

令和6年度
患者満足度調査 結果
【外来】

福井県立病院

1. 調査の概要	P1
2. 調査回答者の属性	P2
3. 来院方法	P3
4. 受診科	P6
5. 当院選択理由	P7
6. モバイルシステムの利用について	P10
7. 待ち時間	P11
8. 満足度評価	P18
9. 総合評価(100点満点)	P35
10. 今回の通院で、“満足 of いく治療”が受けられたか	P36
11. 家族や知人に当院を紹介や推薦したいか	P37
12. 自由意見	P38

1. 調査の概要

【調査の目的】

当院をご利用の皆様の当院への評価・満足度等を把握し、今後の病院運営の向上に役立てることを目的に実施

【調査対象】

診察および健康診断を受診された方

【調査内容】

対象者の属性、来院方法、受診科、当院の選択理由、モバイルシステムの利用度、待ち時間、個別満足度、総合評価点、治療の満足度、紹介・推薦意向、自由意見

【調査方法】

総合受付および再来受付機周辺で渡す受診カード入れのファイルにあらかじめアンケート用紙を挟み込み、院内各拠点の回収箱にて回収

【サンプル数】

配付枚数・.....	1,290 枚
有効回収数・.....	653 枚
有効回収率・.....	50.6%

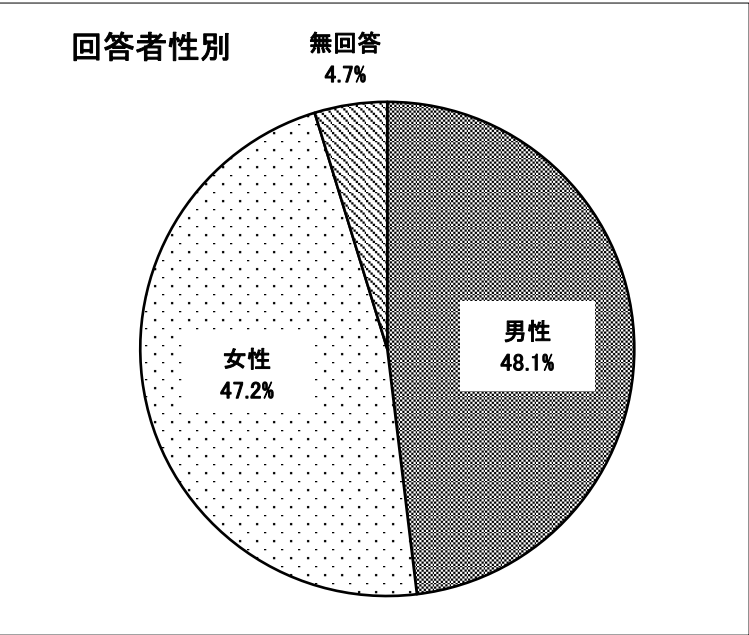
【調査日時】

配付日時 令和6年7月23日(火)、24日(水) 8時～16時

回収日時 令和6年7月23日(火)～7月24日(水)17時まで

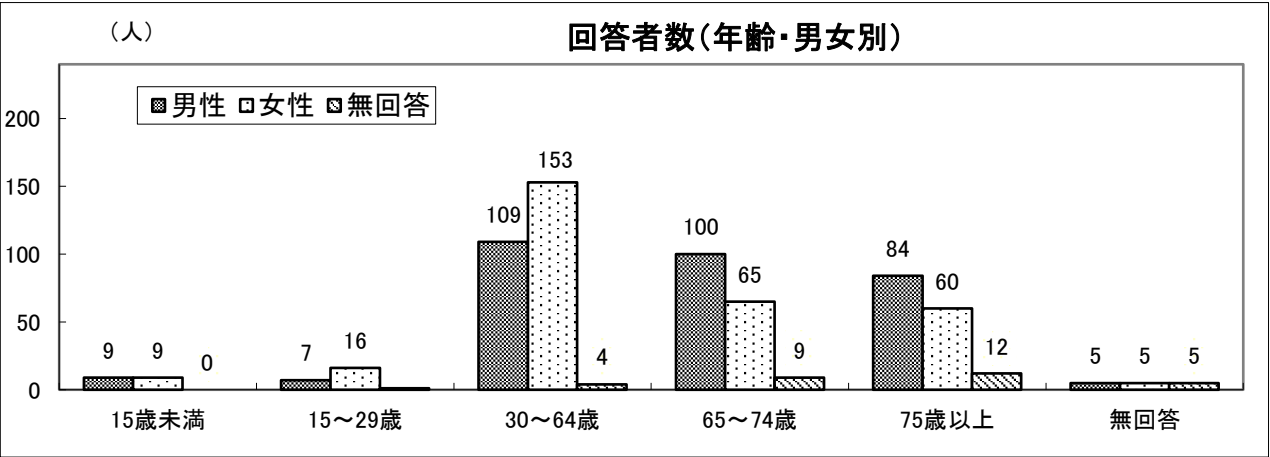
2. 調査回答者の属性

(1) 回答者の性別

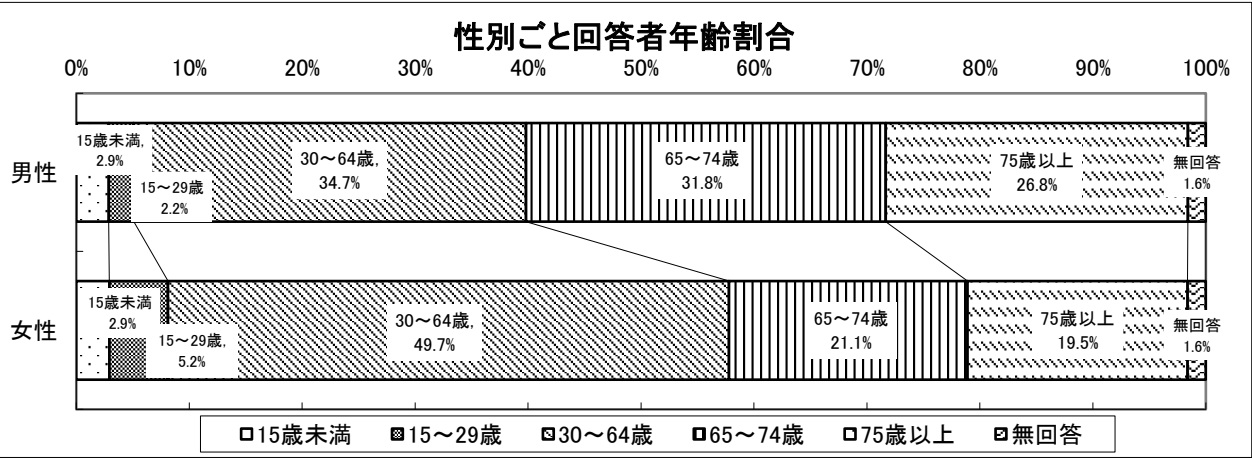


	男性	女性	無回答	計(人)
人数	314	308	31	653
割合	48.1%	47.2%	4.7%	100.0%

(2) 回答者の年齢・男女別

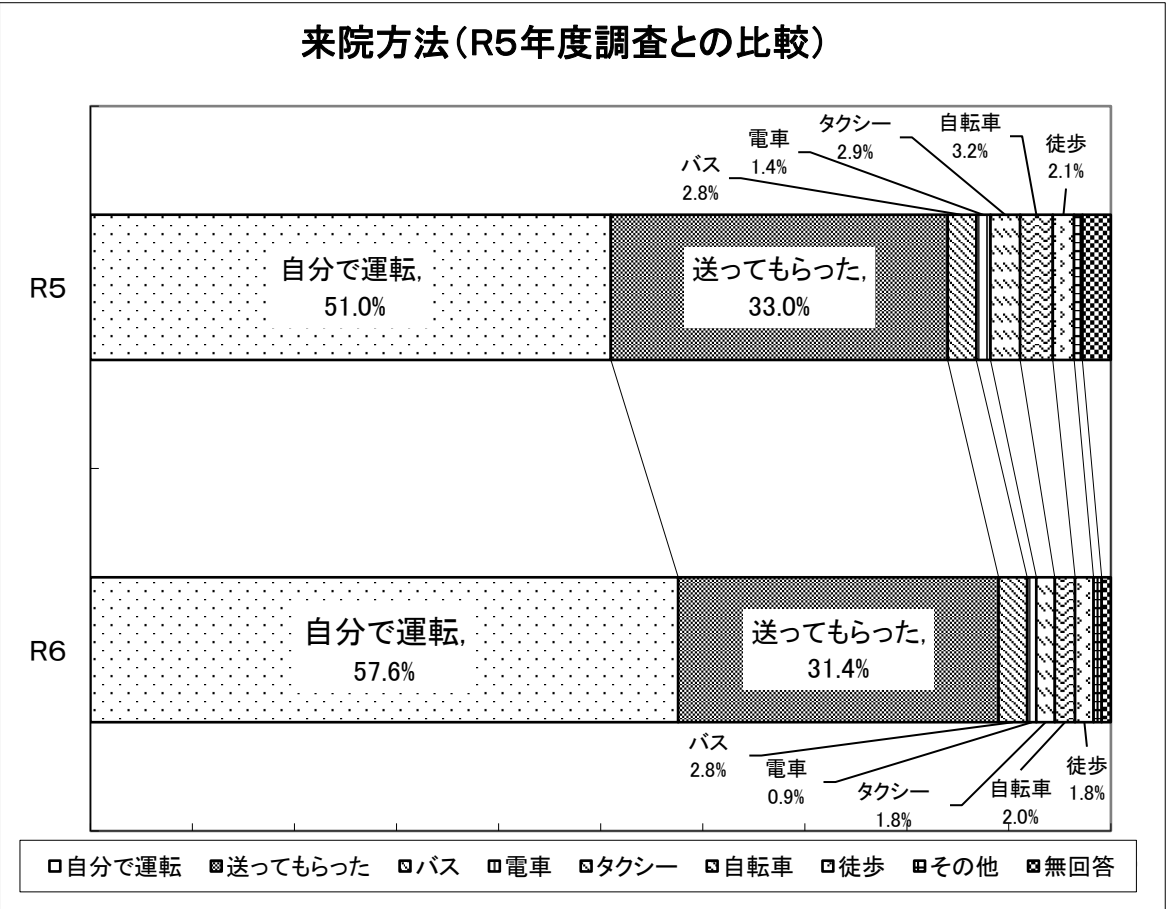
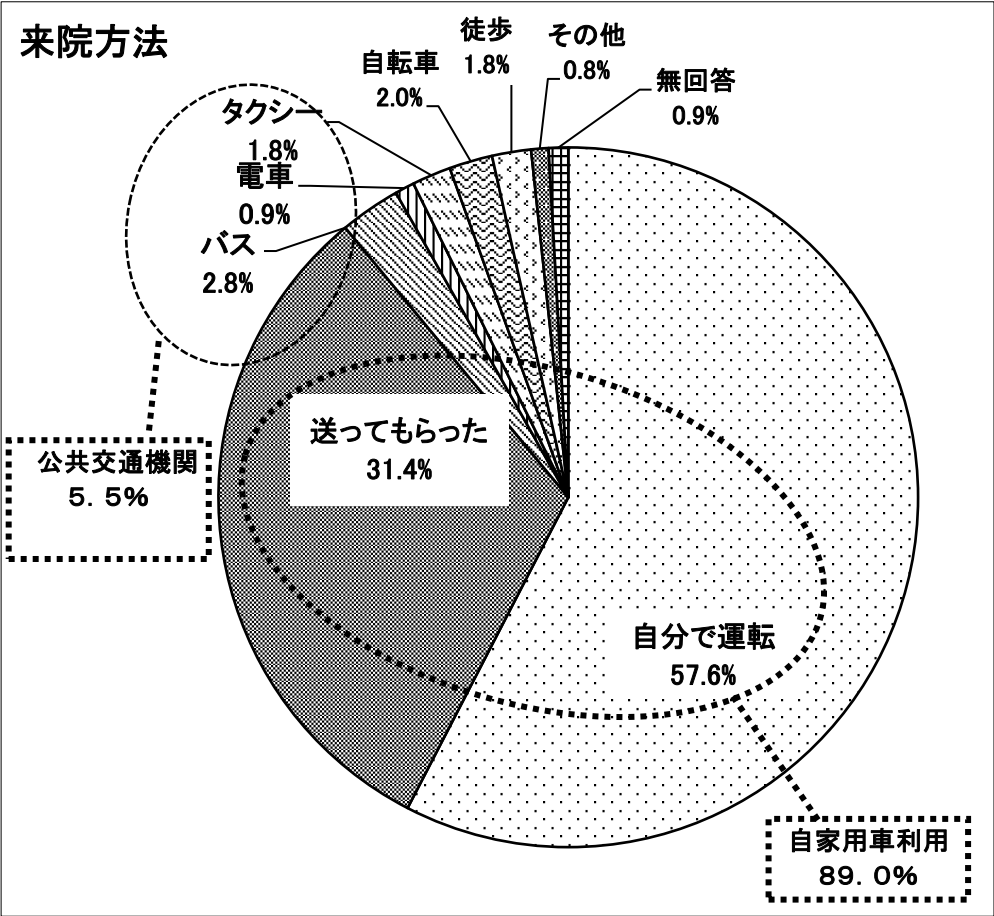


	15歳未満	15~29歳	30~64歳	65~74歳	75歳以上	無回答
男性	9	7	109	100	84	5
女性	9	16	153	65	60	5
無回答	0	1	4	9	12	5
計	18	24	266	174	156	15



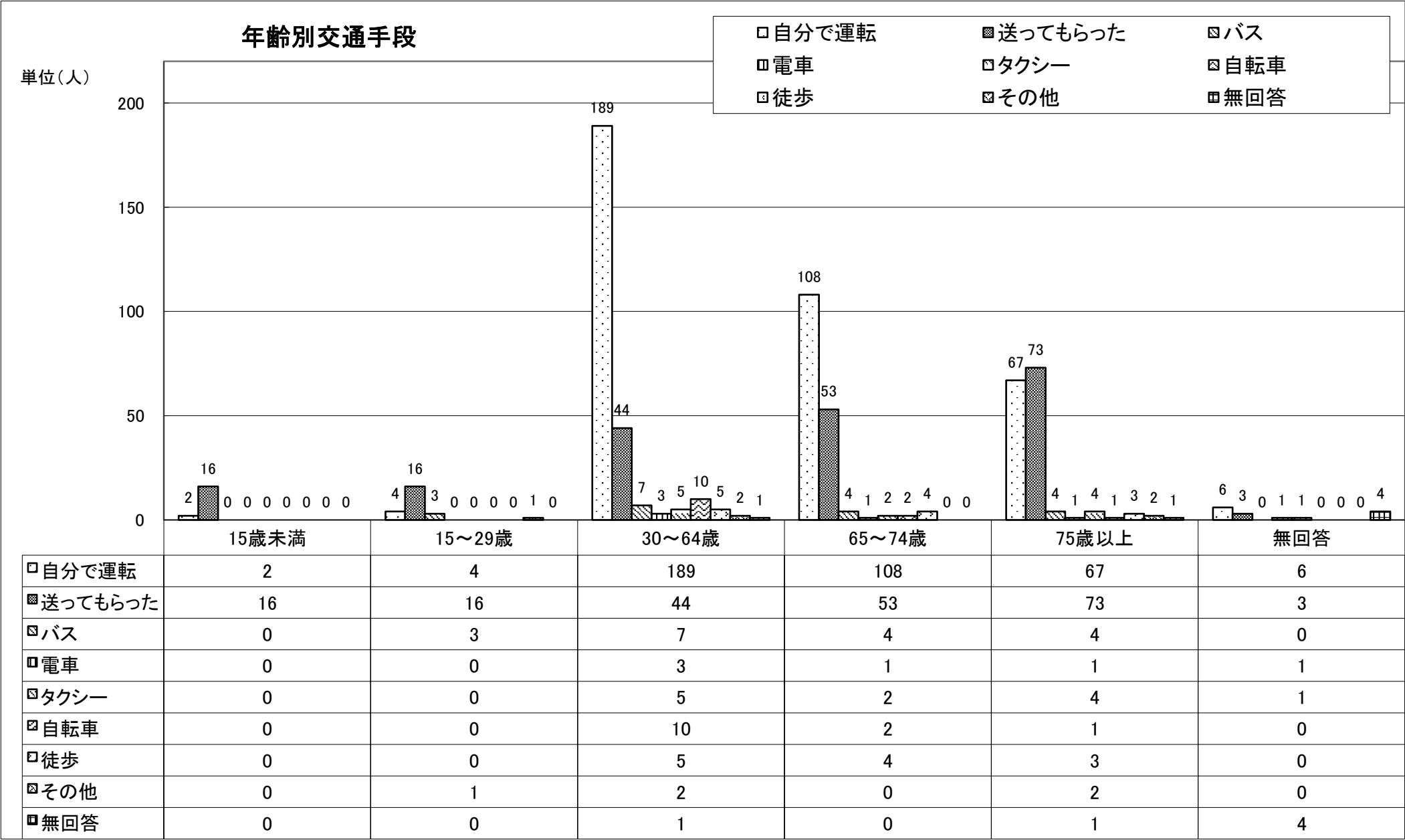
3. 来院方法

(1)全体

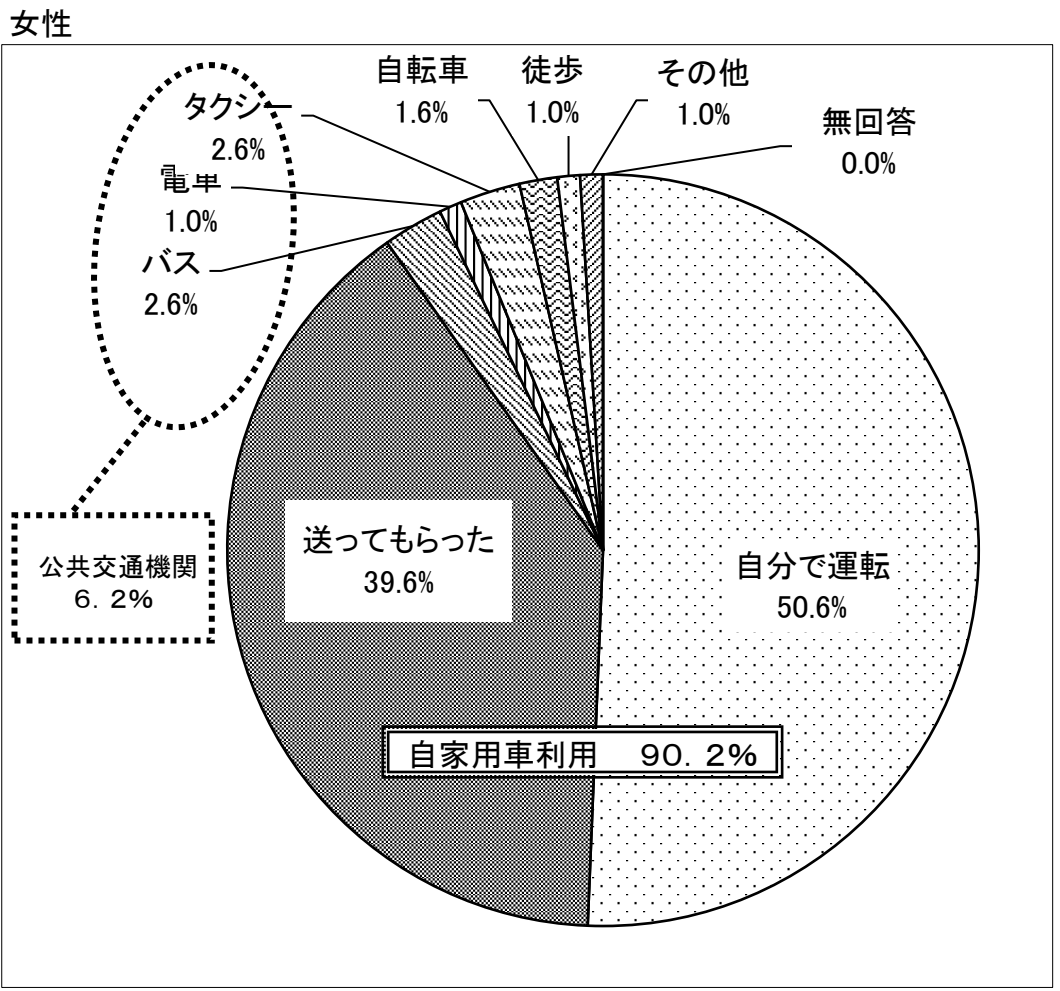
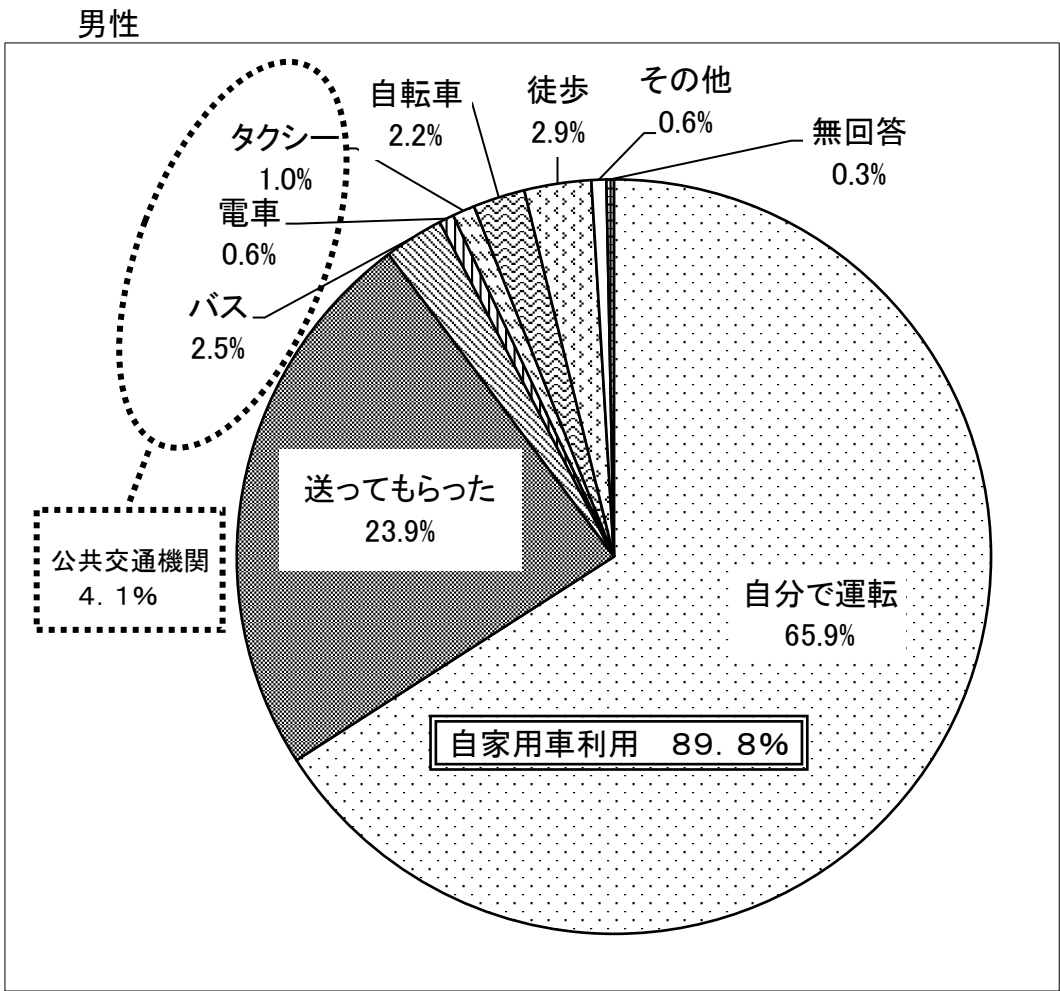


割合	自分で運転	送ってもらった	バス	電車	タクシー	自転車	徒歩	その他	無回答	合計
R5	51.0%	33.0%	2.8%	1.4%	2.9%	3.2%	2.1%	0.8%	2.8%	100%
	84.0%		7.1%							
R6	57.6%	31.4%	2.8%	0.9%	1.8%	2.0%	1.8%	0.8%	0.9%	100%
	89.0%		5.5%							

