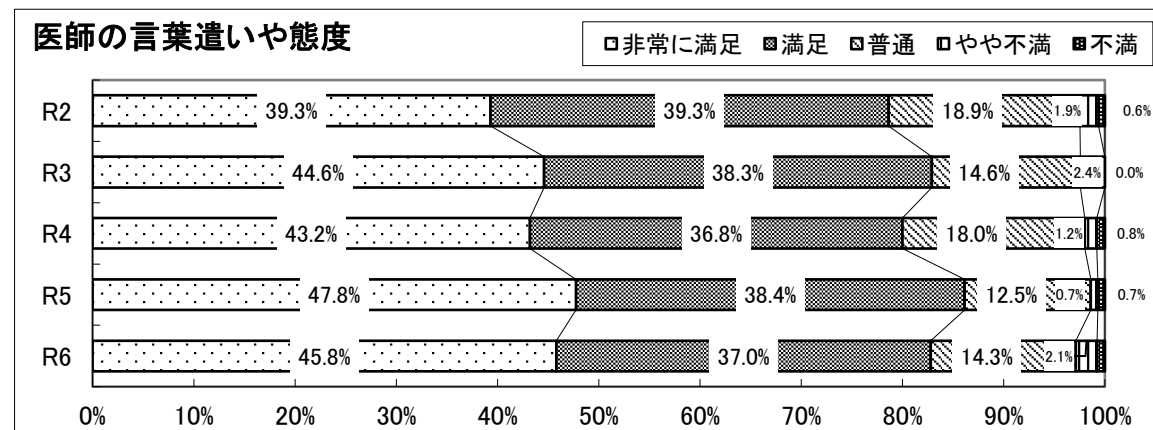


リハビリの内容や説明の適切さ

□非常に満足 ■満足 ▨普通 □やや不満 ■不満

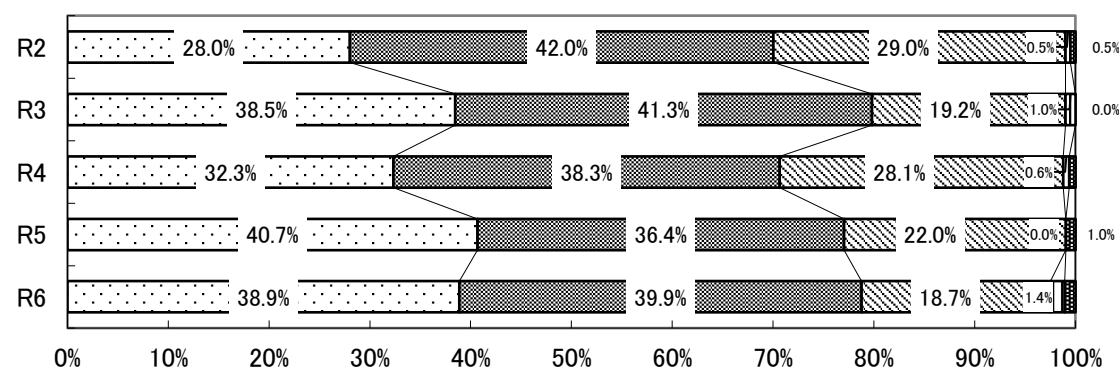


【接遇面】



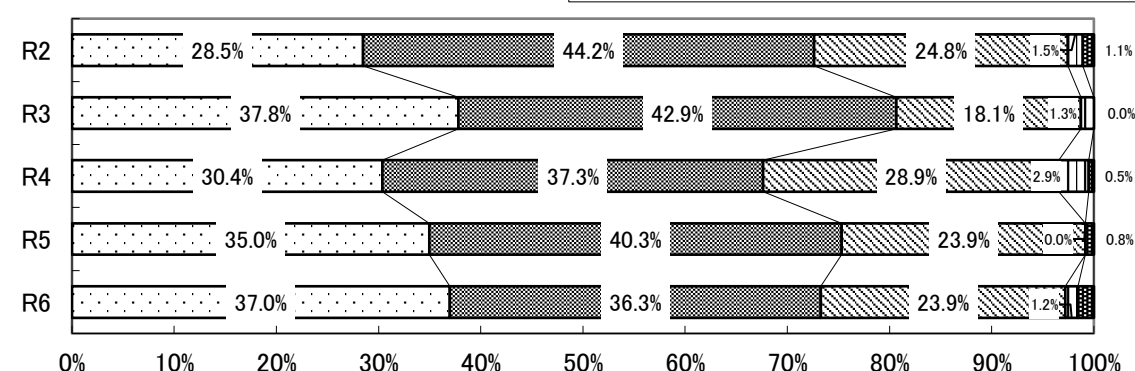
栄養士の言葉遣いや態度

□非常に満足 ■満足 ▨普通 ▩やや不満 ■不満



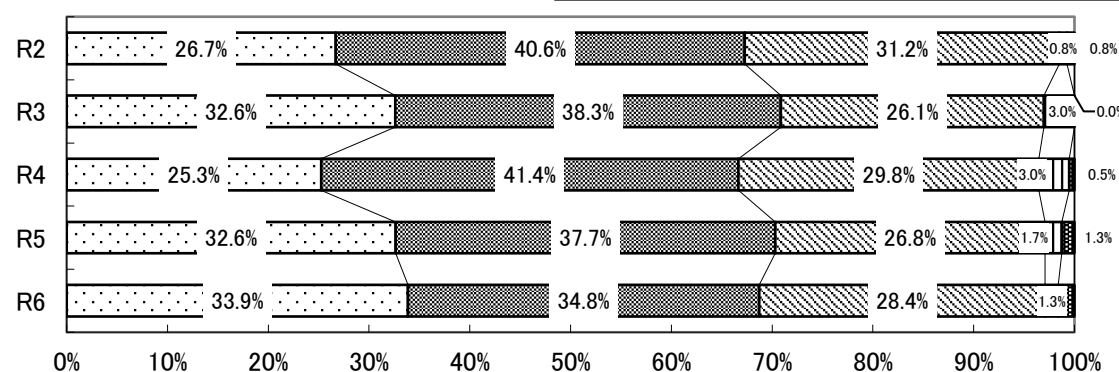
病棟受付事務員の言葉遣いや態度

□非常に満足 ■満足 ▨普通 ▩やや不満 ■不満



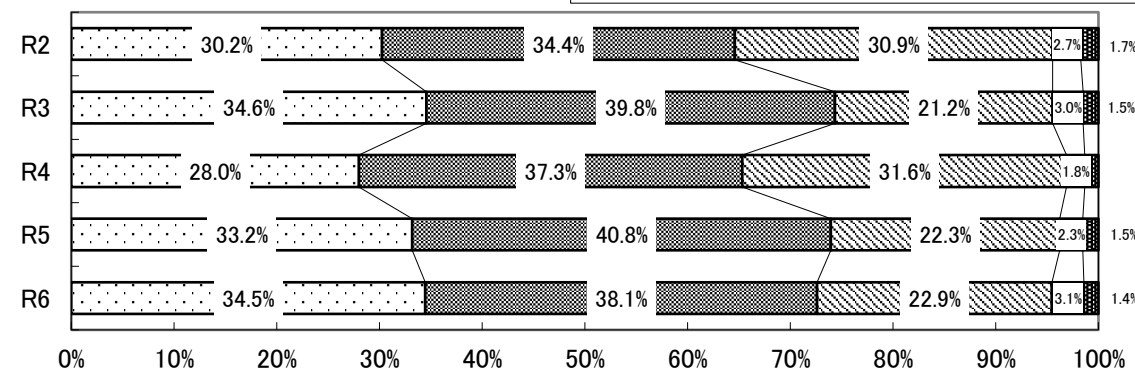
