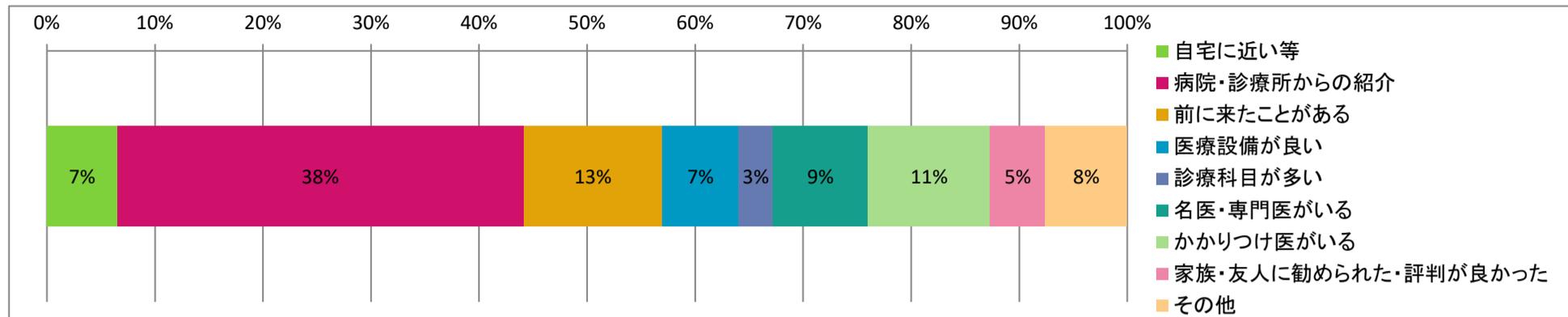


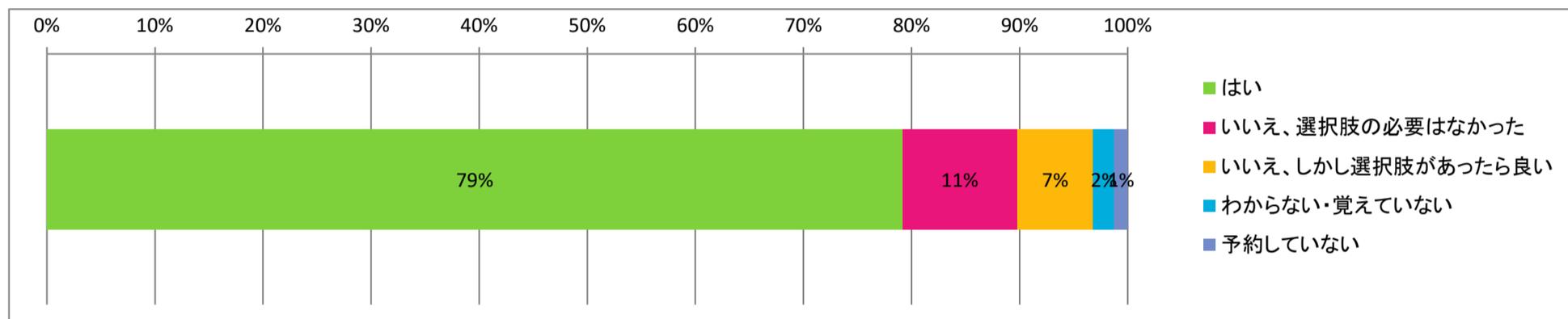
2025年度 患者経験価値アンケート(PXサーベイ)集計結果(外来)