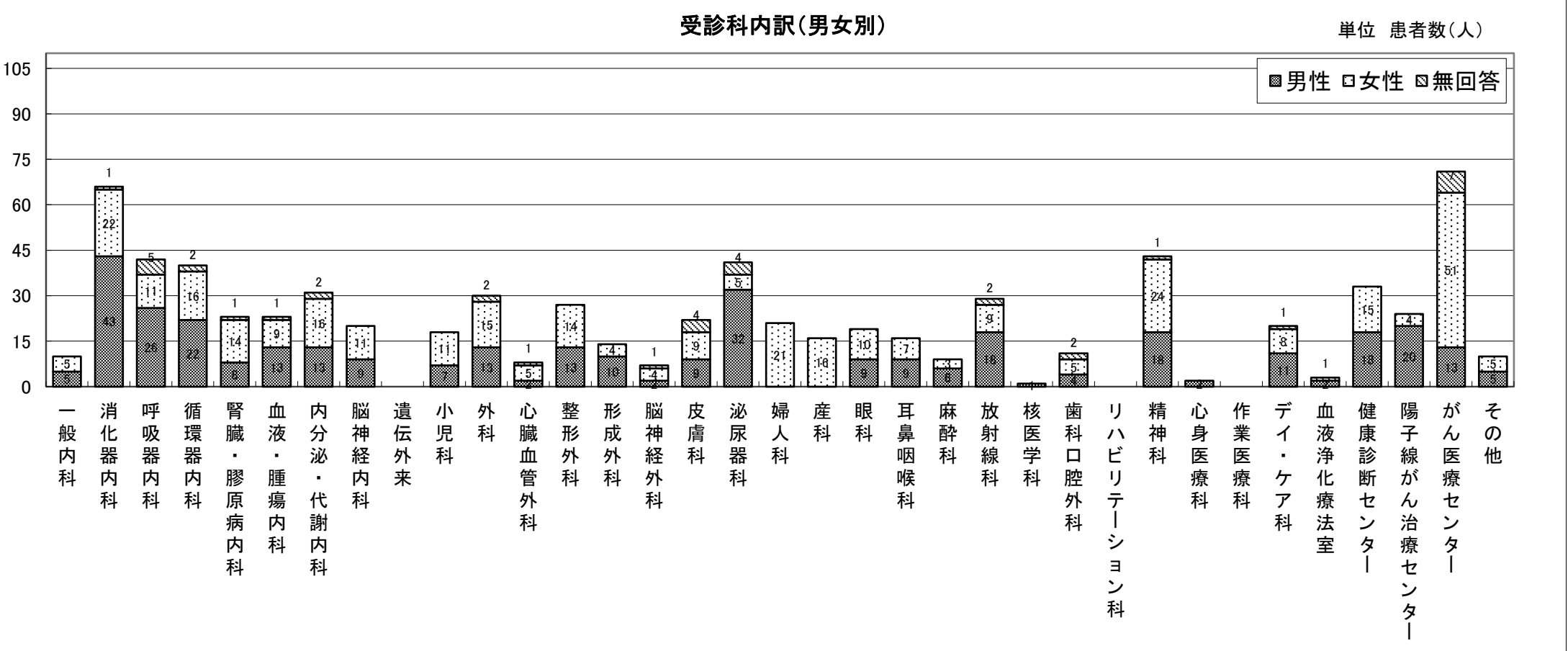
(2) 年齢別交通手段



(3) 男女別交通手段



4. 受診科



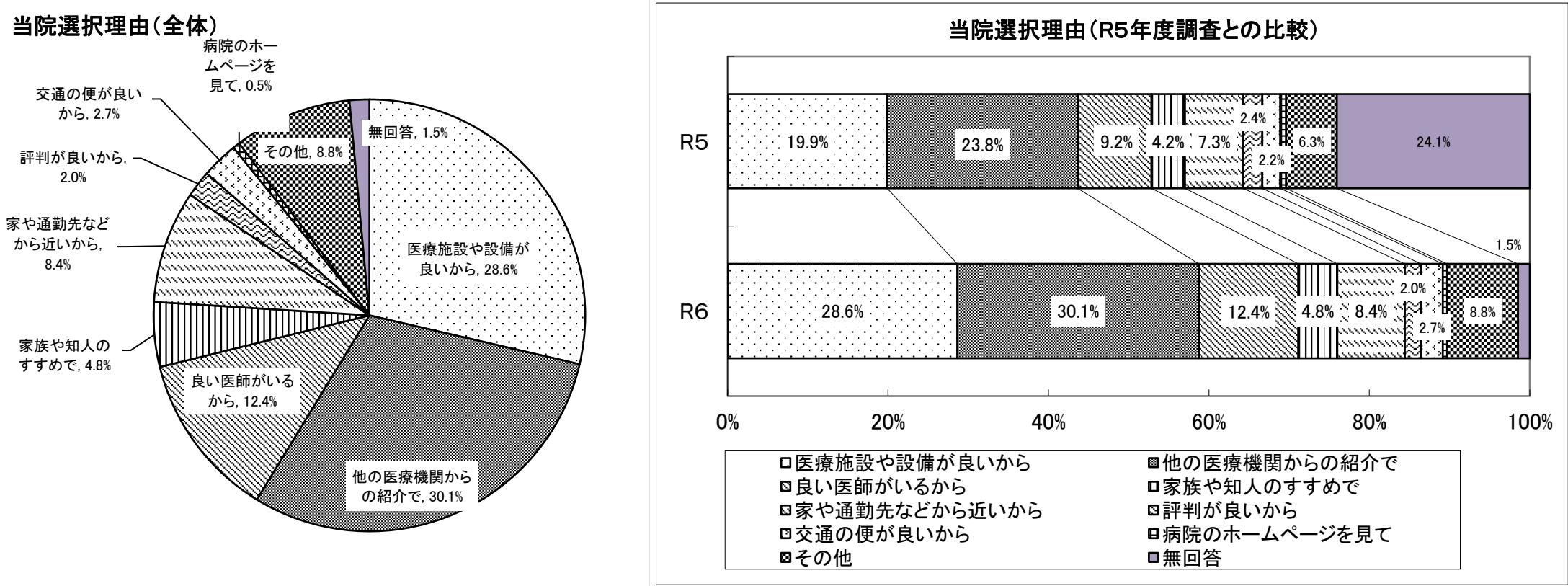
	一般内科	消化器内科	呼吸器内科	循環器内科	腎臓・膠原病内科	血液・腫瘍内科	内分泌・代謝内科	脳神経内科	遺伝外来	小児科	外科	心臓血管外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	産科
男性	5	43	26	22	8	13	13	9	0	7	13	2	13	10	2	9	32	0	0
女性	5	22	11	16	14	9	16	11	0	11	15	5	14	4	4	9	5	21	16
無回答	0	1	5	2	1	1	2	0	0	0	2	1	0	0	1	4	4	0	0
計	10	66	42	40	23	23	31	20	0	18	30	8	27	14	7	22	41	21	16

	眼科	耳鼻咽喉科	麻酔科	放射線科	核医学科	歯科口腔外科	リハビリテーション科	精神科	心身医療科	作業医療科	デイ・ケア科	血液浄化療法室	健康診断センター	陽子線がん治療センター	がん医療センター	その他	無回答	計
男性	9	9	6	18	1	4	0	18	2	0	11	2	18	20	13	5	3	366
女性	10	7	3	9	0	5	0	24	0	0	8	0	15	4	51	5	2	351
無回答	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	7	0	3	41
計	19	16	9	29	1	11	0	43	2	0	20	3	33	24	71	10	8	758

※複数科受診あり

5. 当院選択理由

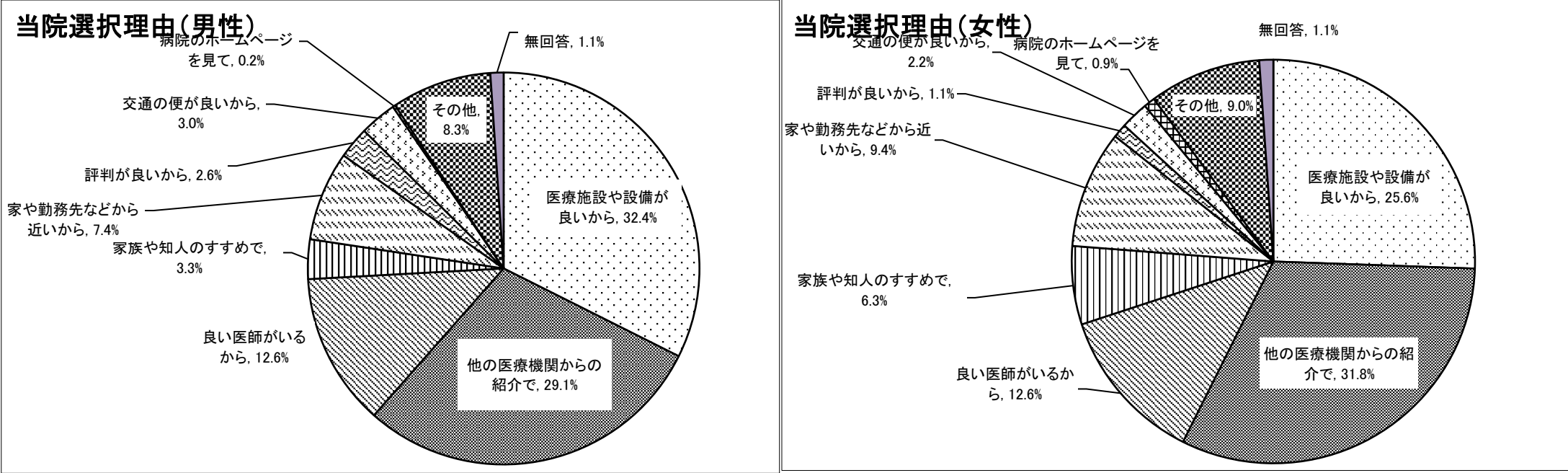
(1)全体



	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	年齢無回答	計	割合(今回)	割合(R5)
医療施設や設備が良いから	6	7	97	88	68	6	272	28.6%	19.9%
他の医療機関からの紹介で	5	10	117	79	71	4	286	30.1%	23.8%
良い医師がいるから	6	4	37	32	39	0	118	12.4%	9.2%
家族や知人のすすめで	3	4	22	9	8	0	46	4.8%	4.2%
家や勤務先などから近いから	2	2	45	16	15	0	80	8.4%	7.3%
評判が良いから	1	1	8	5	3	1	19	2.0%	2.4%
交通の便が良いから	0	0	6	11	8	1	26	2.7%	2.2%
病院のホームページを見て	0	1	3	0	1	0	5	0.5%	0.7%
その他	2	4	44	17	15	2	84	8.8%	6.3%
無回答	0	1	3	3	4	3	14	1.5%	24.1%
計	25	34	382	260	232	17	950	100.0%	100.0%

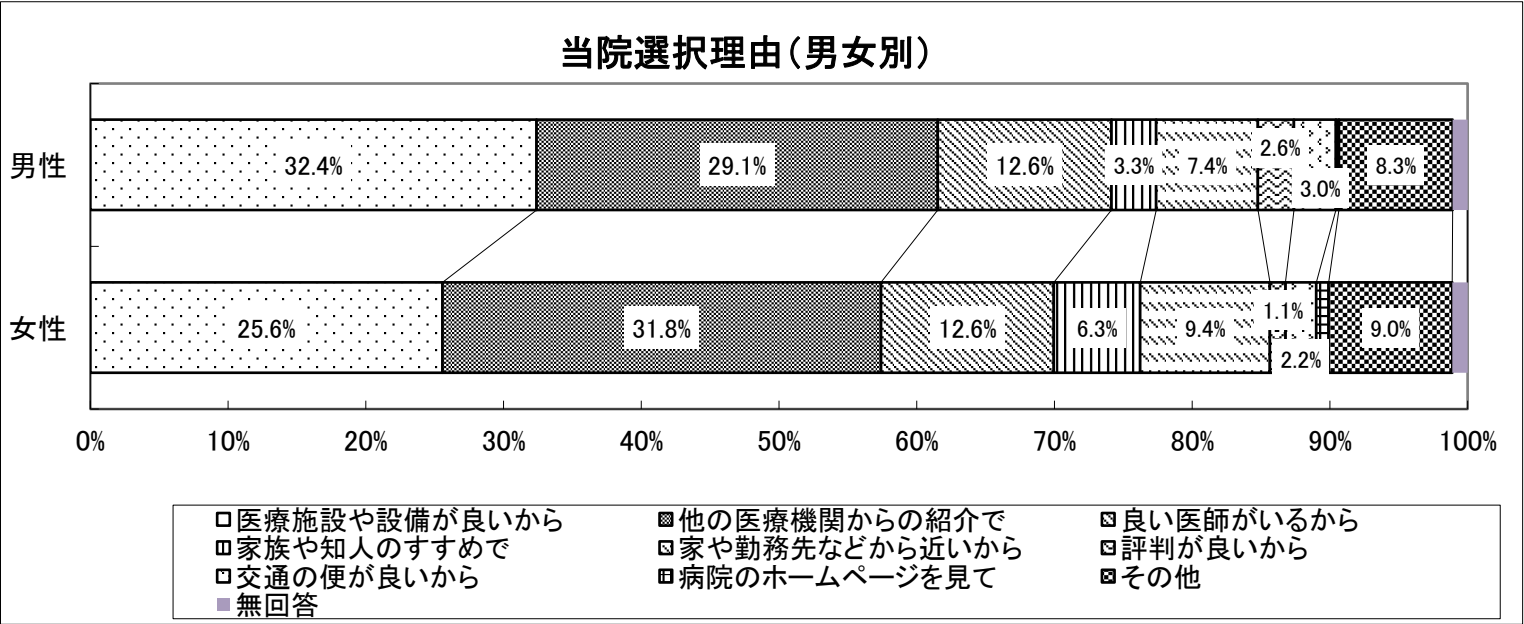
(※1人2つまでの回答)

(2) 男女別

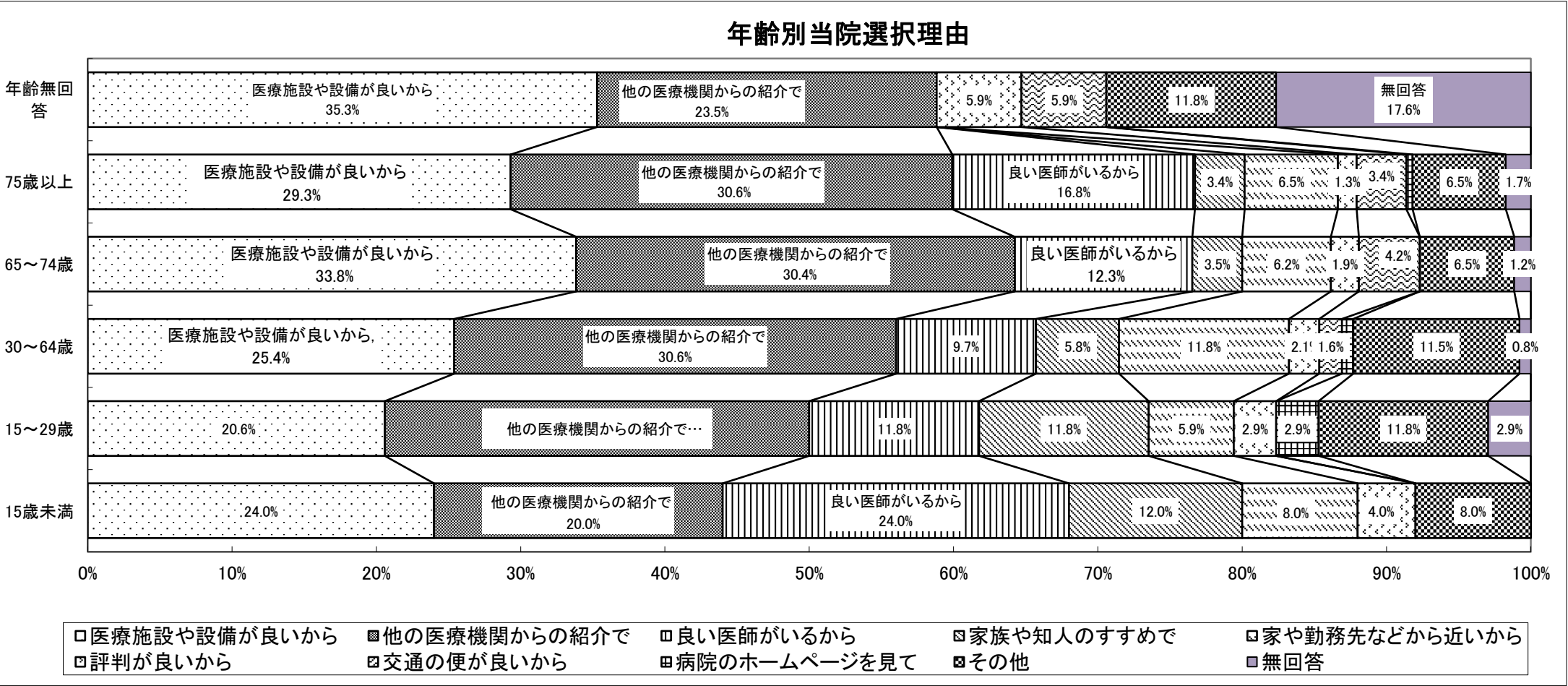


	男性	女性
医療施設や設備が良いから	32.4%	25.6%
他の医療機関からの紹介で	29.1%	31.8%
良い医師がいるから	12.6%	12.6%
家族や知人のすすめで	3.3%	6.3%
家や勤務先などから近いから	7.4%	9.4%
評判が良いから	2.6%	1.1%
交通の便が良いから	3.0%	2.2%
病院のホームページを見て	0.2%	0.9%
その他	8.3%	9.0%
無回答	1.1%	1.1%
計	100.0%	100.0%

(※1人2つまでの回答)



(3) 年齢別

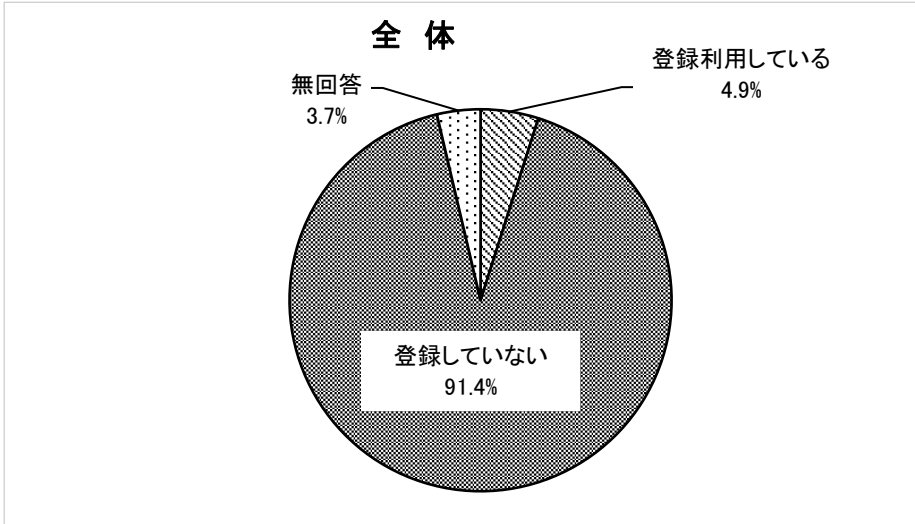


	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	年齢無回答	合計
医療施設や設備が良いから	24.0%	20.6%	25.4%	33.8%	29.3%	35.3%	28.6%
他の医療機関からの紹介で	20.0%	29.4%	30.6%	30.4%	30.6%	23.5%	30.1%
良い医師がいるから	24.0%	11.8%	9.7%	12.3%	16.8%	0.0%	12.4%
家族や知人のすすめで	12.0%	11.8%	5.8%	3.5%	3.4%	0.0%	4.8%
家や勤務先などから近いから	8.0%	5.9%	11.8%	6.2%	6.5%	0.0%	8.4%
評判が良いから	4.0%	2.9%	2.1%	1.9%	1.3%	5.9%	2.0%
交通の便が良いから	0.0%	0.0%	1.6%	4.2%	3.4%	5.9%	2.7%
病院のホームページを見て	0.0%	2.9%	0.8%	0.0%	0.4%	0.0%	0.5%
その他	8.0%	11.8%	11.5%	6.5%	6.5%	11.8%	8.8%
無回答	0.0%	2.9%	0.8%	1.2%	1.7%	17.6%	1.5%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

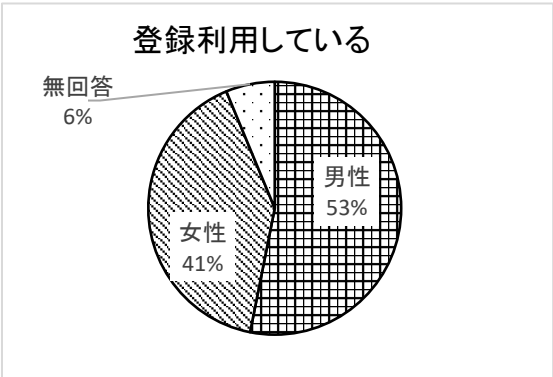
(※1人2つまでの回答)

6.モバイルシステムの利用について

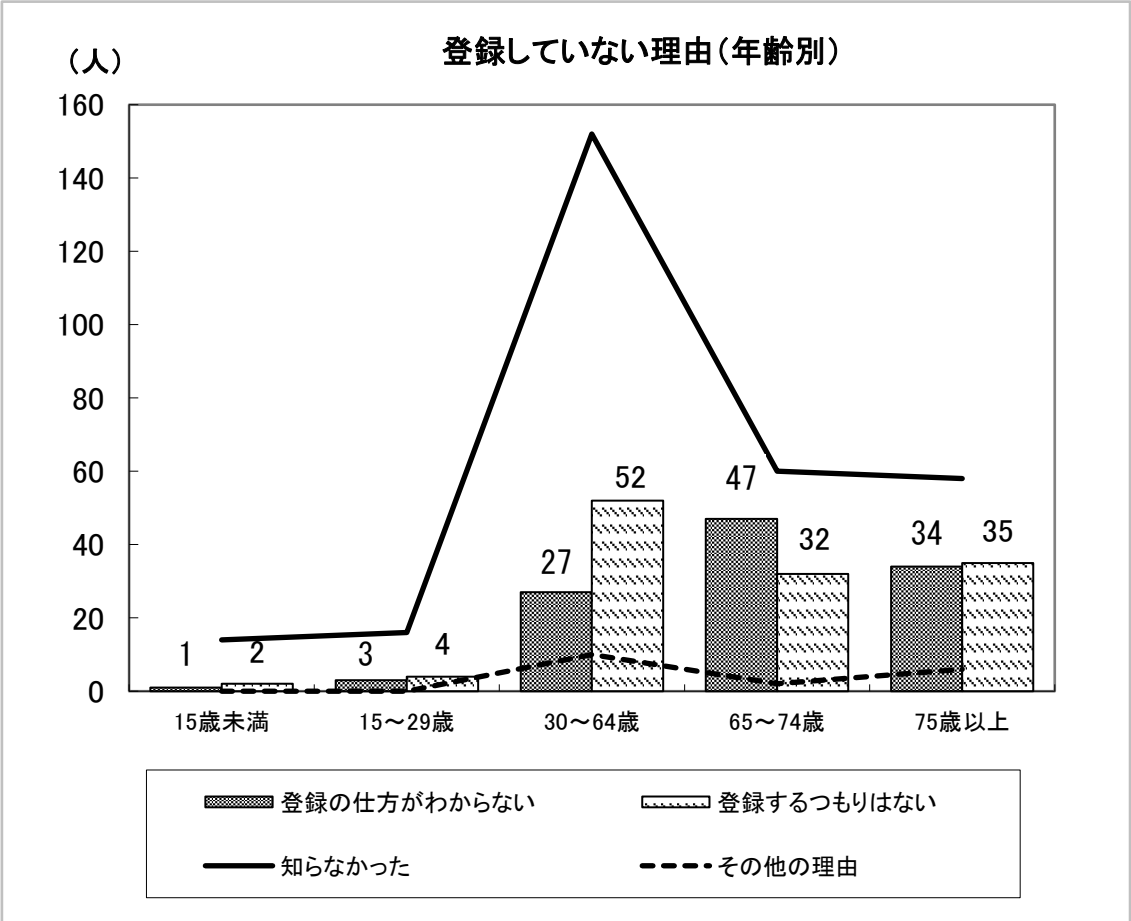
(1)全体



(2)登録者の内訳



(3)登録していない理由(年齢別)

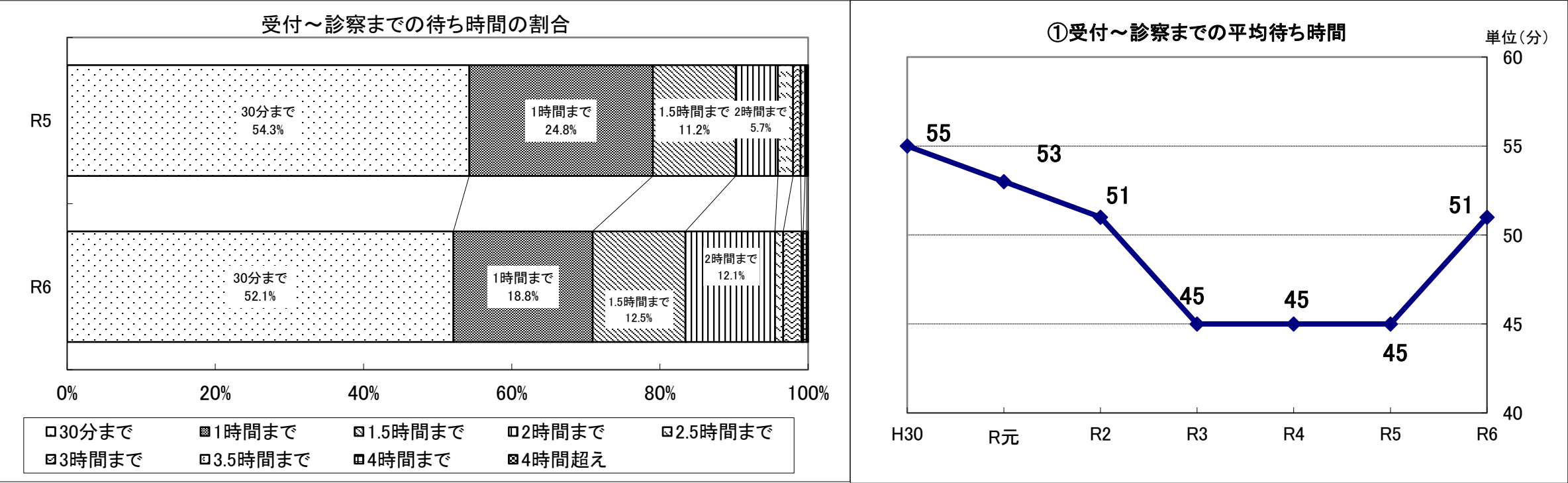


	15歳未満	15～29歳	30～64歳	65～74歳	75歳以上	年齢無回答	計(人)	割合(今回)
登録利用している	1	0	12	12	7	0	32	4.9%
登録していない	17	23	248	156	141	12	597	91.4%
無回答	0	1	6	6	8	3	24	3.7%
計	18	24	266	174	156	15	653	100.0%