外来各科診療受付事務員の言葉遣いや態度

□非常に満足 ■満足 ▨普通 ▩やや不満 ■不満

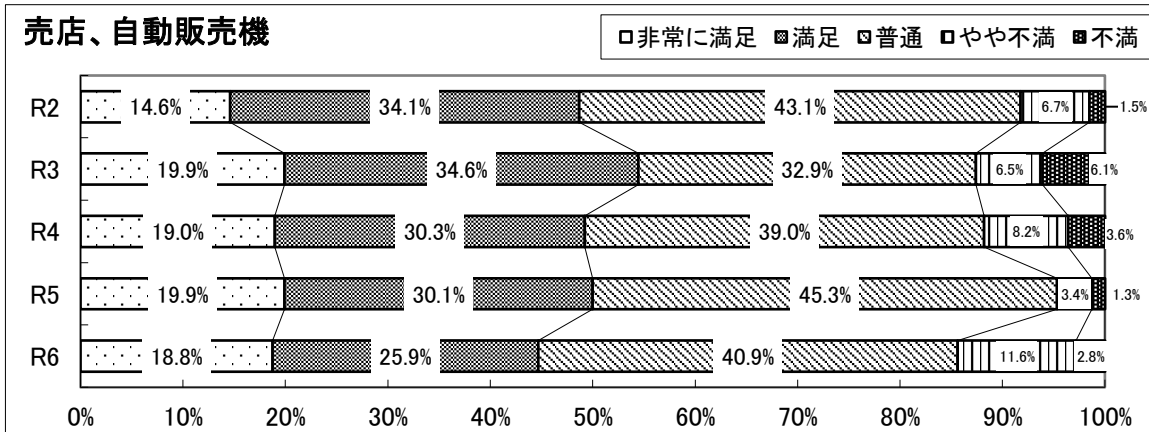
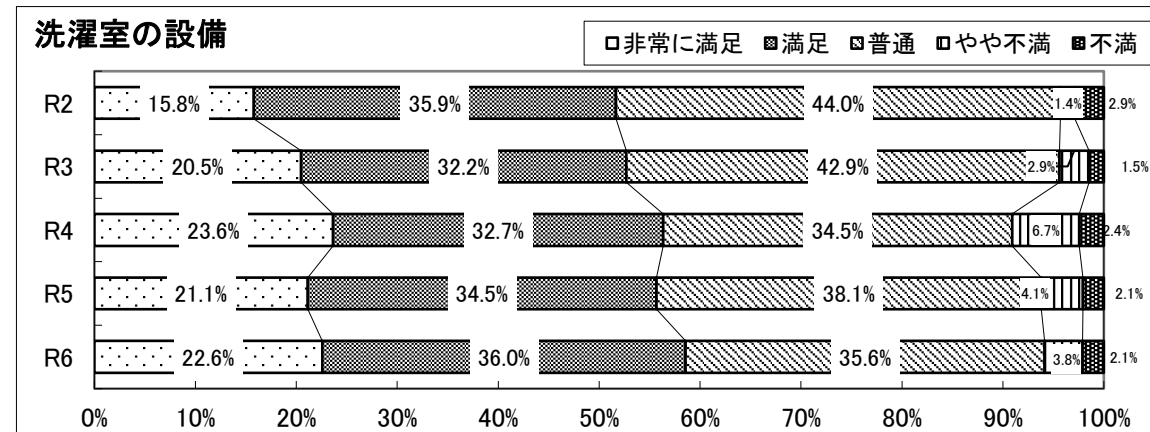
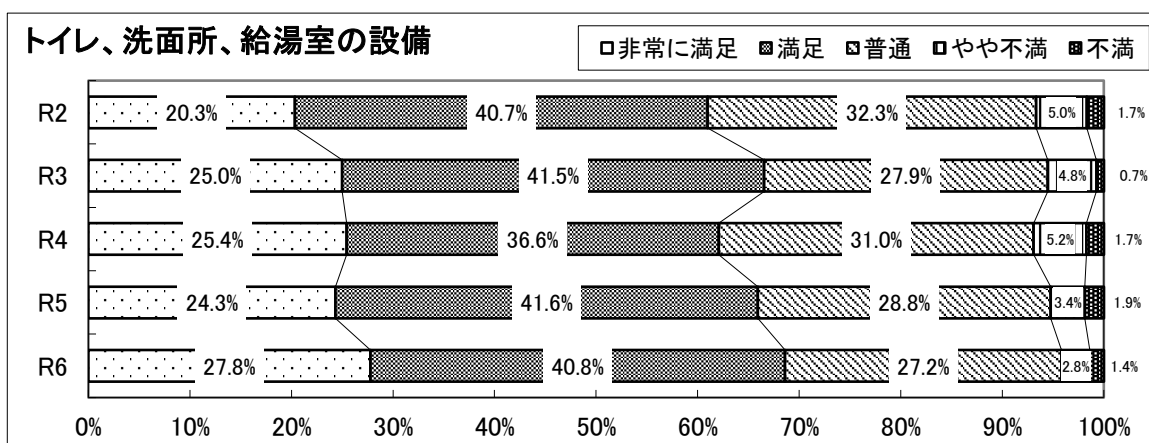
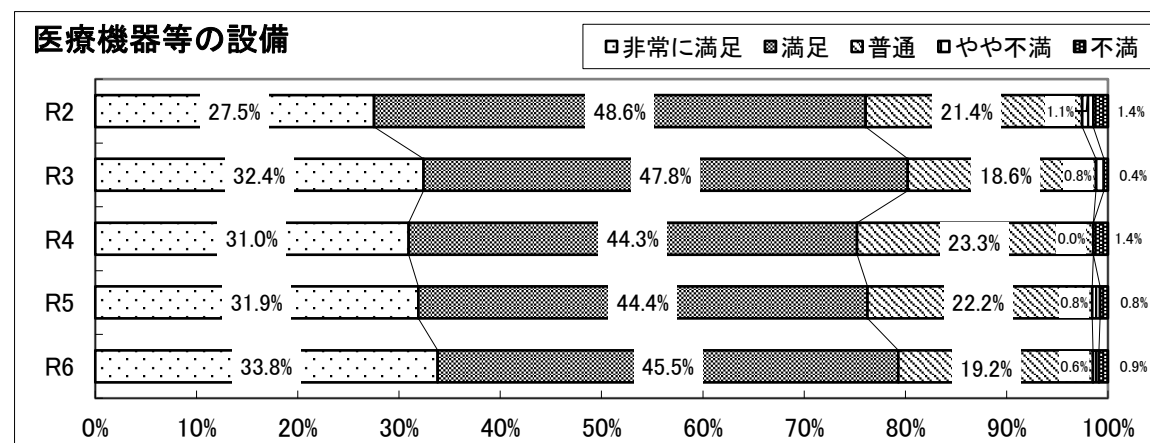


プライバシーの配慮

□非常に満足 ■満足 ▨普通 ▩やや不満 ■不満

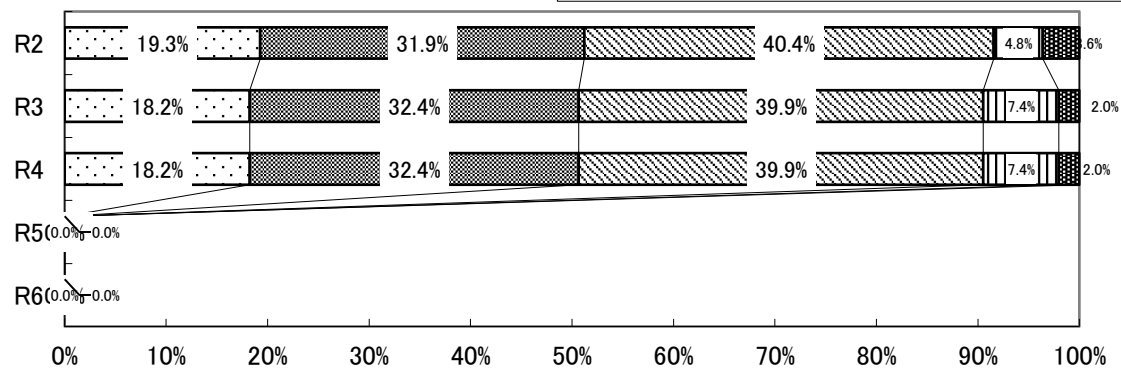


【施設面】



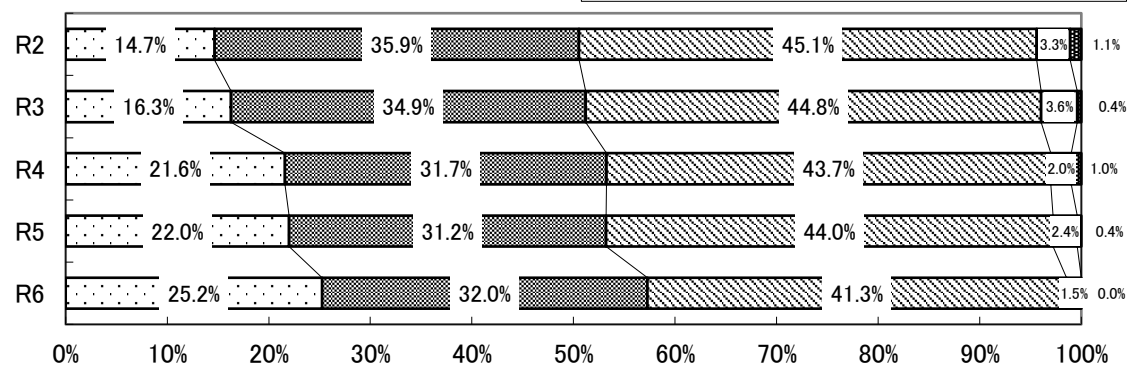
食堂(改修中)