今回の外来受診について

Q1: あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

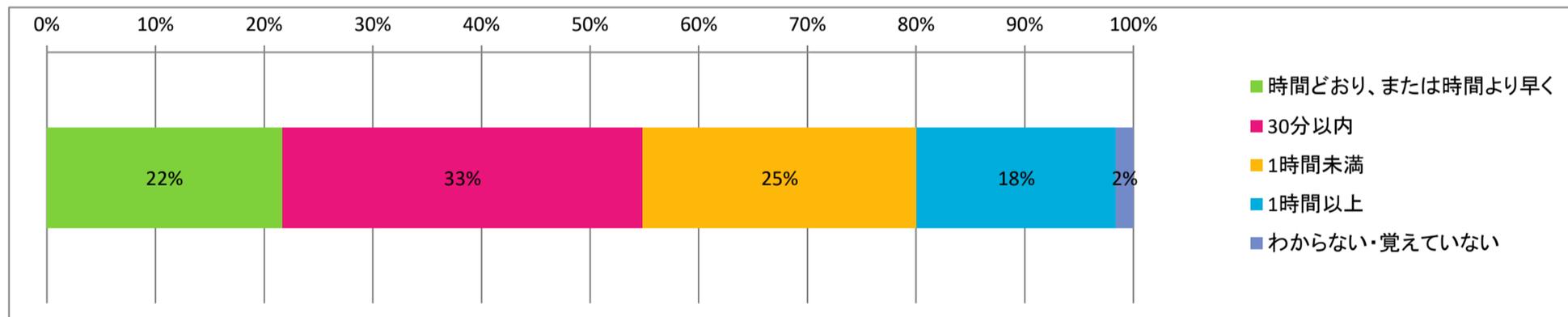


Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

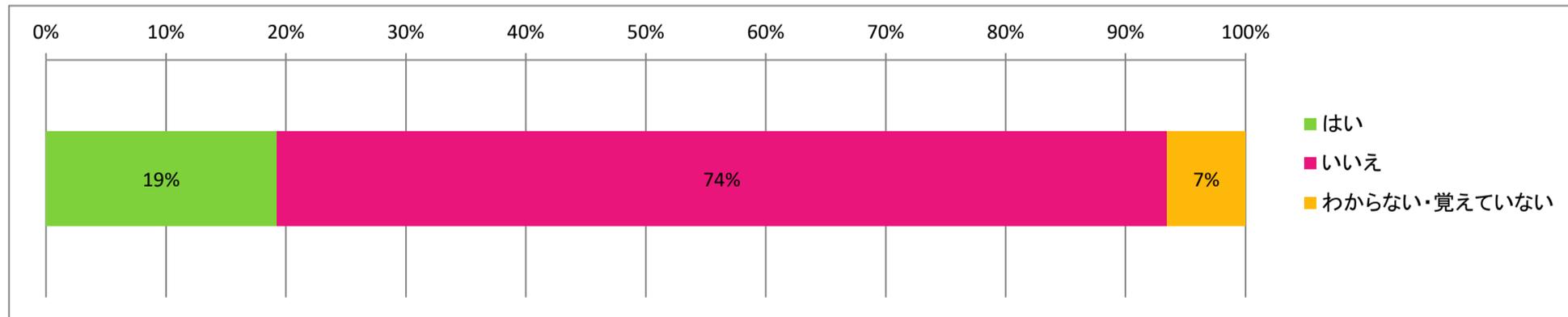


病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

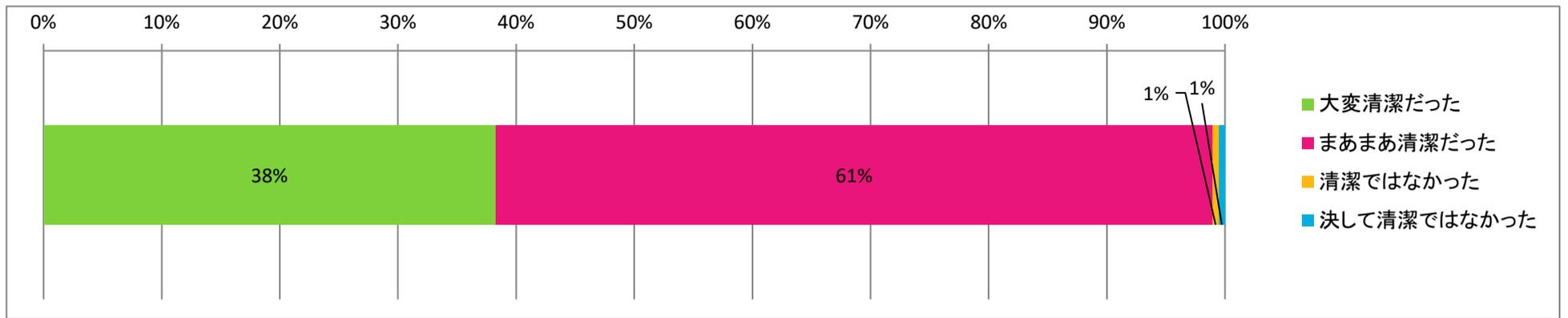


Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

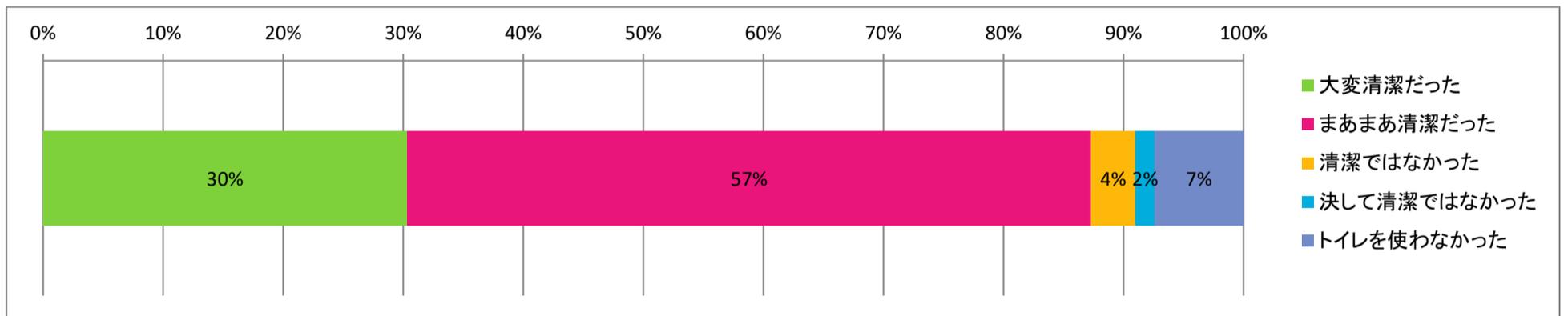


病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

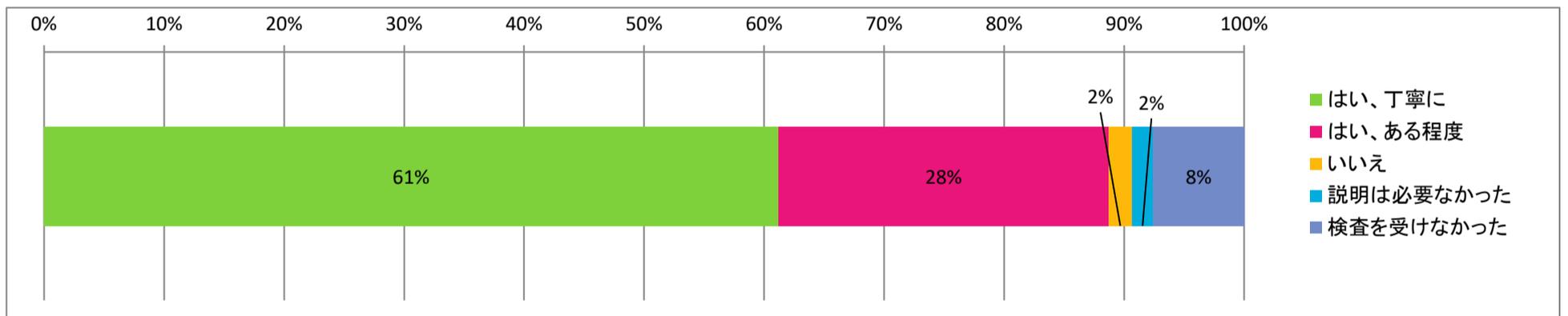


Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

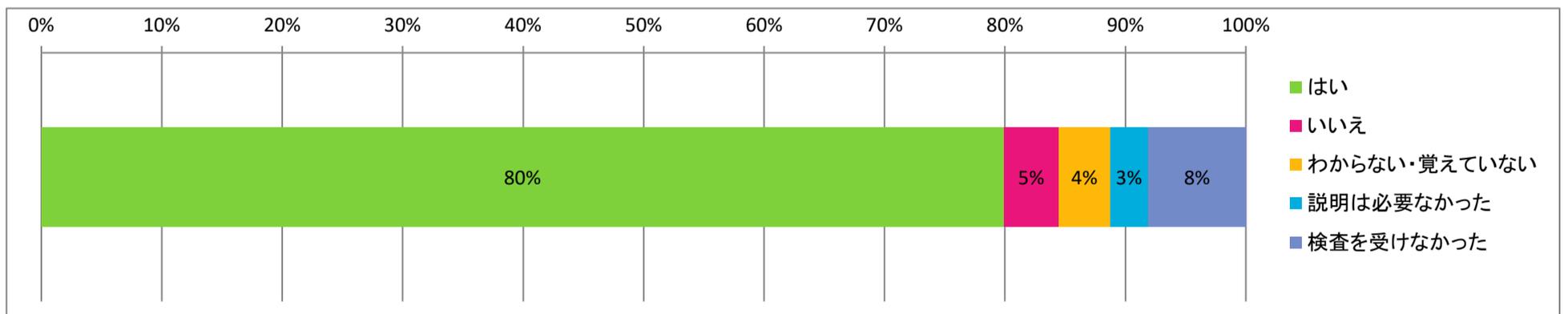


医師について

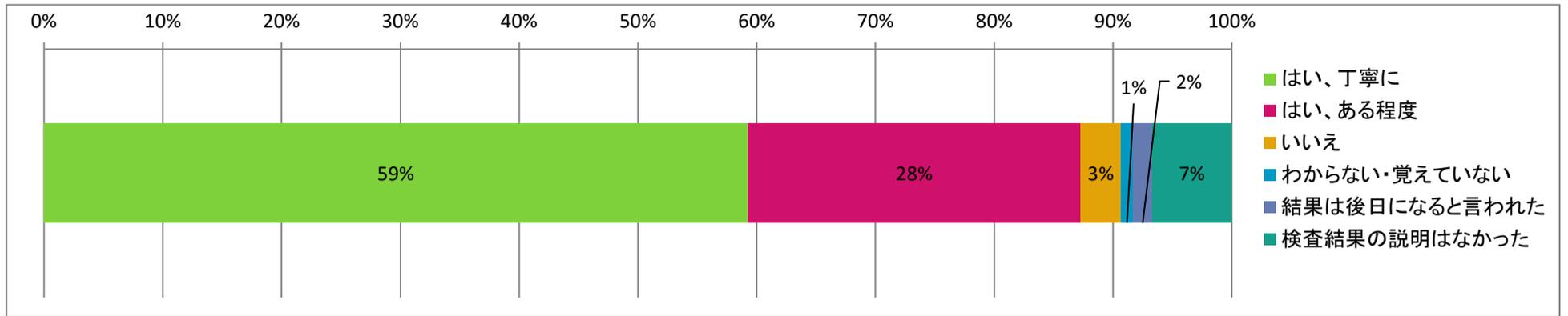
Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？



Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

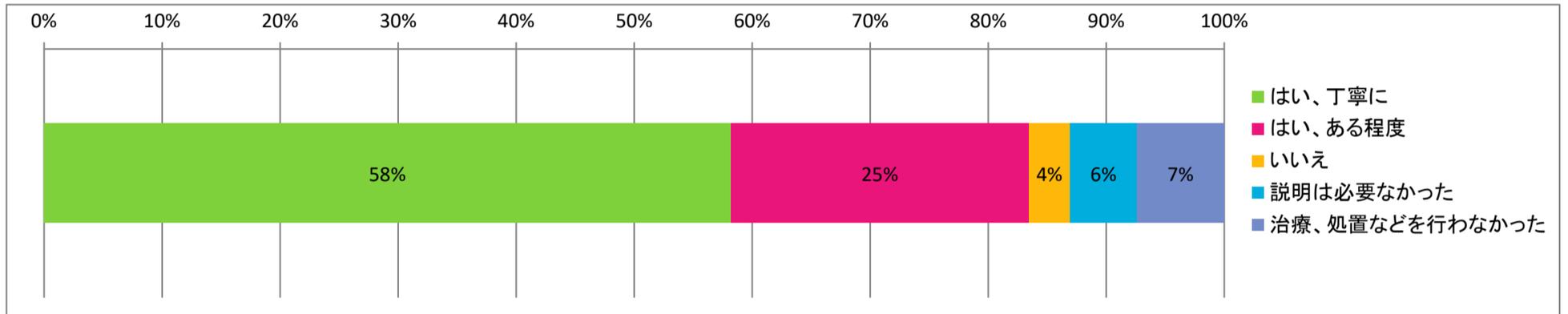


Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

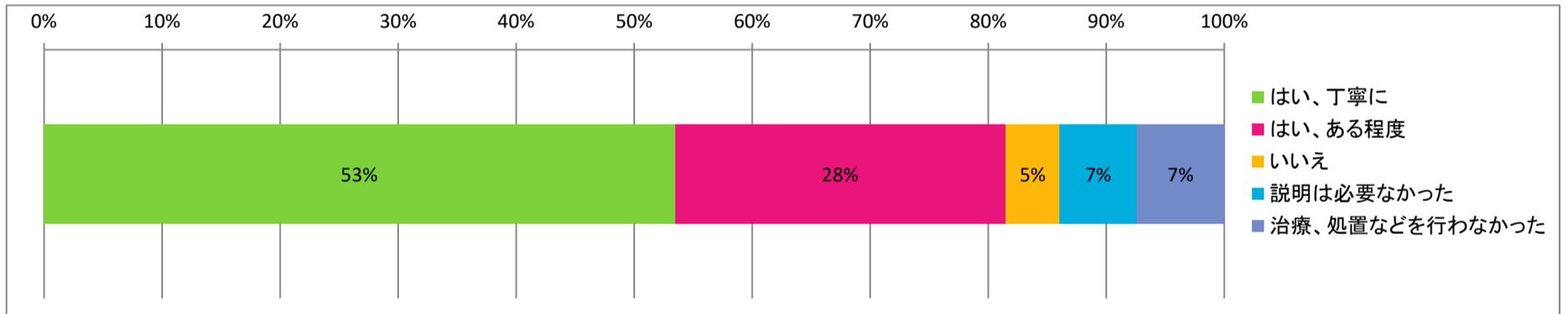


治療

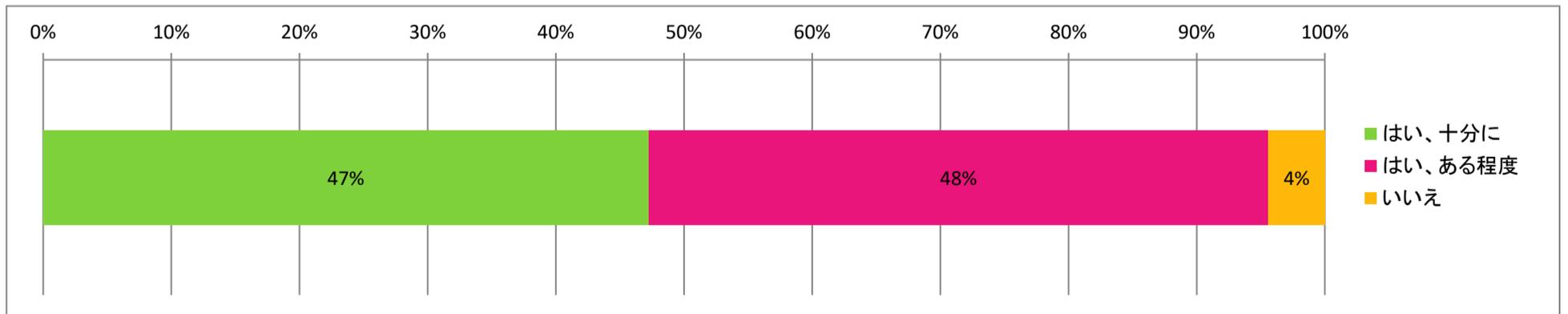
Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？



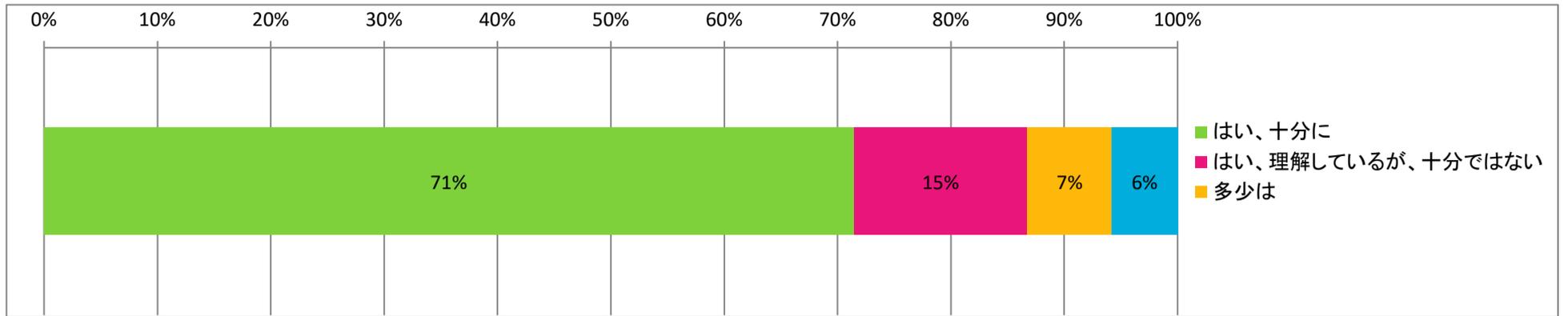
Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？



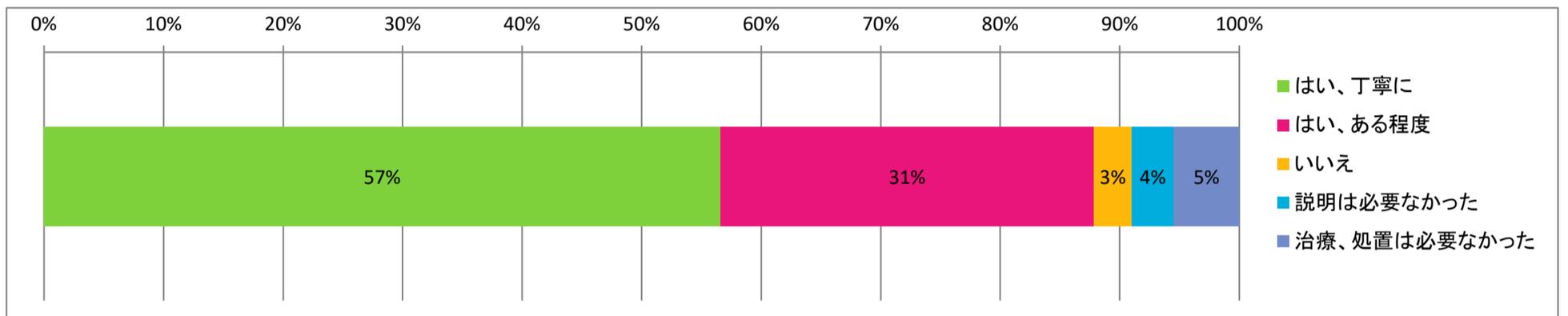
Q12: あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？