7. 待ち時間

(1)受付から診察まで

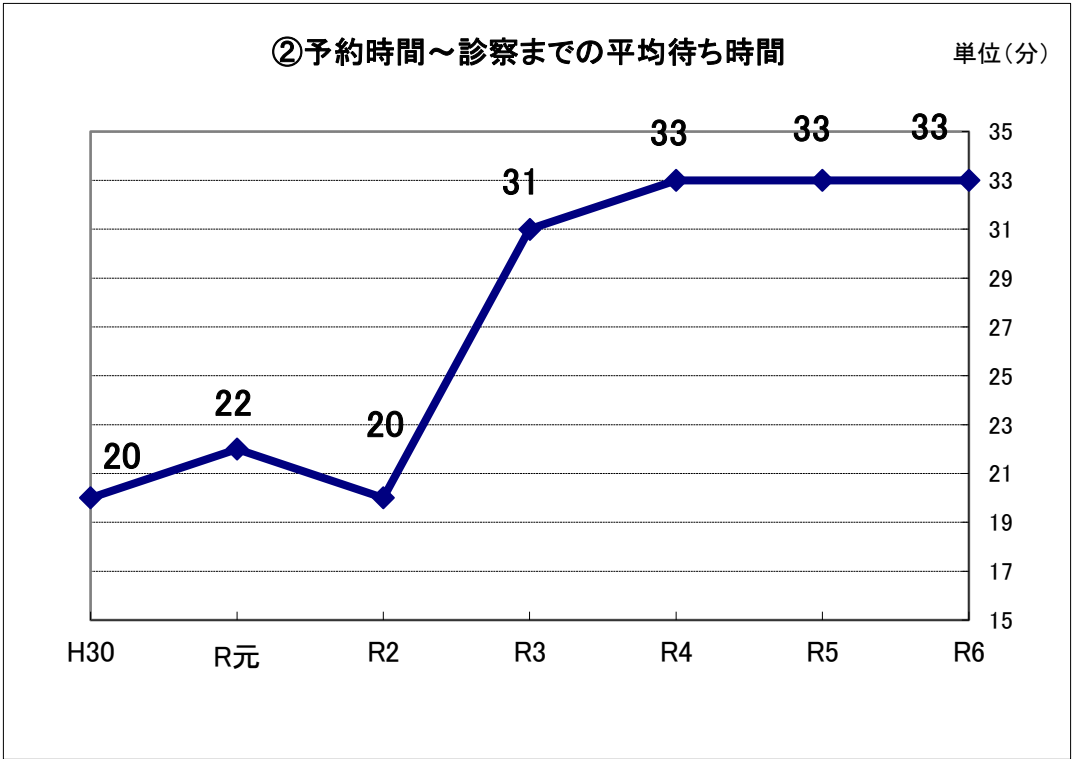
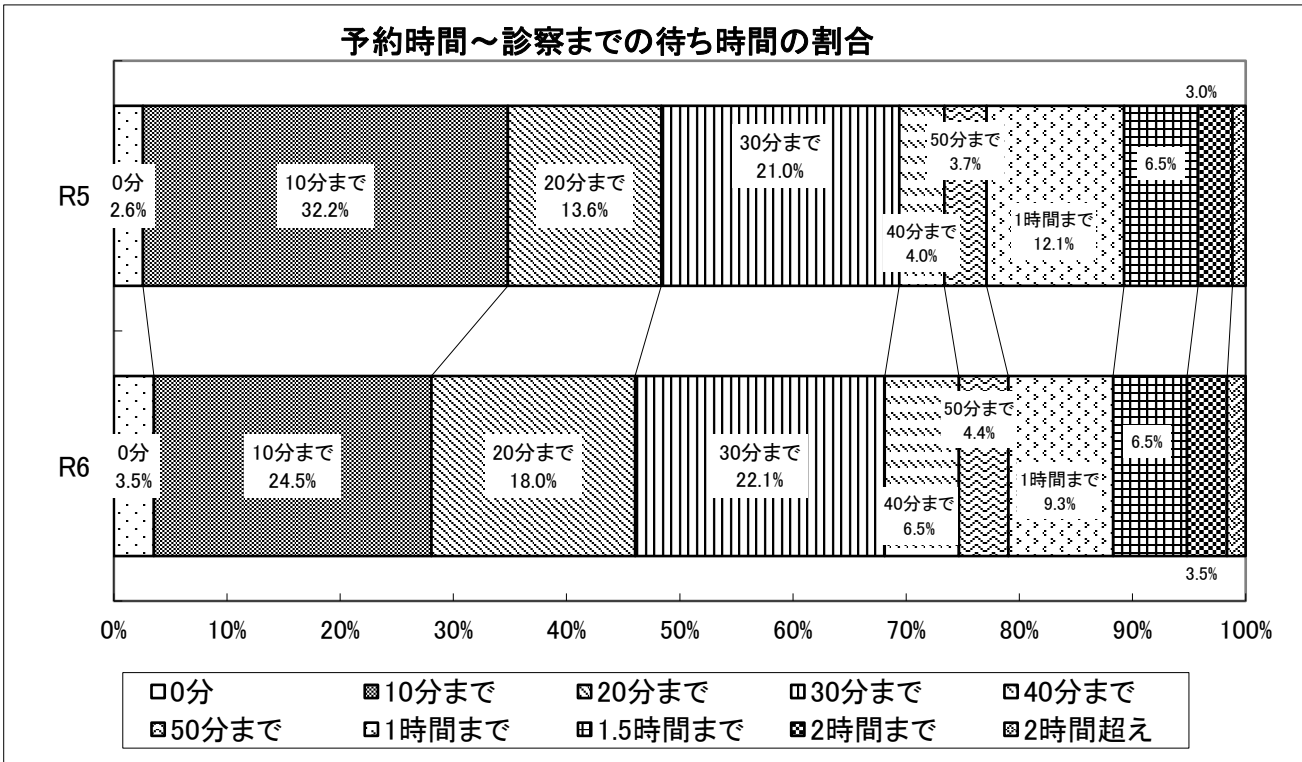
受付から診察までの平均待ち時間は51分であった。



【注意】R3年度調査から、調査票の記入方法を変更したため、単純に経年比較はできない

			30分まで	1時間まで	1. 5時間まで	2時間まで	2. 5時間まで	3時間まで	3. 5時間まで	4時間まで	4時間超え	計	平均時間	
R5 (前回)	5分まで		267	122	55	28	10	5	3	1	1	492	45分	
	10分まで			54.3%	24.8%	11.2%	5.7%	2.0%	1.0%	0.6%	0.2%	0.2%		100.0%
		1時間まで	79.1%		20.9%									100.0%
		1.5時間まで	90.2%		9.8%									100.0%
R6 (今回)	回答数		233	84	56	54	5	11	1	2	1	447	51分	
	割合			52.1%	18.8%	12.5%	12.1%	1.1%	2.5%	0.2%	0.4%	0.2%		100.0%
		1時間まで	70.9%		29.1%									100.0%
		1.5時間まで	83.4%		16.6%									100.0%

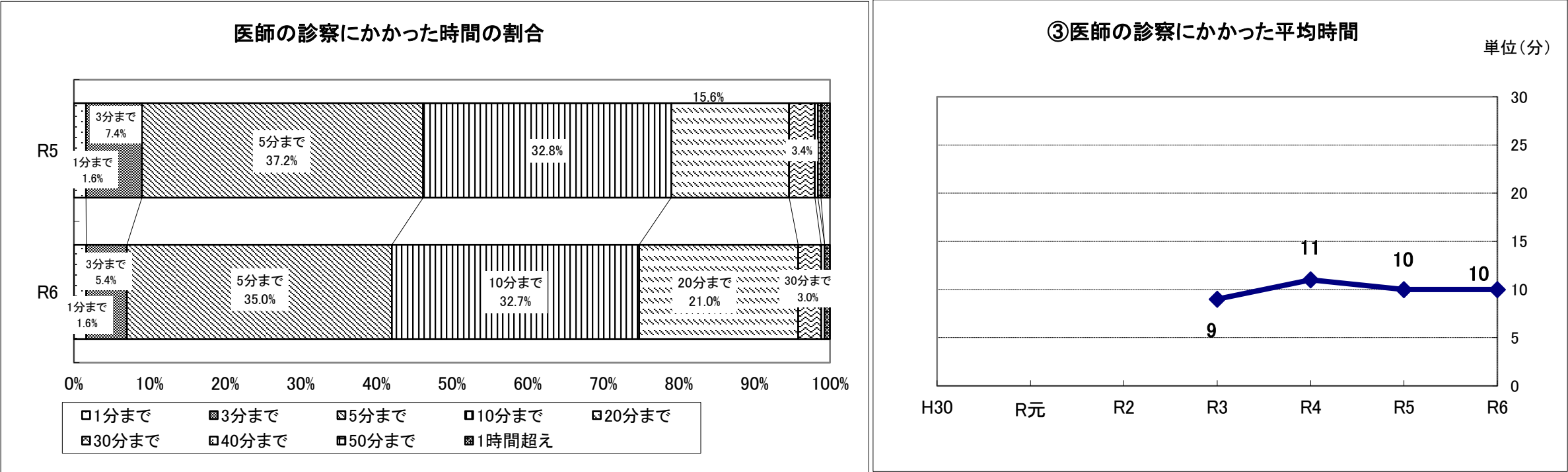
(2) 予約時間から診察まで
予約時間から診察までの平均待ち時間は33分であった。



【注意】R3年度調査から、調査票の記入方法を変更したため、単純に経年比較はできない

		0分	10分まで	20分まで	30分まで	40分まで	50分まで	1時間まで	1.5時間まで	2時間まで	2時間超え	計	平均時間
R5 (前回)	回答数	11	138	58	90	17	16	52	28	13	5	428	33分
	割合	2.6%	32.2%	13.6%	21.0%	4.0%	3.7%	12.1%	6.5%	3.0%	1.2%	100.0%	
	30分まで	69.4%				30.6%						100.0%	
	1時間まで	89.3%							10.7%			100.0%	
R6 (今回)	回答数	13	90	66	81	24	16	34	24	13	6	367	33分
	割合	3.5%	24.5%	18.0%	22.1%	6.5%	4.4%	9.3%	6.5%	3.5%	1.6%	100.0%	
	30分まで	68.1%				31.9%						100.0%	
	1時間まで	88.3%							11.7%			100.0%	

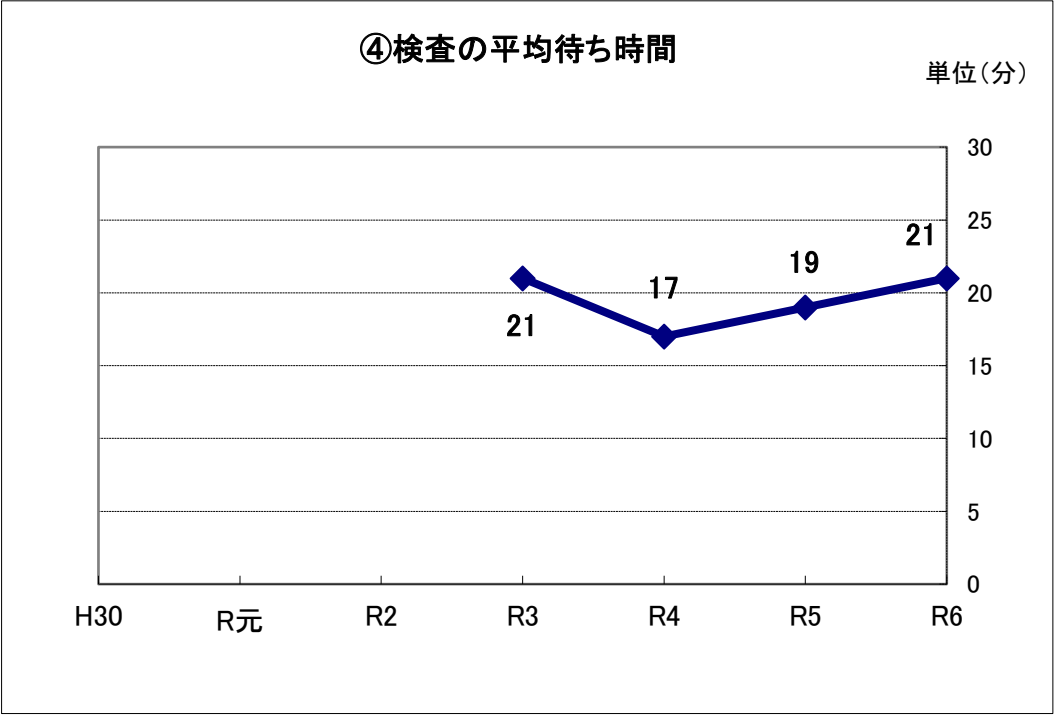
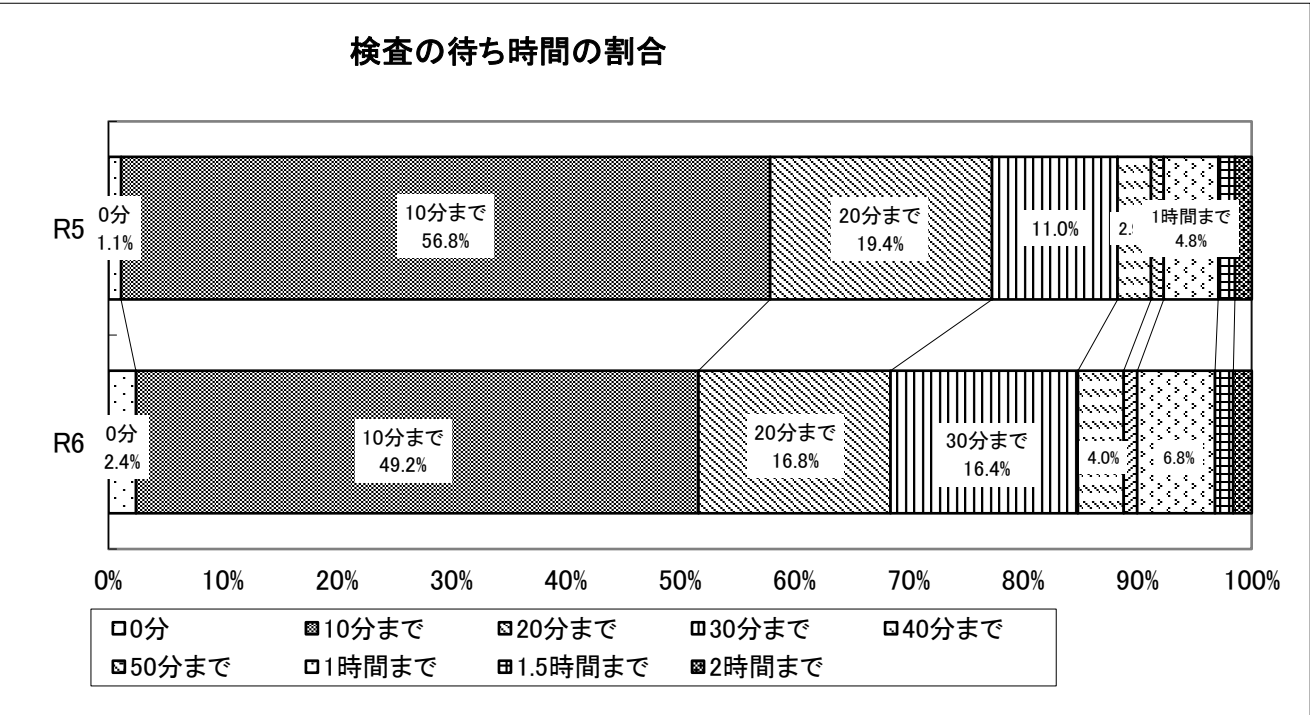
(3) 医師の診察にかかった時間
医師の診察にかかった平均時間は10分であった。



【注意】R3年度調査から設問に追加したため、経年比較データなし

		1分まで	3分まで	5分まで	10分まで	20分まで	30分まで	40分まで	50分まで	1時間超え	計	平均時間
R5 (前回)	回答数		8	37	186	164	78	17	2	2	6	500
	割合		1.6%	7.4%	37.2%	32.8%	15.6%	3.4%	0.4%	0.4%	1.2%	100.0%
		5分まで	46.2%			53.8%					100.0%	10分
		10分まで	79.0%			21.0%					100.0%	
R6 (今回)	回答数		7	23	150	140	90	13	2	0	3	428
	割合		1.6%	5.4%	35.0%	32.7%	21.0%	3.0%	0.5%	0.0%	0.7%	100.0%
		5分まで	42.1%			57.9%					100.0%	10分
		10分まで	74.8%			25.2%					100.0%	

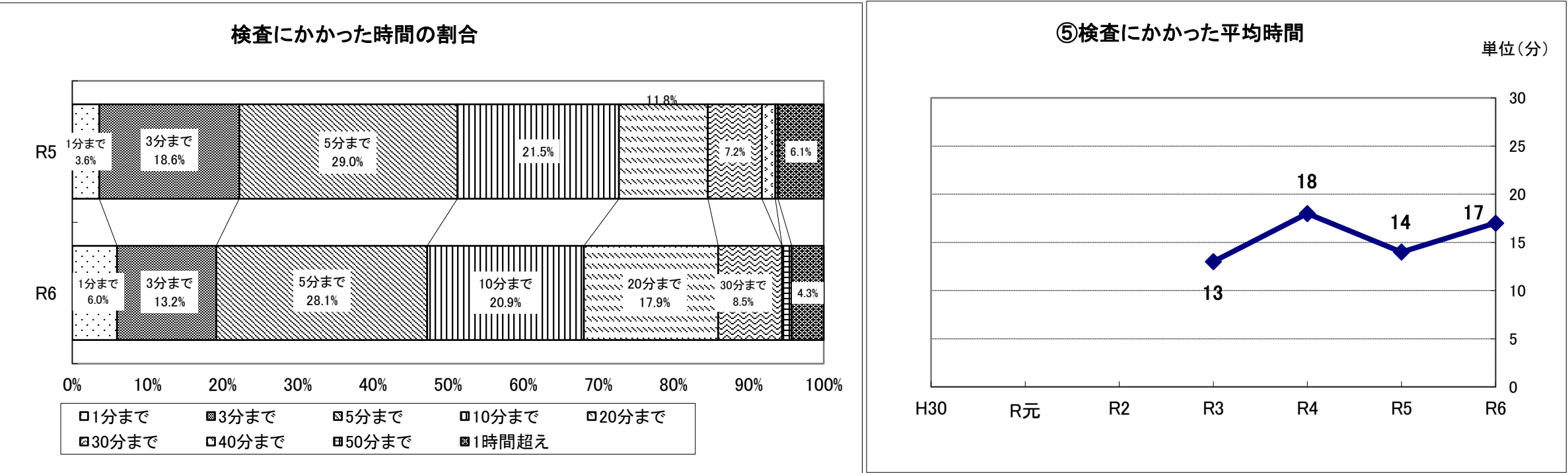
(4)検査の待ち時間
検査の平均待ち時間は21分であった。



【注意】R3年度調査から設問に追加したため、経年比較データなし

		0分	10分まで	20分まで	30分まで	40分まで	50分まで	1時間まで	1.5時間まで	2時間まで	計	平均時間
R5 (前回)	回答数	3	155	53	30	8	3	13	4	4	273	19分
	割合	1.1%	56.8%	19.4%	11.0%	2.9%	1.1%	4.8%	1.5%	1.5%	100.0%	
	10分まで	57.9%		42.1%							100.0%	
	20分まで	77.3%			22.7%						100.0%	
R6 (今回)	回答数	6	123	42	41	10	3	17	4	4	250	21分
	割合	2.4%	49.2%	16.8%	16.4%	4.0%	1.2%	6.8%	1.6%	1.6%	100.0%	
	10分まで	51.6%		48.4%							100.0%	
	20分まで	68.4%			31.6%						100.0%	

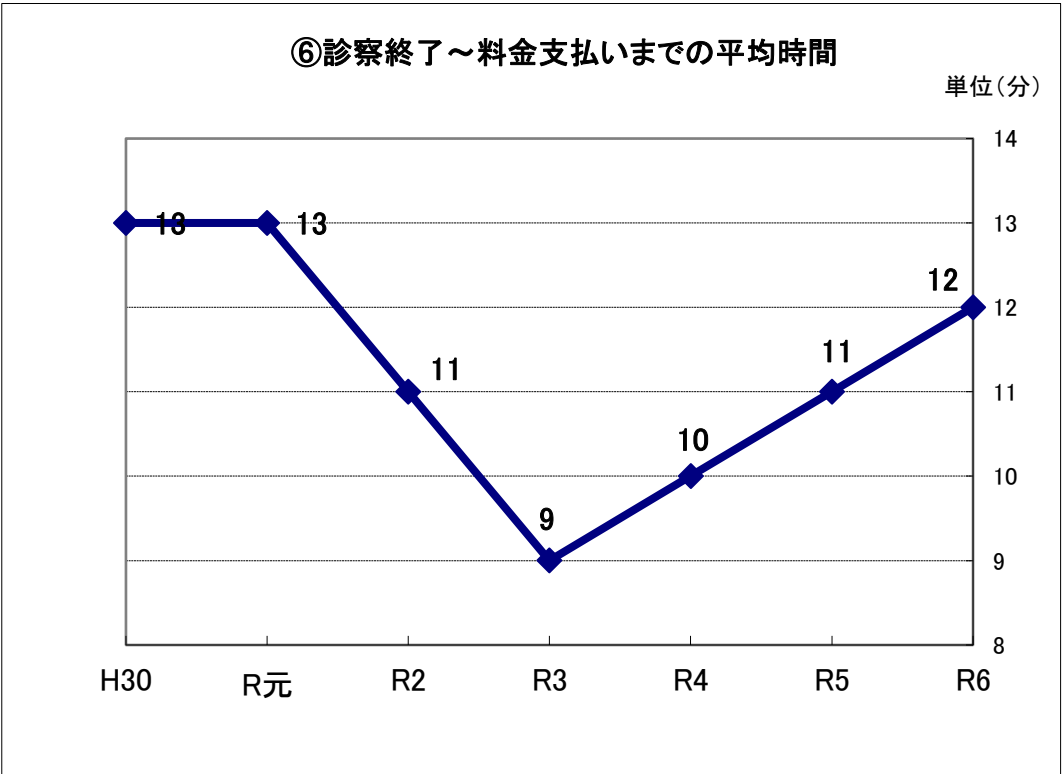
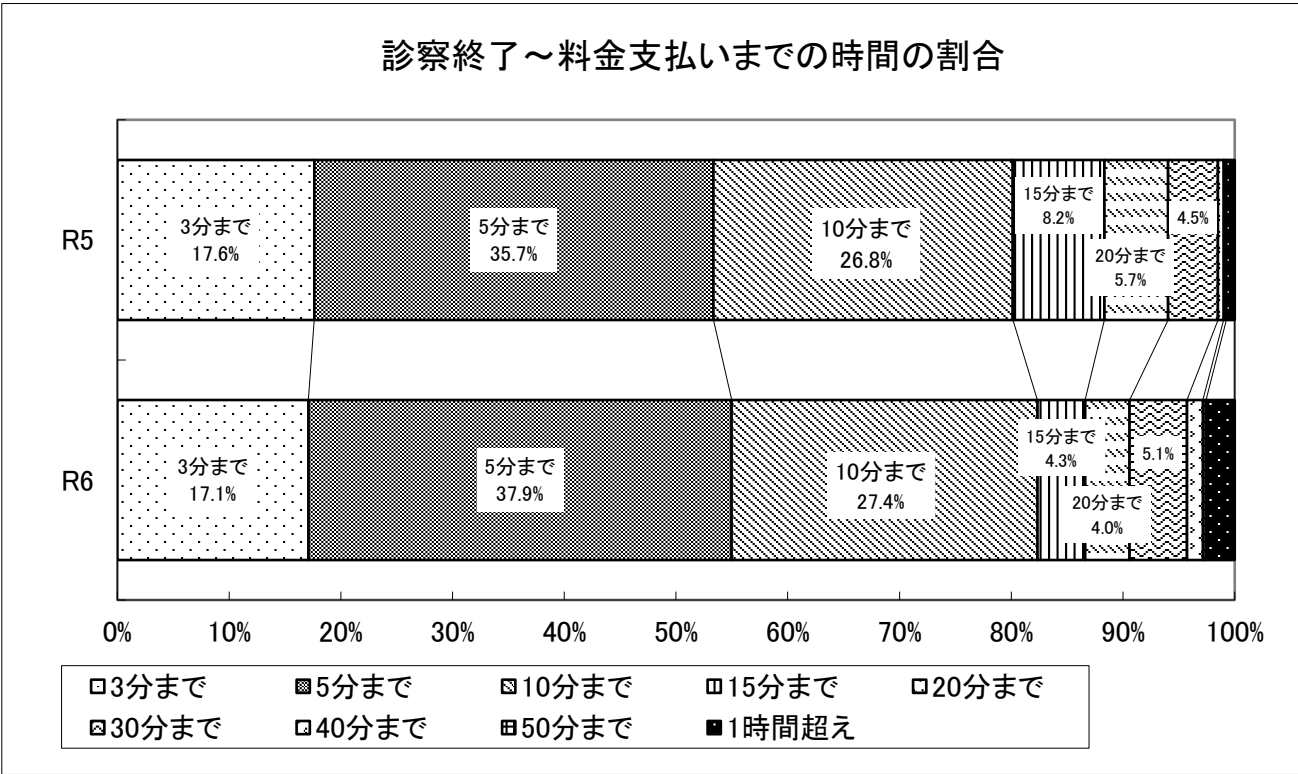
(5) 検査にかかった時間
検査にかかった平均時間は17分であった。