□非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 ■不満

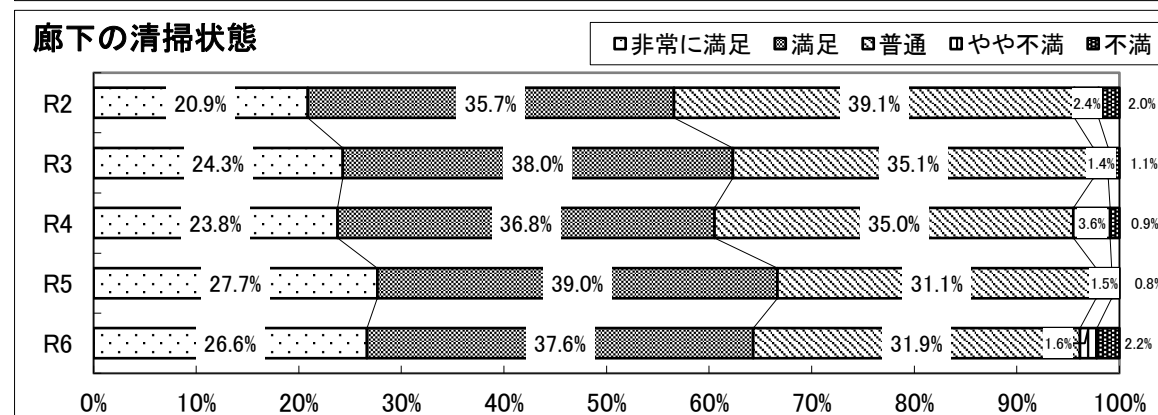
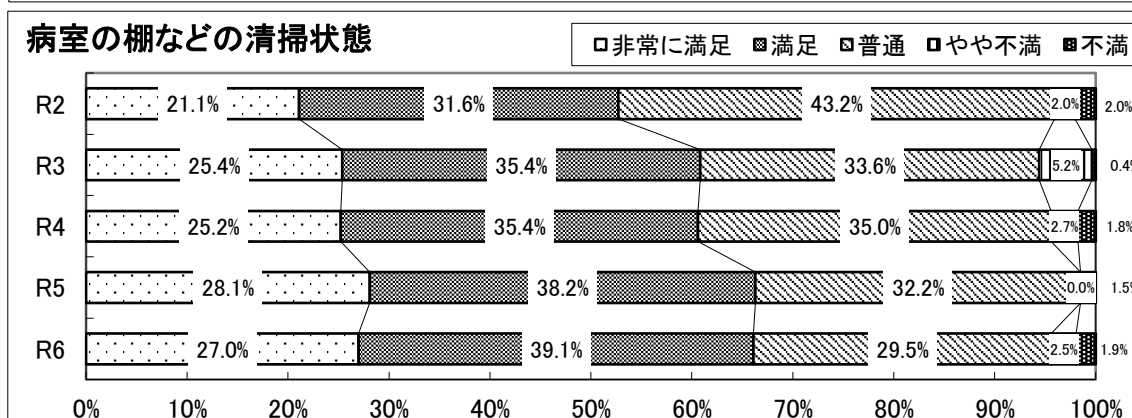
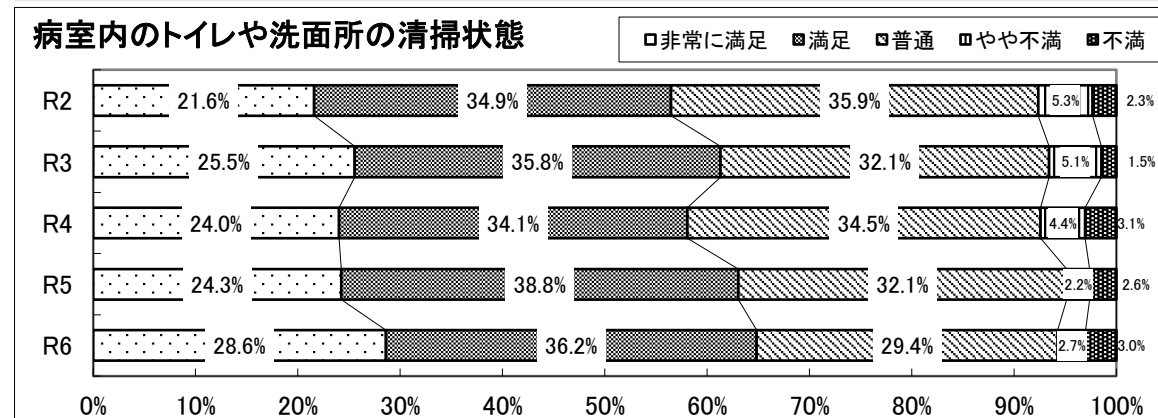
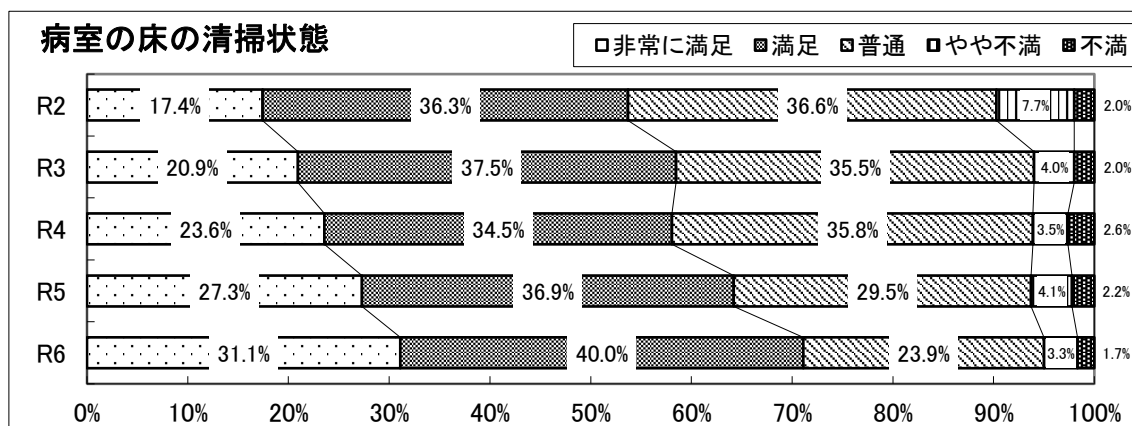
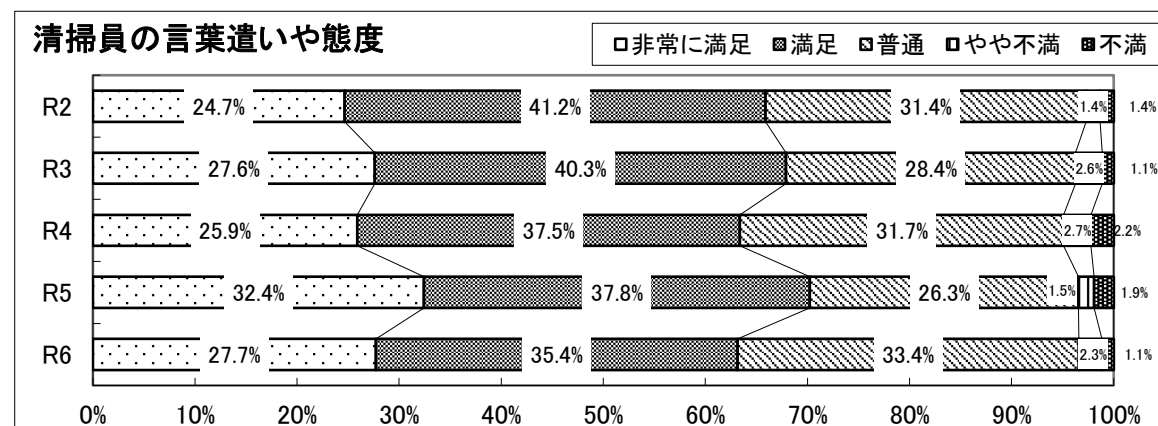


