

患者案内モバイルシステムのメールアドレス変更のご案内

2019年2月26日以前に登録された患者さんへ

本サービスお知らせメールのドメイン（@以降の部分）が2019年2月27日から変更となります。

●新しいお知らせメール：**1801mfukui@meditrend.frontech.fujitsu.com**

変更後

●従来のお知らせメール：1801mfukui@fgweb.frontech.fujitsu.com

変更前

2019年2月26日以前にご登録された患者さんで、お持ちの携帯スマートフォン等で受信拒否設定をされている方は継続してサービスを利用するため、

「meditrend.frontech.fujitsu.com」が受信できるよう設定の変更をお願いします。

なお、設定方法は別に掲示しています「メールが届かない場合」をご確認ください。

～ご参考～ メールが届かない場合（携帯電話）

● docomo（携帯電話）をご利用の方

1. 「iMENU」→「お客様サポート」→「各種設定(確認・変更・利用)」→「メール設定」→「詳細設定/解除」の順番に移動します。
 2. imodeパスワードを入力して「決定」ボタンを押し、「受信/拒否設定」の「設定」にチェックを入れ「次へ」を押します。
 3. 「受信設定」を押します。
個別に受信したいドメインまたはアドレスの欄に
「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し登録ボタンを押します。
- ※ 詳細はインフォメーションセンターまたはi-modeサイトでご確認ください。

● au（携帯電話）をご利用の方

1. Eメールメニュー→Eメール設定→その他の設定→メールフィルターの順番に移動します。
 2. 暗証番号を入力して送信、「アドレスフィルター」をクリック
 3. 「指定受信設定」にチェックして送信、「個別指定」の欄に
「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、登録ボタンを押します。
- ※ 詳細はインフォメーションセンターまたは、EZwebサイトでご確認ください。

～ご参考～ メールが届かない場合（携帯電話）

●softbank（携帯電話）をご利用の方

1. 携帯電話の「Y!ボタン」を押します。「設定・申込」→「4メール設定」→「1.メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択します。
 2. 暗証番号を入力して送信、「迷惑メールブロック設定」を押します。
 3. 「個別設定」にチェックし、「次へ」を押します。
 4. 「5受信許可・拒否設定」→「受信許可リスト設定」を選択します。
 5. 「設定する」にチェックし、アドレス欄に「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」→「登録」ボタンを押します。
- ※ 詳細はインフォメーションセンターまたはsoftbankサイトでご確認ください。

～ご参考～ メールが届かない場合（スマートフォン）

● docomo（スマートフォン）をご利用の方

1. SPモードメールアプリを起動します。
2. メール設定/その他/メール全般の設定を選択します。
3. 詳細設定/解除を選択します。
4. 「認証画面」でSPモードパスワードを入力します。
5. 「迷惑メール対策画面」で「受信/拒否設定」の「設定」を選択します。
6. ステップ4の受信設定を選択します。
7. 「個別に受信したいドメイン」へ「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、「登録」をタップします。

● au（スマートフォン）をご利用の方

1. 「Eメール」アイコンをタップし、「Eメール設定」をタップします。
2. 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。
3. 「接続する」をタップします。
4. 「オススメの設定はこちら」をタップします。
5. 「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」をタップし、「有効」をタップします。
6. キーワードに「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、「ドメイン一致」を選択して「変更する」をタップします
7. 変更確認画面が表示されたら「OK」をタップします。

※ 詳細はインフォメーションセンターまたは、auQ&Aプラスでご確認ください。

～ご参考～ メールが届かない場合（スマートフォン）

●softbank（スマートフォン）をご利用の方

1. ブラウザのブックマークから「My softbank」をタップし、ログイン後に「メール設定」をタップします。
2. 迷惑メールブロックの設定の「変更する」をタップします。
3. 「個別設定はこちら」をタップします。
4. 「受信許可リスト設定」をタップします。
5. フォーム欄に「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、「設定する」にチェックし、受信許可リストを設定します。

※ 詳細はインフォメーションセンターまたはsoftbankサイトでご確認ください。

～ご参考～ メールが届かない場合（iPhone）

● docomo（iPhone）をご利用の方

1. ホーム画面より「Safari」をタップします。
2. 「ブックマーク」をタップし、「お客さまサポート」をタップします。
3. 「お客様サポート」画面の「サービス・メールなどの設定」を選択します。
4. 「各種設定の一覧を見る」→「通話・メール」→「メール設定」の順に選択します。
5. 「詳細設定／解除」を選択します。
6. 暗証番号（SPモードパスワード）を入力して「決定」をタップします。
7. 「受信/拒否設定」で「設定」を選択し、「次へ」をタップします。
8. ステップ4の「受信設定」をタップします。
9. 文字の入力欄へ「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、「登録」をタップします。

● インフォメーションセンター

- docomo 受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
 - docomo携帯からの場合（局番なし）151（無料）

～ご参考～ メールが届かない場合（iPhone）

● au（iPhone）をご利用の方

1. ホーム画面より「Safari」をタップします。
2. 「ブックマーク」をタップし、「お客さまサポート」→「お手持ちの機種」をタップし、機種を選択します。
3. 「カンタン初期設定はこちら」内の「迷惑メールフィルター」をタップします
4. 「フィルター設定画面へ」を選択する。
5. 「メールアドレス変更、迷惑メールフィルター、自動転送」を選択します。
6. 「迷惑メールフィルター」→「指定受信リスト設定」を選択します。
7. 「設定する」を選択し、「次へ」を選択します。
8. キーワードに「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、「登録」を選択します。

※ 詳細はインフォメーションセンターまたは、iPhoneテクニカルサポートサイトでご確認ください。

● インフォメーションセンター

● a u

受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）

● au携帯からの場合（局番なし）157（無料）

～ご参考～ メールが届かない場合（iPhone）

●softbank（iPhone）をご利用の方

1. ブラウザのブックマークから「My softbank」をタップし、ログイン後に「メール設定」をタップします。
2. 迷惑メールブロックの設定の「変更する」をタップします。
3. 「個別設定はこちら」をタップします。
4. 「受信許可リスト設定」をタップします。
5. フォーム欄に「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、「設定する」にチェックし、受信許可リストを設定します。

※ 詳細はインフォメーションセンターまたはsoftbankサイトでご確認ください。

●インフォメーションセンター

- softbank 受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
 - SoftBank携帯からの場合（局番なし）157（無料）