【注意】R3年度調査から設問に追加したため、経年比較データなし

		1分まで	3分まで	5分まで	10分まで	20分まで	30分まで	40分まで	50分まで	1時間超え	計	平均時間		
R5 (前回)	回答数		10	52	81	60	33	20	5	1	17	279	14分	
	割合		3.6%	18.6%	29.0%	21.5%	11.8%	7.2%	1.8%	0.4%	6.1%	100.0%		
		5分まで	51.3%				48.7%							100.0%
		10分まで	72.8%				27.2%							100.0%
R6 (今回)	回答数		14	31	66	49	42	20	0	3	10	235	17分	
	割合		6.0%	13.2%	28.1%	20.9%	17.9%	8.5%	0.0%	1.3%	4.3%	100.0%		
		5分まで	47.2%				52.8%							100.0%
		10分まで	68.1%				31.9%							100.0%

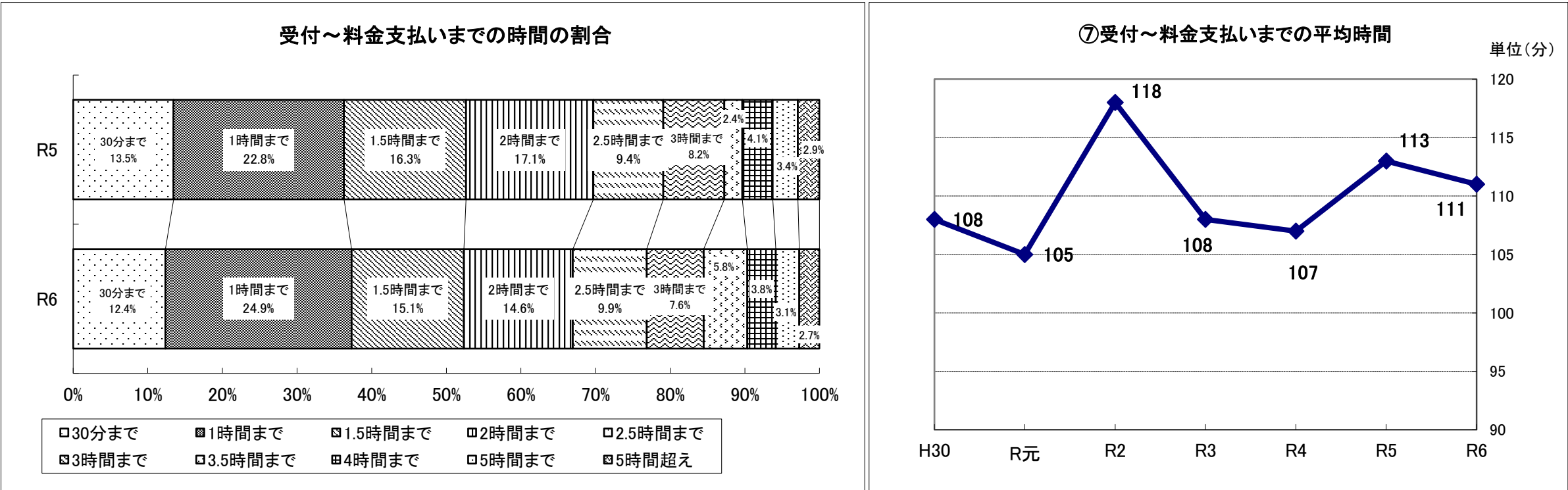
(6) 診察終了から料金支払いまで
診察終了から料金支払いまでの平均時間は12分であった。



【注意】R3年度調査から、調査票の記入方法を変更したため、単純に経年比較はできない

		3分まで	5分まで	10分まで	15分まで	20分まで	30分まで	40分まで	50分まで	1時間超え	合計	平均時間		
R5 (前回)	回答数		71	144	108	33	23	18	2	1	3	403	11分	
	割合			17.6%	35.7%	26.8%	8.2%	5.7%	4.5%	0.5%	0.2%	0.7%		100.0%
		10分まで		80.1%				19.9%				100.0%		
		30分まで		98.5%						1.5%		100.0%		
R6 (今回)	回答数		60	133	96	15	14	18	5	1	9	351	12分	
	割合			17.1%	37.9%	27.4%	4.3%	4.0%	5.1%	1.4%	0.3%	2.6%		100.0%
		10分まで		82.3%				17.7%				100.0%		
		30分まで		95.7%						4.3%		100.0%		

(7)受付から料金支払いまで
受付から料金支払いまでの平均時間は111分であった。



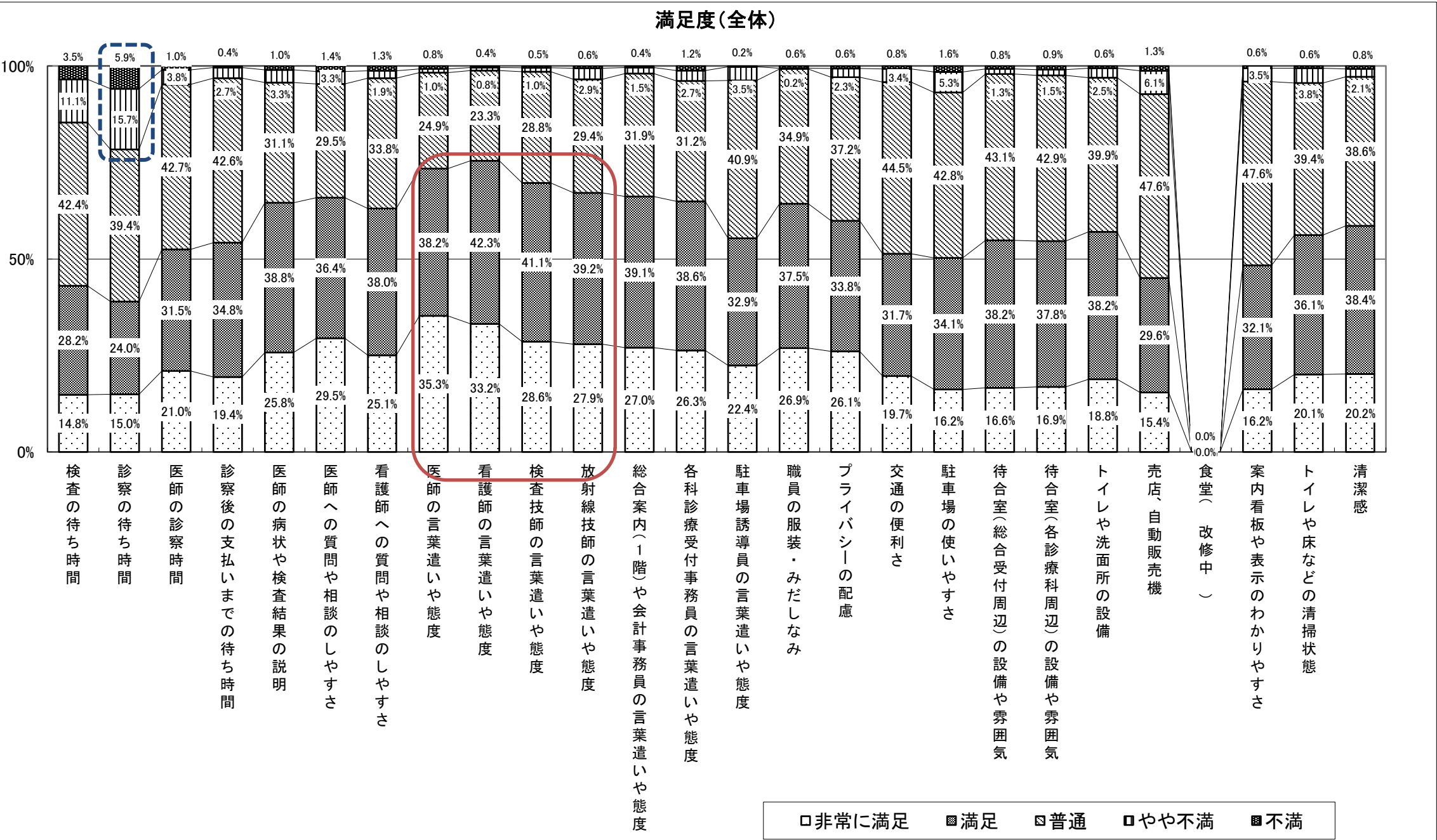
【注意】R3年度調査から、調査票の記入方法を変更したため、単純に経年比較はできない

		30分まで	1時間まで	1.5時間まで	2時間まで	2.5時間まで	3時間まで	3.5時間まで	4時間まで	5時間まで	5時間超え	合計	平均時間	
R5 (前回)	回答数	56	95	68	71	39	34	10	17	14	12	416	1時間 53分 (113分)	
	割合	13.5%	22.8%	16.3%	17.1%	9.4%	8.2%	2.4%	4.1%	3.4%	2.9%	100.0%		
		1時間まで	36.3%			63.7%								100.0%
		2時間まで	69.7%				30.3%							100.0%
		3時間まで	87.3%						12.7%					100.0%
R6 (今回)	回答数	55	111	67	65	44	34	26	17	14	12	445	1時間 51分 (111分)	
	割合	12.4%	24.9%	15.1%	14.6%	9.9%	7.6%	5.8%	3.8%	3.1%	2.7%	100.0%		
		1時間まで	37.3%			62.7%								100.0%
		2時間まで	67.0%				33.0%							100.0%
		3時間まで	84.5%						15.5%					100.0%

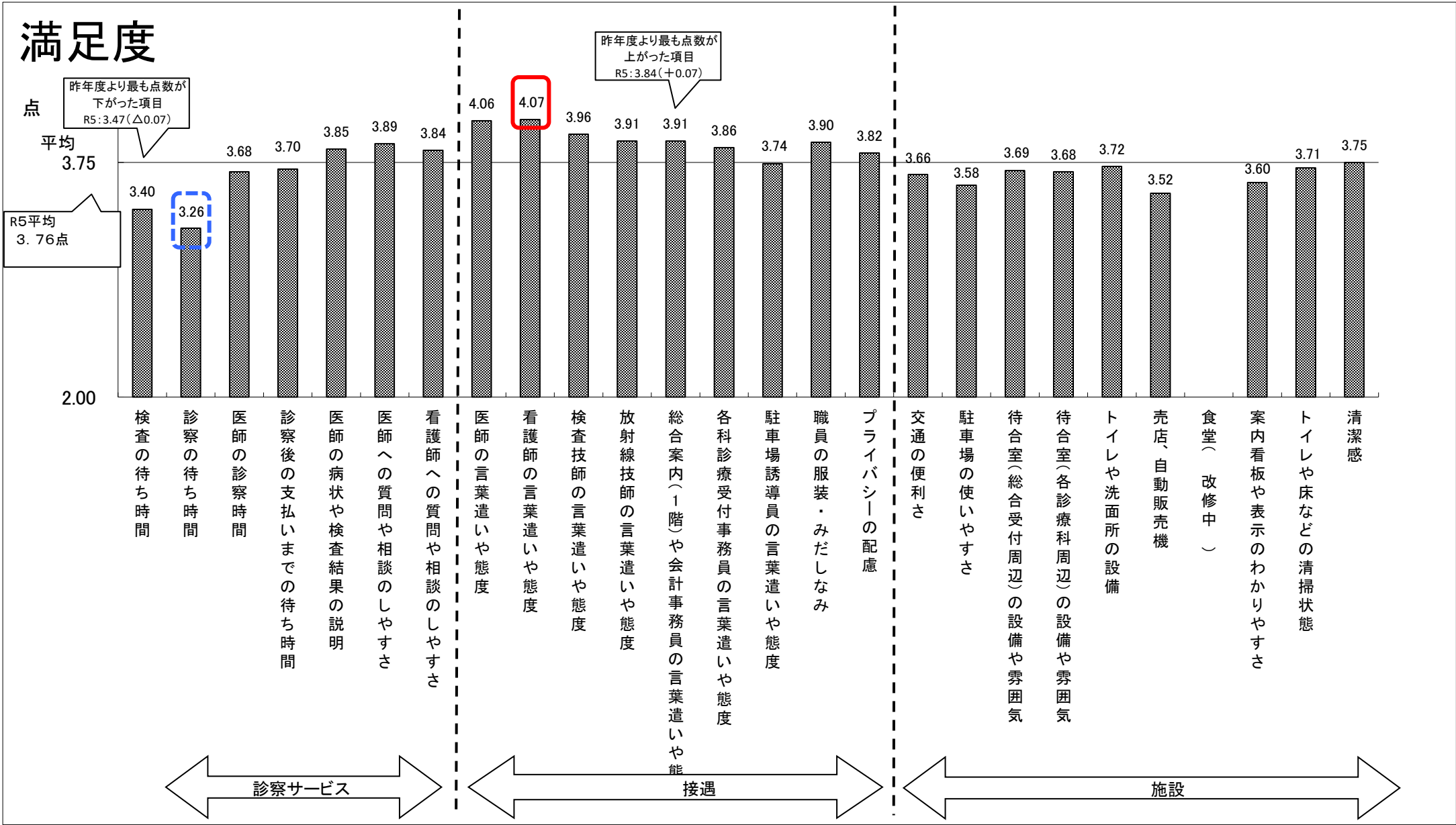
8. 満足度評価

(1) 全体

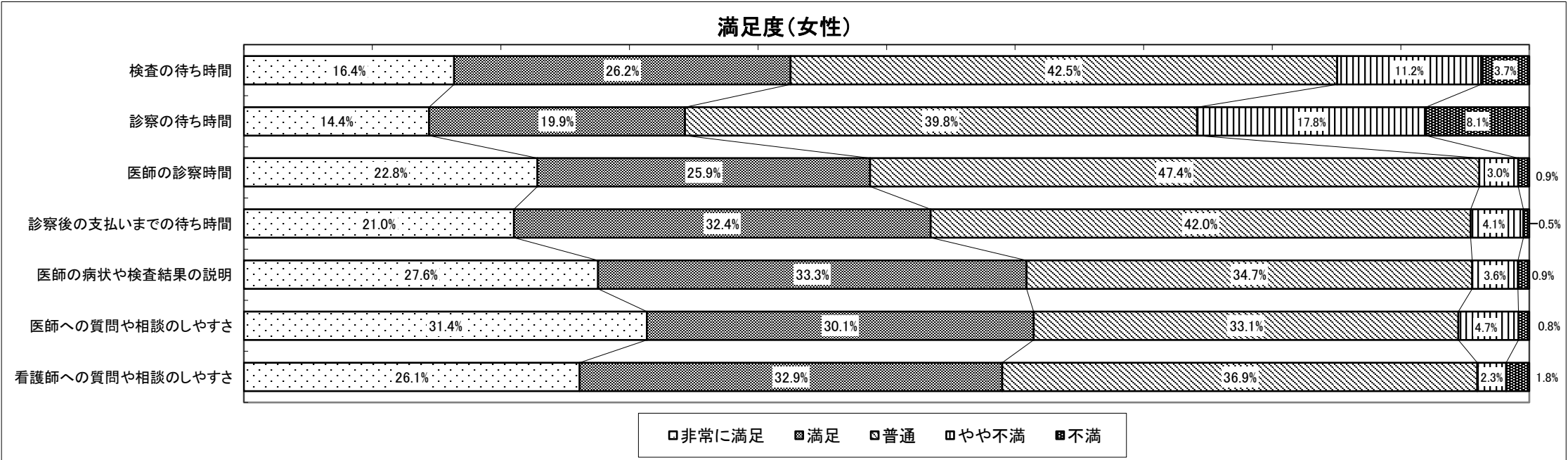
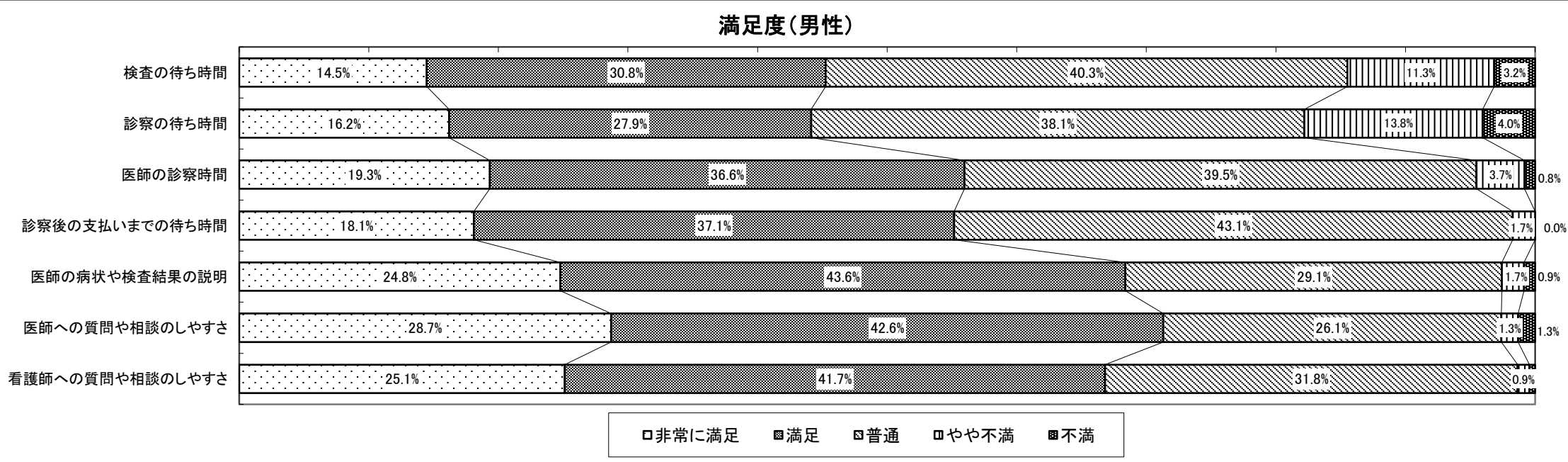
ほとんどの設問で非常に満足・満足・普通の割合が90%以上となっており、接遇面の満足度が高い。
診察の待ち時間については、不満・やや不満の割合が21.6%と高くなっている。



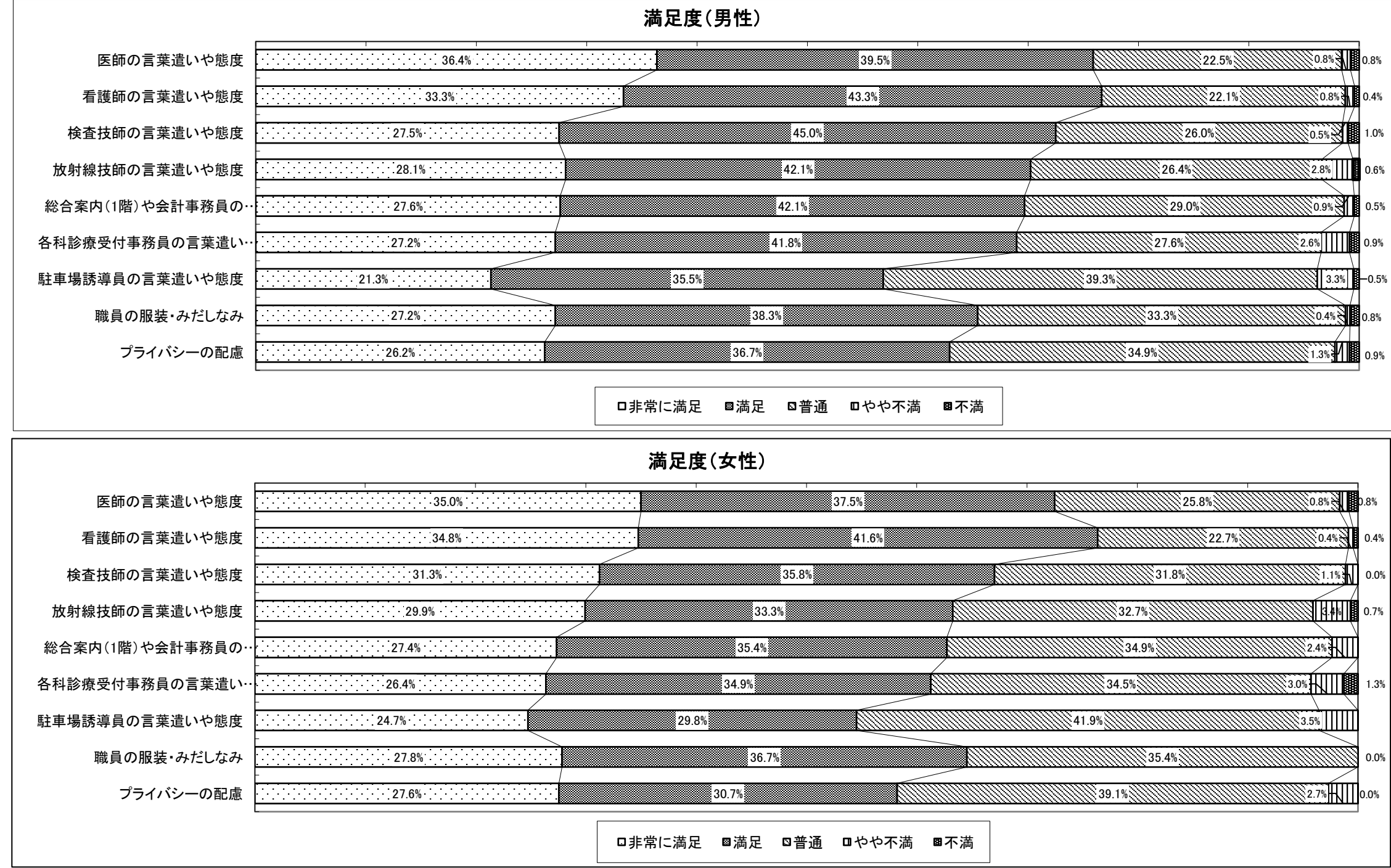
(1-2)全体:回答を点数化(非常に満足:5点、満足:4点、普通:3点、やや不満:2点、不満:1点とし、合計点数を回答数で割り、各設問の点数を算出)
平均点は、3.75点であり、R5年度から0.01点下がった。
最も点数が高い設問は「看護師の言葉遣いや態度」であり、最も点数の低い設問は「診察の待ち時間」であった。



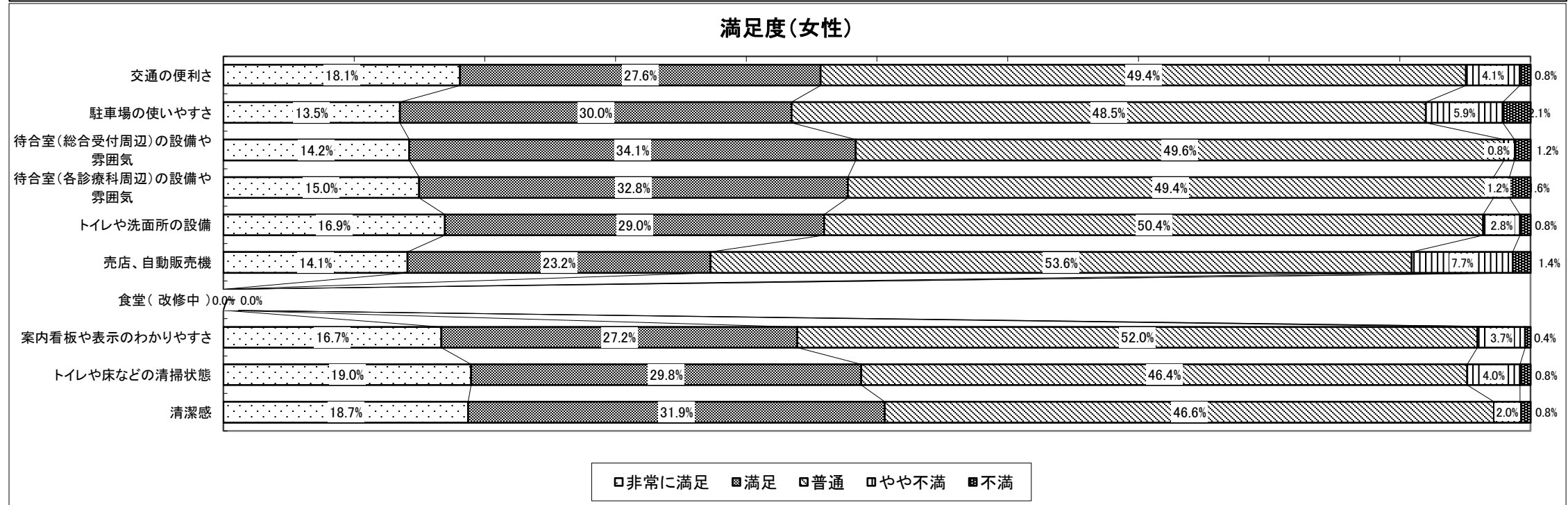
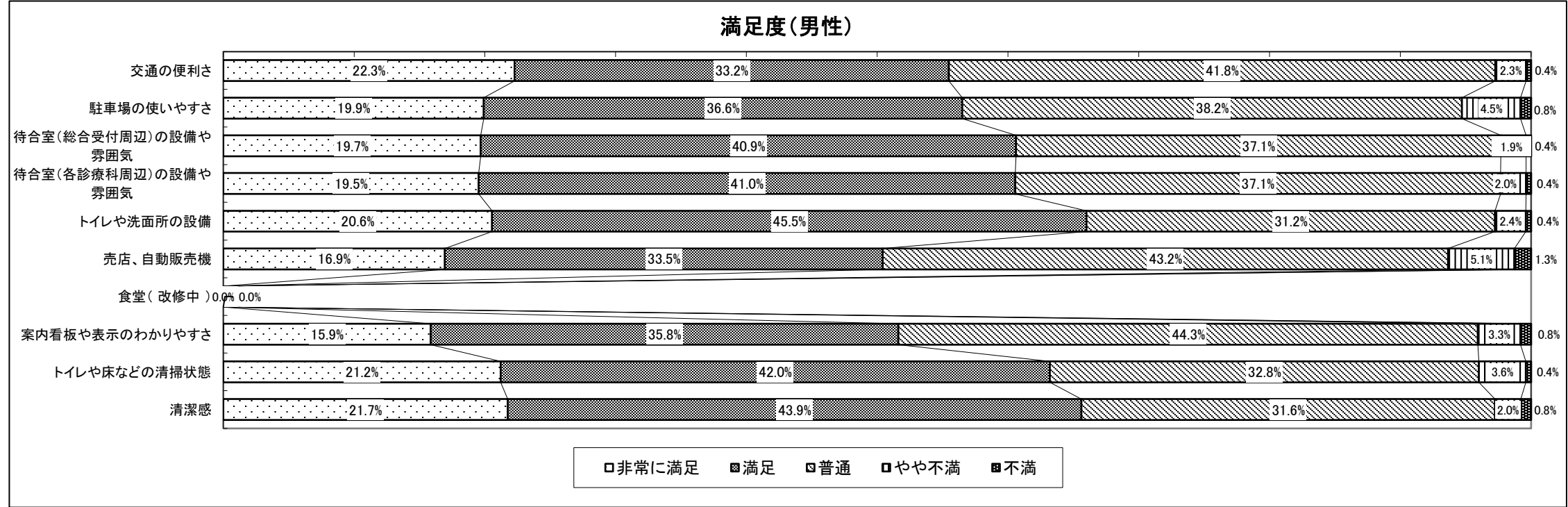
(2) 男女別
【診察サービス面】