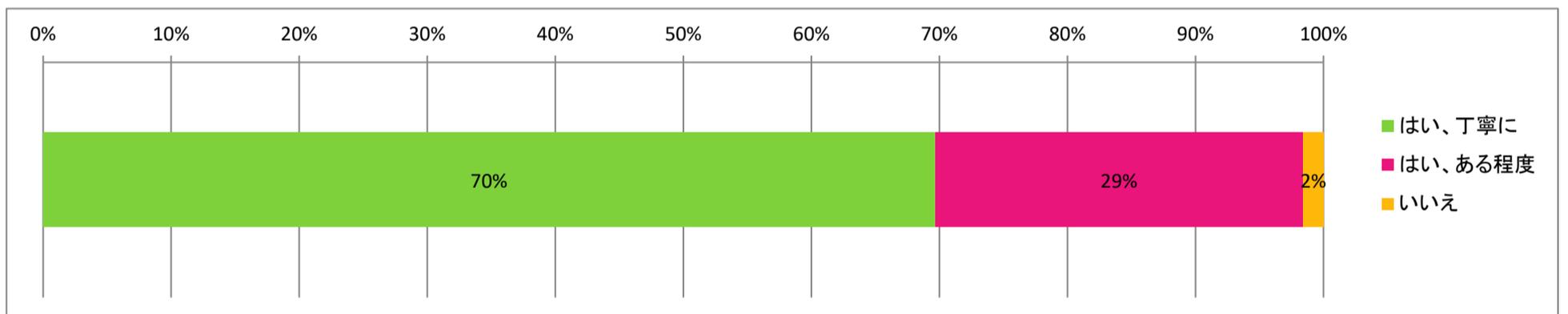
Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？



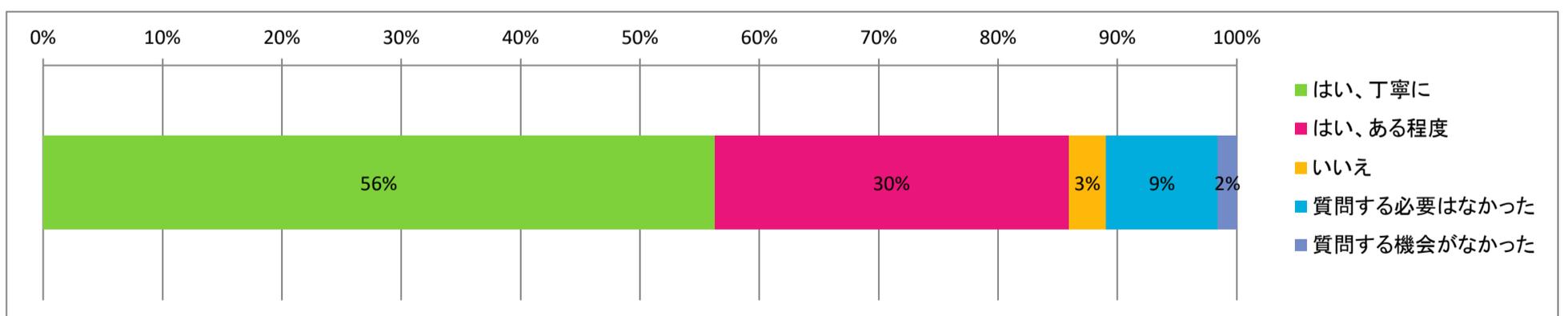
Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？



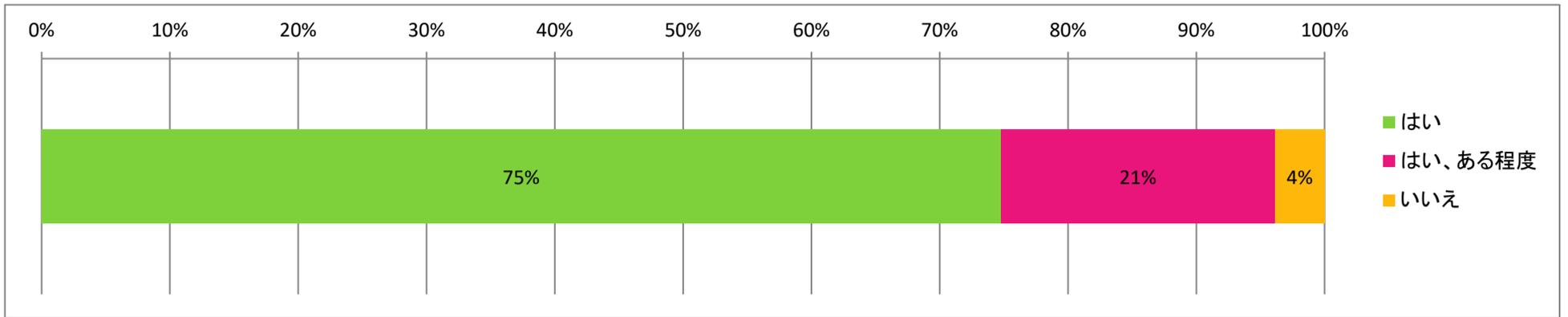
Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？