案内看板や表示のわかりやすさ

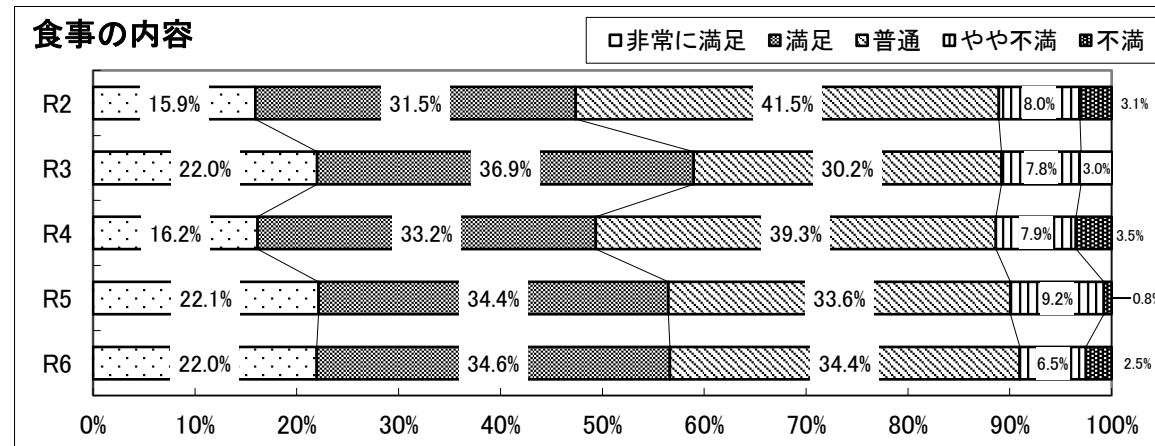
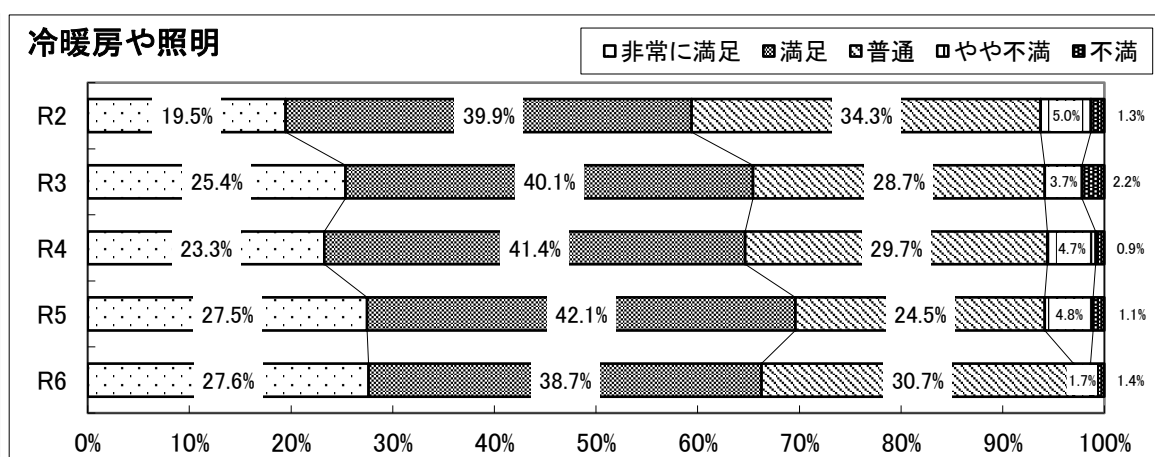
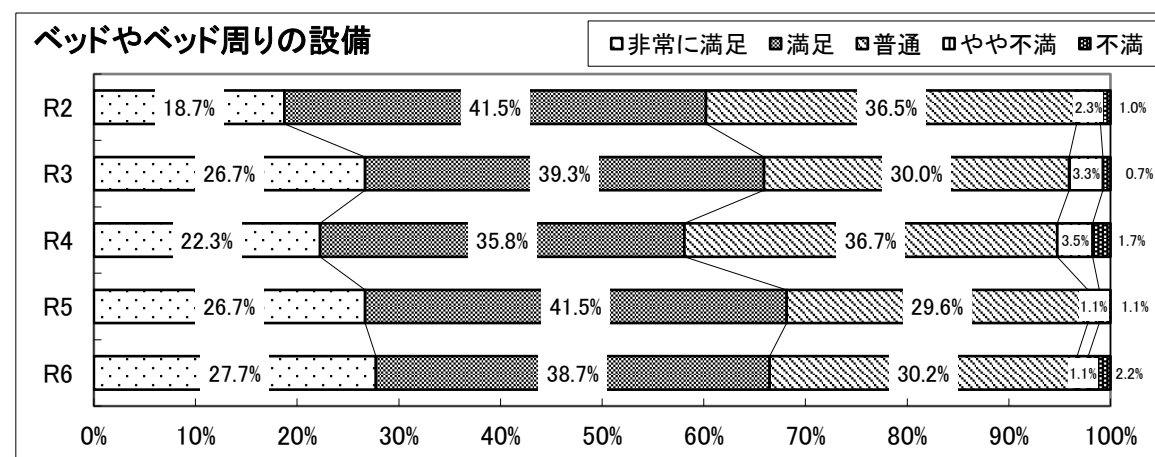
□非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 ■不満