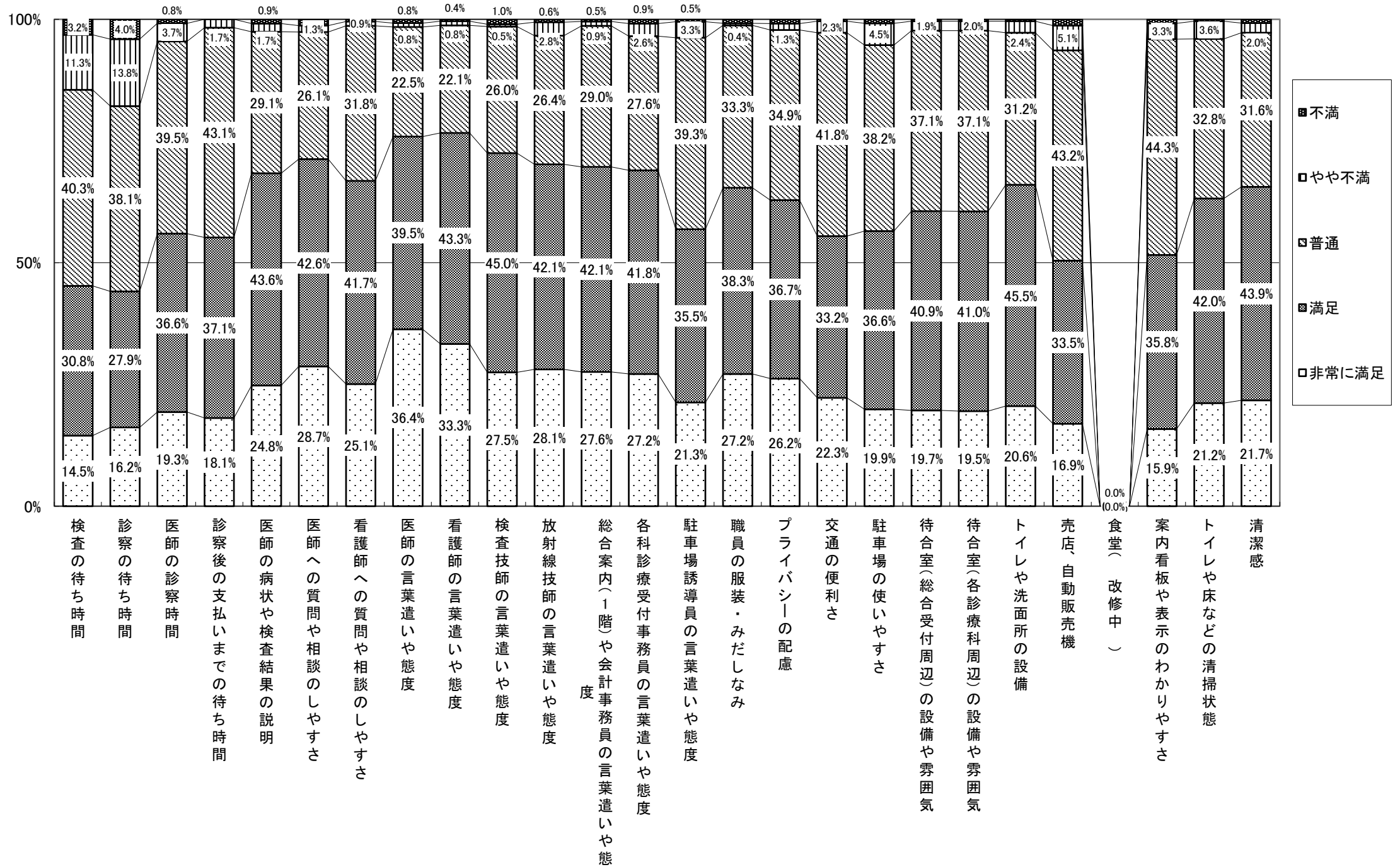
【接遇面】



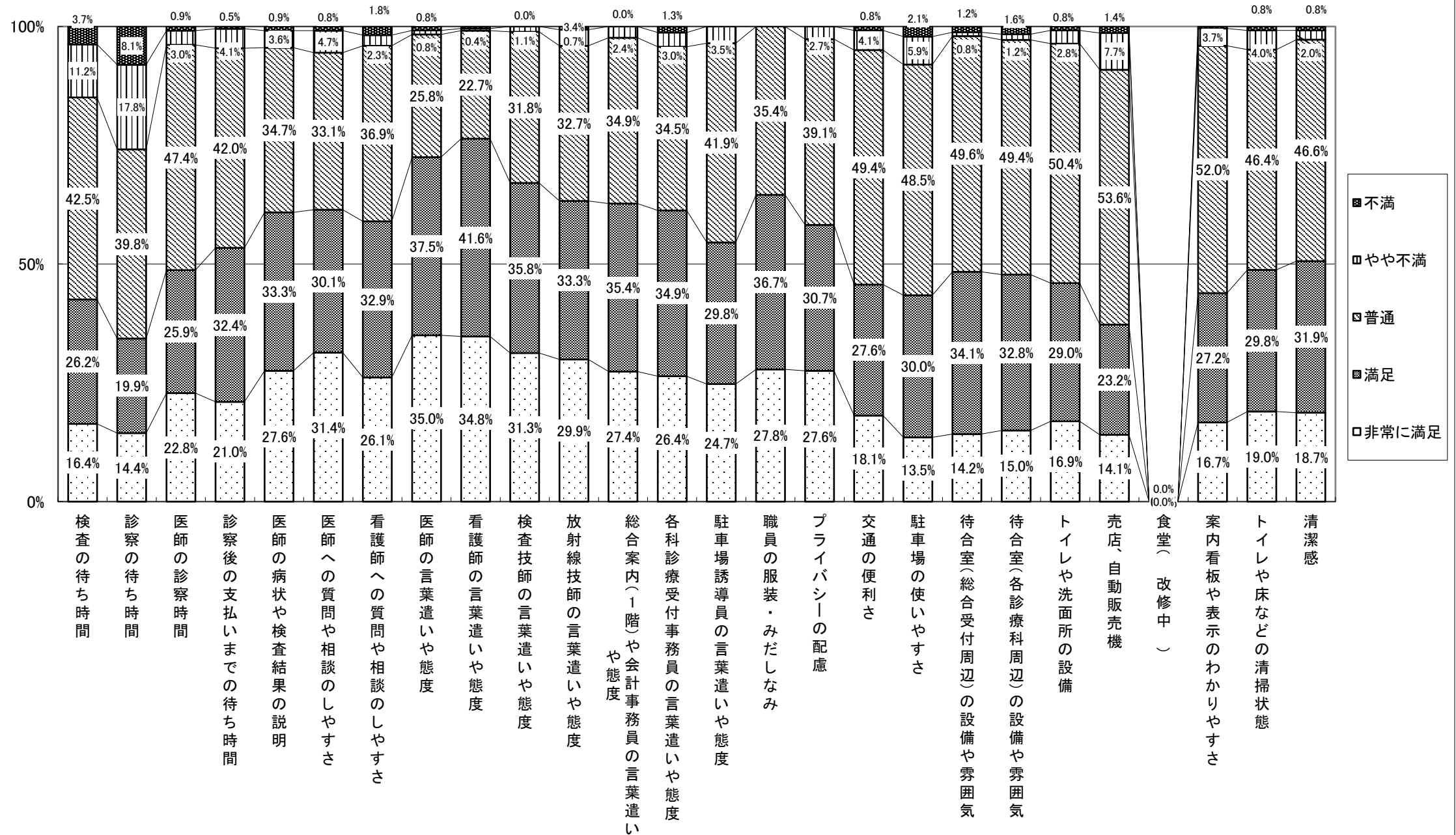
【施設面】



満足度(男性)

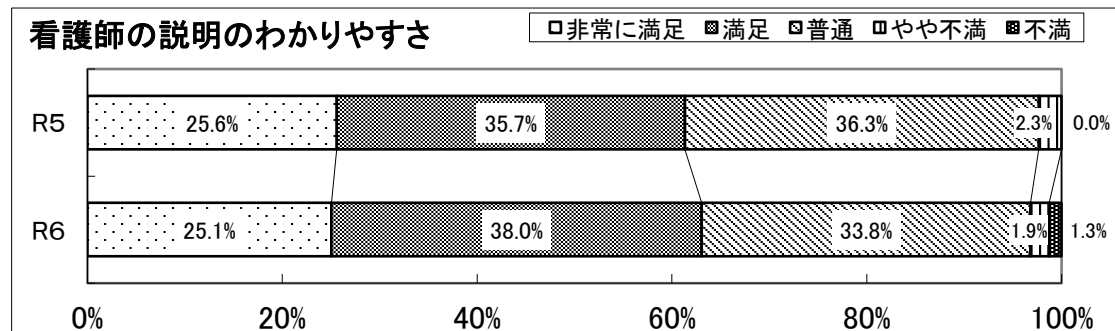
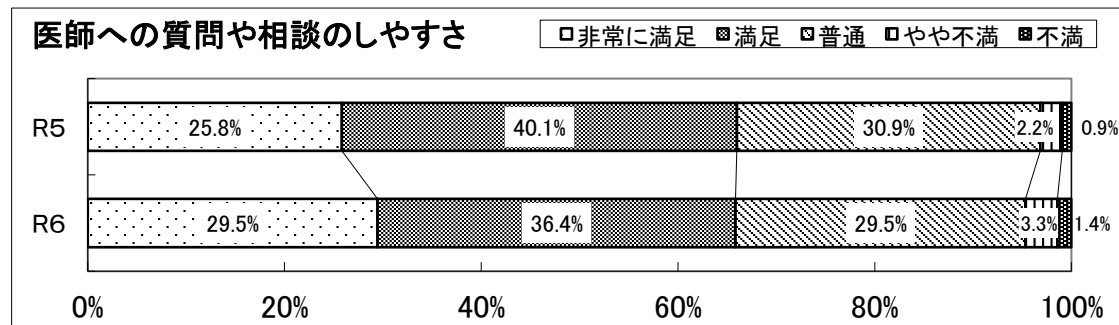
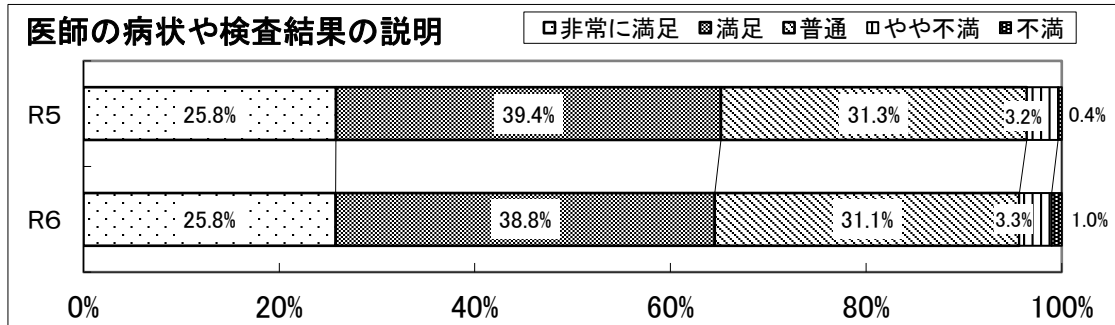
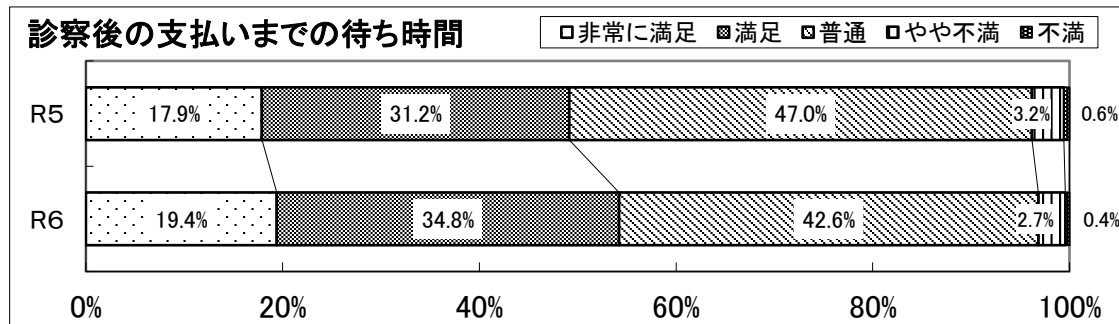
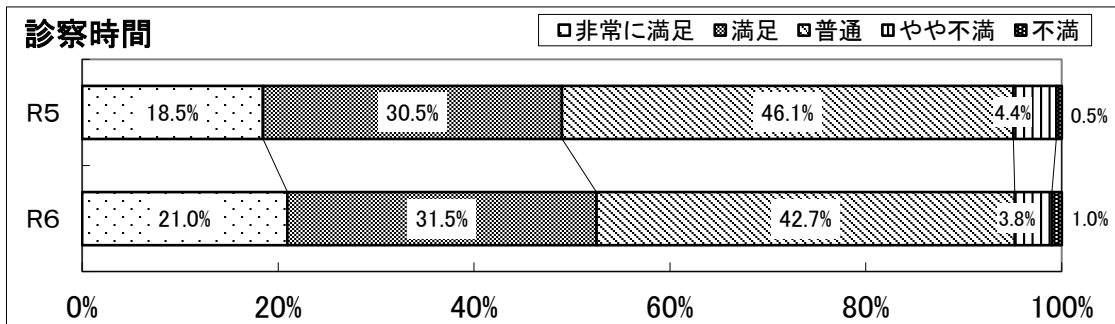
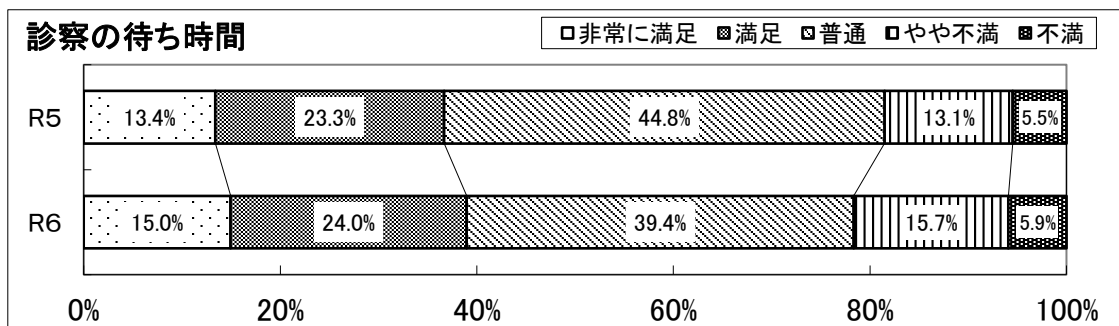
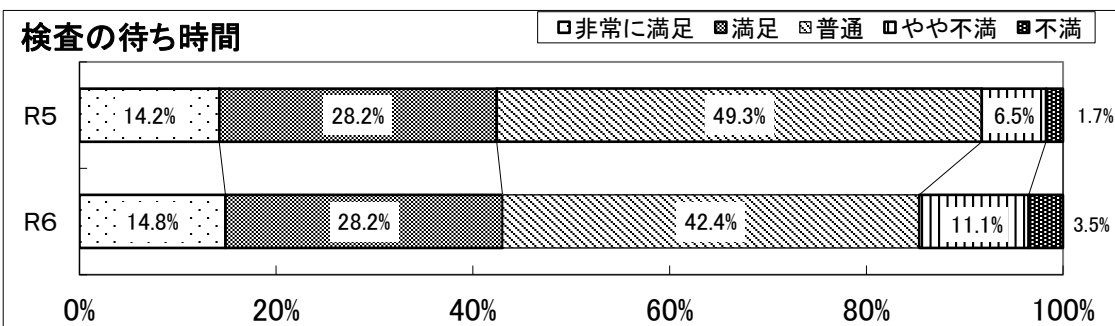


満足度(女性)

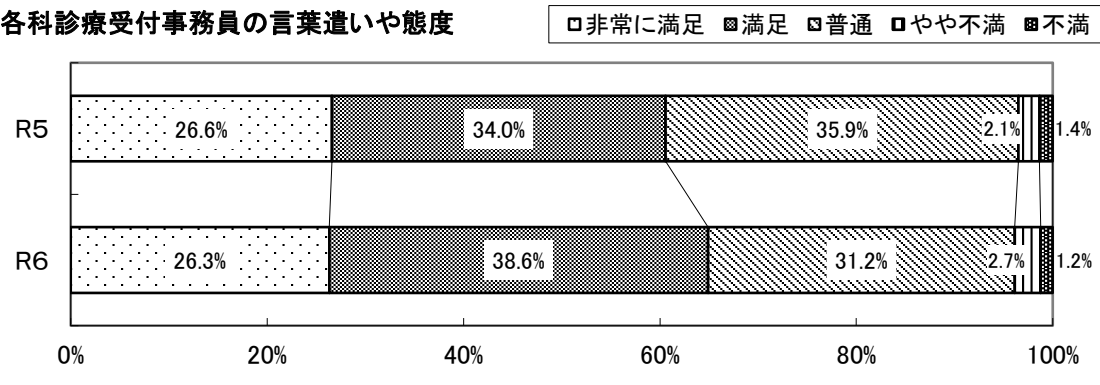
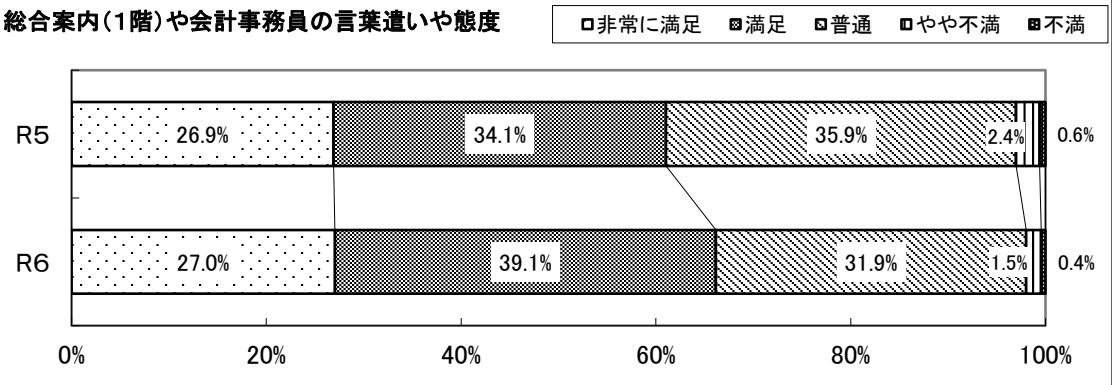
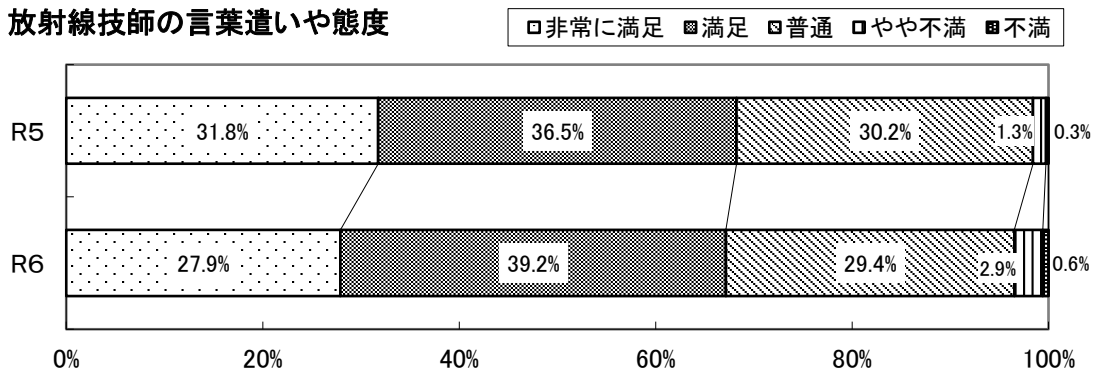
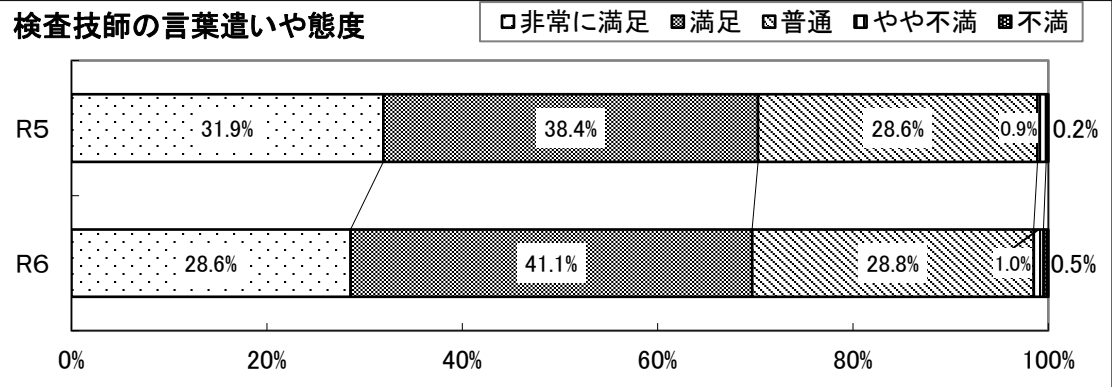
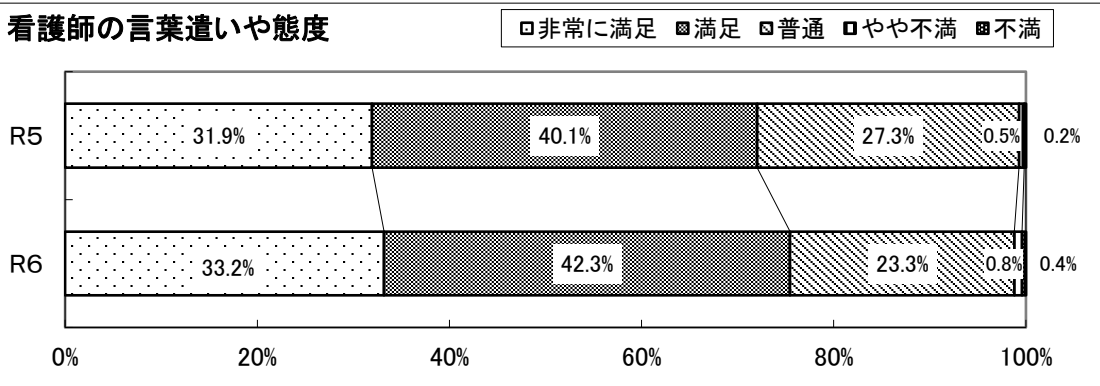
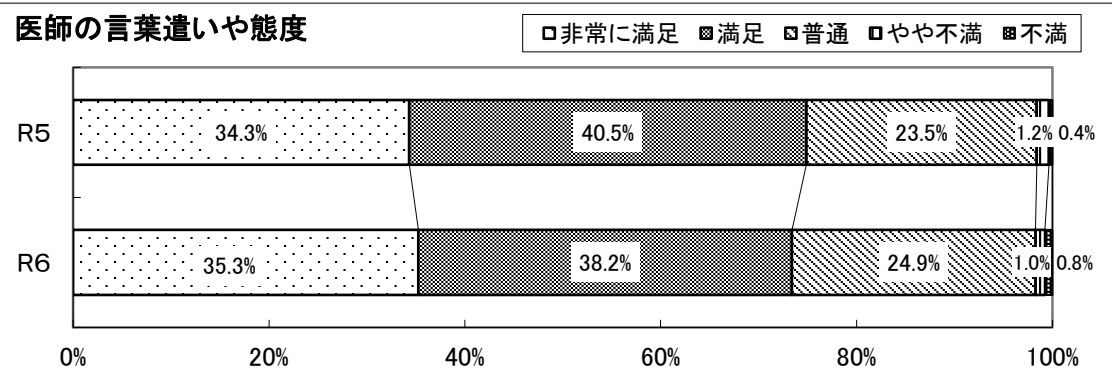