Q16: あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

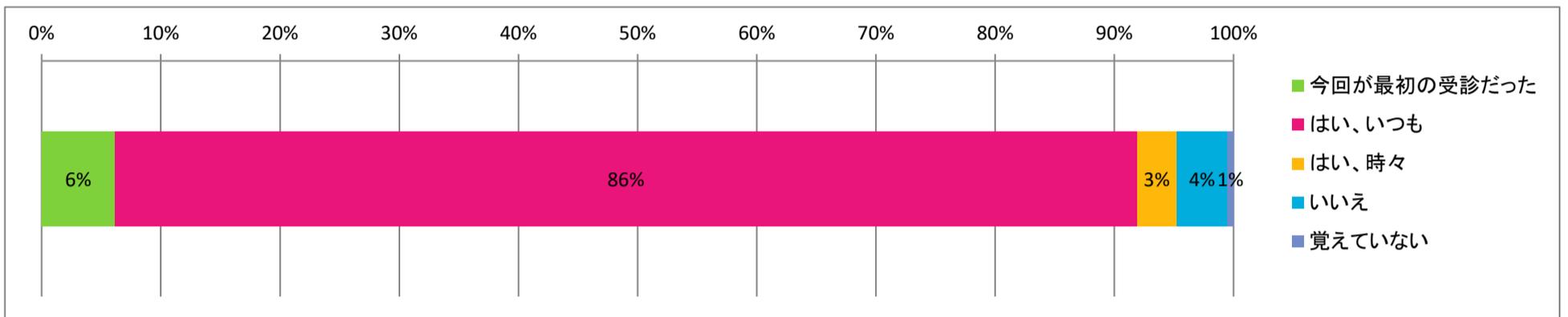


Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

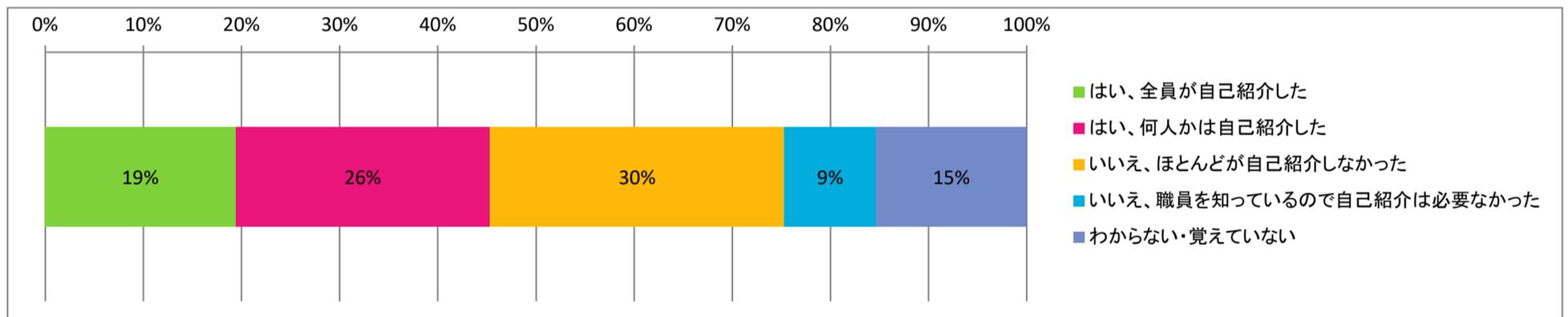


診察全体について

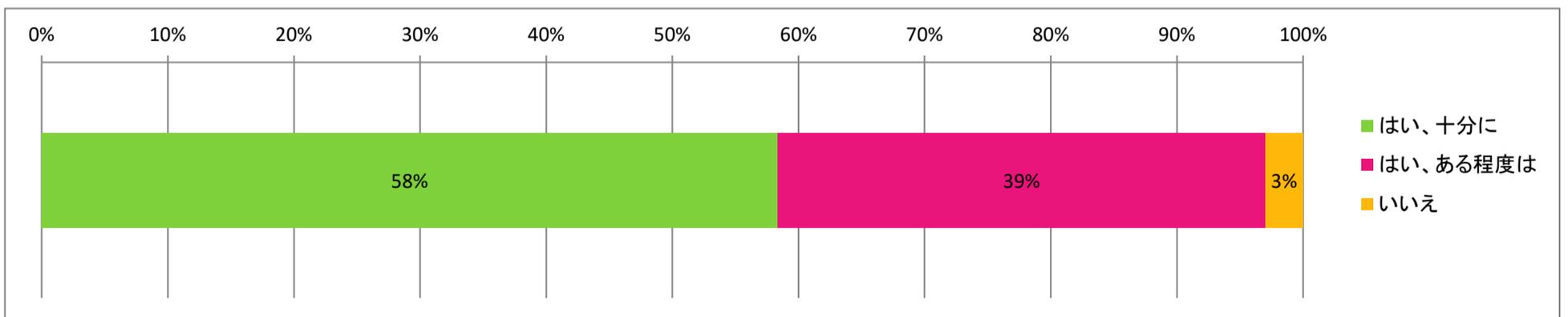
Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？



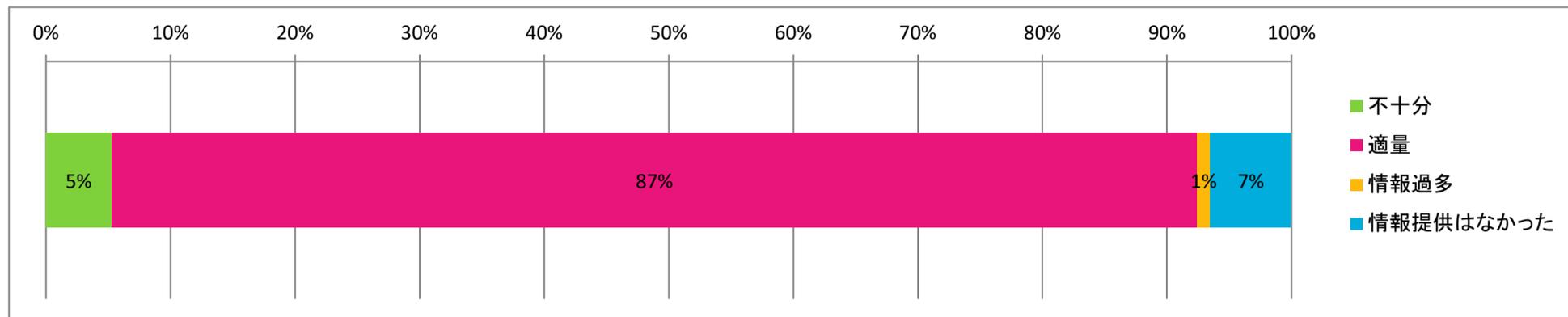
Q19:診療に関わる職員は自己紹介しましたか？



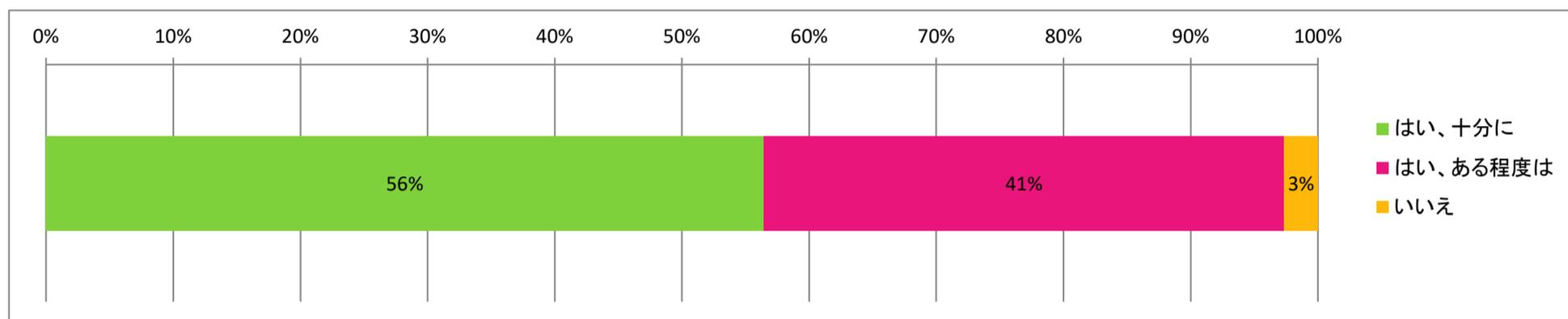
Q20:職員はあなたに誠実に対応しましたか？



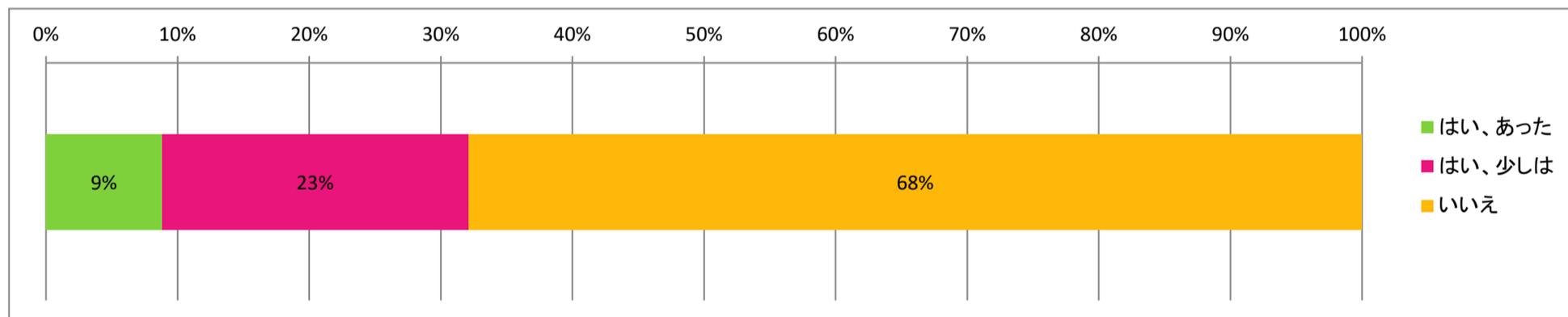
Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？



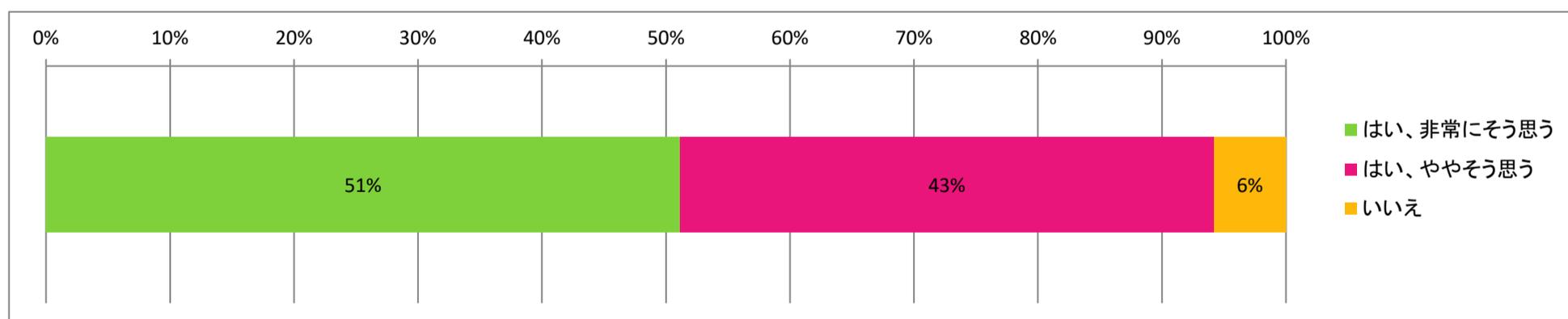
Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？