【清掃面】

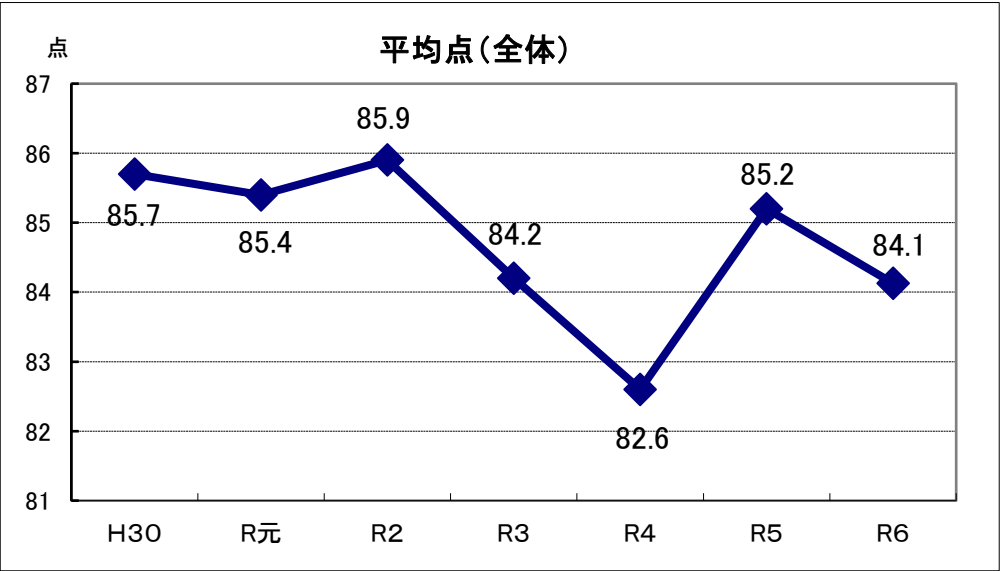
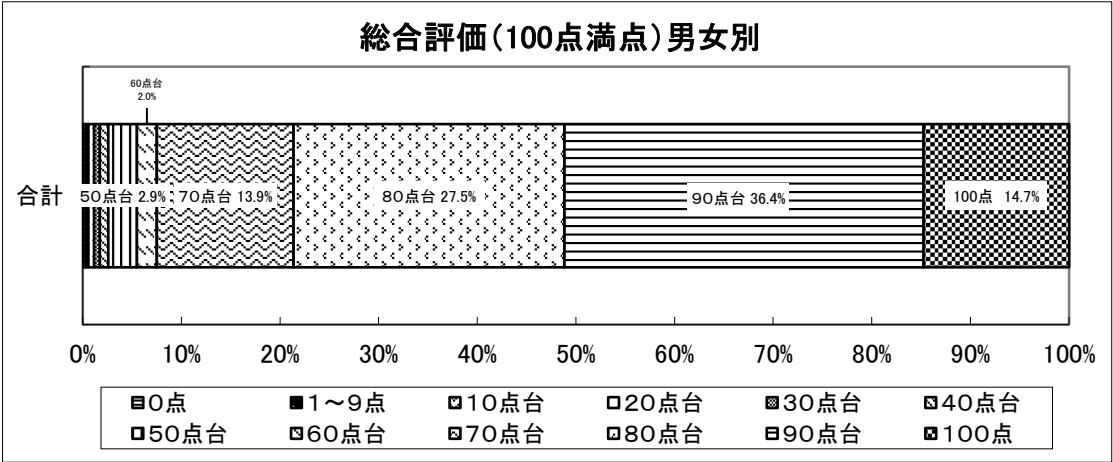
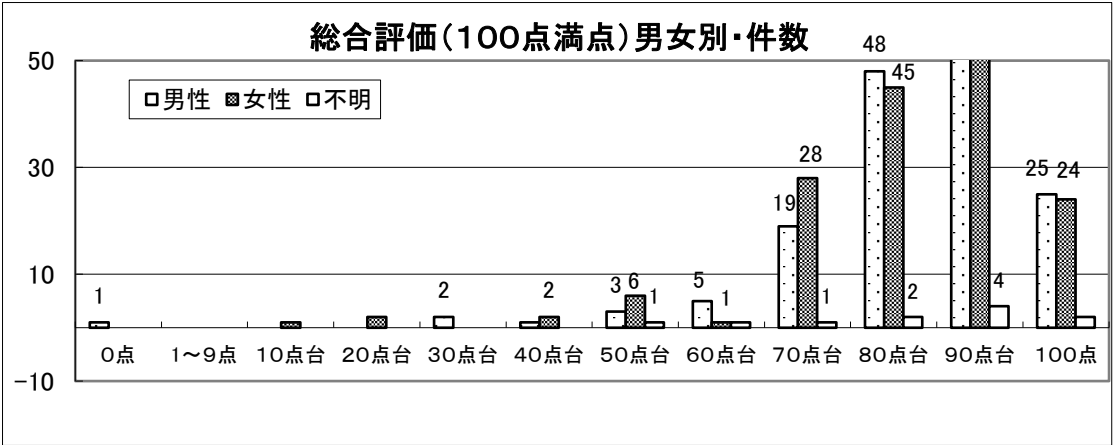


【病室環境面】



5. 総合評価(100点満点)

平均点は男性が84.9点(昨年比-1.7点)、女性が83.3点(昨年比-0.4点)で、全体で84.1点(昨年比-1.1点)となった。

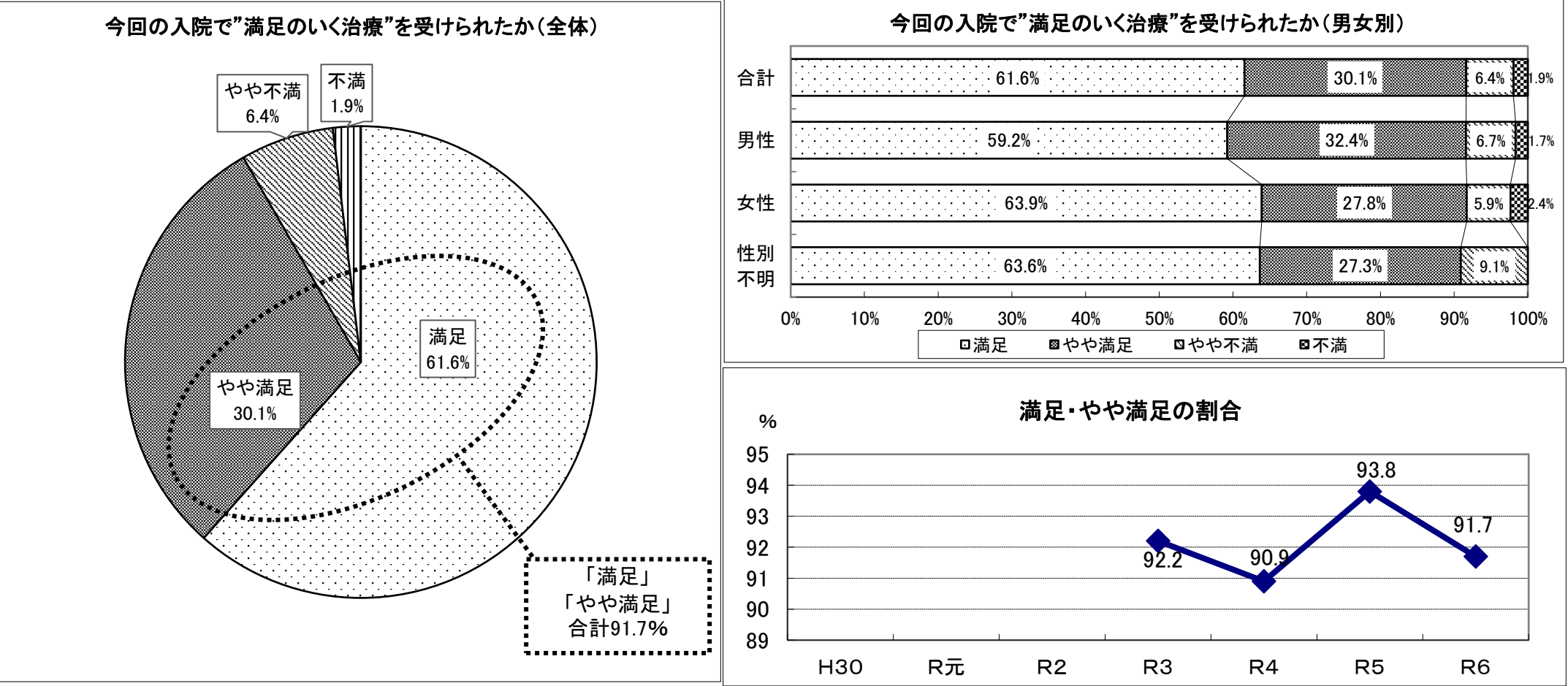


年度	平均点
H30	85.7
R元	85.4
R2	85.9
R3	84.2
R4	82.6
R5	85.2
R6	84.1

	0点	1~9点	10点台	20点台	30点台	40点台	50点台	60点台	70点台	80点台	90点台	100点	計	平均点数	平均点数(R5)
男性	1	0	0	0	2	1	3	5	19	48	67	25	171	84.9	86.6
女性	0	0	1	2	0	2	6	1	28	45	55	24	164	83.3	83.7
不明	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	4	2	11	83.5	86.9
計	1	0	1	2	2	3	10	7	48	95	126	51	346	84.1	85.2
割合(今回)	0.3%	0.0%	0.3%	0.6%	0.6%	0.9%	2.9%	2.0%	13.9%	27.5%	36.4%	14.7%	100%		
割合(R5)	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	1.4%	0.0%	2.7%	3.6%	13.6%	32.3%	34.1%	11.4%	100%		