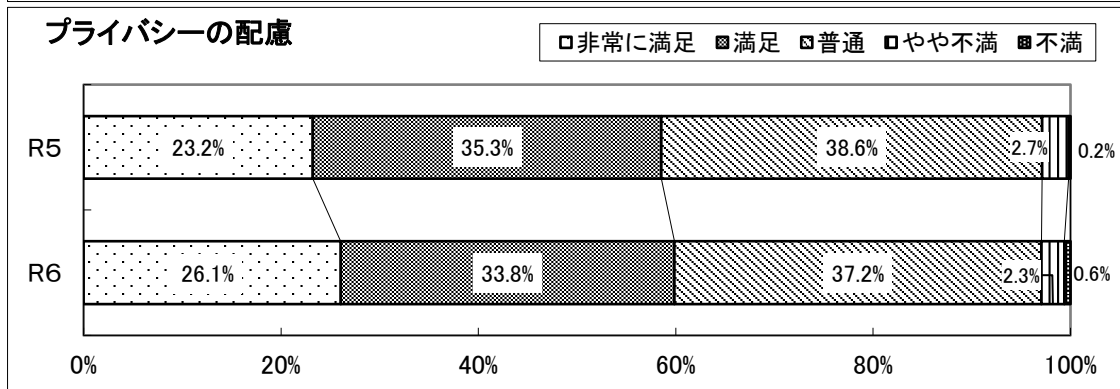
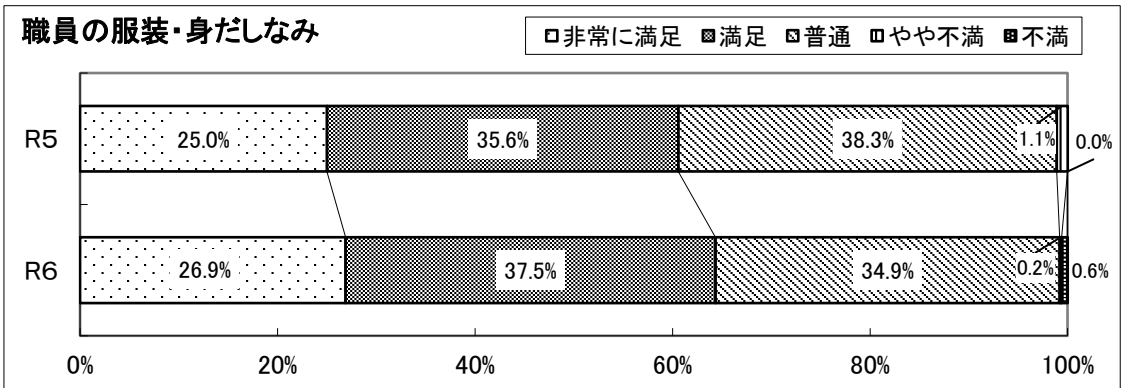
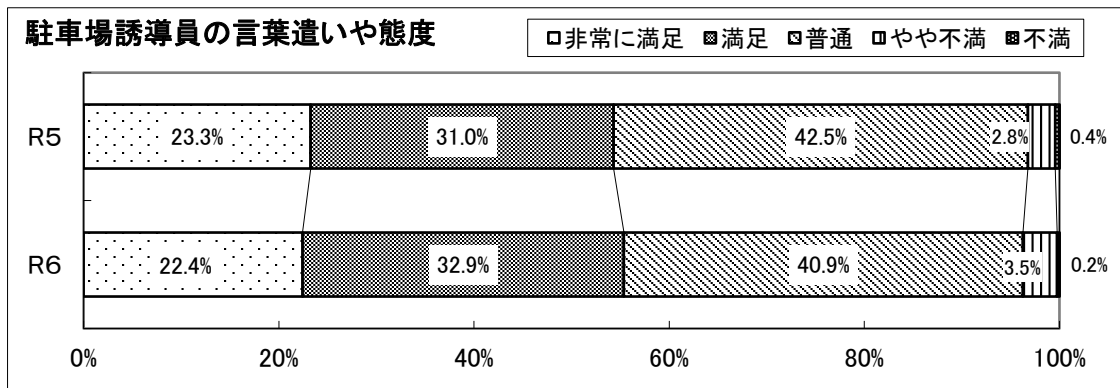
(3) 昨年比

【診察サービス面】

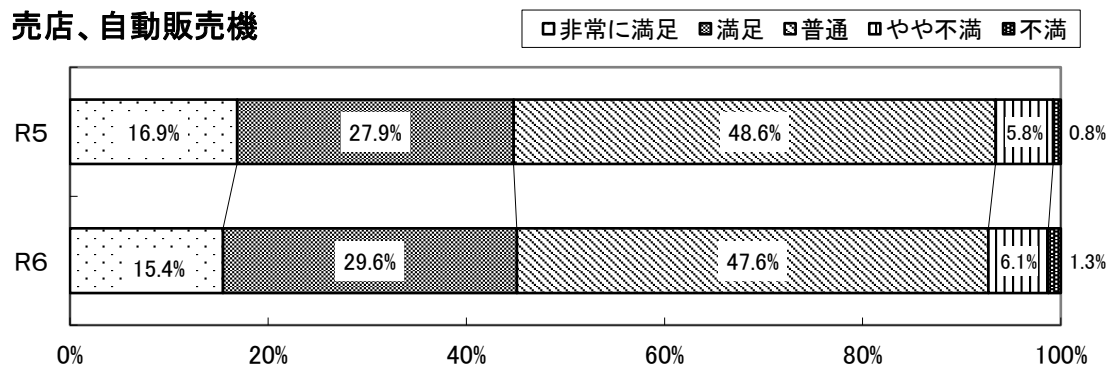
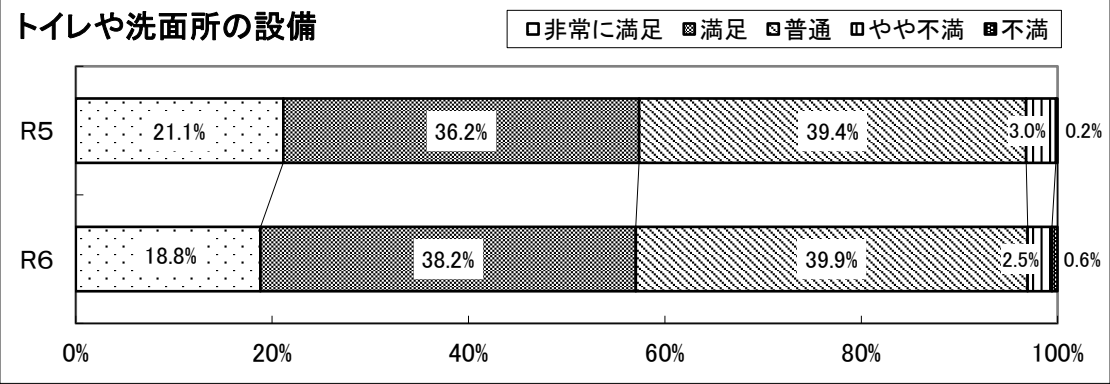
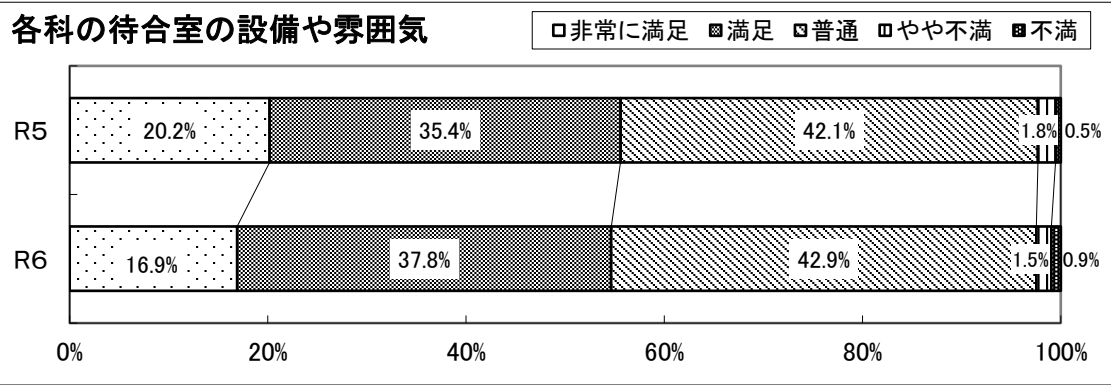
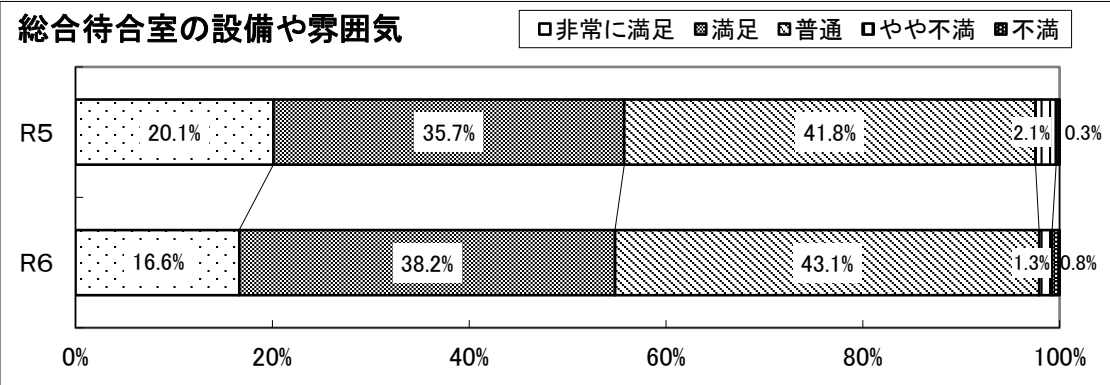
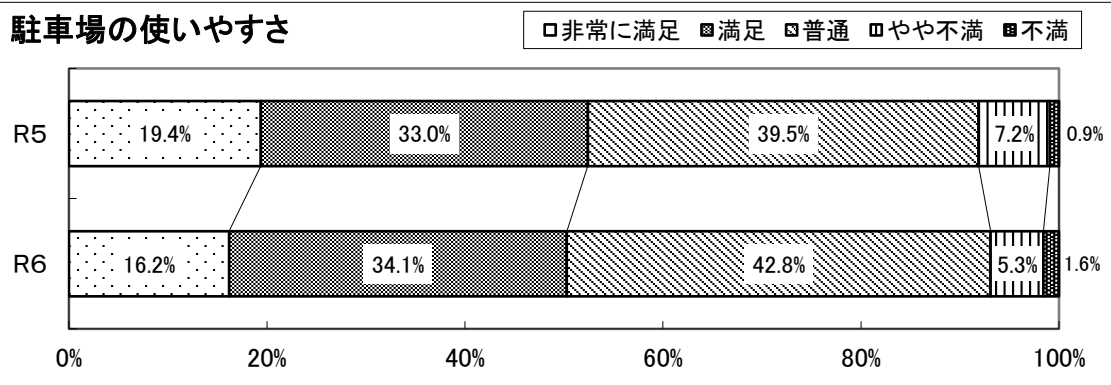
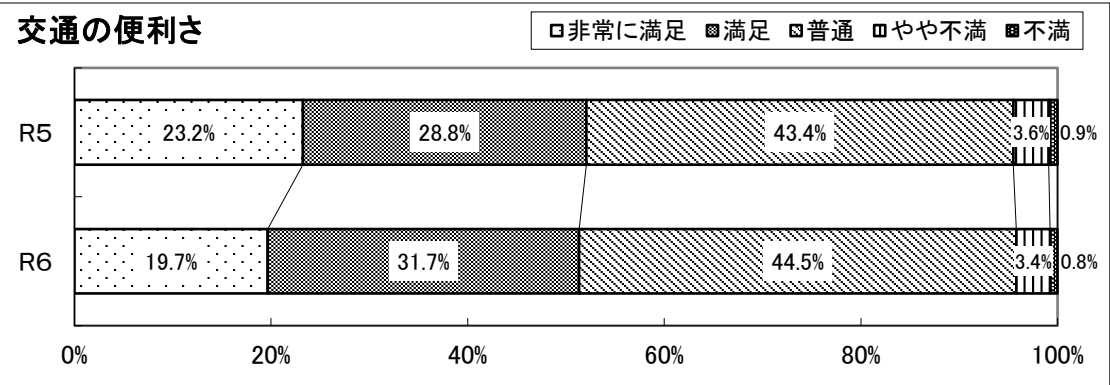


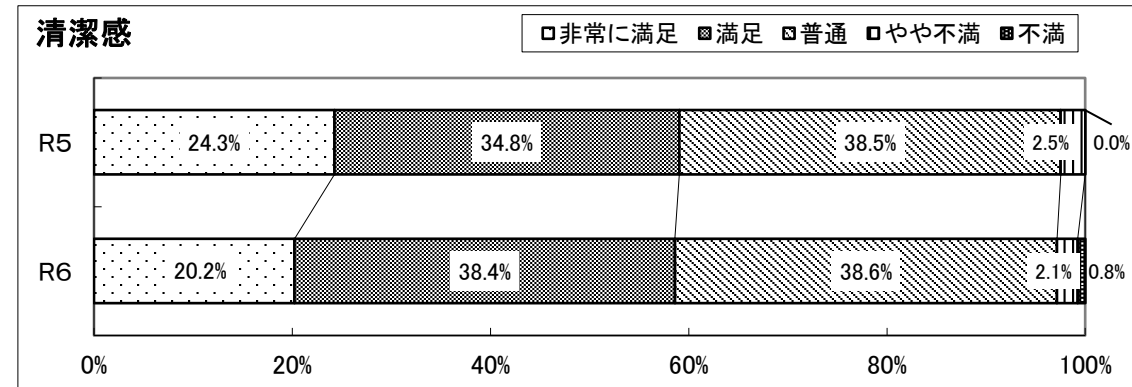
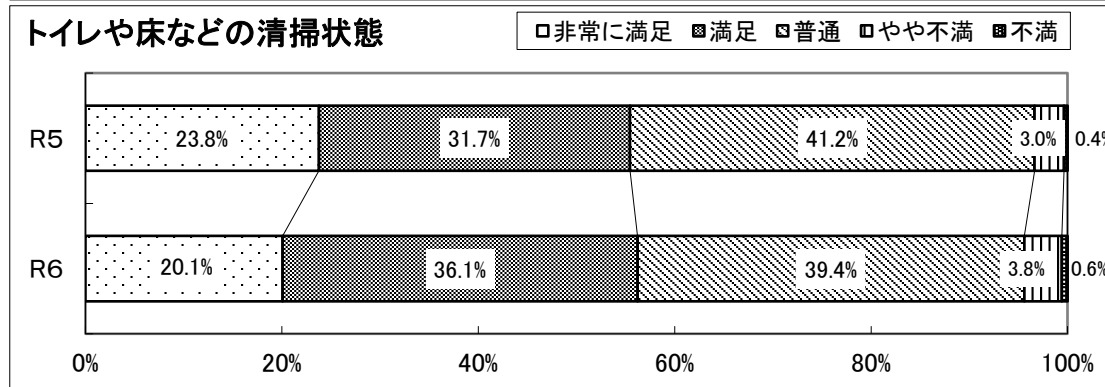
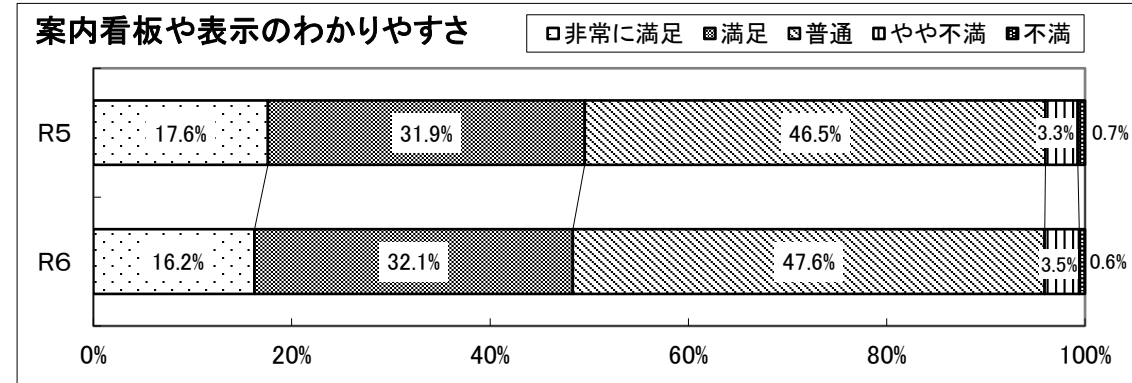
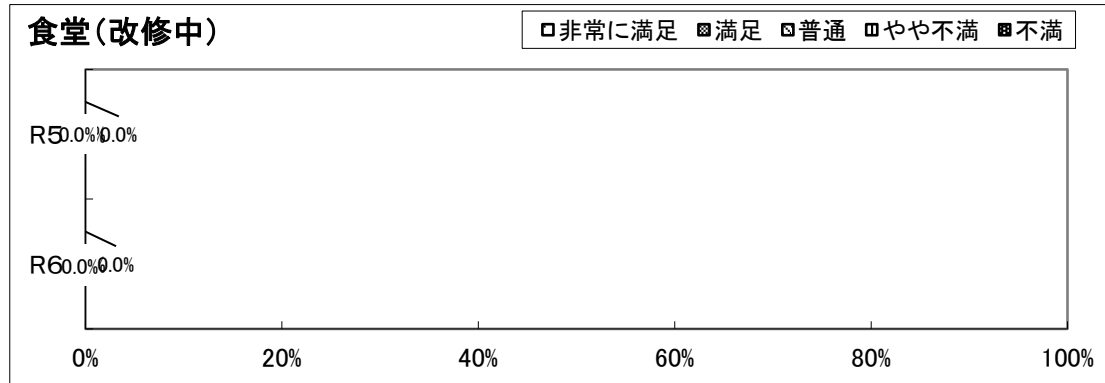
【接遇面】