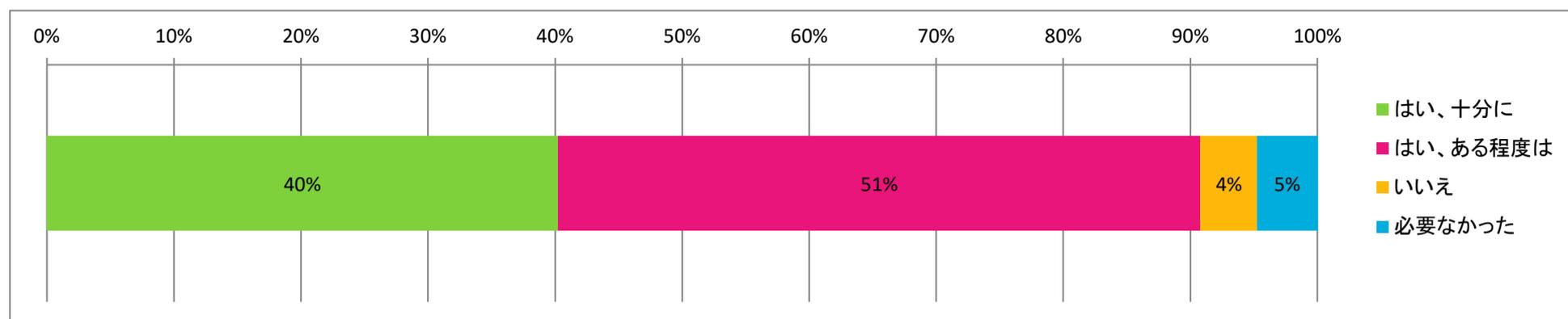
Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？



Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

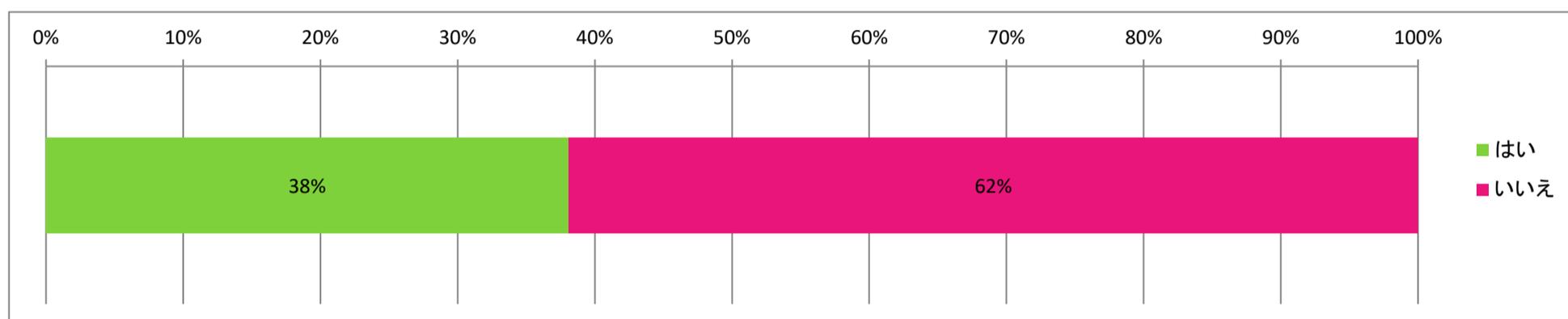


Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

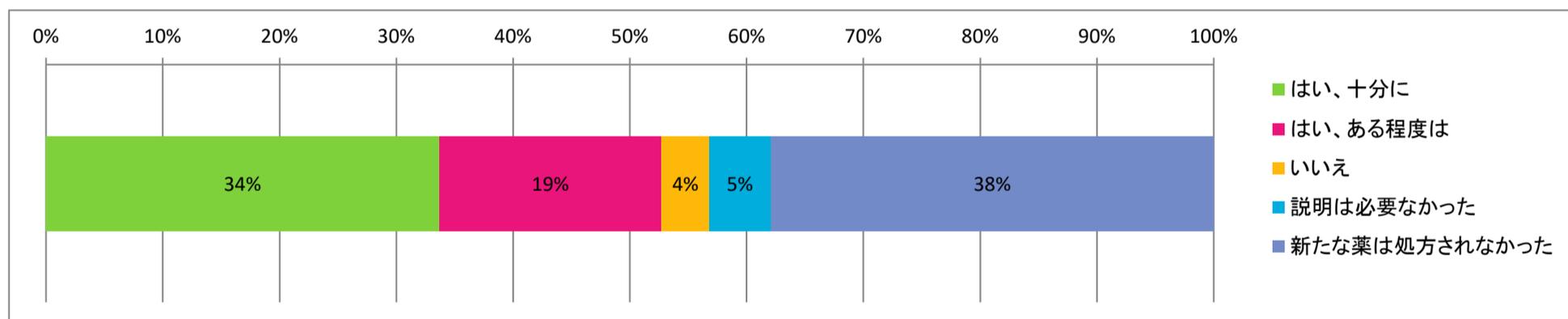


処方について

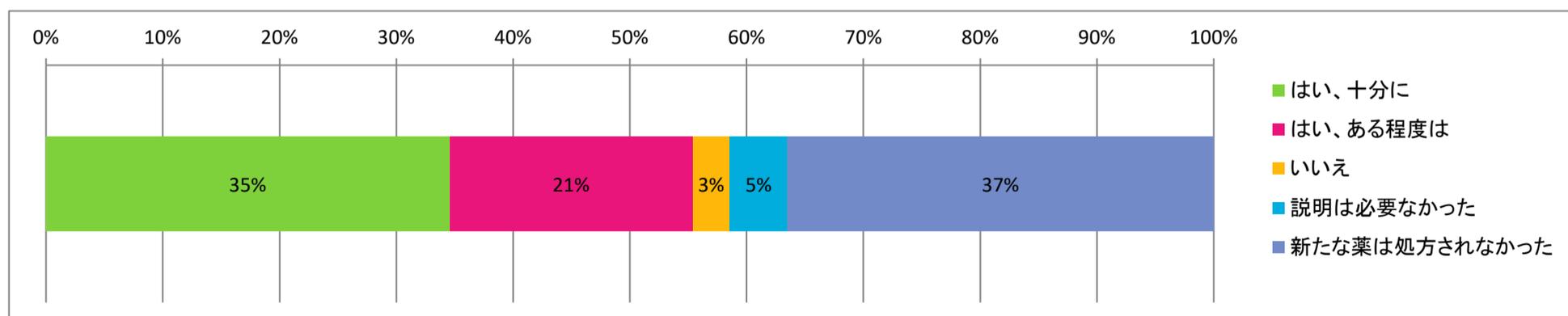
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？