6. 今回の入院で、”満足のいく治療”を受けられましたか

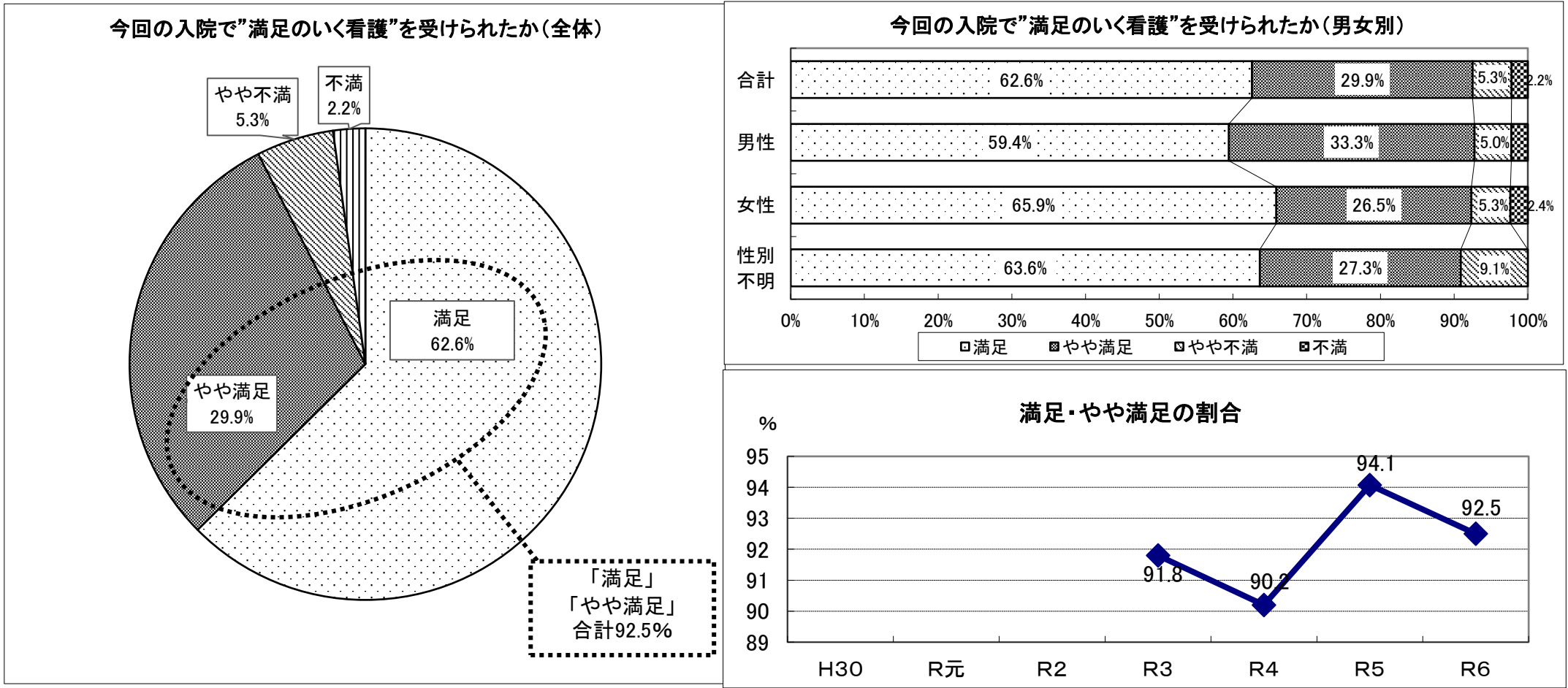
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は91.7%であり、R5年度より－2.1%となった。



		満足	やや満足	やや不満	不満	計
割合 (今回)	男性	59.2%	32.4%	6.7%	1.7%	100.0%
	女性	63.9%	27.8%	5.9%	2.4%	100.0%
	性別不明	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	100.0%
	合計	61.6%	30.1%	6.4%	1.9%	100.0%
割合 合計(R5)		67.3%	26.5%	4.8%	1.5%	100.0%

7. 今回の入院で、“満足のいく看護”を受けられましたか

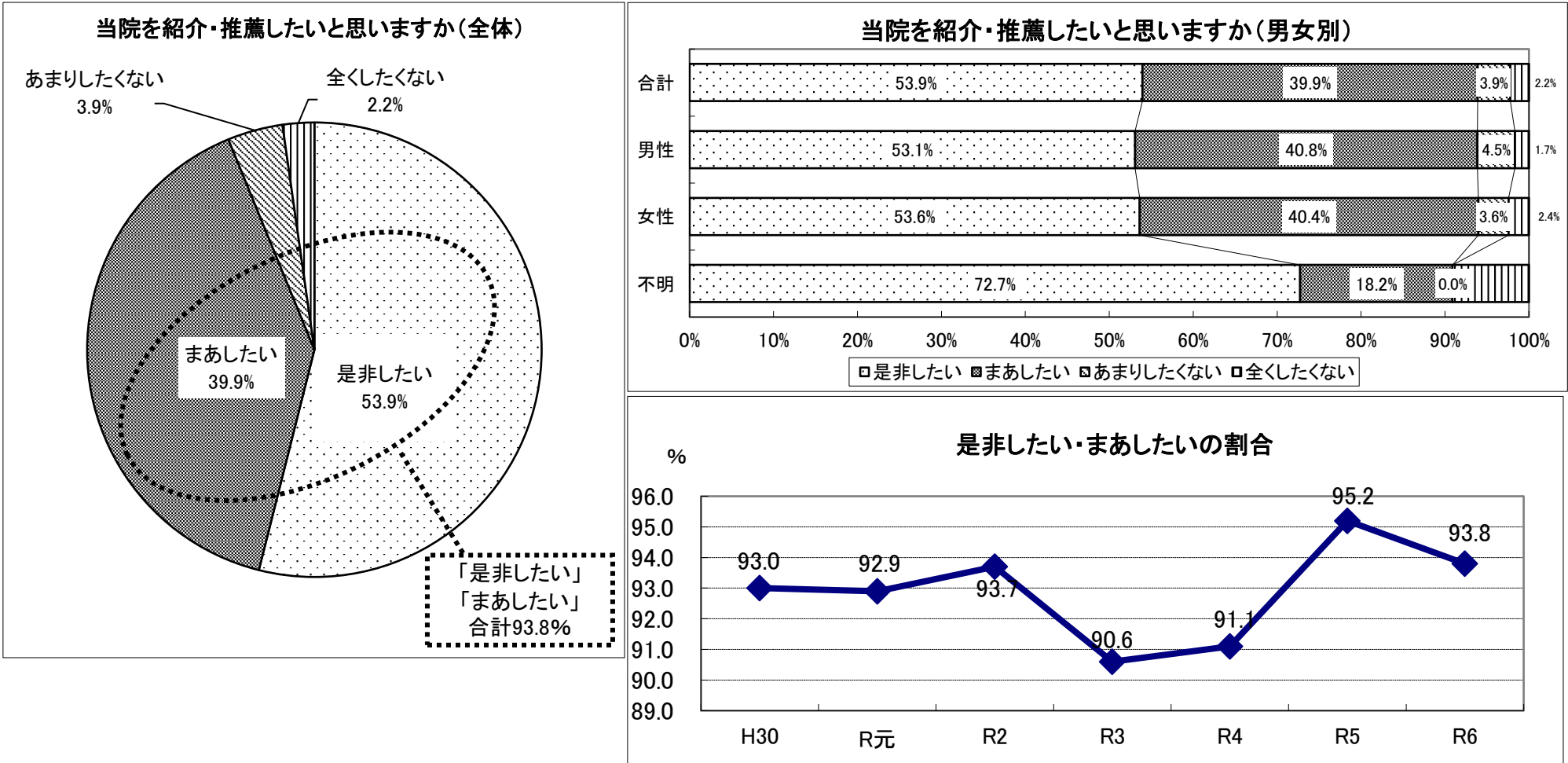
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は92. 5%であり、R5年度より－1. 6%となった。



		満足	やや満足	やや不満	不満	計
割合 (今回)	男性	59.4%	33.3%	5.0%	2.2%	100.0%
	女性	65.9%	26.5%	5.3%	2.4%	100.0%
	性別不明	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	100.0%
	合計	62.6%	29.9%	5.3%	2.2%	100.0%
割合	合計(R5)	68.9%	25.2%	5.2%	0.7%	100.0%

8. 家族や知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

「是非したい」と「まあしたい」を合わせた割合は93. 8%であった。(昨年比－1. 4%)



		是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない	計
割合 (今回)	男性	53.1%	40.8%	4.5%	1.7%	100%
	女性	53.6%	40.4%	3.6%	2.4%	100%
	不明	72.7%	18.2%	0.0%	9.1%	100%
	合計	53.9%	39.9%	3.9%	2.2%	100%
割合	合計(R5)	55.8%	39.4%	3.0%	1.9%	100%

12.自由意見

皆様からいただきました「おほめ」の言葉を励みに、今後も「信頼されこころあたたまる病院」を目指し、職員一丸となって努力してまいります。
また、ご意見、おしかり等につきましては、当院の改善課題として真摯に受け止め、今後の業務運営に役立ててまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