【施設面】

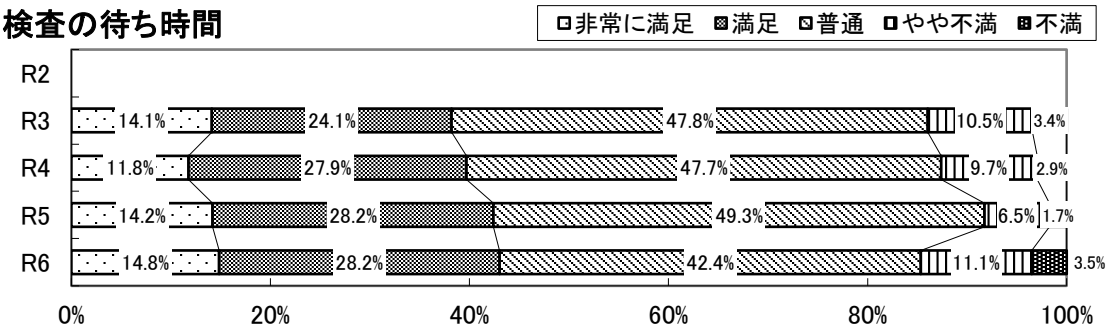




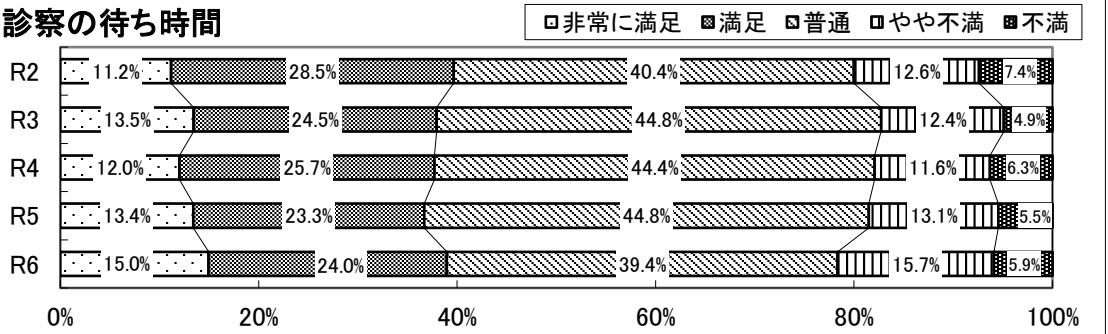
(4) 過去5年間の推移

【診察サービス面】

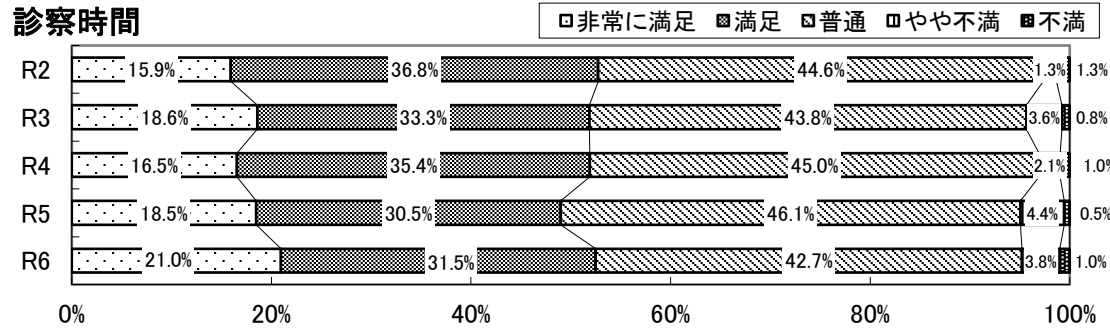
検査の待ち時間



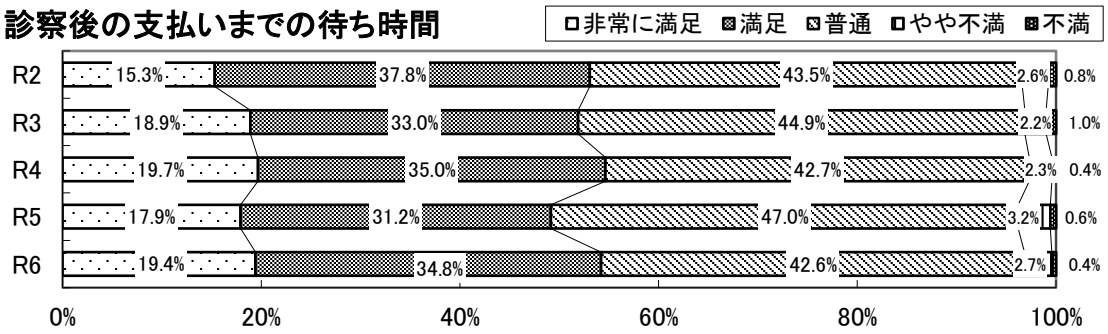
診察の待ち時間



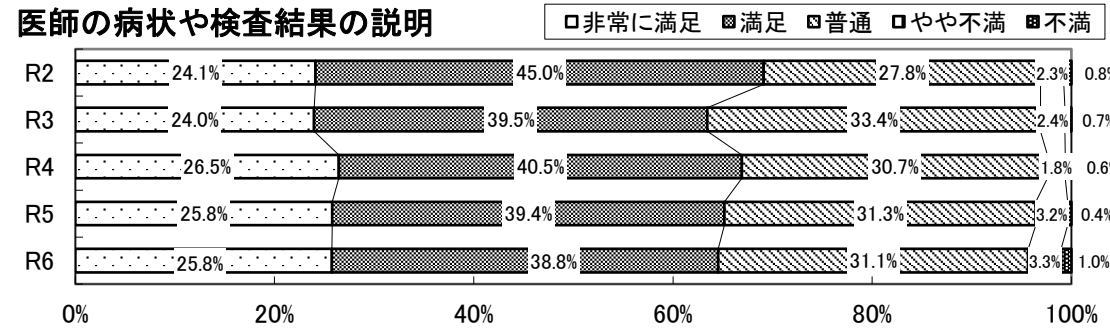
診察時間



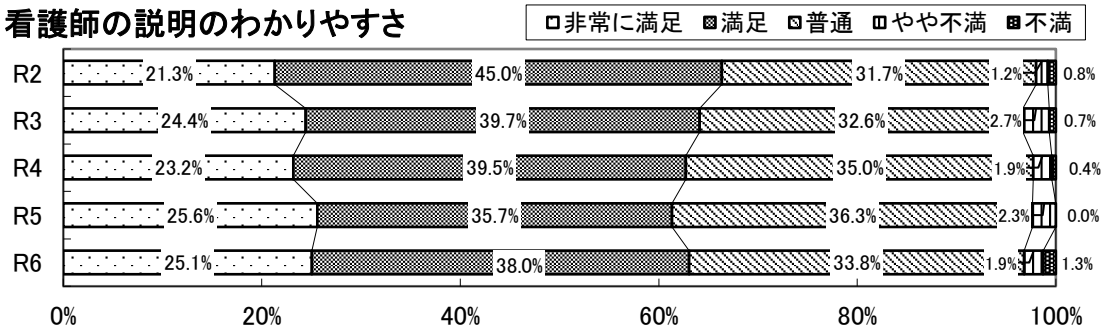
診察後の支払いまでの待ち時間



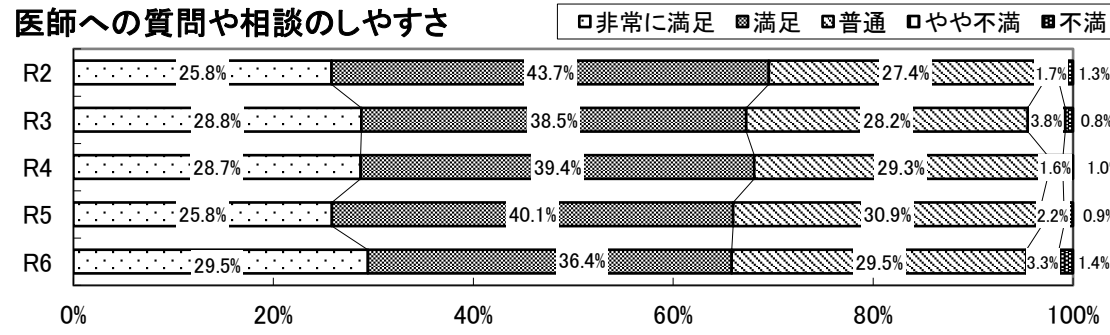
医師の病状や検査結果の説明



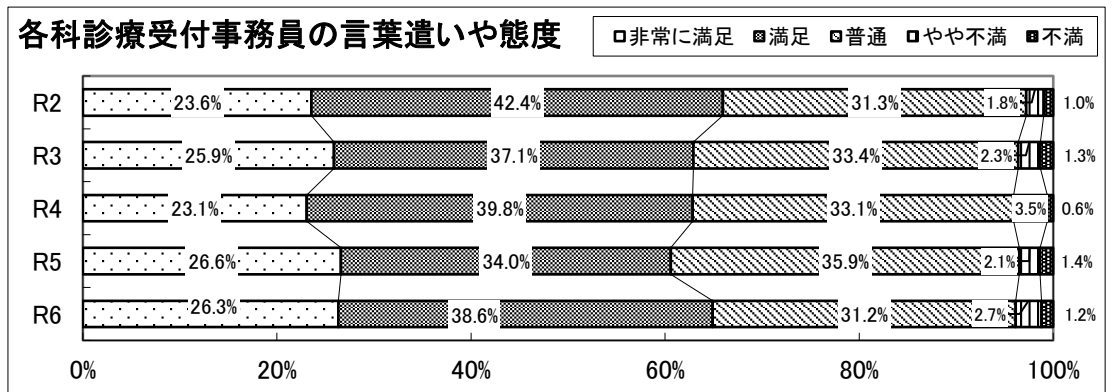
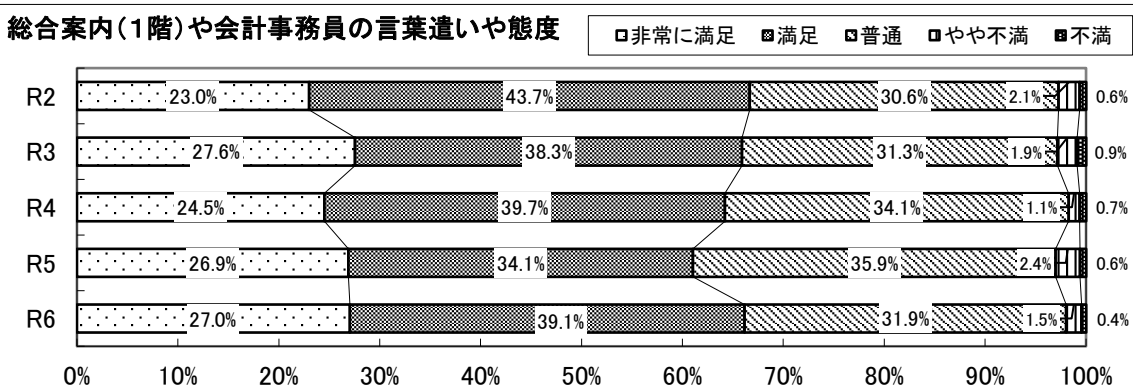
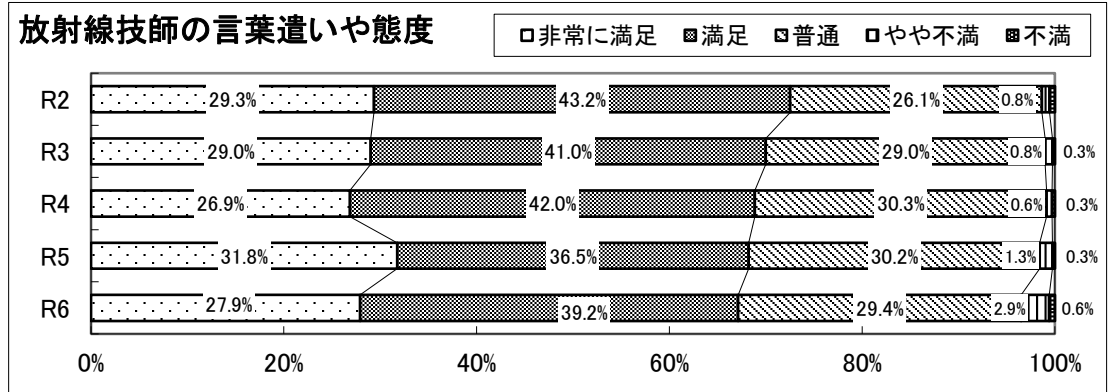
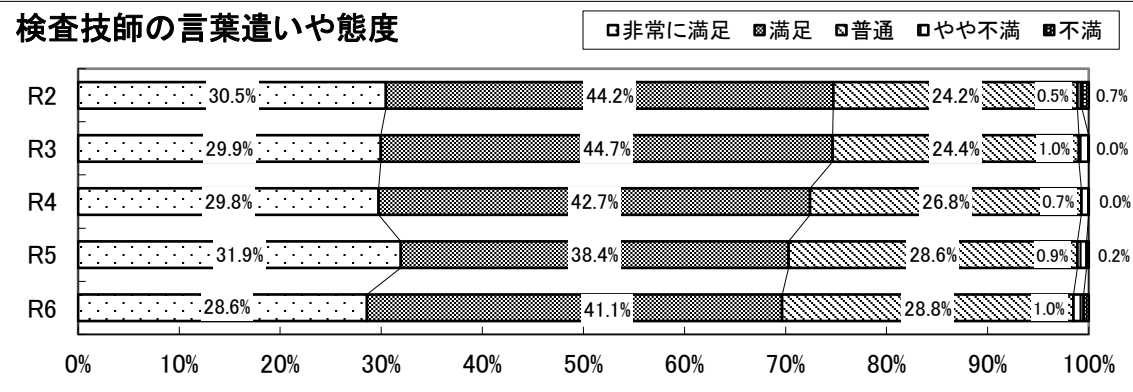
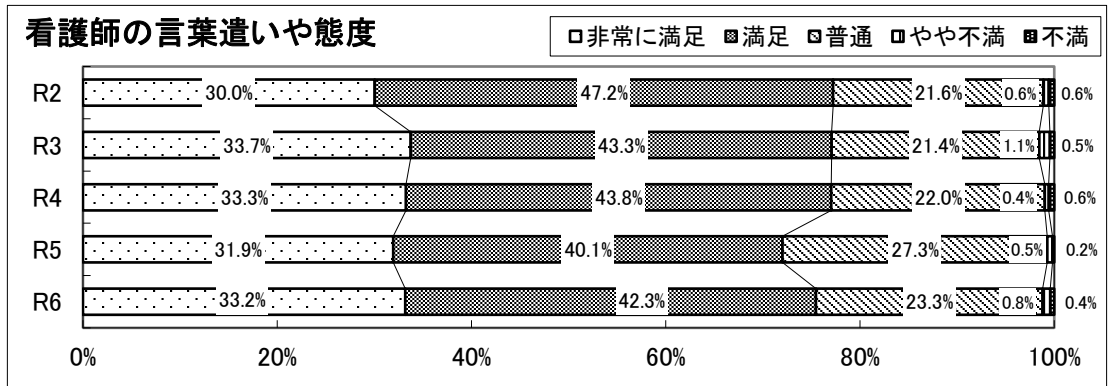
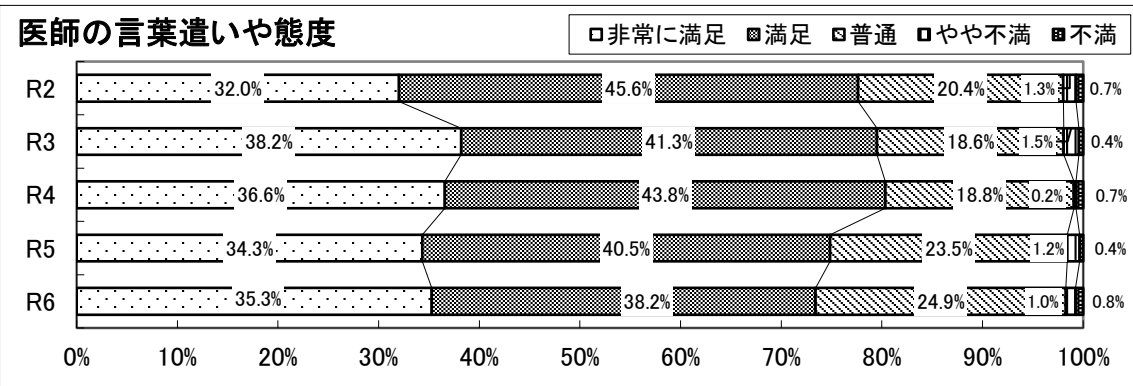
看護師の説明のわかりやすさ



医師への質問や相談のしやすさ

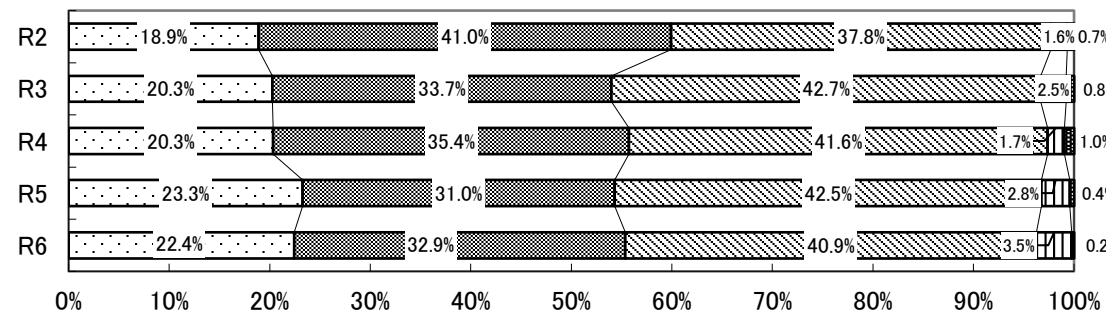


【接遇面】



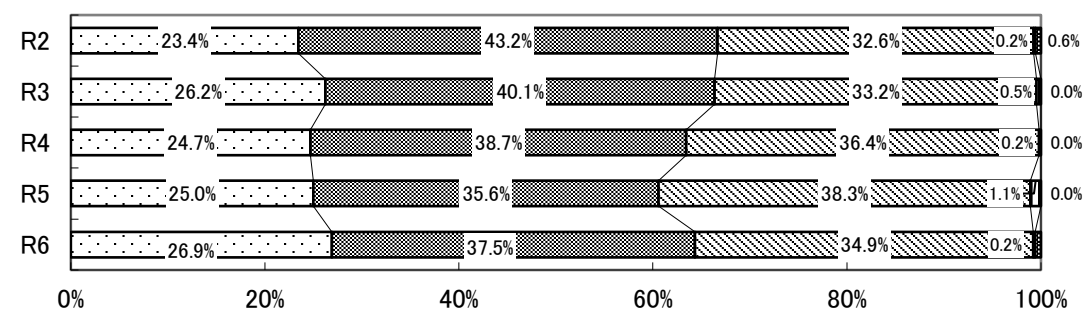
駐車場誘導員の言葉遣いや態度

□非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 ■不満



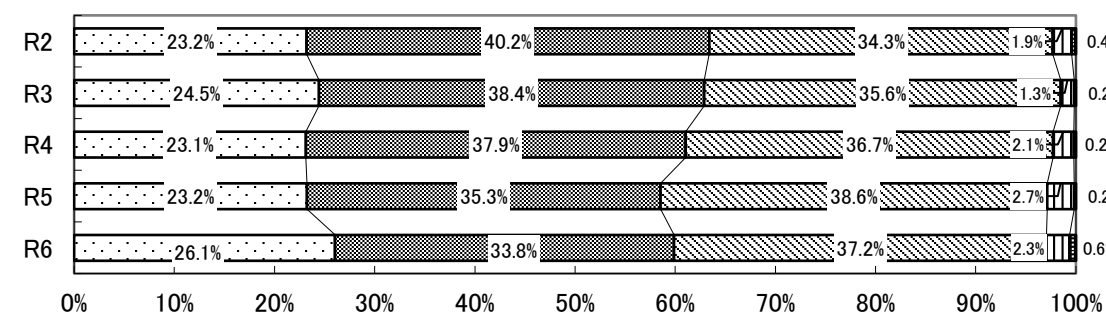
職員の服装・みだしなみ

□非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 ■不満

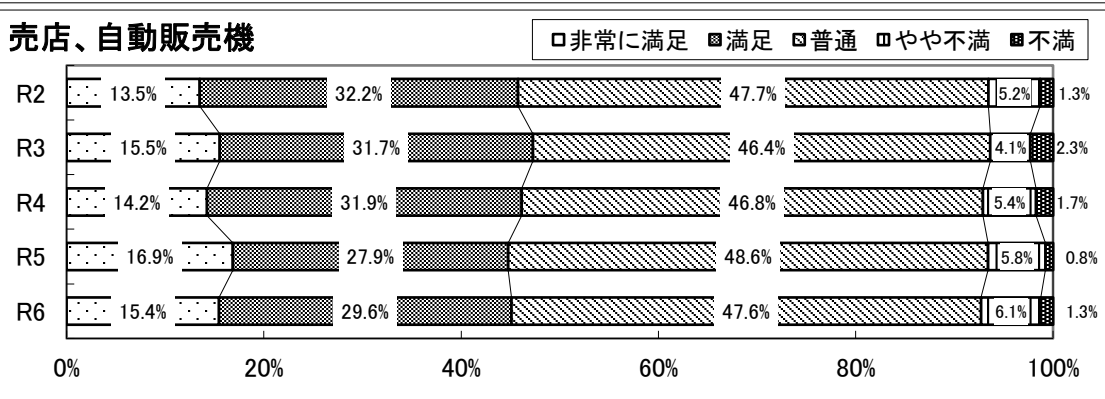
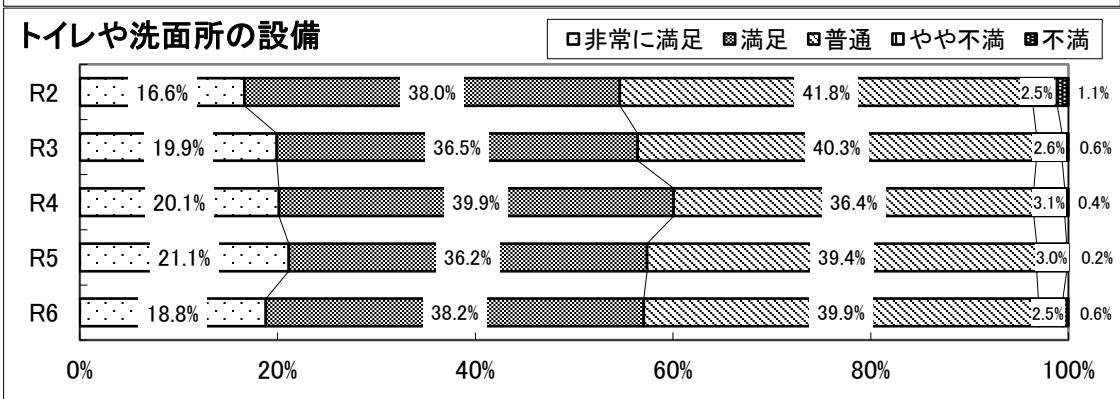
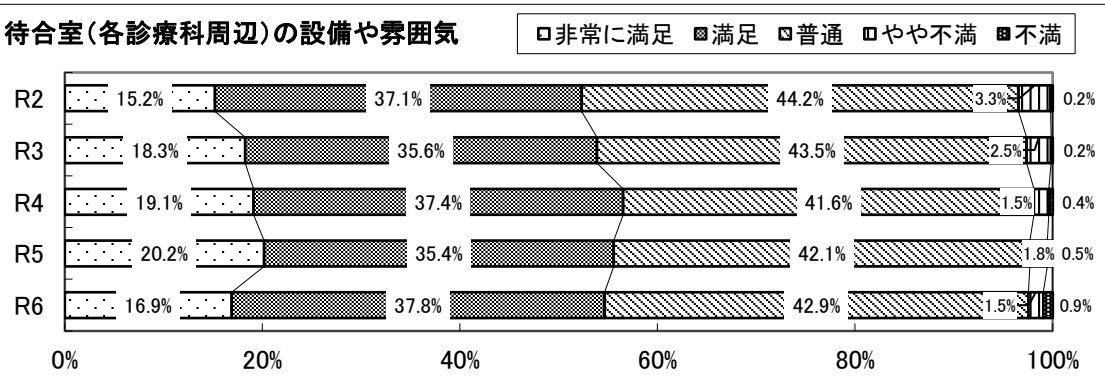
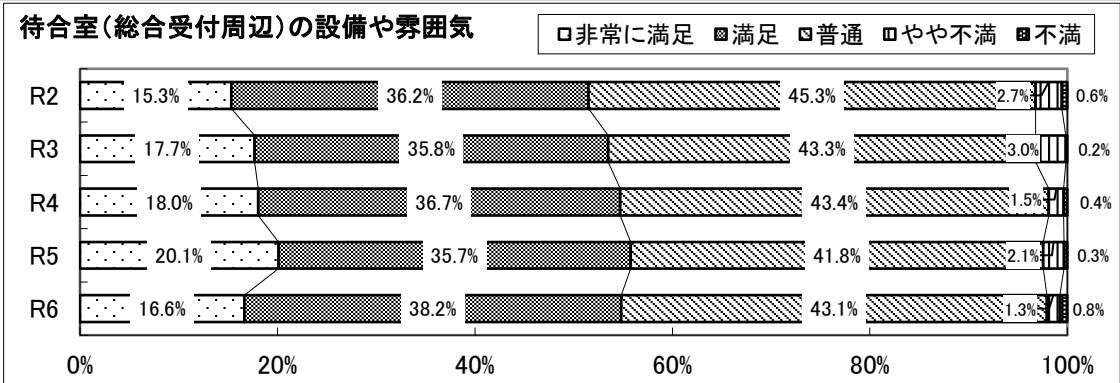
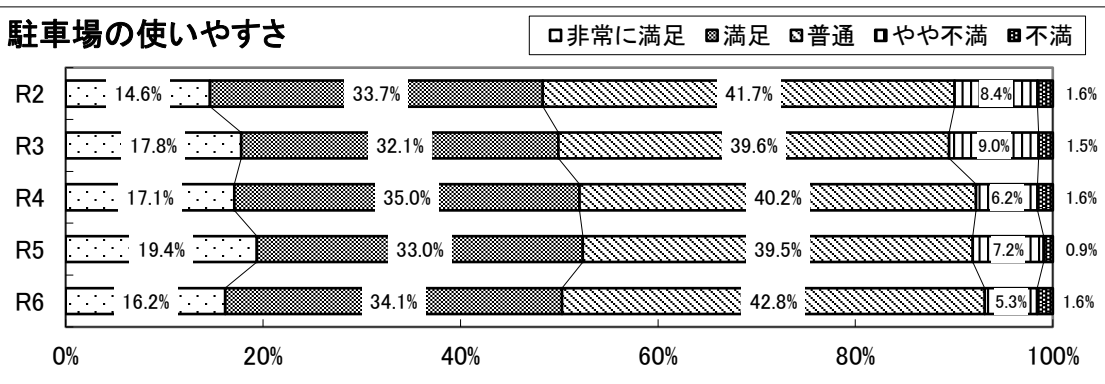
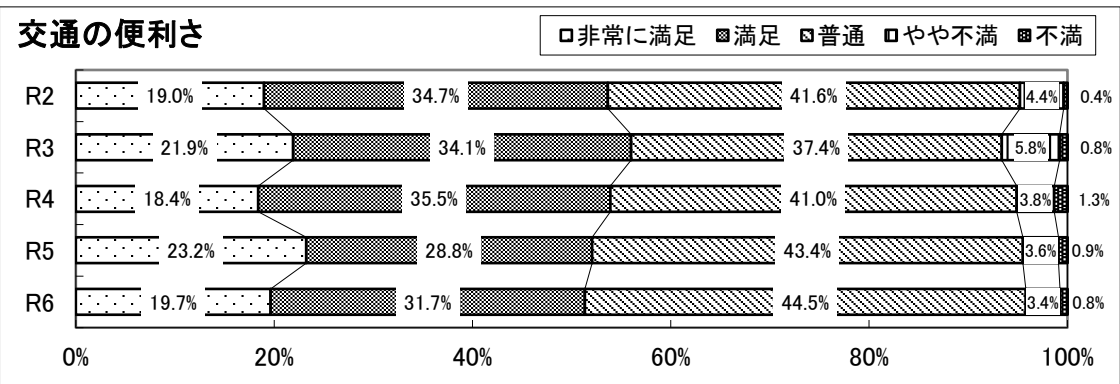


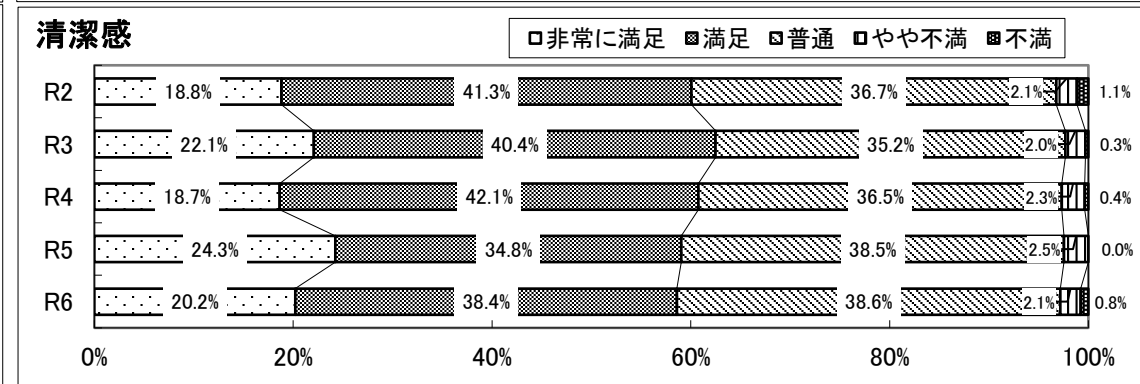
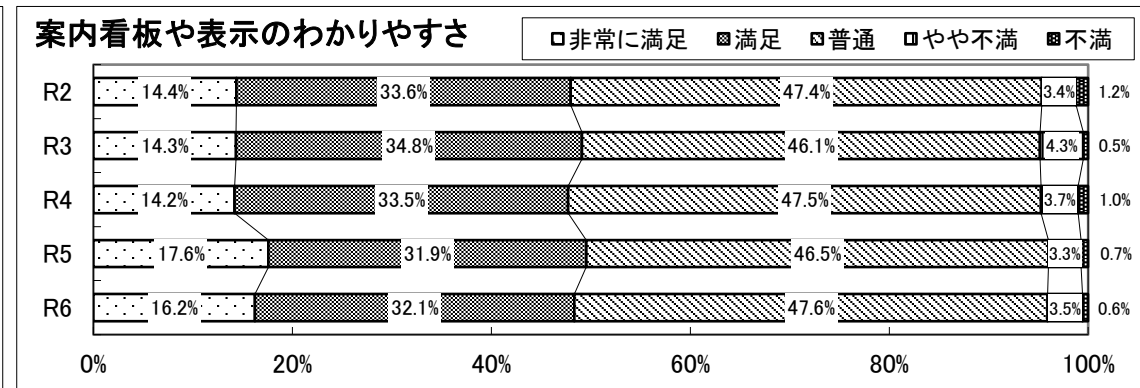
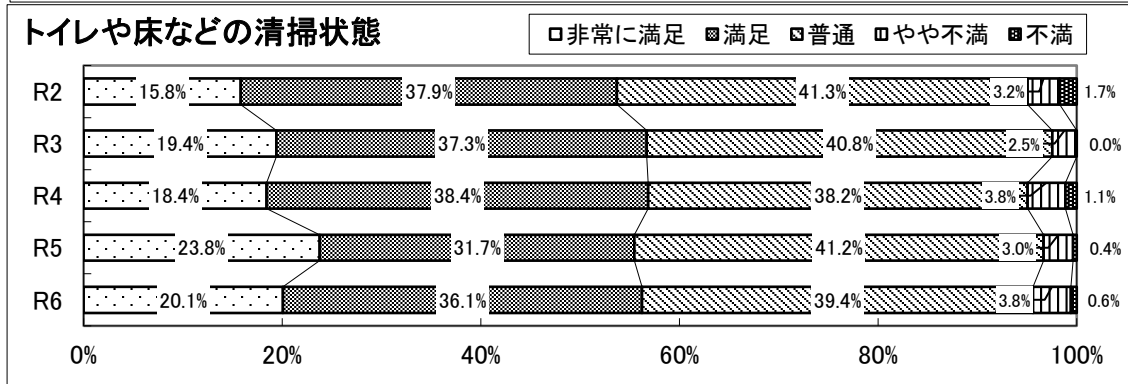
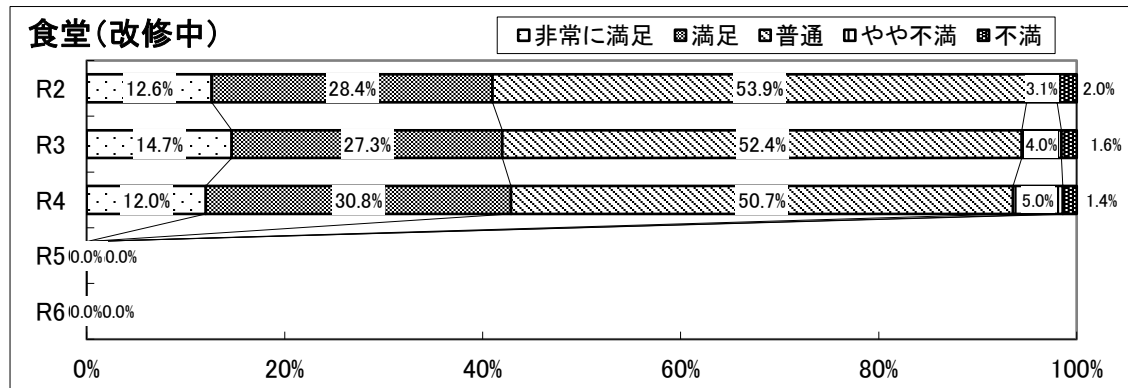
プライバシーの配慮