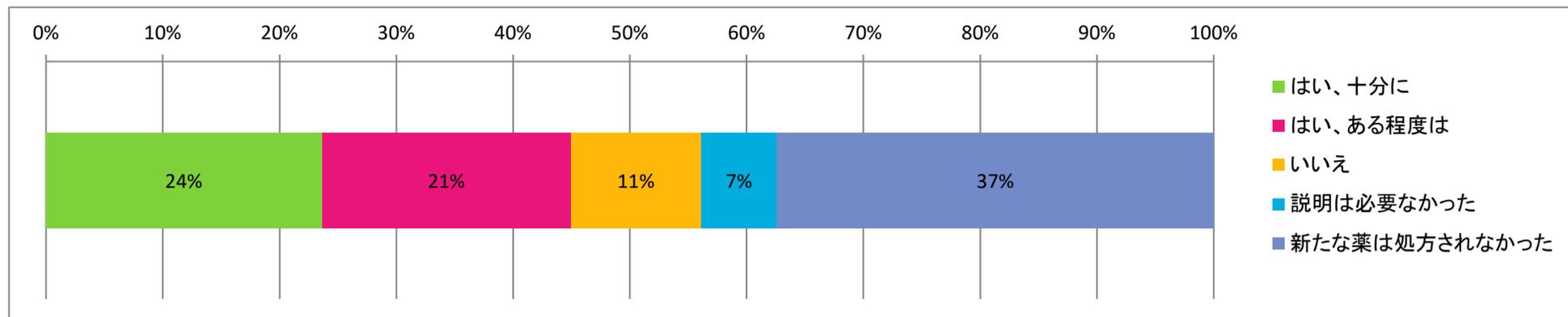
Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？



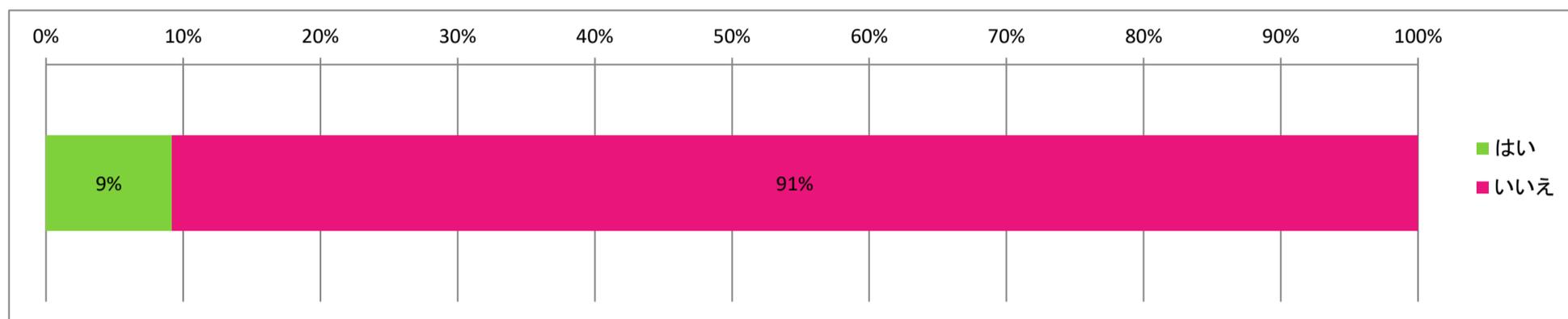
Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？



Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

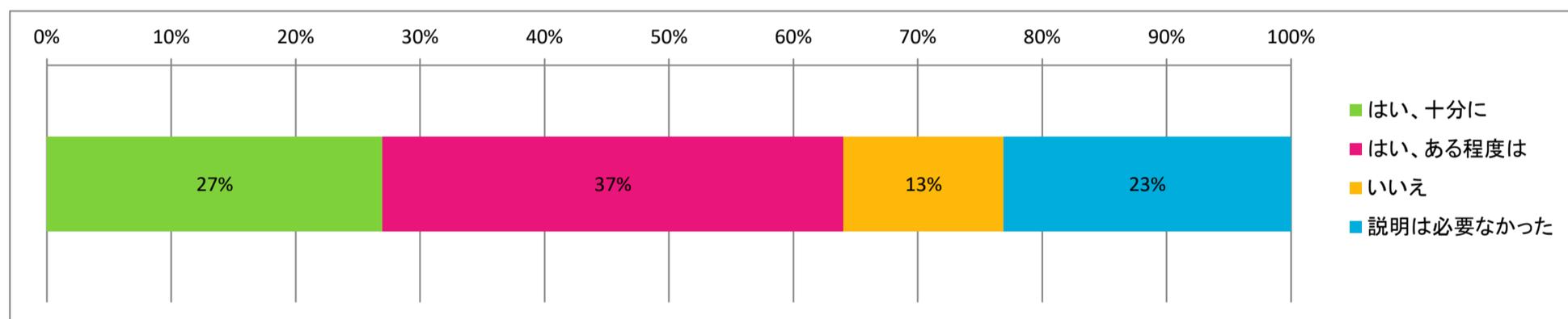


Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしい情報はありましたか？

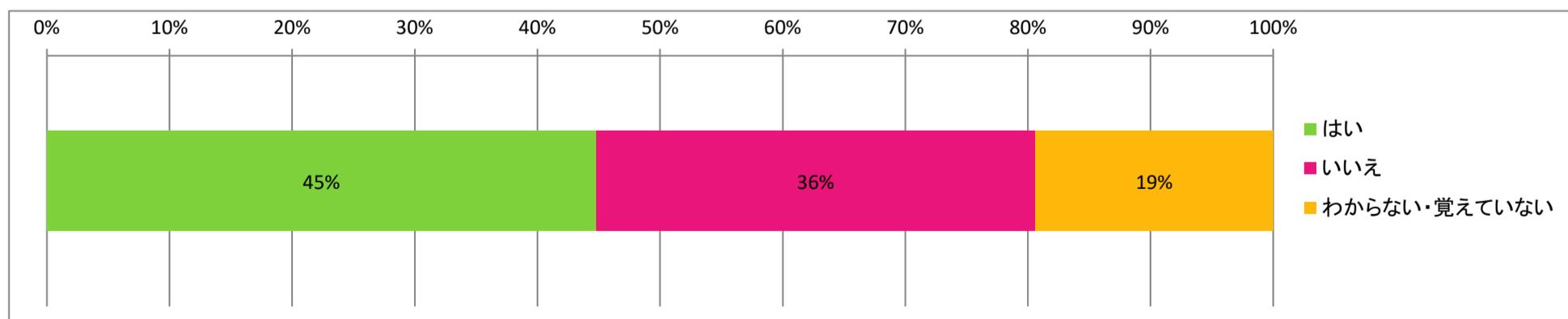


医療情報

Q31: 職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

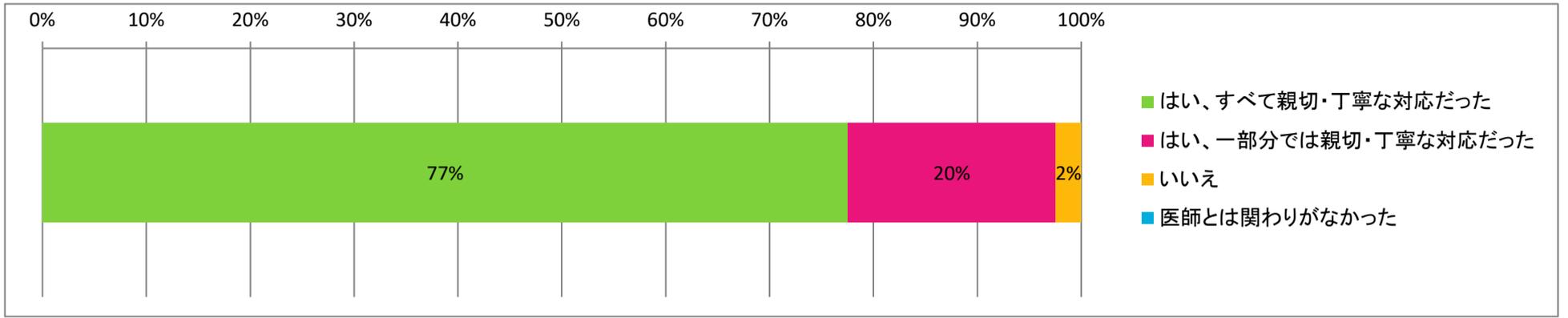


Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

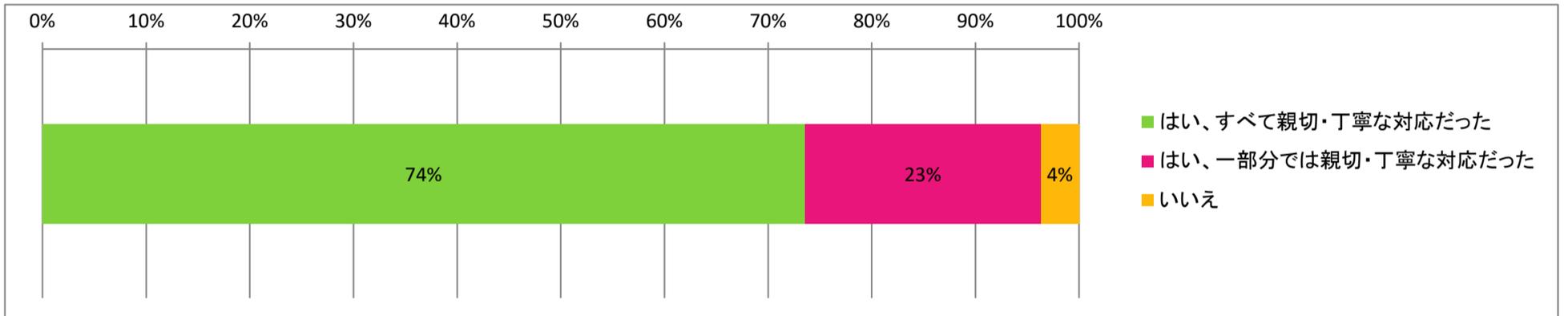


全体

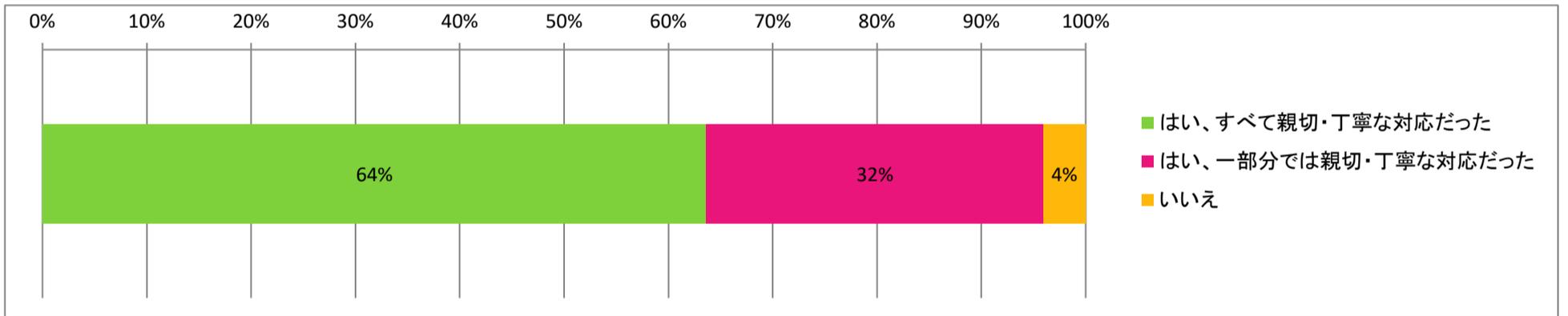
Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？



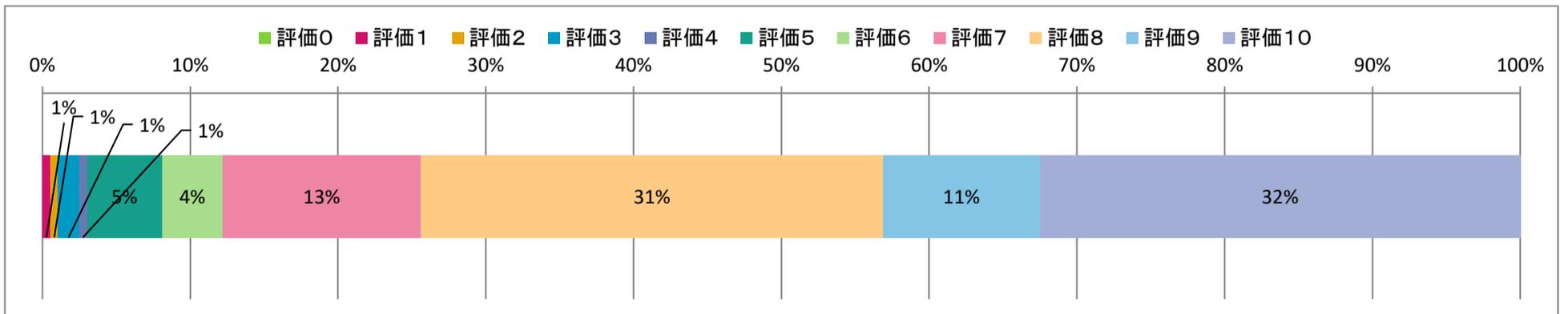
Q34: 看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？



Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

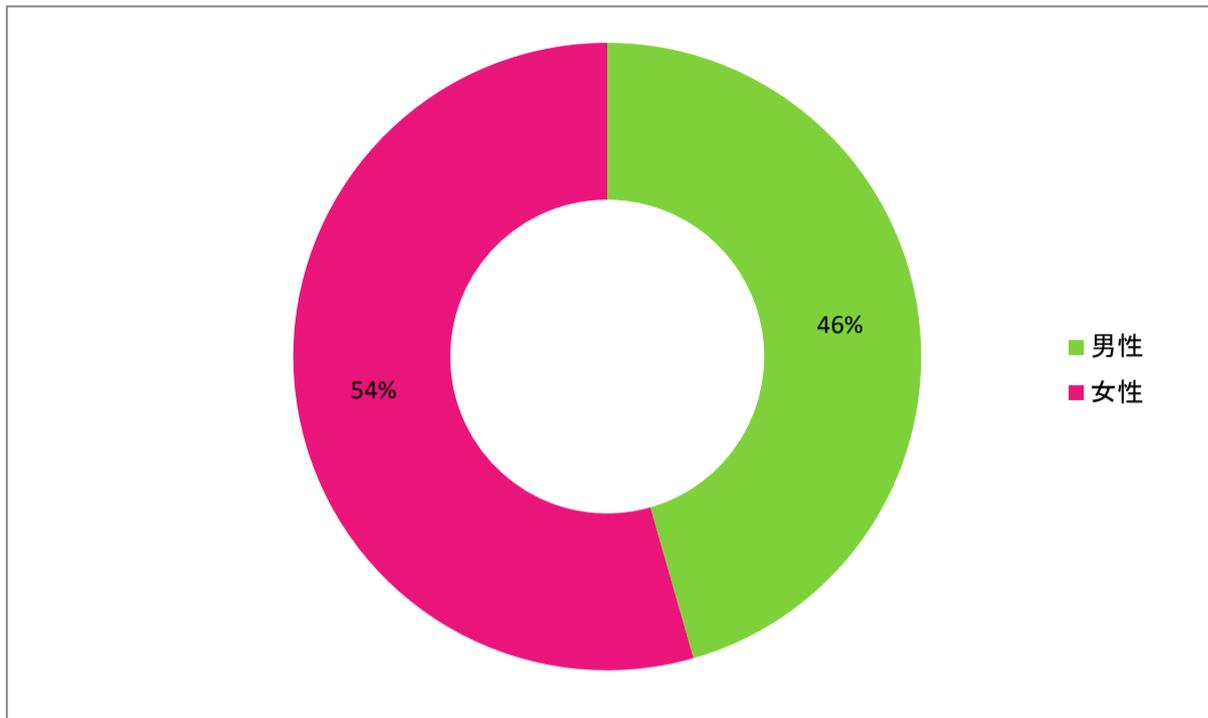


Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？



あなたの背景

Q37: 男性ですか？女性ですか？



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