分類	番号	自由意見
おほめ (42件)	1	病院でお世話になることが初めてくらいの中で、色々不安はあったけど、たくさん親切にさせていただけて、安心して入院、治療を受けられた。だけど中には初めての事で不安なのに、もう少ししみじみして欲しいなということもあった。全体的には非常に心強かったです。
	2	入院生活がどんなものか知りませんでした。しかし、皆さんとても親切でほがらかに接してくださったので、明るく過ごせました。本当にありがとうございました。
	3	いつも優しく声をかけてくれてありがとうございます。
	4	〇〇先生とか〇〇先生が優しくて、とても良かったです。安心しました。ありがとうございました。
	5	先生が入院中、何度も経過観察に来てくれたのが安心できました。看護師さんが明るい方ばかりで、入院生活でも気が紛れて安心できました。激務の中温かい対応ありがとうございました。
	6	私は胃癌手術(2008)、ヘルニア手術(2009)、股関節鼠径ヘルニア手術(2021)、膀胱癌手術(2022)、胆管結石手術(2022)、そして今回の手術と合わせて6回の手術入院をしていましたが、毎回看護師さんの心のこもったお世話をしてもらい、元気に入院生活を送ることが出来ました。特に今日も優しい接待には感謝しています。
	7	昼夜問わず大変なお仕事をされていて本当に頭が下がります。その中でも気にかけて声をかけてくださる看護師さんには沢山元気をもらいました。ただ一つ残念なことは、早朝採血が上手く取れず反対の腕からとるね。と言われ、家族が催促するまで4時間ご飯を食べずに待っていた事と、シャワーの予約もなぜかキャンセルされていたとの事。別の看護師さんが次の日シャワーの予約を取って下さり入ることが出来ました。ありがとうございました。色々な事情で変更になる事は理解できますが、一言状況を説明していただけると安心して待ってるのでうれしいです。大変お世話になりました。
	8	術後つらい中、看護師さんなどにやさしく対応いただいてとても嬉しかったです。とても大変な中ありがとうございました。
	9	手術を受ける。これは小心者の私にとって大変な事です。手術が順調に終わった今、満足感でいっぱいです。
	10	〇〇の看護師さんの言葉遣い、丁寧で最高でした。
	11	まあまあ親切です。
	12	皆さま親切にいただき感謝の一言です。ありがとうございました。これからのこたや、リハビリの仕方、コツなどを一つ一つ丁寧に教えて下さり転院の不安がとれました。早く自宅に帰れるよう、頑張っ てリハビリに励みます。
	13	ほとんど満足でした。また何かあったらお世話になります。
	14	看護体制が非常に良い。
	15	3年前の病状の再入院、再手術という事で1回目よりもすごく不安を感じておりました。でも、Drの方々、看護師の方々のすばらしい働きに感動しながら、入院生活を過ごしました。3次救急 病院であるという事、本当に大変です。これからも期待しております。ありがとうございました。血管が細くて針が入らない中、一発で針を入れて下さった看護師さんありがとうございました。 あれが、今回がんばれたきっかけだと思います。
	16	看護師さんの患者に対する気遣いには頭が下がります。おかげ様で安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
	17	親切に対応いただき、間違えて押したナースコールで来ても嫌な顔をせずに対応頂け、入院中に嫌な気分となることなく過ごせました。
	18	医師の見立て(検査結果について)処置の仕方は大変良く素晴らしい。看護師さんは優しい、親切で気が休まります。
	19	肺関係で初めてこちらの病院にお世話になりました。担当の先生も、とても優しく看護師さんも優しくいつもこちらで癒やされています。ありがとうございました。咳がひどく、域が出来なかつ たのにこちらに来ると安心感からか、とても楽になり、今回早めに退院することもできました。本当にありがとうございました。塚尾先生、看護師のみなさまへ・・・

分類	番号	自由意見
おほめ	20	しっかり治療していただけている。
	21	皆さまの対応には頭が下がります。ストレス大変にあると思いますが、身体を大切にしてください。
	22	看護師さんの言葉遣いとか、言葉の話し方で患者に寄り添ってもらうことができた(若いフレッシュな看護師さんの言葉がけに安心感と元気をもらった。)
	23	点滴時の二重チェックと看護師さんの対応はすばらしく良好でした。
	24	満点
	25	医師や看護師さん大変よくして下さいました。ありがとうございます。
	26	すごく寄り添っていただき嬉しかったです。
	27	担当医師(〇〇先生)がテキパキと対応してくださり、執刀。早急の対応をしてくださったこと感謝しています。ありがとうございました。
	28	医師や看護師等、お世話頂いた方々におかれましては、仕事とはいえお忙しく大変な中、とても丁寧に対応していただきました。要望はあったとしても、現状で出来る精一杯のことはしていただいたと感じています。人の命を守る大切な仕事ですから患者ももちろん大切ですが、少しでも働きやすい環境にして頑張って頂きたいと願っています。
	29	付添い、面会人の食事の提供をお願いします。心の通じたケアをしていただき、ありがとうございます。
	30	満足しています。
	31	緊急手術にもかかわらず、とても適切な処置を行っていただきました。大きな手術だったので、ICU一般病棟共苦しかったのですが、みなさんととても親切にしてください心が救われました。本当にありがとうございました。
	32	質の高い治療に満足しています。安心できるので、続けて治療を受けたいと思う。
	33	感謝の言葉しかございません。多謝！！
	34	コロナでもいつか外泊ができたと思っています。誠にお世話になりました。本当にご親切に誠に有難うございます。
	35	なるべく早く帰らせてくれてありがとう！！
	36	お世話になりありがとうございました。
	37	医師も看護師も献身的で、明るく大変満足している。総合地域医療でどれだけ官僚的お役所仕事かと思っていましたが、患者第一が医師から全ての医療従事者に徹底していて、大変満足している。配偶者として「感謝」で手を合わせている。
	38	これからもよろしくお願いします。又、いつもお世話になっております。
	39	うおのめ治療してくださってありがとうございます。 シャワーの日を設けてくださってありがとう。
	40	不満はないです。主治医の先生の手厚い診断には感謝しています。
	41	食事が選択メニューだったので、子どもが自分で選べて食べられ楽しみがありました。
	42	ごはんがすてきです。うれしいです。ありがたいです。

分類		番号	自由意見
ご意見	接遇 (7件)	41	看護師の1人一人の意見がちがう
		42	耳が不自由なせいか、入院している時に看護師から「シッシツ」と、払いのけるようなジェスチャーをされた。言葉で伝えるのが面倒だったとしても、とても不愉快であった。
		43	身体を洗えなかったこと(2回程希望したが、点滴との時間の調整が合わず、シャワーを出来なかった。)
		44	数回ですが、カーテンを閉めて休んでいた時に声かけなく、カーテンをあけられたことがあった。入院中、あたたかい気配りをいただき大変感謝しています。ありがとうございました。
		45	もう少し看護師さん達はやさしくおもいやりのあるようにしてほしい。
		46	カーテンが開いたままになってる時があるので気になった。
		47	カーテンを隙間なく閉めてほしいです。
	看護 (5件)	48	ナースコールしても来るのが遅い。
		49	ナースコールおそい。
		50	夜のナースコール対応遅い、忙しいとは思いますが。
		51	看護師の技術のなさはびっくり。町医者より数段下です。根性がなっていない。もっと勉強せよ。
		52	ナースコールを押しても無視する処が有る
	施設 (12件)	53	がんセンターまでの距離が遠い。検査や会計など不便である。体調の悪いとき、長い廊下を通るのは不安でもある。呼出ボタンや、カメラがあるとよいかもしれない。
		54	個室トイレの手洗いが無い事。
		55	病室の仕切りカーテンの端側が、所々外れています。入浴したのですが、シャンプー、ボディーソープありますとの事でそれらは持たず浴室に入りボディーソープが少しだけで足りない程でした。前に入った方が報告するかチェックした方がいいかと・・・。
		56	布団が硬いため身体がしびれる。
		57	Wi-Fi24時間
		58	相部屋のカーテンの仕切りがこわれていて完全な相部屋になっていない
		59	ベッドが手動なのが残念でした。
		60	病室Wi-Fiの24時間化を是非。
		61	ベッドの手元スタンドランプ→自分が固定したいランプ位置(方向・角度のこと)が固定保持できなかった。10円硬貨で部分調整するも駄目だった。定期点検をサボっていますね！設備屋ガンバレ！
		62	Wi-Fiの使用時間の制限がなくなるとよい。
		63	Wi-Fi24時間でよろしく。