□非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 ■不満



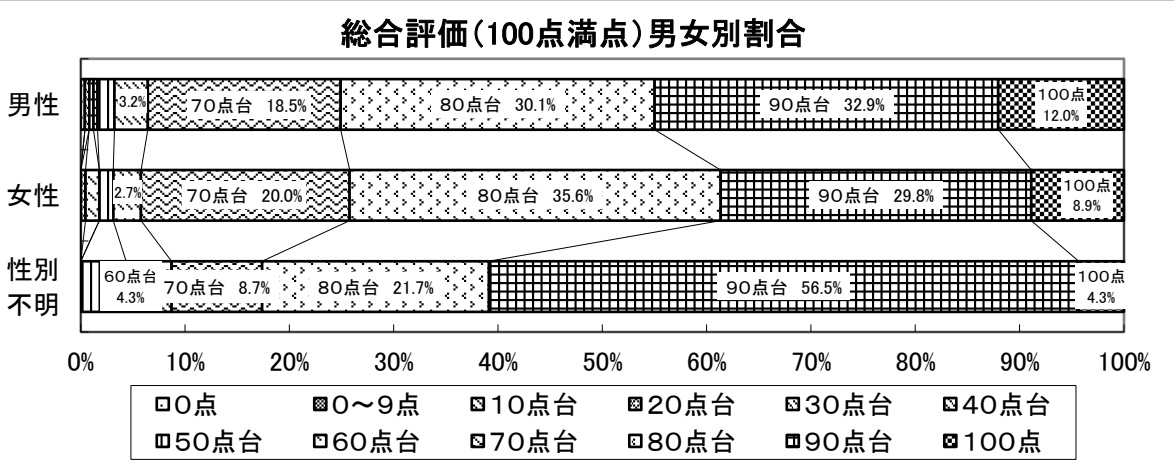
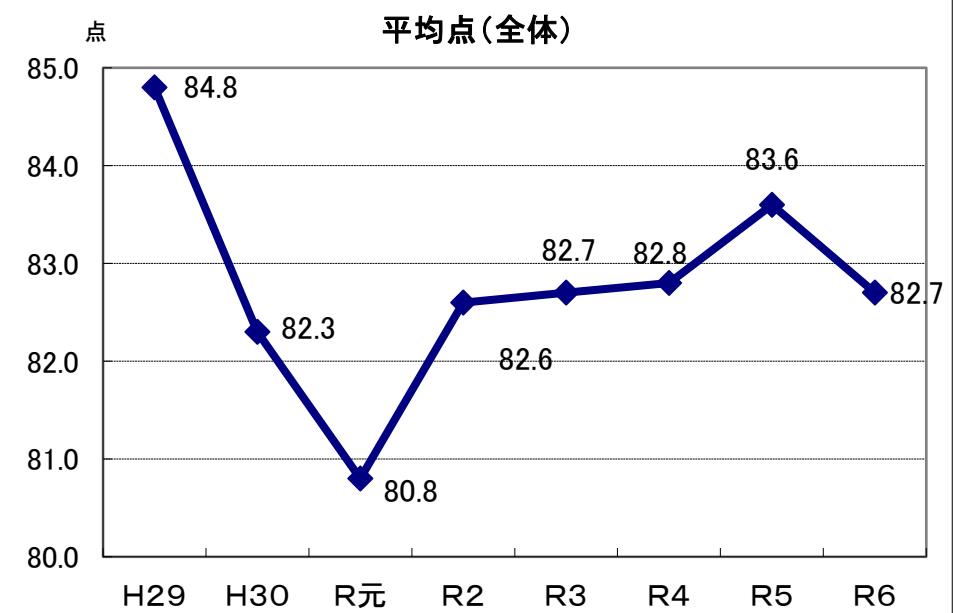
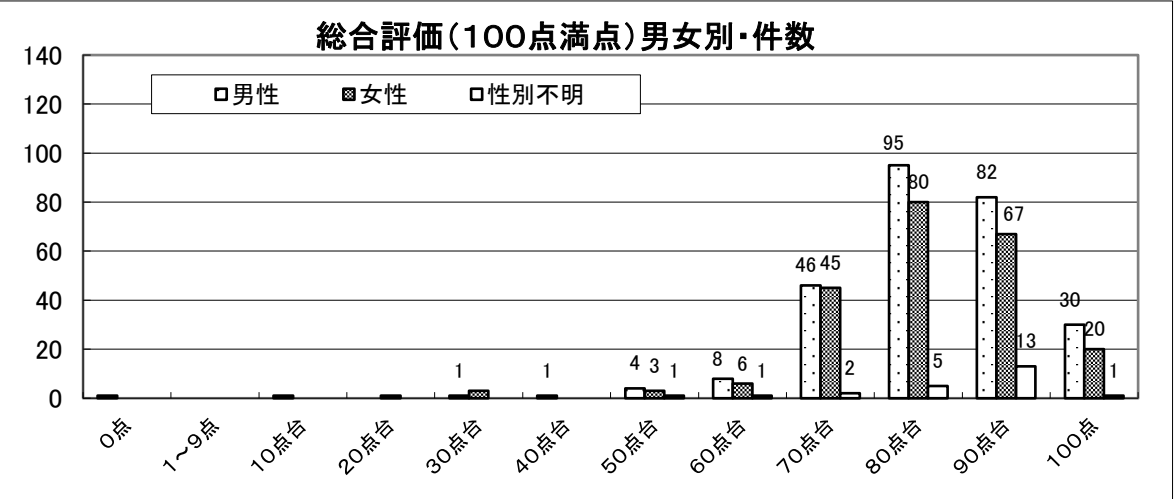
【施設面】





9. 総合評価(100点満点)

平均点は、男性が82.9点(昨年比△1.5点)、女性が82.2点(昨年比△1.0点)で、全体で82.7点(昨年比△0.9点)となった。

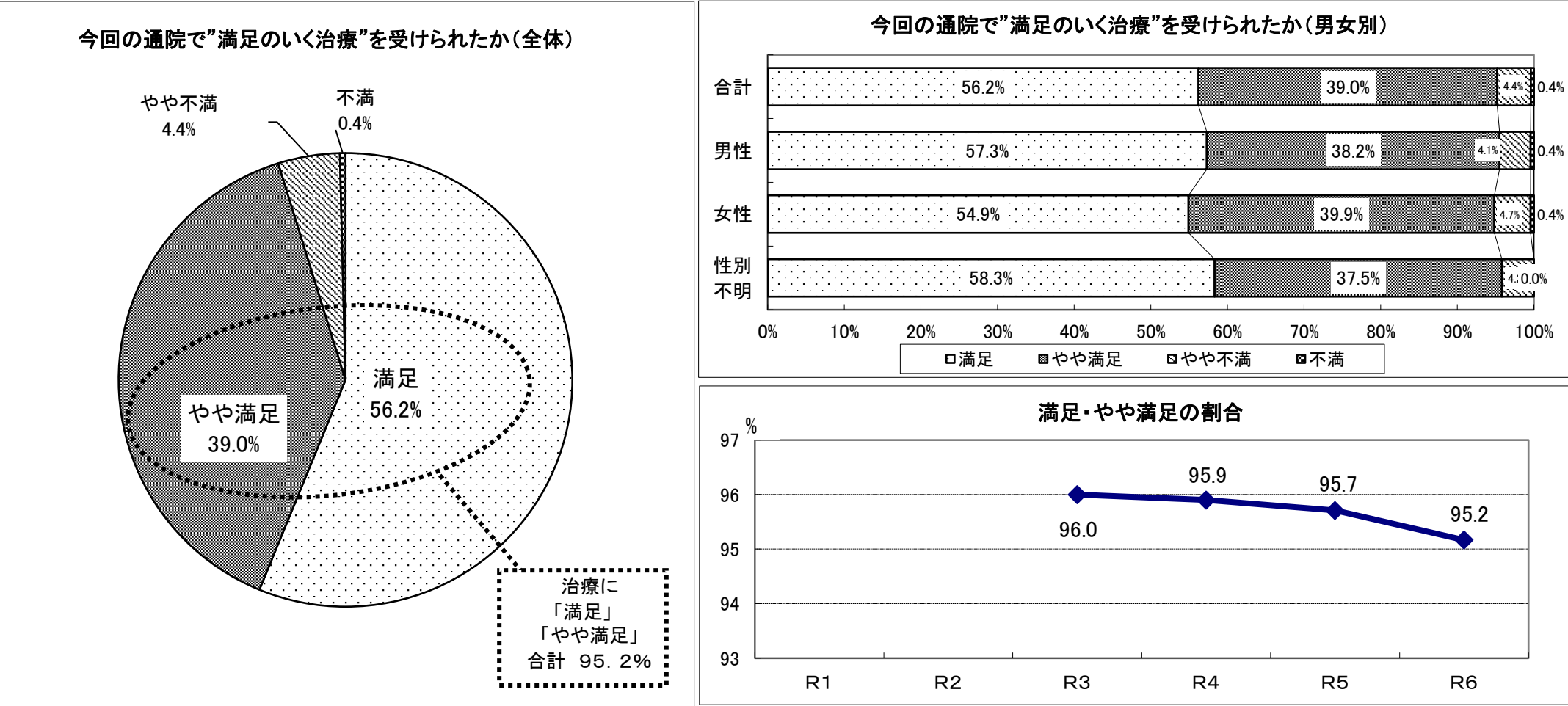


年度	平均点
H29	84.8
H30	82.3
R元	80.8
R2	82.6
R3	82.7
R4	82.8
R5	83.6
R6	82.7

	0点	1~9点	10点台	20点台	30点台	40点台	50点台	60点台	70点台	80点台	90点台	100点	計	平均点数	平均点数(R5)
男性	1	0	1	0	1	1	4	8	46	95	82	30	269	82.9	84.4
女性	0	0	0	1	3	0	3	6	45	80	67	20	225	82.2	83.2
性別不明	0	0	0	0	0	0	1	1	2	5	13	1	23	84.6	79.1
合計	1	0	1	1	4	1	8	15	93	180	162	51	517	82.7	83.6
割合(今回)	0.2%	0.0%	0.2%	0.2%	0.8%	0.2%	1.5%	2.9%	18.0%	34.8%	31.3%	9.9%	100.0%		
割合(R5)	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	1.1%	3.8%	13.1%	39.0%	31.4%	10.6%	100.0%		

10. 今回の通院で、”満足のいく治療”を受けられましたか

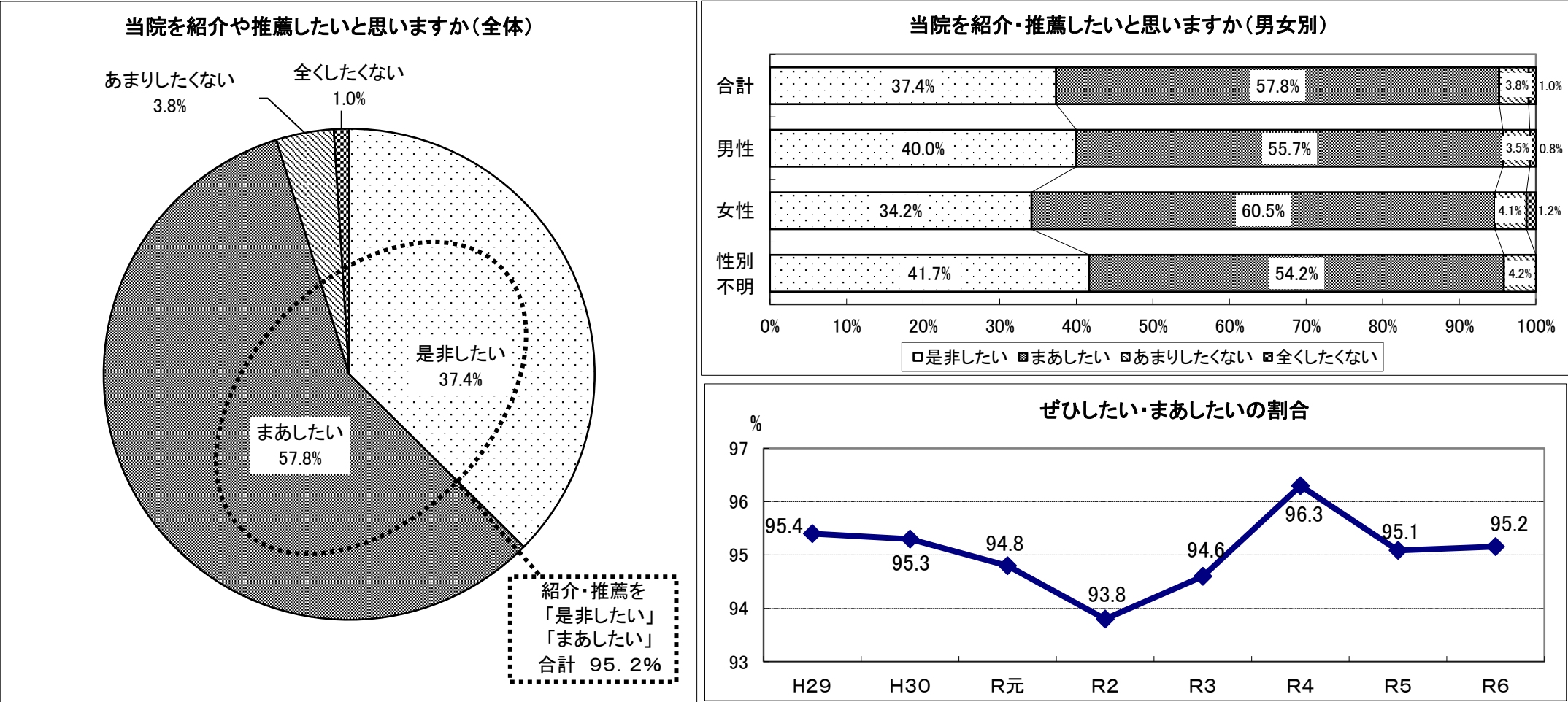
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は95. 2%（昨年比△0. 5%）であった。



		満足	やや満足	やや不満	不満	計
割合 (今回)	男性	57.3%	38.2%	4.1%	0.4%	100.0%
	女性	54.9%	39.9%	4.7%	0.4%	100.0%
	性別不明	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	100.0%
	合計	56.2%	39.0%	4.4%	0.4%	100.0%
割合	合計(R5)	58.8%	36.9%	3.8%	0.5%	100.0%

11. 家族や知人に当院を紹介や推薦したいと思いますか

「是非したい」と「まあしたい」を合わせた割合は95. 2%であった。(昨年比プラス0. 1%)



		是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない	計
割合 (今回)	男性	40.0%	55.7%	3.5%	0.8%	100.0%
	女性	34.2%	60.5%	4.1%	1.2%	100.0%
	性別不明	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	100.0%
	合計	37.4%	57.8%	3.8%	1.0%	100.0%
割合 合計(R5)		42.1%	53.0%	4.0%	0.9%	100.0%

12.自由意見

皆様からいただきました「おほめ」の言葉を励みに、今後も「信頼されこころあたたまる病院」を目指し、職員一丸となって努力してまいります。
また、ご意見、おしかり等につきましては、当院の改善課題として真摯に受け止め、今後の業務運営に役立ててまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

分類	番号	自由意見
おほめ (21件)	1	患者に対して医師・看護師がたりていない様子が見られますが、ていねいに対応してくれていて、うれしいです。
	2	以前(2年前、1年前)より待ち時間が短縮されていて大変ありがたいです。
	3	〇〇外科 〇〇先生に助けていただいております。どんな時も患者の立場で、治療、言葉かけをしてくださり、ただ、ただ感謝の気持ちでいっぱいです。
	4	いつも安心して受診できています
	5	普通に通院して、良い病院だと思う
	6	今後も又入院や治療が続く事もあると思うので、この県立にかかって行きたいと思います
	7	主治医の先生が毎年代わられる時、不安を感じている。外来の処置室の看護師さん達は本当にやさしくて最高でした。ただ感動、素晴らしい室です。
	8	大変親切にして頂き、感謝しております
	9	とても満足しています！
	12	いつもお世話になり、たいへんありがたく思っています。良い病院が近くで嬉しいです。
	13	医師、看護師、スタッフの皆さん、いつも一生懸命やって下さって感謝しています。
	14	先生方がやさしく親切でした
	16	ありがとうございました。
	17	どの方も丁寧、やさしく、非常に好印象でした。
	18	大変なお仕事だと思います。感謝です。ありがとうございます。
	19	紹介状なしでの受診で、待ち時間はものすごく長かったが、そんなこと忘れてしまうくらい先生がとても丁寧で、まず先生の名前をおっしゃって下さったのがとてもうれしかった。診察も本当に丁寧でした。ありがとうございました。〇〇〇科〇〇先生。
	20	医療従事者のみなさん、朝早くから活動し、適切に処理していただきありがとうございます。現在、実施している対応等を今後も継続して下さい。大変な仕事に従事しているが給料が従事者で自身の健康に留意しガンバッテ下さい。安いと考えられる給料アップを考えるべきである。
	21	昨年、本年と入院、手術のお世話になっております。有難うございます。

分類		番号	自由意見
ご意見	診察 (4件)	22	患者の希望する検査をして欲しい。
		23	インフォームドコンセントの重視
		24	なるべく予約時間に診察して欲しい
		25	採血機のトラブルにより、連携ミス？のためか。順番を飛ばされてしまった（25名位）
	接遇 (3件)	26	若い先生だったからか、説明とかが言葉強く感じられた。不安な患者なので
		27	点滴をする時、カルテに時間制限があったか担当は見えていない。こちらが申し出て、あらそう、という感じ。あぶない気がしました。
		28	医師の自分勝手に説明するところ。その他
	施設 (7件)	29	正面玄関に向かって左側の駐車場付近に、し尿処理設備があるのか、悪臭がします。いつ来院しても同様ですので、何か改善策があれば良いと思います。
		30	待合室が少し暑かったです。
		31	3Fだったか、2Fから3Fまでの階段がわからなかった。案内がなかった
		32	洗面所の水が時々止まるので、手を入れている間は流れる様にして欲しい。
		33	受付機が使えなくなった際の対応が悪いし、直せない様子だったが、説明がなく、こちらからの申し入れを待っていた。
		34	血圧測定で見られている事への血圧UP（正確を望めない）目かくしなどの対応必要
		35	Wi-Fiが30分ごとに切れるのが面倒です。
	駐車場	36	駐車場せまい。
		38	何回来院しても、駐車場が分かりにくい。特に緊急で夜来た時に道が分かりにくい。
		39	B1駐車場の水たまりで、よくすべりそうになります。
	清掃 (3件)	40	トイレが汚れている。2F売店横の女子トイレ汚れていてはいらずに別のトイレに行った。12F病棟の部屋(番号忘れた)のトイレの便座ががさがざで不衛生。絶対交換が必要。(交換済みだったらごめんなさい)
		41	立体駐車場の歩くスペースにくもの巣が張っていて汚い。頭に当たりそうです。人が通るところだけでもそうじしてほしい。
		42	トイレの床の清掃をもう少ししていねいにしてあると良いかなと思いました。雨が降っていましたが駐車場からかさがなくても良かったのが便利でした。

分類		番号	自由意見
ご意見	待ち時間 (13件)	43	毎回、予約で来院しているが診察の待ち時間が長い
		44	待ち時間は結構長い(予約なのに)
		45	入院時の個室をもっと増やしてほしい。診療までの待ち時間が長い、予約していても意味が無いように思う。
		46	時々、予約時間より、すごく待たされてることがある
		47	予約しても1時間以上まちました。なんとかしてほしいです
		48	調査日と普段日の受診で患者様の数なども異なり、あくまでも今日の感想であって待ち時間の長い日も多々あり1日がかりの受診日もあった。1人の患者さんに長時間かけ、1時間近く待った日も。患者の待つ苦痛も考慮要。
		49	待たすことが仕事じゃない。もっとていねいに患者さんによりそえ。
		50	予約時間と採血結果が出るまでの時間がズレて長い
		51	待ち時間が長いので、映画でも流しておくの良いかも
		52	待ち時間を短くしてほしい毎日
		53	上記に述べた通り待時間が長い、余り長いと受診するものが高齢者の為帰りたがる。特に〇〇科待時間長い1時間～2時間 診療の番号を多くのせて下さい。
		54	予約時間とは何か？体が悪くて来ているのに待たされる時間が実際の診察は2時間長すぎる。よけいに体が悪くなる。
		55	待ち時間が長い事以外は早く来てます。
	売店 (3件)	56	売店がしょぼいのは残念。コンビニやフードコートがそのうちできると聞いたので、そこに期待します。
		57	大手コンビニが入るとうれしいです。
		58	コンビニエンスストアがあるとよいです
ご意見	その他 (36件)	59	入院の時、男性の看護師(若い人)が血液がこぼれて(血は2・3滴でした)、足ですりつけていた
		60	医師の言葉が一番の薬だと思います。
		61	ずっといすにすわっている人がいるので、そこが少し不満です
		62	レストランをあけてほしいです
		63	はなマスクしている看護師がいていやだった。おしゃべりすぎてうるさい
		64	以前〇〇科へ入院した時、担当医は話をなんにも聞かない、看護師さんもまるできちがい扱いなのですぐ帰りました。とっても良い先生もいらっしゃいます。

分類		番号	自由意見
ご意見	その他	65	トイレの石鹸が切れている場所が有る。大きめの中庭が在るのに、小汚い。
		66	待ち時間が長い事以外は早く出来てます。
		67	がんセンターのエレベーターが、業者の人が（多分）使用していて使えない時が何度もあった。階段の登り下りはとてもつらい。中待ちが暗くて気持ちも暗くなる上にせまい。すわるイスがない上、30分以上またされてとてもつらい。相談したいことがあってもつかれて何もいえない。
		68	診療受付での呼び声が小さいので音量スピーカー等の設置をしてはどうですか？（高齢者の方は耳が聞き取りづらい）
		69	認定医を増やしてほしい。
		70	医師の知識外のことをフォローする部署を紹介するシステムを作成してほしい。
		71	当院でドック健診をしてもその後の対応が悪い。検査と言っているにもかかわらず、よそで診てもらえとか何のために当院でドック健診しているのかわからない。
		72	同じ検査を複数回しているように思える。
		73	大腸カメラの準備用のトイレ、待機場所が別にあるとよいと思います。
		74	担当医師によって親切度が異なること。夫（91歳）も通院していますが、高齢者への診察態度が冷たいと思います。（丁寧に説明する医師もおられます。）
		75	診察に来た時8時受付で早く来られた方が、座って順番が守られる仕組みを作してほしい。
		76	がんセンターまで遠い。
		77	これから少子化が進むのに、〇〇科の面積取りすぎでは？もっと他科に場所を譲った方がよいでは？車いすなどの患者さんが通るとき、通路が狭い（待合室と椅子の間が）これでは看護師さんも患者さんも大変だと思う。設計時点で問題あり。
		78	コロナで歩いてきた人に対して配慮がない。他の病院では熱を冷ますための扇風機があるので置いてほしい。
		79	色々な検査を行っても納得いく説明がされてない。説明はわかりやすく、わからなくても聞いたときは、聞かれることが嫌みみたいな顔をせず説明してほしい。聞きやすい体制を取ってほしい。
		80	自動販売機が1階にない。検尿のために水分を取りたいと思っても、倦怠感のある時に遠くまで歩くのは難しい。
		81	番号で呼ばれるが、自分は何番か覚えていられない。
		82	受付番号の徹底、個人名は言わない。
		83	各診療科のカウンターの受付呼び出しは、数字で呼んでください。耳が遠いため聞き取りにくい。
		84	できれば診察できる医師をかえてほしい
		85	受付時間があと15分ほど早くなるといいかな
		86	診断書をとりに来たが、出きてないと言われた。前回、先生はできると言ったので、仕事休んできたのに。ムカつく

分類		番号	自由意見
ご意見	その他	87	なるべく予約時間に診察して欲しい
		88	電話がなかなかつながらない。先生方はとても親身にしてくださるが受付はそうでもない。特に電話対応が冷たい。
		89	普段待ち時間が短くとっても助かっていますが、いつも予約していて片頭痛の予防注射を打っていただけてますが、過去に数回“在庫がないので取りよせに時間がかかっていると言われて待つことがありました。予約で注射を打つのはいつもの事なので、出来たらいつも在庫があるようにして頂けると助かります。
		90	1階の待ち合いのイスに採血後のアルコール綿がそのままイスに置きっぱなしになっていたの、係の方にお伝えしました。
		91	アンケートするまで知らなかったの、モバイルシステムがもっとわかりやすくあちこちに貼りだされてるといい。
		92	足の悪い母を連れてきます。屋外駐車場へ車をおくと、まともな通路なく、いつも一般舗道を歩かされる。危ない。雨だともっと大変。
		93	検査中、医師が看護師と検査とは別の話をしていて検査が（内視鏡大腸）しっかりやれているのか不安を感じた。
		94	デイケアで元気度を%で発表する時間がありますが患者が低いのは分かりますが、職員の方も低いのが気になります。もっと元気を保って仕事をしてほしいです。