分類		番号	自由意見
ご意見		64	TVのch数をふやしてほしい。
	清掃 (4件)	65	自分も清掃の仕事をしました。とてつもなくはずかしいです。
		66	トイレへ行ったとき前人者が汚してあるとき、量にもよるが拭く気もしないし、いちいち連絡するのもどうかと思い、どうするのが良いのか。ローカを歩いているとカーペットのしみが気になる。(とれないだろうと思うが)
		67	ベッド横の消灯台のたなの上のほこりや、冷蔵庫内の黒カビにはビックリしました。言ったらすぐ始末して下さいましたが、入ったとたんでおどろきでした。中食のメインはおいしかったです。
		68	トイレのふちのそうじが行き届いていないのが気になりました。乾燥機のほこりのたまりがひどい。空調がききすぎたり、全然きかなかったり・・・。
	食事 (5件)	69	食事のみそ汁が、あまりにも味がうすく、量が少ない。
		70	食事をもう少しおいしくしてほしい。看護師さん、働きすぎです。
		71	病院食のおかずの選択が緩和されるとよい。(例: 卵豆腐たべれない人には、豆腐にかえられる。ヨーグルトも同じメーカーのものばかりでなく、違うところに定期的にかわるとか)
		72	食事が見本と違う。野菜が少ない。おかずの改善を願う。
		73	食事内容を量をもう少し多く。
	その他 (21件)	74	私のいる部屋については、洗面台が非常に使いにくさを感じる。女性の場合もう少し工夫が欲しい。
		75	部屋が個室に変わった際に24時間と少しでも2日と換算されるのが、他の患者さんや病棟の都合なのに中々納得できない。
		76	福井鉄道との連絡がスムーズだともっと良い
		77	職員の皆様にはよくしていただいているのですが、仲々外出が出来ません。
		78	本人の意思を尊重した入院日程を組んで頂きたかった！物凄く家族が心配だ！入院日数が長すぎて困る！早く帰りたい！
		79	友人との面会が出来ないこと
		80	集団いじめにあって毎日が辛い。何とかしてほしい。声でのいじめで証拠がないのが辛い。一方的にいじめられるので何も出来ない。助けてほしい。
		81	毎日いやがらせを受けて気がおちこんだ。前回、〇〇科病棟に入院した時には大変お世話になったのでよかったのに。
		82	入院するか通院にするか決めかねていた時に、医者は「ぼくが責任を持ってなおすから」とおっしゃったのに担当医師ではなかった。
		83	廊下に「安楽枕」と名記したものがあつた。「安楽死」と連想してしまった。外来受付事務の診療窓口への誘導が上手でない。
		84	夜間の電子音が気になる。また、大工工事みたいな物もあつたのが良くなく耳障りである。駐車場が少ない<立体>もっと欲しい。
		85	もう少し要領良いスケジュールが組めないのかと？患者より看護師の仕事の方を優先しているように思う。
		86	病室に時計があるといいなと思いました。(目が覚めた時などに確認したかったです)隣室のドアを勢いよく閉められると、とても響いてビクッとします(患者さんの対応だとは思いますが)

分類		番号	自由意見
ご意見		87	4人部屋に一週間いたので、やはり夜眠れない。色々な音のストレスを感じた。次は個室に入りたい。
		88	病室の洗面所について、レバーではなくタッチセンサーで水が出るようにした方が感染対策によいようにおもいます。施設改修の際、ご検討をお願いします。テレビカード自動販売機について、7月3日から導入された新しい千円札では購入できなかったのに対応して頂きたい。
		89	手術当日の後は特別に家族の同席を21時頃まで認めてほしい。
		90	4人部屋に入院する人への説明が徹底していない。エチケットルール、消灯時間、テレビ・ラジオ等使用時のイヤホン着用。
		91	病室にカレンダーがあると便利ですね。
		92	私は年齢がいきすぎて、何も自分1人では出来なくなり情けなくなります。ちょっとしたお声がけがあると思います。例えばペットボトルのふたを開けられましたか？というような声掛け等をして下されば良いなと思った事がありました。
		93	皆様、病気で入院されているわけですが、自宅で生活しているのと同じ気持ちで過ごしている方がおります。他人への配慮に欠けている方も中にはいらっしゃいますので注意書等を表示しておいてはどうでしょうか？
		94	患者に対して、大部屋の説明が不足していると感じます。テレビはイヤホンを使用する、トイレは座ったまま使用する、電話は部屋の外で使用する。一般的なルールやマナーですが、ごくまれにこういった事が欠如されている方がおられます。ご思案いただけますと幸いです。

当院では、患者サービスの向上を目指しアンケート調査を定期的を実施しております。
ご協力いただきましたアンケートは、今後の病院運営の参考にさせて頂き、サービス等の充実に努めてまいります。
誠にお手数ですが、アンケート調査にご協力のほどよろしくお願いします。

① 入院患者さんの性別、年齢に当てはまるものに○をつけてください。

1. 男性	2. 女性			
1. 15 歳未満	2. 15～29 歳	3. 30～64歳	4. 65～74歳	5. 75歳以上

② 入院病棟名に○をつけてください。

1. 6F 南	2. 6F 北	3. 7F 南	4. 7F 北	5. 9F 南
6. 9F 北	7. 10F 北	8. 11F 南	9. 11F 北	10. 12F 南
11. 12F 北	12. 東2	13. 東3	14. 東4	15. 西3

③ 当院を選んだ理由を次の項目から2つ以内で番号でご記入ください。

--	--

1. 医療施設や設備が良いから
2. 良い医師がいるから
3. 評判が良いから
4. 他の医療機関からの紹介で
5. 家族や知人のすすめで
6. 家や通勤先などから近いから
7. 交通の便が良いから
8. 病院のホームページを見て
9. その他

④ 現在の入院期間について、当てはまるものに○をつけてください。

1. 3日以内	2. 4～7日以内	3. 8～14日	4. 15日～1ヶ月未満	5. 1ヶ月以上
---------	-----------	----------	--------------	----------

⑤ 次の各項目について、当院の満足度を5点満点で該当する番号に○をつけてください。

(1) 診察サービス面	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当か しらない
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の病状に対する処置の適切さ	5	4	3	2	1	0
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の処置の適切さ	5	4	3	2	1	0
ナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
リハビリの内容や説明の適切さ	5	4	3	2	1	0

(2) 接遇面について

医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリテーション技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
病棟受付事務員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
外来各科診療受付事務員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
プライバシーの配慮	5	4	3	2	1	0

※裏面につづきます

(3)施設面について	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当からしない
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ、洗面所、給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
洗濯室の設備	5	4	3	2	1	0
売店、自動販売機	5	4	3	2	1	0
案内看板や表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0

(4)病室などの清掃について	5	4	3	2	1	0
清掃員の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
病室の床の清掃状態	5	4	3	2	1	0
病室内のトイレや洗面所の清掃状態	5	4	3	2	1	0
病室の棚などの清掃状態	5	4	3	2	1	0
廊下の清掃状態	5	4	3	2	1	0

(5)病室環境面について	5	4	3	2	1	0
ベッドやベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や照明	5	4	3	2	1	0
食事の内容	5	4	3	2	1	0

⑥ 当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか。 点くらい(100点満点でご記入下さい)

⑦ 今回の入院で、”満足のいく治療”を受けられましたか。当てはまるものに○をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ 今回の入院で、”満足のいく看護”を受けられましたか。当てはまるものに○をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑨ 家族や知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。当てはまるものに○をつけてください。

1. 是非したい	2. まあしたい	3. あまりしたくない	4. 全くしたくない
----------	----------	-------------	------------

※「3・4」とお答えいただいた方にお聞きします。どこが改善されれば、紹介・推薦したいと思われませんか。

⑩ 自由意見(ご不満なことについて詳しくご記入いただくなど、ご自由にお書きください。)

以上でアンケート調査は終わりです。
お手数ですが、この用紙は、各病棟に用意してあります「アンケート回収箱」にお入れください。

◇◇◇◇◇ ご協力ありがとうございました。 ◇◇◇◇◇

アンケート集計結果は、1階の閲覧冊子または当院ホームページにてご覧ください。1月頃に公表予定です。